

İŞİN ADI

TOPLAM SÜRE

Sistem, Network Arıza Giderilmesi

5 Gün

SORUMLULAR

İŞ SÜRECİ

İlgili Birim

Arıza talebinin arıza takip sisteminden, mail, telefon veya talep yazısıyla bildirilmesi

BİDB

Onay ?

Herhangi bir işlem yapılmaz bilgilendirme yapılır.

İlgili Birim

Uzaktan destek mümkün mü?

BİDB

Planlama yapılır.

Planlama yapılır.

BİDB

Planlamaya göre arıza uzaktan giderilir. Bilgilendirme yapılır.

Yapılan planlamaya göre arıza yerinde giderilir. Bilgilendirme yapılır.

BİTİŞ

Hazırlayan  
Ağ ve Sistem Şube Müdürü

Sistem Onayı  
Birim Kalite Temsilcisi

Yürürlük Onayı  
Daire Başkanı