



H İ T İ T Ü N V E R S İ T E S İ D E R S B İ L G İ F O R M U

E itim Biriminin Adı	Mühendislik Fakültesi							
Bölüm/Program Adı	Makina Mühendisli i Programı							
Dersin Adı	Kalite Yönetimi ve Stratejik Planlama							
Dersin Kredi ve Saat Bilgileri	Kodu	Yarıyılı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS	
	0220537	Güz	3	0	3	3	7,5	
Dersin Düzeyi	Ön Lisans () Lisans () Yüksek Lisans (X) Doktora ()							
Dersin Türü	Zorunlu () Seçmeli (X)							
Dersin Sorumlusu								
Dersin Amacı	ç ve dı çevre ko ulları hızlı bir ekilde de i en ve bu de i ime uygun olarak varlıklarını devam ettirebilmek için yenilik yapmak ve rakiplerine kar ı üstünlük kazanmak zorunda olan i letmelerde çalı acak (çalı makta) olan ki ilere, bu i letmelerin amaçlarına ula abilmeleri için neler yapmaları gerekti ini sistematik bir ekilde göstermek ve uygulamada kar ıla ılan sorunların nasıl ve hangi yöntemlerle çözümlenebilece ine dair yol göstermektir.							
Dersin Özet çeri i	Stratejik Planlama ve Yönetimin Temel Felsefesi, Kalite ve Toplam Kalite Kavramı, Toplam Kalitenin Tarihsel Gelisimi, Toplam Kalite Yönetim Süreçleri, Takım Çalışması, Kalite Çemberleri, Stratejik Kalite Planlama Liderlik, Eğitimde Toplam Kalite Yönetiminin İlkeleri, Toplam Kalite Yöntem ve Teknikleri, Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi, Yüksek Öğretimde Toplam Kalite Yönetimi, Eğitimde Toplam Kalite Uygulamaları Dönem değerlendirmesi ve sonuç.							
Ön Ko ul Dersleri	-							
Ö retim Yöntemleri	Ders anlatımı, Soru-Cevap, Tartı ma, Problem çözmeye, Ödev							
Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	1. Aksu, M. Bilgin (2002) Eğitimde Stratejik Planlama ve Toplam Kalite Yönetimi. Ankara: Anı Yayıncılık 2. Sisman, M. Ve Turan, S. (2002) Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi Ankara: Pegema Yayınları							
Dersin Ö renme Çıktıları	Dersin sonunda öğrencilere toplam kalite uygulamalarına ili kin beceriler kazandırır.							
Ölçme ve De erlendirme	Araçlar					Sayısı	Katkı Yüzdesi	
	Ara Sınavlar	Kısa Sınav(lar)						
		Sınav(lar)					1	40
		Yarıyıl/Yıl ı Uygulamaları						
		Arazi Çalı maları						
		Ödev(ler)						
		Proje(ler)						
		Laboratuvar(lar)						
		Di er (.....)						
Yarıyıl ı Toplamı (Toplamı 40 olmalıdır.)						40		

	Yarıyıl Sonu Sınavlar	Kısa Sınav(lar)		
		Sınav(lar)	1	60
		Yarıyıl/Yıl i Uygulamaları		
		Arazi alı maları		
		Ödev(ler)		
		Proje(ler)		
		Laboratuvar(lar)		
		Di er (.....)		
		Yarıyıl Sonu Toplamı (Toplamı 60 olmalıdır.)		60

HAFTALIK DERS ER

Hafta	Konular
1	Stratejik Planlama ve Yönetimin Temel Felsefesi
2	Kalite ve Toplam Kalite Kavramı
3	Toplam Kalitenin Tarihsel Gelisimi
4	Toplam Kalite Yönetim Süreçleri
5	Takım alışması
6	Kalite emberleri
7	Stratejik Kalite Planlama
8	Liderlik
9	Eğitimde Toplam Kalite Yönetiminin İlkeleri
10	Toplam Kalite Yöntem ve Teknikleri
11	Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi
12	Yüksek Öğretimde Toplam Kalite Yönetimi
13	Eğitimde Toplam Kalite Uygulamaları
14	Dönem deęerlendirmesi ve sonuç

DERS N PROGRAM YETERL KLER NE KATKISI

No	Programın Ö renme ıktıları	Katkı Düzeyi
PY.1	Mühendislik alanında bilimsel ara tırma yaparak bilgiye geni lemesine ve derinlemesine ula abilme, bilgiyi de erlendirme, yorumlama ve uygulama becerisi	2
PY.2	Sınırlı ya da eksik verileri kullanarak bilimsel yöntemlerle bilgiyi tamamlayabilme ve uygulama becerisi; de i ik disiplinlere ait bilgileri bütünle tirebilme becerisi	1
PY.3	Mühendislik problemlerini kurgulayabilme, çözmek için yöntem geli tirme ve çözümlerde yenilikçi yöntemler uygulama becerisi	5
PY.4	Yeni ve orijinal fikir ve yöntemler geli tirme becerisi; sistem, parça veya süreç tasarımlarında yenilikçi çözümler geli tirebilme becerisi	2
PY.5	Mühendislikte uygulanan modern teknik ve yöntemler ile bunların sınırları hakkında kapsamlı bilgi ve yenilikçi teknik ve yöntemler geli tirebilme becerisi	5
PY.6	Analitik, modelleme ve deneysel esaslı ara tırmaları tasarlama ve uygulama becerisi; bu süreçte kar ıla ılan karma ık durumları analiz etme ve yorumlama becerisi	5
PY.7	Gereksinim duyulan bilgi ve verileri tanımlama, bunlara ula ma ve de erlendirmede ileri düzeyde beceri	5
PY.8	çok disiplinli takımlarda liderlik yapma, karma ık durumlarda çözüm yakla ımları geli tirebilme ve sorumluluk alma becerisi	2

PY.9	Çalı malarının süreç ve sonuçlarını, o alandaki veya dı ındaki ulusal ve uluslararası ortamlarda sistematik ve açık bir ekilde yazılı ya da sözlü olarak aktarabilme becerisi	5
PY.10	Verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması a amalarında ve mesleki tüm etkinliklerde toplumsal, bilimsel ve etik de erleri gözetme yeterlili i	2
PY.11	Mesle inin yeni ve geli mekte olan uygulamaları hakkında farkındalık; ya am boyu ö renmenin gereklili i bilinciyle gerekti inde bunları inceleme ve ö renebilme becerisi	5
PY.12	Mühendislik uygulamalarının sosyal ve çevresel boyutlarını anlama ve sosyal çevreye uyum becerisi	2
PY.13	Ça ın mühendislik alanına yansıyan sorunları hakkında ileri düzeyde bilgi ve sürdürülebilir kalkınma konusunda farkındalık	1
PY.14	Sistem, parça veya süreç tasarımlarında geli tirdi i yenilikçi çözümlerin hayata geçirilmesi a amasında giri imcilik ve i hayatındaki uygulamalar hakkında ileri düzeyde bilgi	2
PY.15	Mühendislik çözümlerinin hukuksal sonuçlarını de erlendirme ve çözüme becerisi; mühendislik uygulamalarında kullanılan standartları de erlendirme, yorumlama, uygulama ve geli tirme becerisi	2

Katkı Düzeyi: 0- Katkı Yok 1- Çok Dü ük 2- Dü ük 3- Orta 4- Yüksek 5-Çok Yüksek

AKTS / YÜKÜ TABLOSU

Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Toplam Yükü
Teorik Ders	14	3	42
Uygulamalı Ders			
Ödev(ler) / Seminer(ler)			
Dönem Ödevi / Proje	1	35	35
Uygulama (Laboratuvar, Atölye, Arazi Çalı ması)			
Ders Dı ı Etkinlikler	5	1,5	7,5
Kısa Sınav(lar)			
Ara Sınav(lar)	1	38	38
Yarıyıl Sonu Sınav(lar)	1	65	65
Di er (.....)			
Toplam Yükü (Saat)			187,5
<i>Toplam Yükü / Haftalık Yükü (25)Dersin AKTS Kredisi</i>			7,5