

## İŞİN ADI

Donanım Arızası

## TOPLAM SÜRE

1-5 Gün

### SORUMLULAR

İlgili Birim

BİDB

İlgili Birim

BİDB

BİDB

BİDB

BİDB

İlgili Birim

BİDB

### İŞ SÜRECİ

#### BAŞLANGIÇ

İlgili birim veya kullanıcı tarafından anızlı donanım/cihaz getirilerek başvurulması. ariza.hiti.edu.tr üzerinden başvurulması.

Donanım/Cihaz kurumsal hizmet kapsamında mı?

H

İlgili birime gerekçesiyle birlikte gönderiminin sağlanması

Donanım/Cihaz üzerinde veri var mı?

E

Veri yedekleme/Veri güvenlik işlemi bilgilendirilmesi yapılarak önlem alınması.

H

Anıza tespiti anıza türü belirlenmesi

Yazılımsal

Donanımsal

Garanti Süresi bitti mi?

H

Servis/Garanti işlemleri ve takibi

Çözüm ekonomik mi?

E

Anızlı parçanın tespit edilip ilgili birime bildirilmesi

H

Hurdaya ayrılmak üzere rapor tutularak ilgili birime gönderilmesi

Yazılım kurum/güncelleme işlemlerinin yapılması

İşlemin tamamlanıp kullanıcının/biriminin bilgilendirilmesi.

BİTİŞ

Hazırlayan  
Teknik Servis ve Bakım Onarım Şube Müdürlüğü

Sistem Onayı  
Birim Kalite Temsilcisi

Yürürlük Onayı  
Daire Başkanı