

İŞİN ADI

TOPLAM SÜRE

Kargo Gönderimi Ücret Ödemesi İş Akışı

30-40 Gün

SORUMLULAR

İŞ SÜRECİ

BAŞLANGIÇ

Memur

Kargo ile gönderilecek evraklar için PTT kargo yetkilisi telefon ile aranarak kargo gönderimi yapılacağı bildirilir.

Memur

Kargo görevlisi gün içerisinde birime ulaşır ve kargolar teslim edilir.

Memur

Birimlere gönderilen kargolar «Kargo Gönderim Listesi» ne işlenerek her ay sonu Genel Sekreterliğe bildirilir.

Memur

İzleyen ayın ilk haftası PTT tarafından «Müşteri Kabul Listesi» gönderilir.

Memur

«Müşteri Kabul Listesi» ile birimler tarafından gönderilen «Kargo Gönderim Listeleri» karşılaştırılarak hata kontrolü yapılır.

Memur

Hata olması durumunda ilgili birim ile görüşme yapılarak sorunun giderilmesi sağlanır.

Memur

PTT tarafından gönderilen «Müşteri Kabul Listesi» 'nde belirtilen tutar posta makinasından çekilerek tekrar PTT ye gönderilir.

BİTİŞ

Hazırlayan
Şube Müdürü

Sistem Onayı
Birim Kalite Temsilcisi

Yürürlük Onayı
Genel Sekreter