

İŞİN ADI

Sistem, network arıza giderilmesi

TOPLAM SÜRE

5 Gün

SORUMLULAR

İlgili Birim

BİDB

İlgili Birim

BİDB

BİDB

İŞ SÜRECİ

BAŞLANGIÇ

Arıza talebinin arıza takip sisteminden, mail, telefon veya talep yazısıyla bildirilmesi

Onay ?

H

Herhangi bir işlem yapılmaz bilgilendirme yapılır.

E

Uzaktan destek mümkün mü?

E

H

Planlama yapılır.

Planlama yapılır.

Planlamaya göre arıza uzaktan giderilir. Bilgilendirme yapılır.

Yapılan planlamaya göre arıza yerinde giderilir. Bilgilendirme yapılır.

BİTİŞ

Hazırlayan
Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü

Sistem Onayı
Birim Kalite Temsilcisi

Yürürlük Onayı
Daire Başkanı