



# ÜNİVERSİTE ARAŞTIRMALARI LABORATUVARI

## TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI | TÜMA 2018



# TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI 2018

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı  
Yayınları

**Prof. Dr. Engin KARADAĞ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL**

## İletişim

**Tel:** 0 505 764 66 50 (Prof. Dr. Engin Karadağ)

**e-mail:** engin.karadag@hotmail.com

**Twitter:** @UniArLab

[www.uniar.net](http://www.uniar.net)

## Atıf

Karadağ, E. & Yücel, C. (2018). *Türkiye üniversite memnuniyet araştırması 2018*. Üniar Yayınları. doi: 10.13140/RG.2.2.13111.11683

“Bu araştırma, lisans düzeyindeki üniversite öğrencilerinden geribildirimler toplayarak Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli üniversite olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırmada elde edilen bulgular üniversitelerin gelişim ve duyarlılıklarını artırmak için veri sağlamak amacıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır.”



#### Hakkımızda

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı/University Assessments & Research Laboratory [ÜniAr] Prof. Dr. Engin KARADAĞ ve Prof. Dr. Cemil YÜCEL tarafından kurulmuştur. ÜniAr, üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

İki temel hedefimiz bulunmaktadır; (i) öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli üniversite olma yolunda bir yol gösterici olmak ve (ii) stratejik planlarına ve hizmet kalitesi duyarlılığını artırmak için yönetimlere veri sağlamaktır

ÜniAr araştırmalarında herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek almamaktadır.

**Prof. Dr. Engin KARADAĞ**

Araştırma yöntemleri ve istatistik dersleri vermekte ve psikoloji, yönetim bilimi, yükseköğretim ve eğitim alanlarında bilimsel çalışmalar yönetmektedir. 1981 Hacibektaş doğumlu olan Dr. Karadağ, Gazi Üniversitesinde lisans, Yeditepe Üniversitesinde yüksek lisans ve Marmara Üniversitesinde doktora derecesi; 2010 yılında Eğitim Bilimleri (Eğitim Yönetimi), 2014 yılında ise Psikoloji (Endüstri ve Örgüt Psikolojisi) alanında doçent unvanı almıştır. TÜBA GEBİP ödülüne sahip Dr. Karadağ, Akdeniz Üniversitesi öğretim üyesidir.



**Prof. Dr. Cemil YÜCEL**

Eğitim politikaları dersleri vermekte ve yönetim bilimi, yükseköğretim ve eğitim alanlarında bilimsel çalışmalar yönetmektedir. 1970 Karabük doğumlu olan Dr. Yücel, Ankara Üniversitesinde lisans, Ohio Üniversitesinde yüksek lisans ve Virginia Polytechnic Institute & State Üniversitesinde doktora derecesi; 2008 yılında Eğitim Bilimleri (Eğitim Yönetimi) alanında doçent unvanı almıştır. Dr. Yücel, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyesidir.



## İÇİNDEKİLER

- 8 ■ **ÖNSÖZ**
- 10 ■ **BÖLÜM 1 GİRİŞ VE YÖNTEM**
- 10 ■ Giriş
- 12 ■ Yöntem
- 16 ■ **BÖLÜM 2 BULGULAR VE SIRALAMALAR**
- 16 ■ Öğrencilerin Fakülte Bağlamında Memnuniyet Düzeyleri
- 17 ■ Öğrencilerin Memnuniyet Alanları ve Düzeyleri
- 18 ■ Sonuç
- 20 ■ Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri ve Üniversite Sıralamaları
- 31 ■ Öğrencilerin “Öğrencilerin Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı ve Üniversite Sıralamaları
- 37 ■ Öğrenciler İçin “Yerleşke ve Yaşamın Dozuruculuğu” ve Üniversite Sıralamaları
- 43 ■ Öğrencilere “Akademik Destek ve İlgi” ve Üniversite Sıralamaları
- 49 ■ Öğrencilerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti” ve Üniversite Sıralamaları
- 55 ■ Öğrencilerin “Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” ve Üniversite Sıralamaları
- 61 ■ Öğrencilere “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” ve Üniversite Sıralamaları
- 67 ■ Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları
- 70 ■ Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları
- 72 ■ Memnuniyet Alan Düzey Özetleri
- 76 ■ Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite Sıralamaları
- 77 ■ **BÖLÜM 3 ÜNİAR ÜSTÜN PERFORMANS ÖDÜLLERİ**
- 77 ■ 2018 Yılı ÜniAr Üstün Performans Ödülü Sahipleri

## TABLolar

- 13 ■ **Tablo 1:** Katılımcıların Dağılımları
- 14 ■ **Tablo 2:** Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri
- 16 ■ **Tablo 3:** Fakülteler Bağlamında Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri
- 17 ■ **Tablo 4:** Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamaları
- 18 ■ **Tablo 5:** Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları
- 22 ■ **Tablo 6:** Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması
- 26 ■ **Tablo 7:** Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
- 29 ■ **Tablo 8:** Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
- 33 ■ **Tablo 9:** Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması
- 39 ■ **Tablo 10:** Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması
- 45 ■ **Tablo 11:** Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgisi” Sıralaması
- 51 ■ **Tablo 12:** Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması
- 57 ■ **Tablo 13:** Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması
- 63 ■ **Tablo 14:** Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması
- 67 ■ **Tablo 15:** Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları
- 70 ■ **Tablo 16:** Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları
- 72 ■ **Tablo 17:** Memnuniyet Alan Düzey Özetleri
- 76 ■ **Tablo 18:** Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite

## ÖNSÖZ

Fildişi kulelerimizden vaaz vermeyi bırakarak ÜniAr'ı kurmamızın üzerinden üç yıl geçti. Bu üç yıl süresince herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek almadan üniversiteler üzerine raporlar yayımlıyoruz ve yayımlamaya da devam edeceğiz... Geçen sürede çok az üniversite yönetimimin raporlarımızdan hareket ederek eksikliklerini gidermek, gelişmiş yönlerini ise sürdürmek için çalışmalar yürüttüklerine bire bir şahit olduk ve bu durum bizim en temel motivasyon kaynağımız oldu. Diğer üniversitelerden bazıları "bizi neden düşük gösterdiniz" eleştirisini getiriyor. Hele bir kısmı var ki işi çok ileri götürüp şikâyet edilmediğimiz mecra bırakmadılar. Şunu peşinen belirtmek isteriz ki bu davranışlar bizleri yıldırma bir yana daha da motive ediyor...

Türk yükseköğretiminde artık yüksek sesle "kral çıplak" demesinin zamanı geldi, hatta geçiyor bile... Dünya üniversite sıralamalarında üniversitelerimizin her yıl gittikçe düşen başarıları (!) bunun bir kısmını oluşturuyor. ÜniAr olarak salt makale/atıf odaklı başarı sıralamalarının yüzde yüz doğru olduğuna düşünmüyoruz. Üniversitelerin asli işlevlerinden biri olan öğretimin, öğrenci memnuniyetinin vs. kriterlerin bu tür sıralama sistemlerine dâhil edilmesi kanaatindeyiz.

Üzülerek ifade etmek zorundayız ki arzuları kapasitelerinin çok üstünde olan ve işi sadece reklam ve PR çalışmalarıyla öğrenci çekmeye odaklanan, öğrenciye odaklanmak yerine patronlarının gözünü boyayan çok sayıda vakıf üniversitesi var... Buna karşın TV'lerde göremesekte yıldan yıla istikrarlı başarılarını korumaya devam eden nitelikli vakıf üniversitelerimizde bulunmaktadır... Gerek bizim sıralama sistemlerimizde gerekse de diğer sıralama sistemlerinde ülkemiz üniversitelerinin başarıları/memnuniyetleri ile çaput (reklam) harcamaları arasında negatif bir korelasyon var... Ülkemizde pek çok üniversite başarıyı yüksek öğrencileri bünyesine katarken yüksek beklentinin gerçekle buluşması sonucu büyük hayal kırıklıkları üretiyor. Nitelikli öğrencilerin şok yaşadığı, öğrenciler açısından *beklenti tuzağı* kuran çok popüler üniversitelerin sayısı da az değil...

Birçok üniversitelerimiz sadece bilgi aktaran ve bunu en berbat şekilde yapan bir işleyişe sahip; kampüsleri yaşantıdan mahrum, bir devlet dairesinde mesai dolduran akademisyenler öğrencilerin anlayıp anlamadığını sorgulamadan derse girip çıkmaya, mesai doldurup teşvik puanı, proje, konferans, gezi planlarıyla zihinsel meşguliyetlerini tamamlıyor. Bu üniversitelerimizde insan yetiştirme, yeni bilgi üretme, rehber olma, ufuk açma, hayal etme gibi faaliyetler hemen hemen yok olmuş durumda...

Üniversite senato ve yönetim kurullarının gündemlerinin büyük bölümü görevlendirmeler, özgürlük ve hareket alanını kısıtlayıcı mevzuat düzenlemeleriyle dolu. Akademi kendi başarısını kutsayıp öğrencilerin başarısızlıklarını tespit edebilme yarışında... Üniversitelerimizin pek çoğunun web sayfaları rektörlerin günlük seyir defterine dönmüş durumda... Bugün falanca rektör falancayı ziyaret etmiş; rektör evrak imzalamış vs. Bazı rektörlerimizi gördükten sonra dizi oyuncularının yoğun çekim saatlerinden şikâyetlerini anlamıyoruz. 7/24 TV ekranında olanını mı ararsın twitterda olanını mı ararsın, ülkemizde hepsi mevcut...

Ne öğrenciler mutlu ne akademisyenler. Birbirlerinin dünyalarına temas etmiyorlar. Muhabbet ve etkileşim ihtiyaç düzeyine bile ulaşmamış durumda. Takip edilecek etrafında dönülecek hoca arayışı da geleceğin parlak talebesini merak eden hoca da yok. Üniversitelerimizin çoğunda akademisyenlerin en fazla tıkladığı link yemek menüsü...

Bu eleştirilerden sonra işini layığıyla yapan üniversitelerimiz, rektörlerimiz, akademisyenlerimizde bulunmaktadır. Bu çark şimdilik dönüyor ise üniversitelerini kendine yakışır bir yaşam tarzına göre işleyen, vizyon sahibi ve hayali olan insan yetiştirmeyi ideal edinmiş kişiler sayesinde...

ÜniAr'ın en çok ilgi çeken raporu Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nı [TÜMA] ilk olarak 2016 yılında gerçekleştirilmişti. Araştırmamızın ikincisini 2017 yılında gerçekleştirdik. Araştırmanızı Türk yükseköğretim tarihinde ulaşılabilen en yüksek örneklem kitlesine ulaşarak 109 devlet ve 63 vakıf olmak üzere 172 üniversitede öğrenim gören 26 binin üzerinde öğrenciden veri toplayarak 2018 yılında da gerçekleştirdik. TÜMA'daki temel amacımız, Türkiye'deki üniversitelerin öğrencilerin üniversitelerimizden tatmin olma düzeylerini belirlemek ve bu kapsamda üniversiteleri öğrencilerin tatminkârlık düzeylerine göre sıralamaktır. Ayrıca bu yıl ilk defa öğrencilerimizden rektörlerinin performanslarını değerlendirmelerini istedik. Öğrenci değerlendirmelerinden en yüksek skorları alan ve üniversitelerinde göstermiş oldukları üstün performanslardan dolayı 3 rektörümüz ÜniAr Altın Ödül'e;



4 rektörümüz ÜniAr Gümüş Ödül'e; 5 rektörümüz ÜniAr Bronz Ödül'e ve yüksek skorları olmasına karşın araştırmanın yapıldığı zaman diliminde rektör olup Temmuz 2018 tarihi itibarıyla rektörlük görevlerinden ayrılan 2 eski rektörümüz ise ÜniAr Onur Ödülü'ne layık görülmüştür.

TÜMA öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlamaktadır. Veriler öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasında üniversitelerin ne kadar tatmin edici olduğu hakkında bir fikir sunmaktadır. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet eğitimi deneyiminin tatminkâr olup olmadığının sadece bir bölümünün resmini bize sunmaktadır. Araştırmamızın üniversitelerin, aday öğrencilerin, velilerin ve politika yapıcıların veri ihtiyacını gidermeye katkıda bulunacağını ümit ediyoruz. Sorularınız, görüşleriniz ve eleştirileriniz için iletişim bilgilerimiz raporda bulunmaktadır.

Prof. Dr. Engin KARADAĞ

Prof. Dr. Cemil YÜCEL



# BÖLÜM 1:

## GİRİŞ VE YÖNTEM



### ■ GİRİŞ

Yükseköğretimde nicel ve nitel gelişmelere bağlı olarak örgütsel etkililik, kalite ve hesap verebilirlik kavramları daha da görünür hale gelmiştir. Bu kavramları somut göstergelerle ölçecek mekanizmalar ise bir gereklilik olarak karşımıza çıkmaktadır. Üniversitelerin, dolaylı olarak da ülkelerin, arasındaki rekabetin uluslararası ölçekte ölçülmesinin geçmişi uzun olmasa da, üniversiteleri belirli kriterlere göre sıralayan çalışmalar ve sistemler 20. yüzyılın başından bu yana yapılmaktadır. Özellikle farklı kurum ve kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen sıralamalardaki farklılıklar söz konusu sıralamaların güvenilirliğini tartışmalı bir pozisyona getirirse de paydaşlar bu çalışmaların sonuçlarına güvenmekte ve bunları dikkate almaktadır.

Örgütsel etkililik bakımından üniversiteler girdi, süreç ve çıktı bakımından değerlendirmeye alınmaktadır. Sıralama sistemlerinin örgüt teorisi bakımından değerlendirileceği boyutlar genel olarak; (i) öğretim kalite göstergeleri, (ii) araştırma kalite göstergeleri ve (iii) hizmet kalite göstergeleri olarak ifade edilebilir. Ancak günümüz sıralama sistemleri incelendiğinde kalite tanımlarının farklılaşmasına karşın bu boyutlardan yalnızca öğretim (öğrenci-öğretmen oranı, öğrenci başına düşen öğretim harcaması gibi) ve araştırma (yayın sayısı, atıf sayısı, proje desteği gibi) kalite boyutlarının değerlendirmeye alındığı ve bu boyutların da sınırlı bir kaliteyi ölçtüğü görülmektedir. Örgütsel etkililiğinin geleneksel modellerinden biri olan ve ihtiyaç ile beklentilerin karşılanma derecesini dikkate alan katılımcı memnuniyet modelini karşılayan hizmet kalite boyutu bileşenleri ise sıralama sistemlerinin göz ardı ettiği önemli bir göstergedir. Bu bileşen; üniversitenin ilişki içinde olduğu kitlenin üniversiteden duyduğu memnuniyet olarak tanımlanabilir.

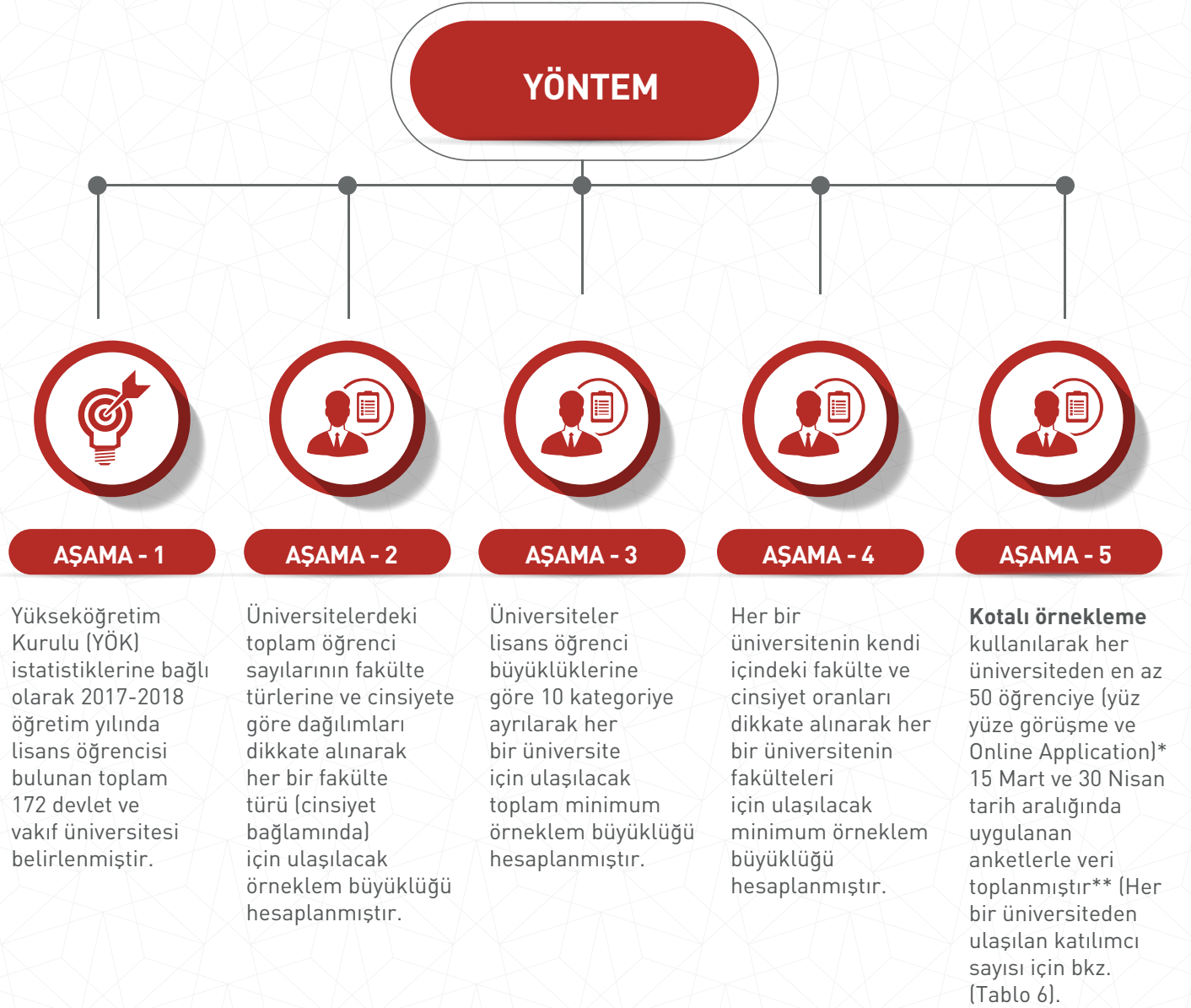
Uluslararası boyutta sıralama sistemlerinin hiçbirisinin ölçmediği, ulusal boyutta ise kısmi olarak Birleşik Krallık'ta THE Student Experience Survey (Öğrenci Deneyim Anketi) yoluyla sıralama sistemlerinin bir bileşeni olarak eklenen memnuniyet göstergesi; akademik deneyim, üniversite imkânları, sosyal deneyim, öğrenci kişisel refahı, konaklama, üniversite-sanayi işbirliği, güvenlik ve öğrenci birlikleri gibi alanları içermektedir. Memnuniyet göstergesinin boyutları ise yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma işlevlerinin yanında öğrencinin üniversite yaşamındaki tüm alanları kapsamakta ve yükseköğretimde kalite kavramına bütüncül bir nitelik kazandırmaktadır. Bu bağlamda üniversite öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri üniversitenin öğrenciler için hazırladığı ortamın kalitesinin gösteren ve üniversite kalitesini oranlar ve araştırma sayılarına kısıtlamayan önemli bir gösterge olarak değerlendirilmelidir.

Türkiye'de üniversitelerin öğrencilerinin ihtiyaçlarına ve gelişimine ne düzeyde cevap verebildiği üzerine araştırmalar yok denecek kadar azdır. Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA] hem öğrenci memnuniyeti temel alan yeni bir üniversite sıralaması oluşturulmuş hem de Türkiye'deki üniversiteler öğrencilerini öğrenme deneyimleri açısından memnun edebilmekte midir? Doyurucu ve çekici bir yerleşke yaşamı oluşturarak, mekân ve insan ilişkisini tatminkâr düzeyde sunabilmekte midir? Derslere girip çıkmanın, konuları işlemenin ötesine geçip; öğrencilere akademik destek verilebilmekte ve akademik güçlüklerle ilgi gösterilebilmekte midir? Kurumun yönetimi ve işleyişi açısından öğrencilerin talepleri hızlı ve memnuniyet verici düzeyde karşılanabilmekte midir? Üniversitenin öğrenme ortamı, imkân ve kaynakları zengin bir çeşitliliğe sahip ve yeterli midir? Öğrencilerin kişisel gelişimi ve gelecekteki kariyerleri desteklenebilmekte midir? sorularına cevap aranarak öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlanmıştır.

TÜMA, Türkiye'de üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli uluslararası bir üniversite olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet eğitim deneyiminin tatminkâr olup olmadığının sadece bir bölümünün resmini sunmaktadır.

## YÖNTEM

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2018] örneklem beş aşamada belirlenmiştir:



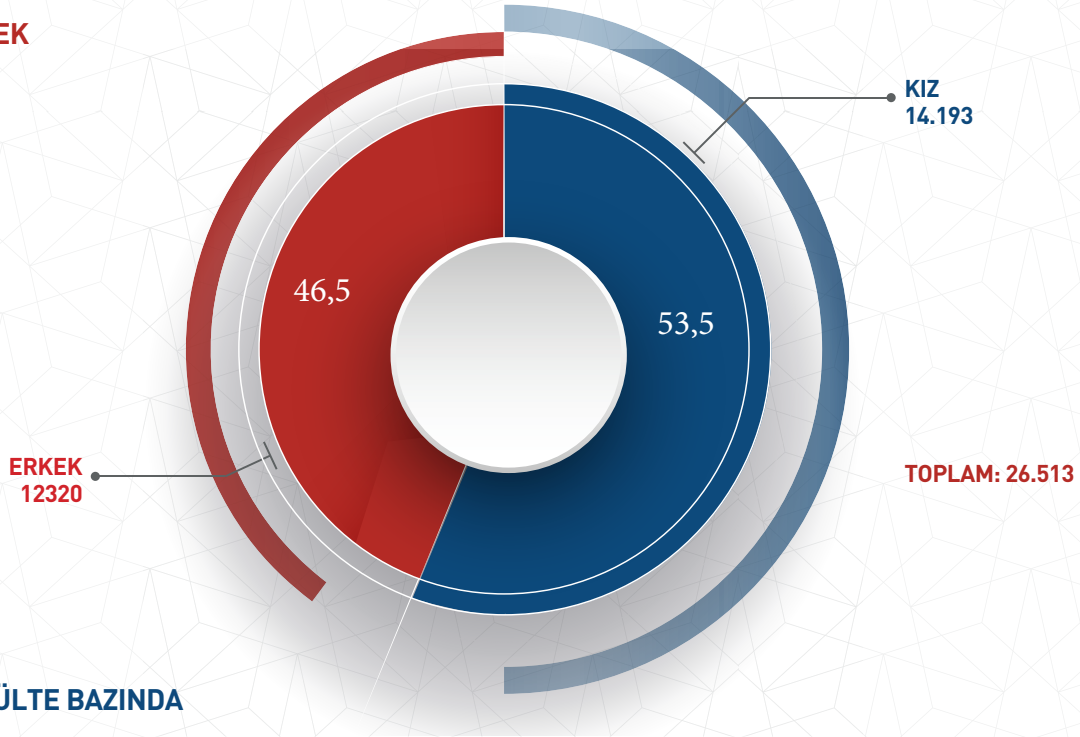
Sonuç olarak; TÜMA-2018'de 109 devlet ve 63 vakıf olmak üzere 172 üniversitede öğrenim gören 26,513 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1'de katılımcıların cinsiyet, sınıf ve fakülteye göre dağılımları sunulmuştur

\* Araştırma anketi her üniversiteden en az 50 öğrenci yüz yüze uygulanmıştır. Yüz yüze ve Online Application ile toplanan veriler arasında üniversiteler bağlamında anlamlı bir fark olmayıp çok yüksek bir korelasyon bulunmaktadır. Bu nedenle araştırmada yüz yüze ve Online Application'la toplanan veriler birleştirilmiştir.

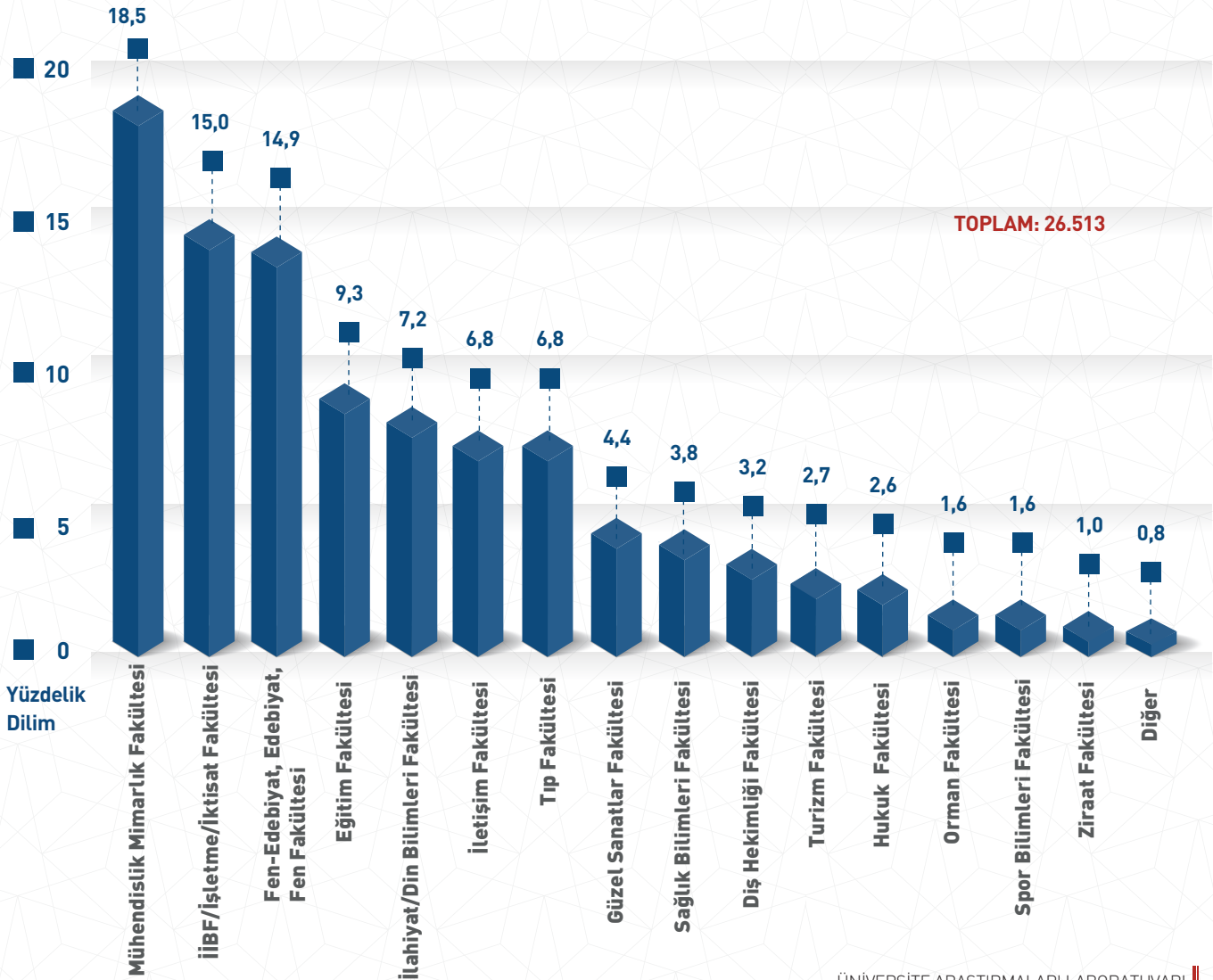
\*\* 09 Mayıs 2018 tarihinde bir üniversitenin parçası olan fakültelerin ayrılmasıyla kurulan üniversiteler araştırma kapsamı dışındadır.

Tablo 1. Katılımcıların Dağılımları

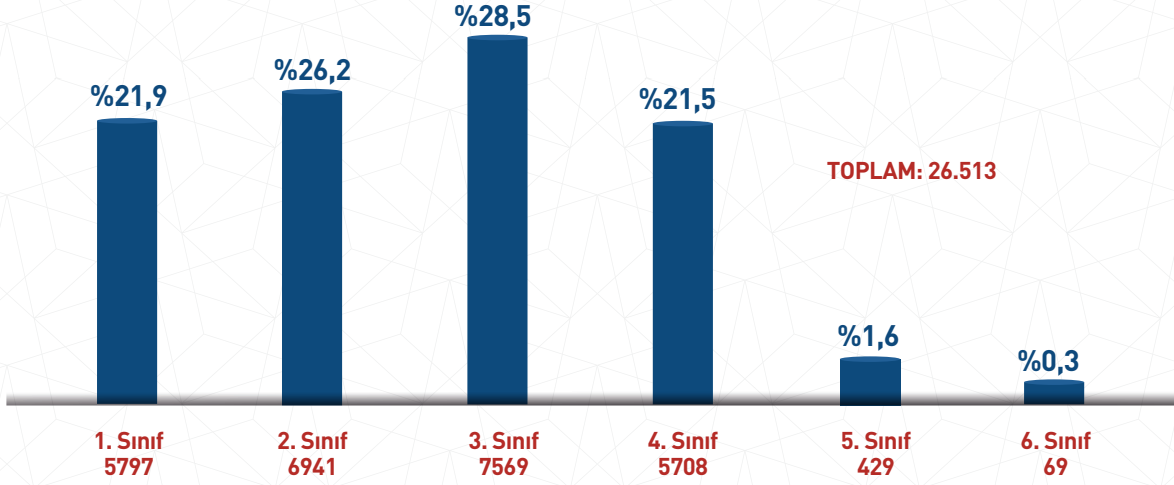
■ KIZ  
■ ERKEK



## FAKÜLTE BAZINDA



■ Tablo 1. Katılımcıların Dağılımları



TÜMA'da veriler "Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği" ile toplanmıştır. Öğrenci Memnuniyet Ölçeği öğrencilerin üniversitelerini 6 başlıkta değerlendirmeleri amacıyla geliştirilmiştir. Ölçek; 10'lu Likert şeklinde 60 maddeden oluşmaktadır. Ölçeği oluşturan alt (6) Alan ise şu şekildedir: (i) Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı (10 madde;  $\alpha=.95$ ), (ii) Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu (10 madde;  $\alpha=.94$ ), (iii) Akademik Destek ve İlgisi (10 madde;  $\alpha=.96$ ), (iv) Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet (10 madde;  $\alpha=.95$ ), (v) Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği (10 madde;  $\alpha=.93$ ) ve (vi) Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği (10 madde;  $\alpha=.94$ ). Tablo 2'de Öğrenci Memnuniyet Ölçeğinin içerikleri sunulmuştur.

■ Tablo 2. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri





Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş aşamada gerçekleştirilmiştir. Bunlar aşağıdaki gibidir;



Araştırma ve dolayısıyla sıralama sadece 109 devlet ve 63 vakıf olmak üzere 172 üniversiteyle sınırlıdır. 09 Mayıs 2018 tarihinde bir üniversitenin parçası olan fakültelerin ayrılmasıyla kurulan üniversiteler araştırma kapsamı dışındadır. Ayrıca raporda sıralamalar devlet-vakıf üniversitesi bağlamında sunulmuştur.

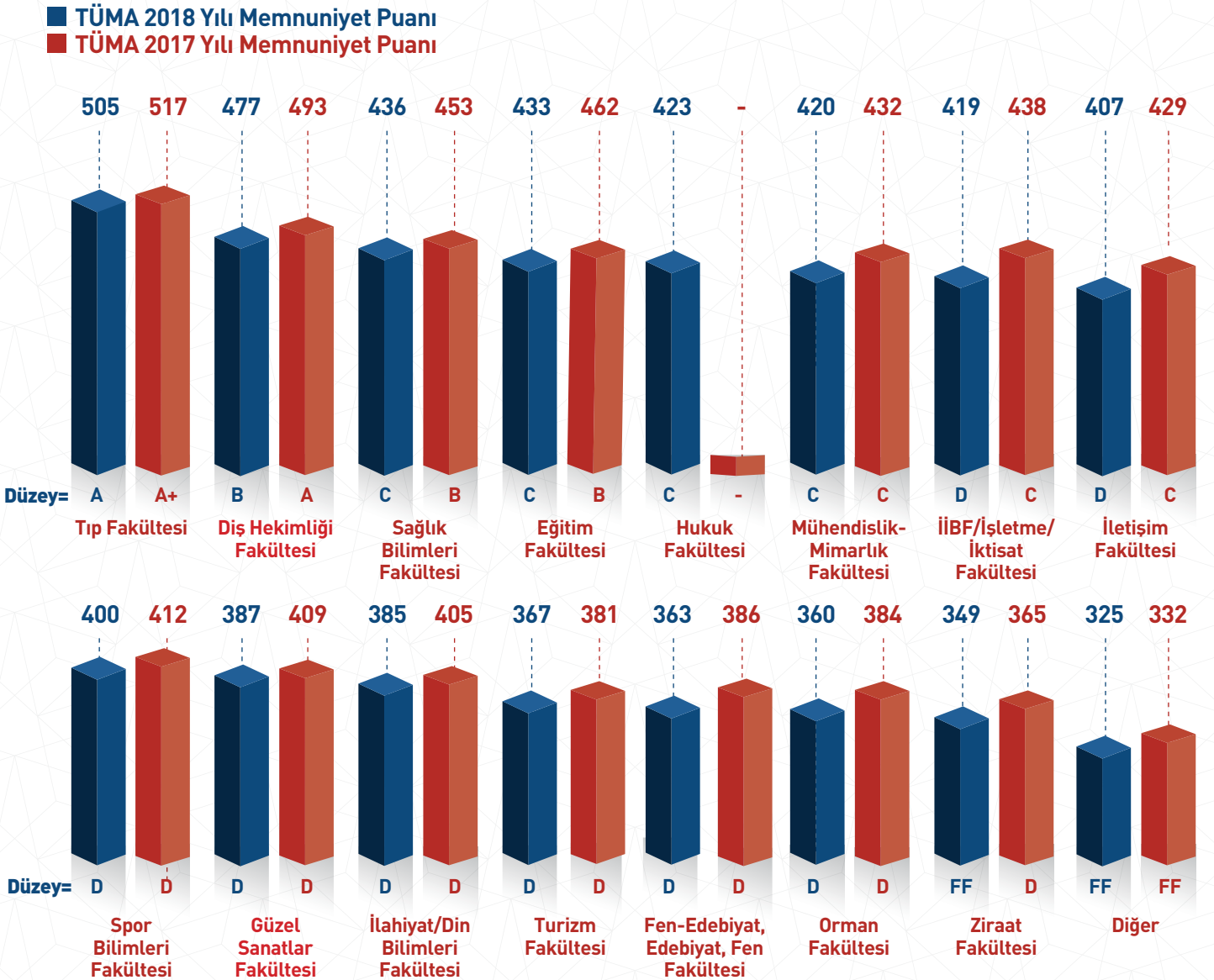
# BÖLÜM 2:

## BULGULAR ve SIRALAMALAR

### ÖĞRENCİLERİN FAKÜLTELER BAĞLAMINDA MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

Tablo 3'te öğrencilerin fakülteler bağlamında memnuniyet düzeyleri sunulmuştur. Öğrenciler en çok Tıp, Dış Hekimliği ve Sağlık Bilimleri Fakültelerinden memnun olurken en yüksek memnuniyetsizlik ise Ziraat, Orman ve Fen-Edebiyat/Edebiyat/Fen Fakültelerindedir. 2018 yılında bir önceki yıla göre bütün fakültelerin memnuniyet puanlarında en az 10'ar puan düşüşler bulunmakta olup en yüksek düşüş 29 puan ile Eğitim Fakültelerindedir.

■ Tablo 3. Fakülteler Bağlamında Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri





## ■ ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYET ALANLARI VE DÜZEYLERİ

Tablo 4'te öğrencilerin altı (6) alanda memnuniyet ortalamaları ve düzeyleri sunulmuştur. Üniversitelerin öğrencileri memnun edebilme düzeyin ortalaması bir önceki yıla göre bir düzey azalarak "D" seviyesinde gerçekleşmiştir. Öğrenciler gözünde en problemlili alan bir önceki yıllarda olduğu gibi yine Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği alanındadır. Devlet üniversiteleri altı alanın tamamında "D" düzeyinde tatmin edici bulunurken; vakıf üniversitelerinde altı alandan sadece birinde "D" düzeyindedir. Vakıf üniversiteleri devlet üniversitelerine göre öğrenci memnuniyetinde daha başarılıdır. Ayrıca bütün alanlarda ve genel memnuniyette 2018 ortalamaları hem 2016 hem de 2017 ortalamalara göre düşük olup bu durum ülkemizde öğrenci memnuniyetinde geçen senelere göre bir gerileme olduğunu göstermektedir.

■ Tablo 4. Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamaları

Alan	Genel		Devlet		Vakıf	
	Ortalama	Düzyey	Ortalama	Düzyey	Ortalama	Düzyey
Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	68	D	65	D	72	C
Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	69	D	68	D	70	C
Akademik Destek ve İlgi	69	D	67	D	73	C
Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	68	D	65	D	72	C
Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	67	D	66	D	67	D
Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	68	D	69	D	71	C
<b>Toplam</b>	<b>411</b>	<b>D</b>	<b>400</b>	<b>D</b>	<b>427</b>	<b>C</b>

Tablo 5'te her bir düzeye karşılık gelen üniversite dağılımları 2017-2018 karşılaştırmalı sonuçları sunulmuştur. Araştırmanın bulguları 172 üniversitenin sadece 17'sinin "A+", 22'sinin "A" seviyesinde öğrencilerinin beklentilerini üst düzeyde karşılayabildiğini göstermektedir. Bu 39 üniversitenin öğrenciler ve veliler açısından gelecek kaygısının az olduğu, yaşam ve eğitim kalitesinin beklentilerin üzerinde karşılandığı mutlu bir üniversite kültürü sunmada oldukça öne çıktıkları anlaşılmaktadır. "A+" seviyesinde 7 devlet üniversitesi bulunurken yine 10 vakıf üniversitesi bulunmaktadır. Buna karşın "FF" seviyesinde 33 devlet üniversitesi bulunurken 14 vakıf üniversitesi bulunmaktadır. 172 üniversitenin 103 gibi büyük bir çoğunluğu "C" ve altı seviyededir. Ayrıca genel memnuniyet düzeyleri bağlamında 2018 yüzdeleri önceki yıllara göre A+, A ve B düzeylerinde azalırken; C, D ve özellikle FF düzeylerinde artışlar göstermektedir. Bu durum ülkemizde üniversitelerin öğrenci memnuniyetinde gittikçe gerileme başladığını ortaya koymaktadır.

■ Tablo 5. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Düzy	Genel				Devlet				Vakıf			
	2018		2017		2018		2017		2018		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A+	17	9,9	22	13,4	7	6,4	11	10,2	10	15,9	11	19,6
A	22	12,8	23	14,0	11	10,1	12	11,1	11	17,5	11	19,6
B	30	17,4	30	18,3	22	20,2	22	20,4	8	12,7	8	14,3
C	23	13,4	19	11,6	16	14,7	12	11,1	7	11,1	7	12,5
D	33	19,2	30	18,3	20	18,3	20	18,5	13	20,6	10	17,9
F	47	27,3	40	24,4	33	30,3	31	28,7	14	22,2	9	16,1
<b>Toplam</b>	<b>172</b>		<b>164</b>		<b>109</b>		<b>108</b>		<b>63</b>		<b>56</b>	

## ■ SONUÇ

TÜMA'da altı (6) alanda öğrencilerin üniversiteleri hakkındaki memnuniyetlerinin nasıl şekillendiğine işaret eden sonuçlar bulunmaktadır:

İlk sonuç; 2016 ve 2017 yıllarına göre A+, A ve B düzeyindeki üniversite sayısındaki düşüştür. Bu durum ortaöğretim kurumlarında olduğu gibi üniversitelerde de nitelikli üniversiteler ve diğeri ayrımının oluştuğuna işaret etmektedir.

İkinci sonuç; TÜMA 2017 ve 2018 puan ve sıralamalarındaki farklılıklara ilişkindir. Sıralamalardaki farklılıkların en önemli nedeni üniversite sayılarındaki artıştır. TÜMA-2017 164 üniversitede, TÜMA-2018 ise 172 üniversitede gerçekleştirilmiştir. 2017-2018 öğretim yılında ilk defa lisans öğrencisi olan sekiz üniversite TÜMA-2018 eklenmesidir. Ayrıca puan farklılıkları yoğun değışim yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu ve kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet alanlarında görülmektedir. Özellikle 2017-2018 yılında yerleşkelerini değıştiren veya eksikliklerinin tamamlayan üniversitelerin ilgili alanda memnuniyet puanları anlamlı olarak yükselmiştir. Yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu alanında memnuniyet puanları yükselen üniversitelerin göreceli olarak öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği alanındaki memnuniyet puanları da artış göstermiştir. Üniversitelerdeki puan değışimlerinin -hem olumlu hem de olumsuz- görüldüğü en yoğun alanların başında kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet alanı gelmektedir. Özellikle rektör ve/veya dekan değışimi yaşayan üniversitelerin bir kısmı bu durumdan olumlu etkilenirken bir kısmı ise olumsuz etkilenmiş; ayrıca bir kısım rektör ve/veya dekan olumlu çaba ve çalışmaları da kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet'i artırmıştır.

TÜMA'da ki üçüncü ve en önemli sonuç(lar) ile üniversitelerin dikkatinin çekilmesi gereken noktalar şunlardır;

- ✓ Türkiye'deki üniversiteler; öğrencilere ve beklentilerine ulaşmamaktadır.
- ✓ Üniversiteler öğrenci taleplerini karşılayabilme ya da bu taleplere duyarlı olabilmede öğrenci algısı açısından oldukça kötüdür.
- ✓ Üniversitelerde derslerde öğrenmenin gerçekleşip gerçekleşmediğine odaklanılmamaktadır.
- ✓ Akademik kültürde derslerde konuları işleyip sınav yaparak öğrenmeyi denetleme tercih edilmekte, öğrenme süreci esnasında öğrencinin öğrendiğinden emin olmaya yönelik bir anlayış bulunmamaktadır.
- ✓ Öğrencinin kariyerine, gelişimine, akademik ve sosyal sıkıntılarını gidermeye yönelik destek sistemleri ve kültürü bulunmamaktadır.
- ✓ Üniversitelerin işleyişleri öğrenci odaklı değildir.
- ✓ Üniversite yönetimleri öğrenci dostu olmadığı gibi öğrenci işleri, SKS birimlerinde uzmanlaşma ve kariyerleşme bulunmamaktadır.

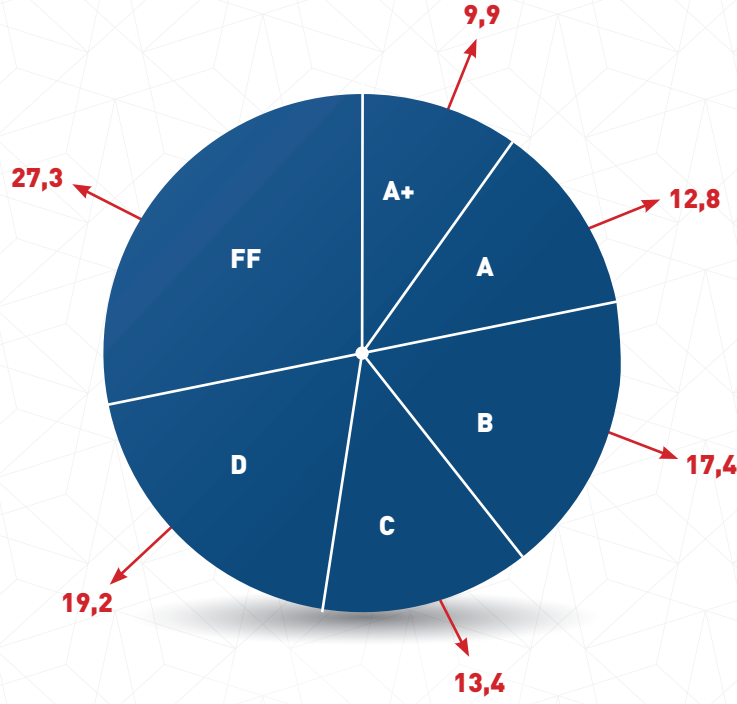
TÜMA sonuçları bir bütün olarak irdelendiğinde öğrenci memnuniyeti sağlamda eski-yeni üniversite veya devlet-vakıf üniversitesi gibi ayırımın olmadığını; özellikle spesifik alanlara odaklanan üniversitelerin (örneğin; Acıbadem, İstanbul Bilim ve Piri Reis Üniversitesi gibi) öğrenci memnuniyetinde daha başarılı oldukları görülmektedir. Bu kapsamda üniversite yönetimleri, öğrenciler için bir kuluçka ortamı olabilmesi için öğrencilerin talepleri ve üniversitenin işleyişinin öğrencilere nasıl yansıdığı dikkate alınmalıdır. Bu talepler öğrenmeye, kariyere, etkileşime, kişisel yeterlik gelişimine, mekâna ve mekânın içindeki yaşantıya yönelik olarak ele alınmalı ve üniversitelerde buna yönelik stratejiler geliştirilmelidir



## ÖĞRENCİLERİN GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Genel memnuniyet; eğitim-öğretim, yerleşke yaşamı, akademik destek, mesleki gelişim fırsatları öğrenme kaynakları ve kurumun yönetsel işleyişi ile ilgili tüm alanların bileşkesidir. Üniversitelerimizin yüzde 60'ı öğrencileri memnun edememektedir. Şekil 1'de sunulduğu üzere örneklemdeki 172 üniversitenin 69'u (%40) "B" ve üzeri bir ortalamaya sahipken sadece 39 (%22) A+ ve A düzeyindedir.

■ Şekil 1. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Düzeyleri



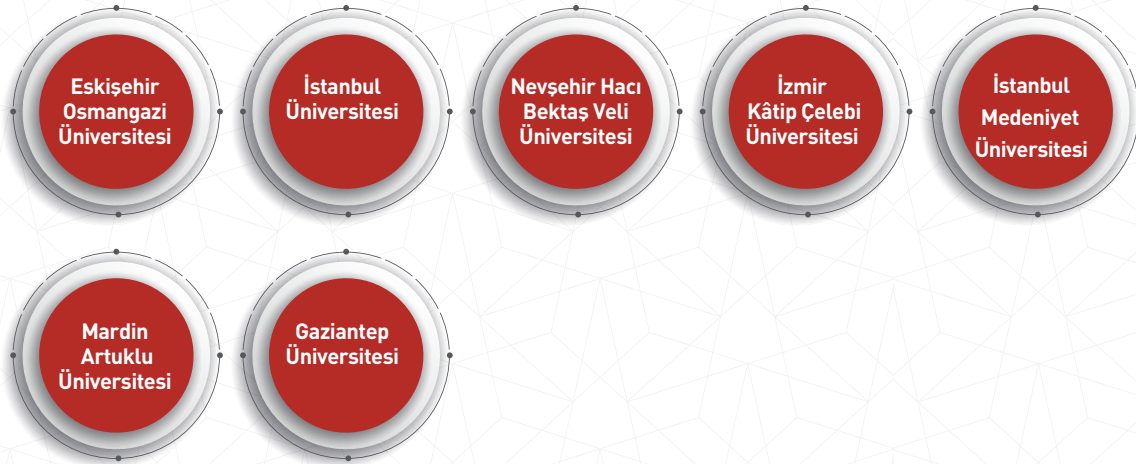
Öğrencilerini üst düzeyde memnun edebilen sadece 17 üniversitemiz bulunmaktadır. Bu üniversiteleri sırasıyla ;



Bir önceki yıla (2017) göre genel memnuniyet puanını en fazla yükselten üniversiteler;



Geçen seneye göre sıralamalarında dramatik düşüş gözlenen üniversiteler;



Üniversitelerin öğrencileri memnun edebilme sıralaması Tablo 6'da sunulmuştur.

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması

2018 Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	179	561	A+	567	1
2	Koç Üniversitesi	168	561	A+	556	4
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	157	554	A+	566	2
4	Sabancı Üniversitesi	148	548	A+	558	3
5	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	103	530	A+	549	7
6	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	197	530	A+	550	6
7	Abdullah Gül Üniversitesi	71	528	A+	550	5
8	İstanbul Teknik Üniversitesi	207	526	A+	528	13
9	Kadir Has Üniversitesi	102	526	A+	541	9
10	Gebze Teknik Üniversitesi	86	523	A+	521	16
11	Boğaziçi Üniversitesi	153	522	A+	526	15
12	Akdeniz Üniversitesi	314	519	A+	535	10
13	İstanbul Bilgi Üniversitesi	184	514	A+	534	12
14	İstanbul Şehir Üniversitesi	95	513	A+	482	43
15	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	108	512	A+	507	24
16	Piri Reis Üniversitesi	82	511	A+	511	21
17	Galatasaray Üniversitesi	82	510	A+	528	14
18	MEF Üniversitesi	83	508	A	534	11
19	İstanbul Üniversitesi	351	508	A	546	8
20	Yıldız Teknik Üniversitesi	198	505	A	502	29
21	İzmir Ekonomi Üniversitesi	117	503	A	510	22
22	Süleyman Demirel Üniversitesi	242	502	A	520	17
23	Maltepe Üniversitesi	129	496	A	474	52
24	İstanbul Bilim Üniversitesi	78	496	A	515	20
25	Karadeniz Teknik Üniversitesi	269	495	A	519	18
26	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	218	495	A	505	27
27	İstanbul Okan Üniversitesi	138	492	A	507	23
28	Yeditepe Üniversitesi	206	486	A	482	42
29	Işık Üniversitesi	101	484	A	485	37
30	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	83	484	A	494	32
31	Antalya Bilim Üniversitesi	83	484	A	479	48
32	Çukurova Üniversitesi	278	484	A	506	26
33	KTO Karatay Üniversitesi	108	484	A	500	30
34	İstanbul Kültür Üniversitesi	146	482	A	485	38
35	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	121	482	A	517	19
36	Marmara Üniversitesi	368	482	A	506	25
37	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	257	481	A	491	34
38	Dokuz Eylül Üniversitesi	374	480	A	467	61
39	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	103	480	A	480	45
40	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	89	479	B	502	28
41	Yaşar Üniversitesi	125	478	B	485	36
42	Selçuk Üniversitesi	294	478	B	469	60
43	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	232	477	B	484	40

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

2018 Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzyey	2017 Puanı	2017 Sıra
44	Anadolu Üniversitesi	215	475	B	473	54
45	İbn Haldun Üniversitesi	56	474	B	-	-
46	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	143	473	B	479	47
47	Mersin Üniversitesi	215	473	B	486	35
48	Burdur Mehmet AkifErsoy Üniversitesi	180	472	B	461	70
49	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	111	472	B	467	63
50	Ege Üniversitesi	312	471	B	462	66
51	Hacettepe Üniversitesi	287	470	B	479	46
52	Atılım Üniversitesi	124	468	B	436	84
53	Gazi Üniversitesi	351	467	B	454	72
54	İskenderun Teknik Üniversitesi	105	465	B	471	56
55	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	280	464	B	493	33
56	Kocaeli Üniversitesi	305	463	B	478	50
57	Erciyes Üniversitesi	311	463	B	483	41
58	İstanbul Ticaret Üniversitesi	107	460	B	461	69
59	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	91	459	B	494	31
60	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	268	458	B	450	75
61	TED Üniversitesi	83	458	B	484	39
62	Hitit Üniversitesi	130	456	B	465	64
63	Necmettin Erbakan Üniversitesi	237	456	B	467	62
64	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	117	455	B	478	49
65	Trakya Üniversitesi	215	455	B	480	44
66	Bursa Uludağ Üniversitesi	299	453	B	470	58
67	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	216	452	B	474	53
68	Başkent Üniversitesi	149	451	B	463	65
69	İnönü Üniversitesi	278	450	B	471	57
70	Ordu Üniversitesi	129	449	C	437	83
71	Sanko Üniversitesi	73	448	C	434	86
72	Pamukkale Üniversitesi	249	448	C	471	55
73	Yüksek İhtisas Üniversitesi	68	447	C	461	71
74	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	149	447	C	451	73
75	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	104	446	C	475	51
76	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	177	444	C	447	79
77	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	100	443	C	470	59
78	Bahçeşehir Üniversitesi	182	440	C	427	90
79	Balikesir Üniversitesi	214	440	C	406	101
80	Bülent Ecevit Üniversitesi	205	440	C	449	76
81	Türk-Alman Üniversitesi	74	439	C	461	68
82	Sakarya Üniversitesi	395	438	C	461	67
83	Giresun Üniversitesi	168	436	C	436	85
84	Karabük Üniversitesi	312	431	C	437	82
85	Düzce Üniversitesi	180	430	C	431	88
86	Ufuk Üniversitesi	86	430	C	448	77

Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

2018 Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
87	Altınbaş Üniversitesi	106	429	C	405	102
88	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	193	428	C	447	78
89	Uşak Üniversitesi	214	425	C	443	80
90	Ankara Üniversitesi	344	423	C	417	95
91	Harran Üniversitesi	156	420	C	428	89
92	Gaziantep Üniversitesi	243	420	C	450	74
93	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	199	418	D	421	93
94	Beykent Üniversitesi	205	418	D	424	91
95	Çağ Üniversitesi	88	416	D	438	81
96	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	138	412	D	400	105
97	Çankaya Üniversitesi	116	408	D	411	98
98	Toros Üniversitesi	79	405	D	420	94
99	Fırat Üniversitesi	266	400	D	415	96
100	Atatürk Üniversitesi	363	398	D	389	108
101	Niğantaşı Üniversitesi	118	398	D	383	114
102	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	136	397	D	434	87
103	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	156	396	D	422	92
104	İstanbul Kent Üniversitesi	62	393	D	-	-
105	Erzurum Teknik Üniversitesi	90	392	D	397	106
106	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	67	392	D	401	103
107	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	110	391	D	365	122
108	İstanbul Gedik Üniversitesi	81	390	D	384	112
109	Bartın Üniversitesi	137	389	D	383	113
110	Beykoz Üniversitesi	52	388	D	-	-
111	Biruni Üniversitesi	92	388	D	407	100
112	İstanbul Medipol Üniversitesi	166	386	D	391	107
113	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	176	386	C	415	97
114	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	249	382	D	376	116
115	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	88	382	D	385	111
116	Kastamonu Üniversitesi	174	382	D	388	109
117	Kafkas Üniversitesi	155	380	D	388	110
118	Avrasya Üniversitesi	92	379	D	407	99
119	İstinye Üniversitesi	73	378	D	337	132
120	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	118	376	D	370	119
121	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	75	375	D	354	126
122	Bursa Teknik Üniversitesi	82	371	D	356	125
123	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	182	370	D	365	121
124	Mardin Artuklu Üniversitesi	94	367	D	400	104
125	Kırkkale Üniversitesi	235	364	D	382	115
126	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	67	358	FF	352	128
127	Kırklareli Üniversitesi	142	358	FF	353	127
128	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	51	358	FF	-	-
129	Üsküdar Üniversitesi	121	358	FF	376	117
130	Dicle Üniversitesi	206	355	FF	348	129
131	İstanbul Arel Üniversitesi	113	352	FF	361	123



■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

2018 Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2017 Puanı	2017 Sıra
132	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	202	351	FF	338	131
133	Afyon Kocatepe Üniversitesi	250	349	FF	361	124
134	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	117	345	FF	330	134
135	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	126	343	FF	365	120
136	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	99	342	FF	339	130
137	Sinop Üniversitesi	104	334	FF	325	136
138	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	117	329	FF	312	141
139	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	234	327	FF	375	118
140	Amasya Üniversitesi	107	316	FF	307	144
141	Ardahan Üniversitesi	91	315	FF	330	135
142	İstanbul Aydın Üniversitesi	182	312	FF	318	138
143	Doğuş Üniversitesi	105	312	FF	333	133
144	İstanbul Rumeli Üniversitesi	63	311	FF	-	-
145	Gümüşhane Üniversitesi	143	310	FF	316	140
146	İstanbul Gelişim Üniversitesi	145	308	FF	318	139
147	Siirt Üniversitesi	118	304	FF	304	146
148	Muş Alparslan Üniversitesi	102	302	FF	308	142
149	Adıyaman Üniversitesi	134	299	FF	292	147
150	Aksaray Üniversitesi	174	297	FF	288	148
151	Artvin Çoruh Üniversitesi	92	294	FF	287	149
152	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	155	294	FF	307	143
153	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	88	294	FF	323	137
154	Çankırı Karatekin Üniversitesi	117	290	FF	305	145
155	Yozgat Bozok Üniversitesi	136	286	FF	279	151
156	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	83	285	FF	281	150
157	Yalova Üniversitesi	110	283	FF	261	157
158	Bayburt Üniversitesi	114	273	FF	267	154
159	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	135	272	FF	262	155
160	İğdır Üniversitesi	82	265	FF	276	152
161	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	54	265	FF	-	-
162	Haliç Üniversitesi	121	264	FF	260	158
163	Antalya Akev Üniversitesi	51	264	FF	-	-
164	Munzur Üniversitesi	87	260	FF	270	153
165	Şırnak Üniversitesi	73	259	FF	262	156
166	İzmir Demokrasi Üniversitesi	53	254	FF	-	-
167	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	106	249	FF	218	163
168	Bitlis Eren Üniversitesi	86	248	FF	238	161
169	Batman Üniversitesi	106	248	FF	247	160
170	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	106	246	FF	256	159
171	Bingöl Üniversitesi	123	237	FF	230	162
172	Hakkâri Üniversitesi	69	220	FF	204	164

■ Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

2018 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
1	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	554	A+	566	1
2	Abdullah Gül Üniversitesi	528	A+	550	2
3	İstanbul Teknik Üniversitesi	526	A+	528	5
4	Gebze Teknik Üniversitesi	523	A+	521	8
5	Boğaziçi Üniversitesi	522	A+	526	7
6	Akdeniz Üniversitesi	519	A+	535	4
7	Galatasaray Üniversitesi	510	A+	528	6
8	İstanbul Üniversitesi	508	A	546	3
9	Yıldız Teknik Üniversitesi	505	A	502	15
10	Süleyman Demirel Üniversitesi	502	A	520	9
11	Karadeniz Teknik Üniversitesi	495	A	519	10
12	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	495	A	505	14
13	Çukurova Üniversitesi	484	A	506	13
14	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	482	A	517	11
15	Marmara Üniversitesi	482	A	506	12
16	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	481	A	491	18
17	Dokuz Eylül Üniversitesi	480	A	467	35
18	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	480	A	480	23
19	Selçuk Üniversitesi	478	B	469	34
20	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	477	B	484	20
21	Anadolu Üniversitesi	475	B	473	29
22	Mersin Üniversitesi	473	B	486	19
23	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	473	B	479	25
24	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	472	B	461	41
25	Ege Üniversitesi	471	B	462	38
26	Hacettepe Üniversitesi	470	B	479	24
27	Gazi Üniversitesi	467	B	454	42
28	İskenderun Teknik Üniversitesi	465	B	471	31
29	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	464	B	493	17
30	Erciyes Üniversitesi	463	B	483	21
31	Kocaeli Üniversitesi	463	B	478	27
32	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	459	B	494	16
33	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	458	B	450	45
34	Necmettin Erbakan Üniversitesi	456	B	467	36
35	Hitit Üniversitesi	456	B	465	37
36	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	455	B	478	26
37	Trakya Üniversitesi	455	B	480	22
38	Bursa Uludağ Üniversitesi	453	B	470	33
39	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	452	B	474	28
40	İnönü Üniversitesi	450	B	471	32
41	Ordu Üniversitesi	449	C	437	51
42	Pamukkale Üniversitesi	448	C	471	30
43	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	447	C	451	43
44	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	444	C	447	48

■ Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

2018 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
45	Bülent Ecevit Üniversitesi	440	C	449	46
46	Bahkesir Üniversitesi	440	C	406	61
47	Türk-Alman Üniversitesi	439	C	461	40
48	Sakarya Üniversitesi	438	C	461	39
49	Giresun Üniversitesi	436	C	436	52
50	Karabük Üniversitesi	431	C	437	50
51	Düzce Üniversitesi	430	C	431	54
52	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	428	C	447	47
53	Uşak Üniversitesi	425	C	443	49
54	Ankara Üniversitesi	423	C	417	58
55	Gaziantep Üniversitesi	420	C	450	44
56	Harran Üniversitesi	420	C	428	55
57	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	418	D	421	57
58	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	412	D	400	64
59	Fırat Üniversitesi	400	D	415	59
60	Atatürk Üniversitesi	398	D	389	66
61	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	397	D	434	53
62	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	396	D	422	56
63	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	392	D	401	62
64	Erzurum Teknik Üniversitesi	392	D	397	65
65	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	391	D	365	76
66	Bartın Üniversitesi	389	D	383	69
67	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	386	D	415	60
68	Kastamonu Üniversitesi	382	D	388	67
69	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	382	D	376	71
70	Kafkas Üniversitesi	380	D	388	68
71	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	376	D	370	73
72	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	375	D	354	79
73	Bursa Teknik Üniversitesi	371	D	356	78
74	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	370	D	365	75
75	Mardin Artuklu Üniversitesi	367	D	400	63
76	Kırıkkale Üniversitesi	364	D	382	70
77	Kırklareli Üniversitesi	358	FF	353	80
78	Dicle Üniversitesi	355	FF	348	81
79	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	351	FF	338	83
80	Afyon Kocatepe Üniversitesi	349	FF	361	77
81	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	345	FF	330	84
82	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	343	FF	365	74
83	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	342	FF	339	82
84	Sinop Üniversitesi	334	FF	325	86
85	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	329	FF	312	88
86	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	327	FF	375	72
87	Amasya Üniversitesi	316	FF	307	91

■ Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

2018 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2017 Puanı	2017 Sıra
88	Ardahan Üniversitesi	315	FF	330	85
89	Gümüşhane Üniversitesi	310	FF	316	87
90	Siirt Üniversitesi	304	FF	304	93
91	Muş Alparslan Üniversitesi	302	FF	308	89
92	Adıyaman Üniversitesi	299	FF	292	94
93	Aksaray Üniversitesi	297	FF	288	95
94	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	294	FF	307	90
95	Artvin Çoruh Üniversitesi	294	FF	287	96
96	Çankırı Karatekin Üniversitesi	290	FF	305	92
97	Yozgat Bozok Üniversitesi	286	FF	279	97
98	Yalova Üniversitesi	283	FF	261	103
99	Bayburt Üniversitesi	273	FF	267	100
100	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	272	FF	262	101
101	Iğdır Üniversitesi	265	FF	276	98
102	Munzur Üniversitesi	260	FF	270	99
103	Şırnak Üniversitesi	259	FF	262	102
104	İzmir Demokrasi Üniversitesi	254	FF	-	-
105	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	249	FF	218	107
106	Batman Üniversitesi	248	FF	247	104
107	Bitlis Eren Üniversitesi	248	FF	238	105
108	Bingöl Üniversitesi	237	FF	230	106
109	Hakkari Üniversitesi	220	FF	204	108

■ Tablo 8. Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

2018 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzyey	2017 Puanı	2017 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	561	A+	567	1
2	Koç Üniversitesi	561	A+	556	3
3	Sabancı Üniversitesi	548	A+	558	2
4	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	530	A+	549	5
5	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	530	A+	550	4
6	Kadir Has Üniversitesi	526	A+	541	6
7	İstanbul Bilgi Üniversitesi	514	A+	534	8
8	İstanbul Şehir Üniversitesi	513	A+	482	22
9	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	512	A+	507	13
10	Piri Reis Üniversitesi	511	A+	511	10
11	MEF Üniversitesi	508	A	534	7
12	İzmir Ekonomi Üniversitesi	503	A	510	11
13	Maltepe Üniversitesi	496	A	474	25
14	İstanbul Bilim Üniversitesi	496	A	515	9
15	İstanbul Okan Üniversitesi	492	A	507	12
16	Yeditepe Üniversitesi	486	A	482	21
17	Işık Üniversitesi	484	A	485	18
18	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	484	A	494	16
19	Antalya Bilim Üniversitesi	484	A	479	23
20	KTO Karatay Üniversitesi	484	A	500	15
21	İstanbul Kültür Üniversitesi	482	A	485	19
22	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	479	B	502	14
23	Yaşar Üniversitesi	478	B	485	17
24	İbn Haldun Üniversitesi	474	B	-	-
25	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	472	B	467	27
26	Atılım Üniversitesi	468	B	436	33
27	İstanbul Ticaret Üniversitesi	460	B	461	29
28	TED Üniversitesi	458	B	484	20
29	Başkent Üniversitesi	451	B	463	28
30	Sanko Üniversitesi	448	C	434	34
31	Yüksek İhtisas Üniversitesi	447	C	461	30
32	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	446	C	475	24
33	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	443	C	470	26
34	Bahçeşehir Üniversitesi	440	C	427	35
35	Ufuk Üniversitesi	430	C	448	31
36	Altınbaş Üniversitesi	429	C	405	41
37	Beykent Üniversitesi	418	D	424	36
38	Çağ Üniversitesi	416	D	438	32
39	Çankaya Üniversitesi	408	D	411	38
40	Toros Üniversitesi	405	D	420	37
41	Nişantaşı Üniversitesi	398	D	383	45
42	İstanbul Kent Üniversitesi	393	D	-	-
43	İstanbul Gedik Üniversitesi	390	D	384	44

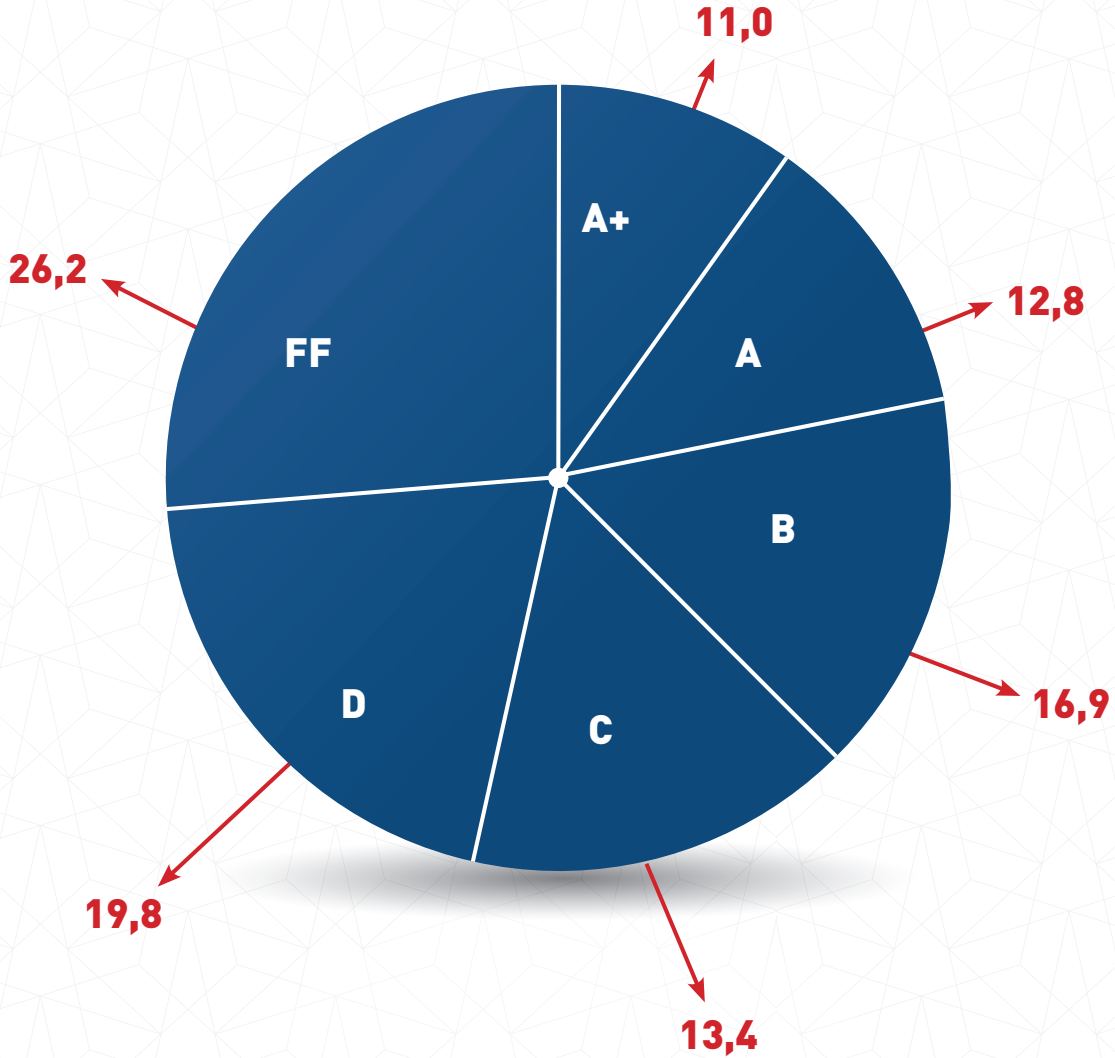
■ Tablo 8. Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

2018 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
44	Beykoz Üniversitesi	388	D	-	-
45	Biruni Üniversitesi	388	D	407	40
46	İstanbul Medipol Üniversitesi	386	D	391	42
47	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	382	D	385	43
48	Avrasya Üniversitesi	379	D	407	39
49	İstinye Üniversitesi	378	D	337	49
50	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	358	FF	352	48
51	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	358	FF	-	-
52	Üsküdar Üniversitesi	358	FF	376	46
53	İstanbul Arel Üniversitesi	352	FF	361	47
54	Doğuş Üniversitesi	312	FF	333	50
55	İstanbul Aydın Üniversitesi	312	FF	318	52
56	İstanbul Rumeli Üniversitesi	311	FF	-	-
57	İstanbul Gelişim Üniversitesi	308	FF	318	53
58	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	294	FF	323	51
59	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	285	FF	281	54
60	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	265	FF	-	-
61	Haliç Üniversitesi	264	FF	260	55
62	Antalya Akev Üniversitesi	264	FF	-	-
63	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	246	FF	256	56

## ■ ÖĞRENCİLERİN “ÖĞRENİM DENEYİMİ TATMINKÂRLIĞI” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Türkiye’deki öğrencilerin yüzde yetmiş altısı (%76) derslerin verimliliğinden, öğretim elemanlarının ders işleme biçimleri ve etkileşimlerinden, ödev ve sınavların işlevselliğinden memnun değildir (Şekil 2). Araştırmaya katılan 172 üniversitenin sadece 70’i “B” ve üzeri bir ortalamaya sahiptir.

■ Şekil 2. Üniversitelerin Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı Düzeyleri



Sadece on dokuz (19) üniversite eğitim öğretimde yüksek düzeyde tatmin edici bulunmuştur. Bu üniversitelerinden ilk onu sırasıyla;



Bu 19 üniversitede öğretim elemanları oldukça üst düzeyde derslerini verimli işlemekte, öğrencilerle etkili iletişime geçebilmekte, değerlendirmelerinde objektif davranabilmekte ve öğrenciyi derste aktif hale getirebilmektedir.

Bir önceki yıla (2017) göre öğrenim deneyimi tatminkârlığı puanını en fazla yükselten üniversiteler;



Bir önceki yıla (2017) göre öğrenim deneyimi tatminkârlığı puanını en fazla düşürenler ise;



Tablo 9'da eğitim öğretim sürecinin işleyişi açısından öğrencilerin değerlendirmelerine göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.



■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğretim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması

Sıra 2018	Üniversite	Öğretim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
1	Sabancı Üniversitesi	93	A+	92	4
2	Koç Üniversitesi	92	A+	90	9
3	Özyeğin Üniversitesi	91	A+	93	2
4	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	91	A+	94	1
5	Boğaziçi Üniversitesi	90	A+	90	12
6	Piri Reis Üniversitesi	90	A+	90	13
7	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	89	A+	91	8
8	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	91	7
9	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	88	A+	93	3
10	İstanbul Teknik Üniversitesi	88	A+	90	11
11	Sanko Üniversitesi	87	A+	86	25
12	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	87	A+	90	14
13	Galatasaray Üniversitesi	87	A+	92	5
14	Gebze Teknik Üniversitesi	87	A+	83	33
15	İstanbul Bilgi Üniversitesi	86	A+	90	10
16	Akdeniz Üniversitesi	85	A+	88	18
17	Kadir Has Üniversitesi	85	A+	89	16
18	İstanbul Şehir Üniversitesi	85	A+	82	39
19	İzmir Ekonomi Üniversitesi	85	A+	86	23
20	İstanbul Bilim Üniversitesi	85	A+	89	17
21	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	85	A+	92	6
22	KTO Karatay Üniversitesi	85	A+	83	35
23	Yıldız Teknik Üniversitesi	84	A	81	42
24	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	84	A	86	24
25	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	84	A	88	19
26	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	84	A	87	21
27	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	84	A	79	49
28	Antalya Bilim Üniversitesi	83	A	85	28
29	İskenderun Teknik Üniversitesi	83	A	82	41
30	MEF Üniversitesi	82	A	85	26
31	İstanbul Üniversitesi	82	A	89	15
32	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	82	A	80	48
33	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	82	A	87	22
34	Dokuz Eylül Üniversitesi	81	A	79	55
35	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	81	A	85	27
36	Maltepe Üniversitesi	81	A	76	62
37	Necmettin Erbakan Üniversitesi	81	A	84	31
38	Işık Üniversitesi	80	A	78	59
39	Yaşar Üniversitesi	80	A	83	36
40	Süleyman Demirel Üniversitesi	80	A	83	34
41	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	80	A	85	30
42	Atılım Üniversitesi	79	B	70	90
43	Bahçeşehir Üniversitesi	79	B	74	72
44	Karadeniz Teknik Üniversitesi	79	B	82	37

■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması ( Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
45	İstanbul Okan Üniversitesi	79	B	82	38
46	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	79	B	70	89
47	Selçuk Üniversitesi	79	B	81	45
48	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	79	B	85	29
49	Türk-Alman Üniversitesi	79	B	88	20
50	Hacettepe Üniversitesi	78	B	76	61
51	Ankara Üniversitesi	78	B	74	73
52	Başkent Üniversitesi	78	B	79	56
53	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	78	B	79	52
54	Anadolu Üniversitesi	77	B	74	69
55	Altınbaş Üniversitesi	77	B	73	78
56	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	77	B	82	40
57	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	77	B	76	63
58	TED Üniversitesi	77	B	80	47
59	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	77	B	81	44
60	Karabük Üniversitesi	77	B	84	32
61	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	76	B	79	53
62	Yüksek İhtisas Üniversitesi	76	B	72	81
63	İnönü Üniversitesi	76	B	75	66
64	Hitit Üniversitesi	76	B	75	67
65	Trakya Üniversitesi	76	B	81	43
66	Gazi Üniversitesi	75	B	69	95
67	Ege Üniversitesi	75	B	71	86
68	Düzce Üniversitesi	75	B	73	77
69	Ufuk Üniversitesi	75	B	81	46
70	Çağ Üniversitesi	75	B	79	57
71	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	74	C	69	97
72	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	74	C	78	58
73	Sakarya Üniversitesi	74	C	78	60
74	Çukurova Üniversitesi	74	C	79	51
75	Erciyes Üniversitesi	74	C	79	54
76	Toros Üniversitesi	74	C	71	88
77	Erzurum Teknik Üniversitesi	74	C	72	84
78	Yeditepe Üniversitesi	73	C	69	94
79	İstanbul Kültür Üniversitesi	73	C	71	85
80	Mersin Üniversitesi	73	C	74	68
81	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	73	C	72	82
82	Giresun Üniversitesi	73	C	70	91
83	İstinye Üniversitesi	72	C	65	112
84	İstanbul Ticaret Üniversitesi	72	C	74	70
85	Bülent Ecevit Üniversitesi	72	C	71	87
86	Kocaeli Üniversitesi	72	C	72	79
87	Ordu Üniversitesi	72	C	69	96
88	Marmara Üniversitesi	72	C	79	50

■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması ( Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
89	İbn Haldun Üniversitesi	72	C	-	-
90	Pamukkale Üniversitesi	71	C	75	65
91	Biruni Üniversitesi	71	C	74	74
92	Balıkesir Üniversitesi	70	C	62	118
93	Nişantaşı Üniversitesi	70	C	74	75
94	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	69	D	73	76
95	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	69	D	68	101
96	Kastamonu Üniversitesi	69	D	67	104
97	Karamanöglü Mehmetbey Üniversitesi	69	D	69	99
98	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	69	D	76	64
99	Bursa Uludağ Üniversitesi	68	D	72	80
100	Uşak Üniversitesi	68	D	74	71
101	Çankaya Üniversitesi	68	D	70	93
102	Bartın Üniversitesi	68	D	66	107
103	Beykent Üniversitesi	66	D	68	102
104	Bursa Teknik Üniversitesi	66	D	59	126
105	Üsküdar Üniversitesi	66	D	67	106
106	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	65	D	72	83
107	Kafkas Üniversitesi	65	D	67	105
108	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	64	D	62	121
109	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	64	D	65	109
110	Fırat Üniversitesi	64	D	70	92
111	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	64	D	59	123
112	İstanbul Gedik Üniversitesi	64	D	62	120
113	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	64	D	65	111
114	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	63	D	68	100
115	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	63	D	62	119
116	İstanbul Kent Üniversitesi	62	D	-	-
117	İstanbul Medipol Üniversitesi	62	D	65	110
118	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	62	D	69	98
119	Beykoz Üniversitesi	61	D	-	-
120	Gaziantep Üniversitesi	61	D	65	108
121	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	61	D	55	131
122	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	61	D	59	127
123	Gümüşhane Üniversitesi	61	D	59	128
124	Harran Üniversitesi	60	D	62	117
125	Kırklareli Üniversitesi	60	D	61	122
126	Doğuş Üniversitesi	60	D	65	113
127	Mardin Artuklu Üniversitesi	60	D	68	103
128	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	59	FF	64	114
129	Avrasya Üniversitesi	59	FF	63	115
130	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	59	FF	-	-
131	Kırıkkale Üniversitesi	58	FF	59	124

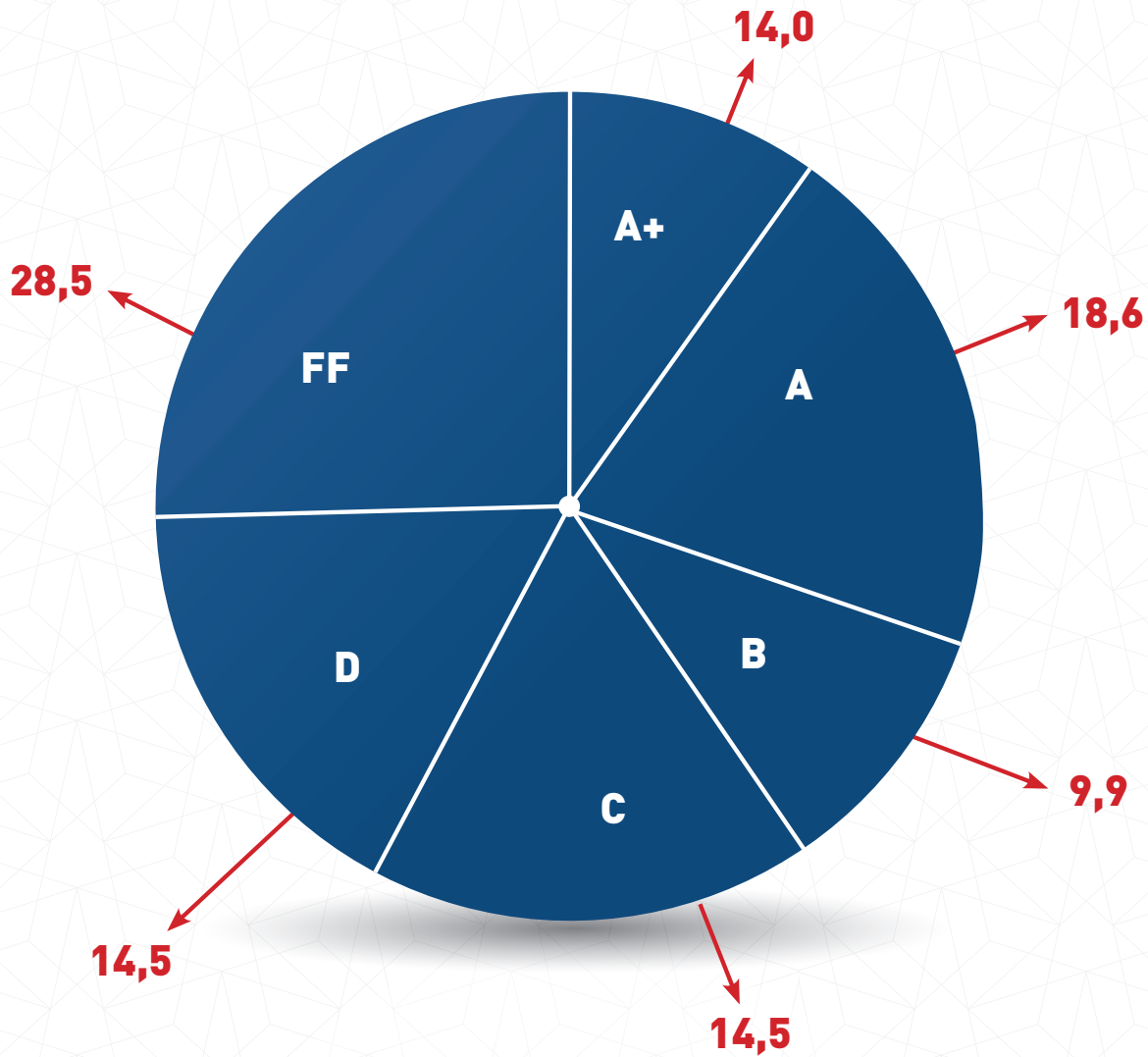
■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması ( Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
132	İstanbul Arel Üniversitesi	58	FF	59	125
133	Adıyaman Üniversitesi	58	FF	59	129
134	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	56	FF	55	130
135	Şırnak Üniversitesi	56	FF	63	116
136	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	55	FF	-	-
137	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	53	FF	55	132
138	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	52	FF	53	134
139	Aksaray Üniversitesi	52	FF	49	141
140	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	51	FF	47	145
141	Afyon Kocatepe Üniversitesi	51	FF	45	147
142	Sinop Üniversitesi	51	FF	48	143
143	Ardahan Üniversitesi	51	FF	50	139
144	Dicle Üniversitesi	50	FF	45	148
145	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	50	FF	53	133
146	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	50	FF	43	152
147	İstanbul Gelişim Üniversitesi	50	FF	48	144
148	Siirt Üniversitesi	50	FF	51	138
149	Atatürk Üniversitesi	49	FF	43	151
150	Artvin Çoruh Üniversitesi	49	FF	52	135
151	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	49	FF	50	140
152	İstanbul Aydın Üniversitesi	48	FF	51	136
153	Muş Alparslan Üniversitesi	47	FF	51	137
154	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	47	FF	45	149
155	İstanbul Rumeli Üniversitesi	46	FF	-	-
156	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	46	FF	49	142
157	Çankırı Karatekin Üniversitesi	45	FF	46	146
158	Yalova Üniversitesi	45	FF	42	155
159	Amasya Üniversitesi	44	FF	41	156
160	İzmir Demokrasi Üniversitesi	43	FF	-	-
161	Haliç Üniversitesi	42	FF	40	158
162	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	41	FF	44	150
163	Munzur Üniversitesi	41	FF	43	154
164	Iğdır Üniversitesi	40	FF	43	153
165	Antalya Akev Üniversitesi	40	FF	-	-
166	Bayburt Üniversitesi	39	FF	41	157
167	Batman Üniversitesi	39	FF	38	159
168	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	37	FF	31	162
169	Yozgat Bozok Üniversitesi	35	FF	36	160
170	Bingöl Üniversitesi	32	FF	33	161
171	Hakkâri Üniversitesi	30	FF	29	163
172	Bitlis Eren Üniversitesi	29	FF	24	164

## ■ ÖĞRENCİLER İÇİN “YERLEŞKE VE YAŞAMININ DOYURUCULUĞU” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Türkiye’deki öğrencilerin en memnun olduğu hususlardan biri yerleşkelerdir. Bu alanda diğer alanlara göre daha fazla başarı sağlanmış durumdadır. Öğrenci kulüplerinin işleyişi, yerleşkedeki sosyal hayat ve etkinlikler, binaların Şziki koşulları, internete erişim, sağlık hizmetleri, yiyecek mekânları, mimari ve estetik, güvenlik gibi konularda öğrenciler yirmi dört (24) üniversiteyi üst düzeyde tatmin edici bulmaktadır

■ Şekil 3.Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Düzeyleri



Türkiye'deki yerleşke ve yaşamının doyurucuyu en yüksek olan üniversitelerinden ilk onu sırasıyla;



Bir önceki yıla (2017) göre yerleşme ve yaşamının doyuruculuğu puanını en fazla yükselten üniversiteler;



Bir önceki yıla (2017) göre yerleşme ve yaşamının doyuruculuğu puanın en fazla düşürenler ise;



Tablo 10'da yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu açısından öğrencilerin değerlendirmelerine göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması

Sıra 2018	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzyey	2017 Puanı	2017 Sıra
1	Yeditepe Üniversitesi	93	A+	95	5
2	Özyeğin Üniversitesi	92	A+	95	1
3	Koç Üniversitesi	92	A+	94	6
4	Boğaziçi Üniversitesi	91	A+	95	4
5	Akdeniz Üniversitesi	91	A+	95	2
6	İstanbul Teknik Üniversitesi	90	A+	90	15
7	İstanbul Bilgi Üniversitesi	90	A+	94	8
8	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	90	A+	91	14
9	Galatasaray Üniversitesi	90	A+	95	3
10	Anadolu Üniversitesi	90	A+	89	21
11	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	89	A+	91	11
12	Sabancı Üniversitesi	89	A+	92	9
13	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	89	A+	91	13
14	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	94	7
15	Çukurova Üniversitesi	89	A+	90	17
16	Süleyman Demirel Üniversitesi	88	A+	90	16
17	İstanbul Okan Üniversitesi	88	A+	89	20
18	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	87	A+	91	12
19	İstanbul Üniversitesi	87	A+	92	10
20	İzmir Ekonomi Üniversitesi	87	A+	89	19
21	Maltepe Üniversitesi	86	A+	84	38
22	Karadeniz Teknik Üniversitesi	86	A+	88	23
23	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	86	A+	85	31
24	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	86	A+	84	39
25	Ege Üniversitesi	86	A+	85	34
26	Kadir Has Üniversitesi	85	A+	86	26
27	İstanbul Şehir Üniversitesi	85	A+	69	94
28	Piri Reis Üniversitesi	85	A+	86	27
29	MEF Üniversitesi	85	A+	88	22
30	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	85	A+	90	18
31	KTO Karatay Üniversitesi	85	A+	87	24
32	Atılım Üniversitesi	85	A+	83	42
33	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	84	A	86	28
34	Mersin Üniversitesi	84	A	85	32
35	Hacettepe Üniversitesi	84	A	87	25
36	Gebze Teknik Üniversitesi	83	A	79	56
37	İstanbul Kültür Üniversitesi	83	A	81	47
38	Erciyes Üniversitesi	83	A	84	36
39	İnönü Üniversitesi	83	A	86	29
40	Pamukkale Üniversitesi	83	A	85	33
41	Yıldız Teknik Üniversitesi	82	A	81	46
42	Dokuz Eylül Üniversitesi	82	A	81	48
43	Bursa Uludağ Üniversitesi	82	A	86	30

■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
44	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	82	A	81	49
45	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	82	A	79	59
46	Uşak Üniversitesi	82	A	80	55
47	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	81	A	80	50
48	Yaşar Üniversitesi	81	A	79	57
49	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	81	A	82	44
50	Gazi Üniversitesi	81	A	80	54
51	Kocaeli Üniversitesi	81	A	84	37
52	Bahçeşehir Üniversitesi	81	A	79	60
53	Selçuk Üniversitesi	80	A	82	43
54	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	80	A	83	40
55	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	80	A	85	35
56	Gaziantep Üniversitesi	80	A	79	58
57	Marmara Üniversitesi	79	B	81	45
58	Hitit Üniversitesi	79	B	80	53
59	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	79	B	83	41
60	İstanbul Ticaret Üniversitesi	78	B	75	70
61	TED Üniversitesi	78	B	80	51
62	Işık Üniversitesi	77	B	75	69
63	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	77	B	76	67
64	Trakya Üniversitesi	77	B	80	52
65	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	77	B	78	61
66	İbn Haldun Üniversitesi	76	B	-	-
67	Başkent Üniversitesi	76	B	78	62
68	Ordu Üniversitesi	76	B	75	71
69	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	76	B	74	74
70	Antalya Bilim Üniversitesi	75	B	73	77
71	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	75	B	71	83
72	Necmettin Erbakan Üniversitesi	75	B	70	86
73	Çankaya Üniversitesi	75	B	72	80
74	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	74	C	76	66
75	Sakarya Üniversitesi	74	C	70	87
76	Giresun Üniversitesi	74	C	70	89
77	Düzce Üniversitesi	74	C	73	78
78	Atatürk Üniversitesi	74	C	71	84
79	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	73	C	76	65
80	Karabük Üniversitesi	73	C	67	101
81	Çağ Üniversitesi	73	C	70	88
82	İstanbul Medipol Üniversitesi	73	C	70	91
83	Kafkas Üniversitesi	73	C	72	81
84	İstanbul Bilim Üniversitesi	72	C	71	82
85	Bülent Ecevit Üniversitesi	72	C	74	72
86	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	72	C	78	64
87	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	72	C	78	63



■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
88	Kastamonu Üniversitesi	72	C	71	85
89	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	72	C	70	93
90	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	71	C	67	100
91	Altınbaş Üniversitesi	71	C	63	110
92	Harran Üniversitesi	71	C	76	68
93	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	71	C	65	104
94	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	71	C	70	92
95	Kırıkkale Üniversitesi	71	C	73	79
96	Türk-Alman Üniversitesi	70	C	61	112
97	Niğantaşı Üniversitesi	70	C	61	116
98	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	70	C	74	73
99	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	69	D	73	76
100	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	69	D	73	75
101	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	69	D	70	90
102	Balıkesir Üniversitesi	68	D	63	109
103	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	66	D	65	105
104	Dicle Üniversitesi	66	D	64	107
105	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	65	D	68	97
106	Ufuk Üniversitesi	65	D	63	108
107	Avrasya Üniversitesi	65	D	69	95
108	Afyon Kocatepe Üniversitesi	65	D	68	99
109	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	65	D	61	117
110	İskenderun Teknik Üniversitesi	64	D	61	111
111	Beykent Üniversitesi	64	D	61	113
112	Toros Üniversitesi	64	D	61	114
113	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	64	D	66	102
114	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	64	D	68	98
115	Mardin Artuklu Üniversitesi	63	D	61	115
116	Sinop Üniversitesi	63	D	60	119
117	Fırat Üniversitesi	62	D	65	103
118	İstanbul Arel Üniversitesi	62	D	60	118
119	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	62	D	59	124
120	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	62	D	64	106
121	Yüksek İhtisas Üniversitesi	61	D	59	120
122	Kırklareli Üniversitesi	61	D	56	127
123	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	61	D	59	123
124	Bartın Üniversitesi	59	FF	59	122
125	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	59	FF	69	96
126	İstanbul Rumeli Üniversitesi	59	FF	-	-
127	Ankara Üniversitesi	58	FF	59	121
128	Ardahan Üniversitesi	58	FF	59	125
129	Biruni Üniversitesi	56	FF	58	126
130	Sanko Üniversitesi	55	FF	53	129
131	İstanbul Kent Üniversitesi	55	FF	-	-

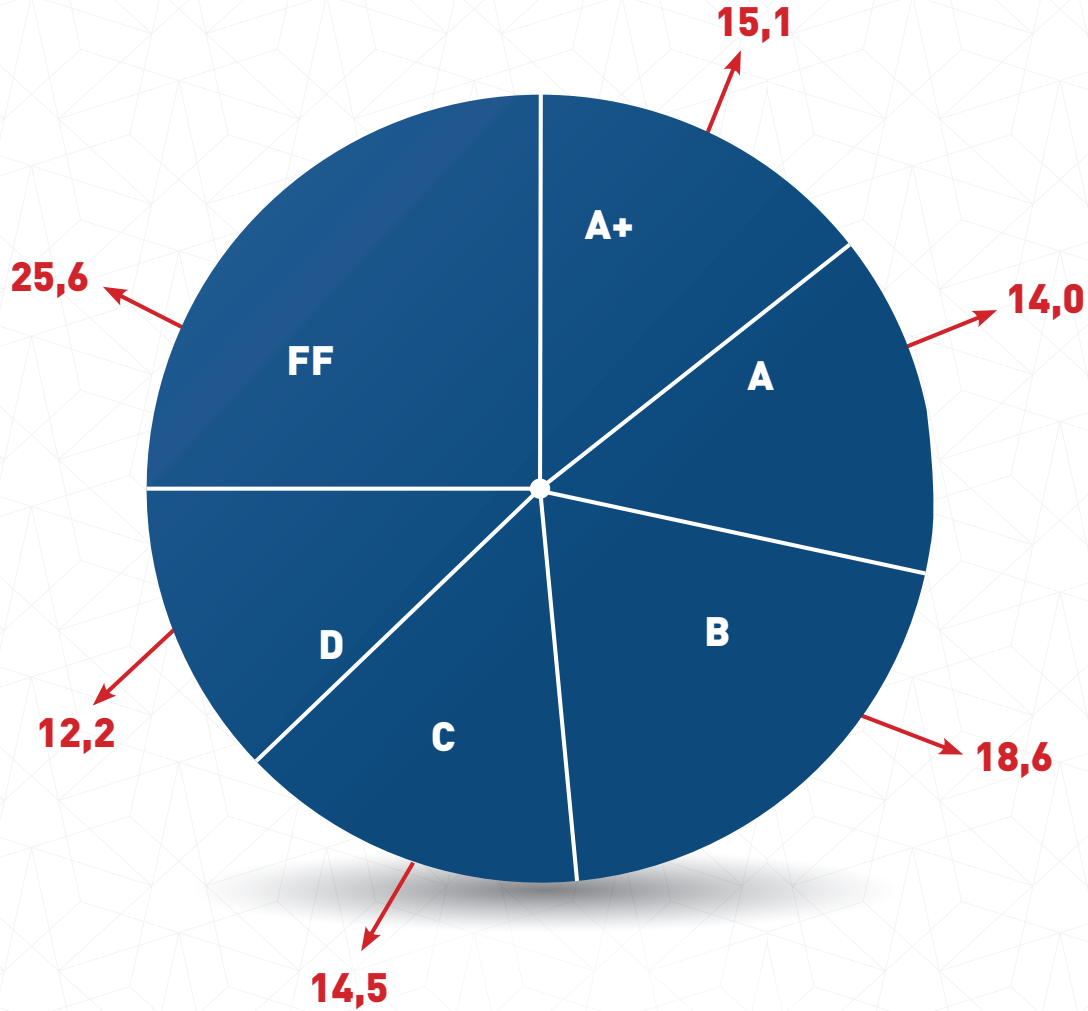
Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
132	İstanbul Gedik Üniversitesi	55	FF	51	136
133	Bursa Teknik Üniversitesi	54	FF	51	137
134	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	54	FF	53	130
135	İstanbul Aydın Üniversitesi	54	FF	50	140
136	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	54	FF	56	128
137	Yozgat Bozok Üniversitesi	54	FF	53	134
138	Beykoz Üniversitesi	53	FF	-	-
139	Amasya Üniversitesi	53	FF	51	139
140	Çankırı Karatekin Üniversitesi	53	FF	49	143
141	Doğuş Üniversitesi	52	FF	51	138
142	Adıyaman Üniversitesi	52	FF	53	133
143	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	51	FF	45	146
144	Gümüşhane Üniversitesi	51	FF	50	141
145	Muş Alparslan Üniversitesi	51	FF	52	135
146	İstanbul Gelişim Üniversitesi	50	FF	53	131
147	Siirt Üniversitesi	50	FF	53	132
148	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	49	FF	-	-
149	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	48	FF	41	153
150	Üsküdar Üniversitesi	48	FF	49	142
151	Bayburt Üniversitesi	48	FF	46	145
152	Antalya Akev Üniversitesi	48	FF	-	-
153	Haliç Üniversitesi	47	FF	48	144
154	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	46	FF	45	147
155	Bitlis Eren Üniversitesi	46	FF	44	148
156	Batman Üniversitesi	46	FF	42	151
157	İstinye Üniversitesi	45	FF	34	163
158	Artvin Çoruh Üniversitesi	45	FF	43	149
159	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	45	FF	-	-
160	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	44	FF	41	155
161	Erzurum Teknik Üniversitesi	43	FF	41	152
162	Aksaray Üniversitesi	43	FF	42	150
163	Yalova Üniversitesi	41	FF	37	158
164	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	41	FF	35	162
165	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	41	FF	39	156
166	Munzur Üniversitesi	40	FF	41	154
167	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	39	FF	38	157
168	İğdır Üniversitesi	39	FF	36	159
169	İzmir Demokrasi Üniversitesi	39	FF	-	-
170	Bingöl Üniversitesi	36	FF	35	161
171	Şırnak Üniversitesi	34	FF	36	160
172	Hakkâri Üniversitesi	30	FF	25	164

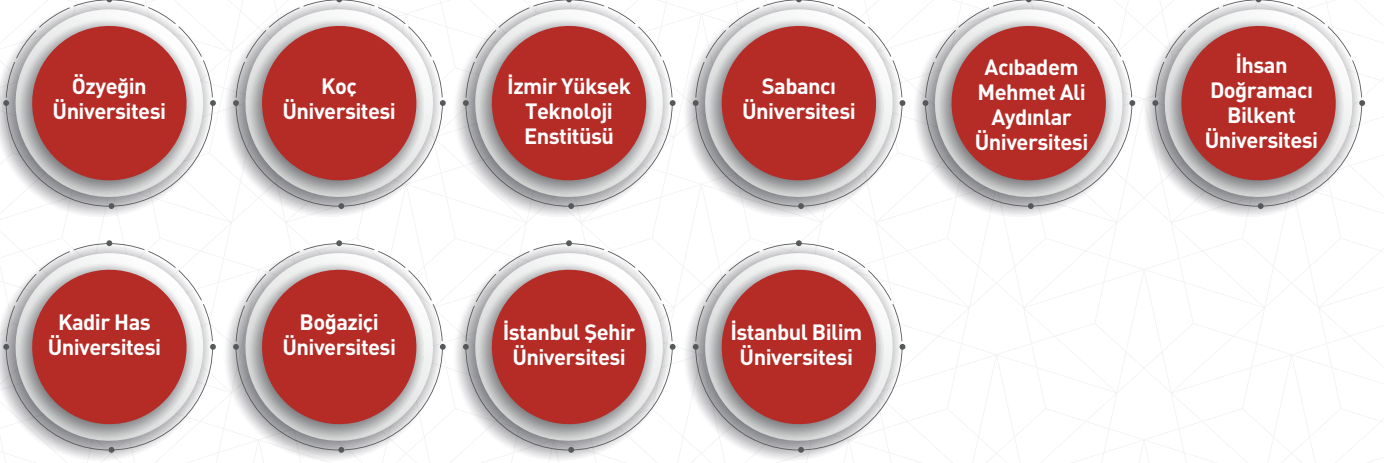
## ■ ÖĞRENCİLERE “AKADEMİK DESTEK VE İLGI” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Akademik danışmanlık sisteminin etkili kullanılması, stajların takibi ve organizasyonu, mentorluk, akademik rehberlik, öğrenme güçlüğü durumunda ofis saatlerinin kullanımı gibi akademik destek ve ilgi açısından öğrencileri yüksek düzeyde destekleyebilen yirmi altı (26) üniversite öne çıkmaktadır (Şekil 4). Buna karşın üniversitelerin yüzde elli ikisi (%52) “B” düzeyi altındadır.

■ Şekil 4. Akademik Destek ve İlgi Düzeyleri



Türkiye'deki öğrencilerin en yüksek akademik destek ve ilgi gösteren üniversitelerden ilk onu sırasıyla;



Bir önceki yıla (2017) göre akademik destek ve ilgi puanını en fazla yükselten üniversiteler;



Bir önceki yıla (2017) göre akademik destek ve ilgi puanını en fazla düşürenler ise;



Tablo 11'de akademik destek ve ilgi düzeylerine göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgî” Sıralaması

Sıra 2018	Üniversite	Akademik Destek ve İlgî Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	94	A+	94	2
2	Koç Üniversitesi	93	A+	92	4
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	93	A+	95	1
4	Sabancı Üniversitesi	90	A+	92	3
5	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	89	A+	91	6
6	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	88	A+	92	5
7	Kadir Has Üniversitesi	88	A+	90	8
8	Boğaziçi Üniversitesi	88	A+	89	13
9	İstanbul Şehir Üniversitesi	87	A+	89	14
10	İstanbul Bilim Üniversitesi	87	A+	90	9
11	İstanbul Teknik Üniversitesi	86	A+	84	26
12	Gebze Teknik Üniversitesi	86	A+	85	22
13	Akdeniz Üniversitesi	86	A+	88	16
14	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	86	A+	91	7
15	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	86	A+	90	10
16	Abdullah Gül Üniversitesi	85	A+	89	11
17	İstanbul Bilgi Üniversitesi	85	A+	84	25
18	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	85	A+	83	35
19	Piri Reis Üniversitesi	85	A+	83	34
20	Galatasaray Üniversitesi	85	A+	86	18
21	MEF Üniversitesi	85	A+	89	12
22	Yıldız Teknik Üniversitesi	85	A+	84	31
23	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	85	A+	86	20
24	Sanko Üniversitesi	85	A+	86	21
25	Karadeniz Teknik Üniversitesi	84	A	85	23
26	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	84	A	84	30
27	Antalya Bilim Üniversitesi	84	A	83	39
28	Süleyman Demirel Üniversitesi	83	A	84	27
29	İstanbul Okan Üniversitesi	83	A	81	44
30	Işık Üniversitesi	83	A	84	32
31	Marmara Üniversitesi	83	A	84	29
32	Yaşar Üniversitesi	83	A	77	56
33	İzmir Ekonomi Üniversitesi	82	A	84	28
34	Maltepe Üniversitesi	82	A	75	66
35	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	82	A	81	46
36	Gazi Üniversitesi	82	A	78	55
37	Necmettin Erbakan Üniversitesi	82	A	85	24
38	İnönü Üniversitesi	82	A	80	47
39	İstanbul Üniversitesi	81	A	88	15
40	KTO Karatay Üniversitesi	81	A	83	36
41	İbn Haldun Üniversitesi	81	A	-	-
42	İskenderun Teknik Üniversitesi	81	A	82	43
43	Yüksek İhtisas Üniversitesi	81	A	79	53
44	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	80	A	84	33
45	Selçuk Üniversitesi	80	A	76	63

Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
46	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	80	A	80	48
47	Atılım Üniversitesi	80	A	74	79
48	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	80	A	83	37
49	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	80	A	83	40
50	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	80	A	88	17
51	İstanbul Kültür Üniversitesi	79	B	76	60
52	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	79	B	75	68
53	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	79	B	86	19
54	TED Üniversitesi	79	B	83	38
55	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	79	B	76	64
56	Çukurova Üniversitesi	78	B	82	42
57	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	78	B	81	45
58	Hitit Üniversitesi	78	B	80	49
59	Bursa Uludağ Üniversitesi	78	B	76	62
60	Sakarya Üniversitesi	78	B	79	52
61	Dokuz Eylül Üniversitesi	77	B	72	89
62	Mersin Üniversitesi	77	B	76	59
63	Ege Üniversitesi	77	B	70	97
64	Erciyes Üniversitesi	77	B	76	61
65	Ordu Üniversitesi	77	B	73	83
66	Ufuk Üniversitesi	77	B	79	54
67	Erzurum Teknik Üniversitesi	77	B	76	65
68	Anadolu Üniversitesi	76	B	71	93
69	Hacettepe Üniversitesi	76	B	73	81
70	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	76	B	79	51
71	Bahçeşehir Üniversitesi	76	B	75	69
72	Türk-Alman Üniversitesi	76	B	83	41
73	Çağ Üniversitesi	76	B	77	57
74	Beykoz Üniversitesi	76	B	-	-
75	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	75	B	69	101
76	Kocaeli Üniversitesi	75	B	74	74
77	Trakya Üniversitesi	75	B	79	50
78	Altınbaş Üniversitesi	75	B	70	100
79	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	75	B	73	82
80	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	75	B	73	86
81	İstanbul Kent Üniversitesi	75	B	-	-
82	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	75	B	72	91
83	Yeditepe Üniversitesi	74	C	72	87
84	İstanbul Ticaret Üniversitesi	74	C	75	67
85	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	74	C	69	104
86	Biruni Üniversitesi	74	C	77	58
87	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	73	C	67	108
88	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	73	C	72	88
89	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	73	C	74	76

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgisi” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Akademik Destek ve İlgisi Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
90	Balıkesir Üniversitesi	73	C	65	111
91	Uşak Üniversitesi	73	C	74	77
92	Beykent Üniversitesi	73	C	75	70
93	Bursa Teknik Üniversitesi	73	C	69	105
94	Pamukkale Üniversitesi	72	C	74	75
95	Harran Üniversitesi	72	C	70	98
96	Toros Üniversitesi	72	C	75	71
97	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	72	C	75	73
98	İstanbul Rumeli Üniversitesi	72	C	-	-
99	Karabük Üniversitesi	71	C	74	78
100	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	71	C	70	99
101	Çankaya Üniversitesi	71	C	73	85
102	Fırat Üniversitesi	71	C	75	72
103	İstanbul Gedik Üniversitesi	71	C	68	107
104	Kastamonu Üniversitesi	71	C	72	92
105	Bülent Ecevit Üniversitesi	70	C	72	90
106	Bartın Üniversitesi	70	C	67	109
107	Üsküdar Üniversitesi	70	C	74	80
108	Başkent Üniversitesi	69	D	65	110
109	Giresun Üniversitesi	69	D	71	94
110	Ankara Üniversitesi	69	D	64	114
111	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	69	D	73	84
112	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	69	D	-	-
113	Düzce Üniversitesi	68	D	69	103
114	İstanbul Medipol Üniversitesi	68	D	71	96
115	Nişantaşı Üniversitesi	66	D	62	122
116	Gaziantep Üniversitesi	65	D	69	102
117	Mardin Artuklu Üniversitesi	65	D	71	95
118	Ardahan Üniversitesi	65	D	69	106
119	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	64	D	60	128
120	Kırklareli Üniversitesi	63	D	65	113
121	Aksaray Üniversitesi	63	D	61	125
122	İstinye Üniversitesi	62	D	53	141
123	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	62	D	59	132
124	Amasya Üniversitesi	62	D	63	121
125	Atatürk Üniversitesi	61	D	57	134
126	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	60	D	64	115
127	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	60	D	61	124
128	Sinop Üniversitesi	60	D	63	118
129	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	59	FF	55	137
130	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	59	FF	63	116
131	Muş Alparslan Üniversitesi	59	FF	60	130
132	Avrasya Üniversitesi	58	FF	60	126
133	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	58	FF	61	123

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması (Devamı)

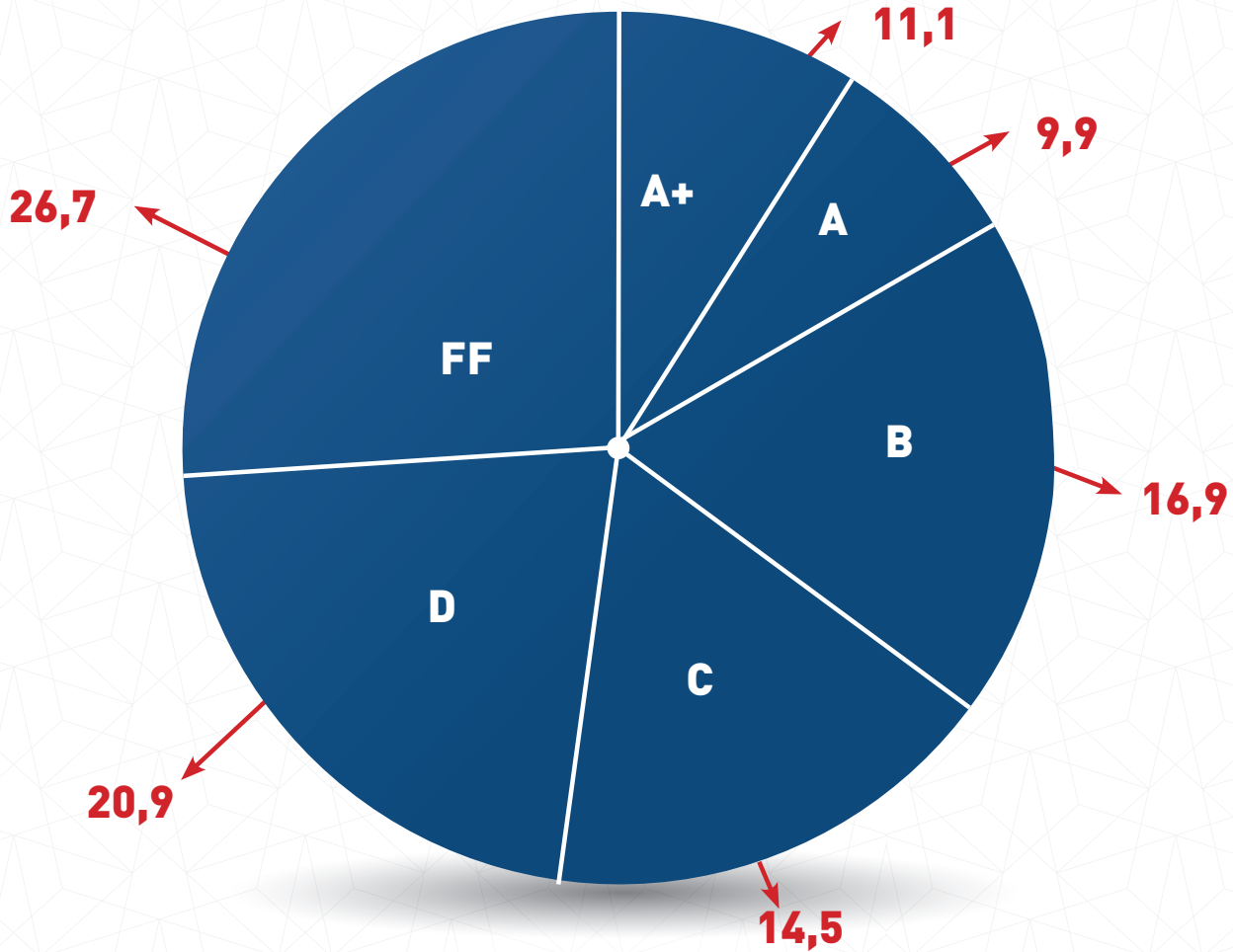
Sıra 2018	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzyey	2017 Puanı	2017 Sıra
134	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	58	FF	65	112
135	İstanbul Aydın Üniversitesi	58	FF	63	120
136	İstanbul Arel Üniversitesi	57	FF	60	129
137	Doğuş Üniversitesi	57	FF	63	117
138	Kafkas Üniversitesi	56	FF	55	136
139	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	55	FF	59	131
140	Kırıkkale Üniversitesi	55	FF	60	127
141	İstanbul Gelişim Üniversitesi	55	FF	54	139
142	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	54	FF	50	146
143	Dicle Üniversitesi	54	FF	53	140
144	Artvin Çoruh Üniversitesi	54	FF	59	133
145	Afyon Kocatepe Üniversitesi	53	FF	55	138
146	Yozgat Bozok Üniversitesi	53	FF	50	149
147	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	51	FF	55	135
148	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	51	FF	45	154
149	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	51	FF	53	142
150	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	51	FF	63	119
151	Yalova Üniversitesi	50	FF	46	153
152	Bitlis Eren Üniversitesi	50	FF	51	145
153	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	49	FF	51	143
154	Şırnak Üniversitesi	49	FF	46	152
155	Siirt Üniversitesi	48	FF	49	151
156	Munzur Üniversitesi	48	FF	51	144
157	Çankırı Karatekin Üniversitesi	46	FF	50	148
158	Antalya Akev Üniversitesi	46	FF	-	-
159	Gümüşhane Üniversitesi	45	FF	50	147
160	Adıyaman Üniversitesi	44	FF	41	160
161	İğdir Üniversitesi	44	FF	50	150
162	Haliç Üniversitesi	44	FF	42	159
163	İzmir Demokrasi Üniversitesi	44	FF	-	-
164	Bingöl Üniversitesi	44	FF	43	157
165	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	43	FF	43	155
166	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	43	FF	38	163
167	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	42	FF	-	-
168	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	42	FF	43	156
169	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	41	FF	42	158
170	Bayburt Üniversitesi	39	FF	35	164
171	Hakkâri Üniversitesi	38	FF	40	161
172	Batman Üniversitesi	36	FF	38	162



## ■ ÖĞRENCİLERİN “KURUMUN YÖNETİM VE İŞLEYİŞİNDEN MEMNUNİYETİ” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Öğrencilerin en fazla memnuniyetsizlik yaşadığı alan üniversitelerin yönetim ve işleyişi ile alakalıdır. Öğrenci işlerinin ve sistemlerinin işleyişi, üst yöneticilerin ilgisi ve ulaşılabilirlikleri, kararlara katılım, sorunlara duyarlılık ve öğrenci odaklı olma gibi öğrenciyi ve eğitim-öğretimi doğrudan ilgilendiren hususlarda kurumun yönetim anlayışı ve işleyişinin üst düzeyde tatminkâr olduğu sadece on dokuz (19) üniversite mevcuttur (Şekil 5). Ayrıca üniversitelerin yüzde altmış ikisi (%62) yönetim ve işleyiş açısından öğrencilerin sorunlarına yeterli duyarlılığı gösterememiştir.

■ Şekil 5. Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Düzeyleri



Yönetim ve işleyişte öğrenci odaklı olan, sorunlara duyarlı, erişilebilir ve demokratik yaklaşımda diğer üniversitelerden ayrılan bu üniversiteler ilk onu sırasıyla;



Bir önceki yıla (2017) göre kurumun yönetim ve işleyiş puanını en fazla yükselten üniversiteler;



Kurum yönetim ve işleyişinde en fazla gerileyen üniversiteler ise;



Tablo 12'de kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyete göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması

Sıra 2018	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	94	A+	96	1
2	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	91	A+	93	3
3	Koç Üniversitesi	90	A+	86	22
4	Kadir Has Üniversitesi	90	A+	94	2
5	Akdeniz Üniversitesi	90	A+	93	4
6	Sabancı Üniversitesi	89	A+	92	5
7	Gebze Teknik Üniversitesi	89	A+	91	8
8	İskenderun Teknik Üniversitesi	88	A+	91	10
9	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	88	A+	92	6
10	İstanbul Şehir Üniversitesi	86	A+	89	15
11	Piri Reis Üniversitesi	86	A+	84	29
12	MEF Üniversitesi	86	A+	92	7
13	Abdullah Gül Üniversitesi	85	A+	89	13
14	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	85	A+	86	24
15	Süleyman Demirel Üniversitesi	85	A+	91	9
16	İstanbul Kültür Üniversitesi	85	A+	89	14
17	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	85	A+	87	20
18	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	84	A	88	17
19	İstanbul Bilim Üniversitesi	84	A	85	27
20	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	84	A	86	25
21	Işık Üniversitesi	83	A	84	32
22	Antalya Bilim Üniversitesi	83	A	82	33
23	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	83	A	89	16
24	Galatasaray Üniversitesi	82	A	88	18
25	İzmir Ekonomi Üniversitesi	82	A	84	30
26	İstanbul Okan Üniversitesi	82	A	85	28
27	İstanbul Üniversitesi	81	A	90	11
28	Yıldız Teknik Üniversitesi	81	A	81	40
29	İbn Haldun Üniversitesi	81	A	-	-
30	Atılım Üniversitesi	81	A	78	60
31	Yüksek İhtisas Üniversitesi	81	A	87	21
32	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	81	A	79	57
33	Maltepe Üniversitesi	80	A	75	72
34	Karadeniz Teknik Üniversitesi	80	A	85	26
35	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	80	A	82	34
36	İstinye Üniversitesi	80	A	79	58
37	Marmara Üniversitesi	79	B	84	31
38	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	79	B	87	19
39	Sanko Üniversitesi	79	B	79	55
40	İstanbul Teknik Üniversitesi	77	B	75	70
41	Yaşar Üniversitesi	77	B	81	44
42	Hitit Üniversitesi	77	B	79	53
43	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	77	B	80	47
44	Ordu Üniversitesi	77	B	79	54

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
45	Balikesir Üniversitesi	77	B	74	78
46	Türk-Alman Üniversitesi	77	B	90	12
47	Altınbaş Üniversitesi	77	B	75	75
48	İstanbul Gedik Üniversitesi	77	B	79	56
49	İstanbul Bilgi Üniversitesi	76	B	81	37
50	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	76	B	81	42
51	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	76	B	86	23
52	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	76	B	76	61
53	Dokuz Eylül Üniversitesi	76	B	72	87
54	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	76	B	75	73
55	Ege Üniversitesi	76	B	68	110
56	Bülent Ecevit Üniversitesi	76	B	82	35
57	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	76	B	75	76
58	Beykoz Üniversitesi	76	B	-	-
59	Çukurova Üniversitesi	75	B	81	38
60	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	75	B	79	51
61	Mersin Üniversitesi	75	B	81	43
62	Kocaeli Üniversitesi	75	B	79	52
63	Giresun Üniversitesi	75	B	75	74
64	Karabük Üniversitesi	75	B	78	59
65	Toros Üniversitesi	75	B	82	36
66	Yeditepe Üniversitesi	74	C	71	91
67	Bahçeşehir Üniversitesi	74	C	73	85
68	Düzce Üniversitesi	74	C	81	45
69	Çağ Üniversitesi	74	C	80	49
70	Bartın Üniversitesi	74	C	76	69
71	KTO Karatay Üniversitesi	73	C	81	41
72	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	73	C	81	39
73	Selçuk Üniversitesi	73	C	61	127
74	TED Üniversitesi	73	C	79	50
75	Ufuk Üniversitesi	73	C	80	48
76	Beykent Üniversitesi	73	C	76	64
77	Boğaziçi Üniversitesi	72	C	68	107
78	Hacettepe Üniversitesi	72	C	75	71
79	Gazi Üniversitesi	72	C	68	111
80	Erciyes Üniversitesi	72	C	76	62
81	İstanbul Ticaret Üniversitesi	72	C	69	102
82	İstanbul Kent Üniversitesi	72	C	-	-
83	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	71	C	70	98
84	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	70	C	71	90
85	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	70	C	80	46
86	Trakya Üniversitesi	70	C	71	92
87	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	70	C	74	77
88	Niğantaşı Üniversitesi	70	C	73	86

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzye	2017 Puanı	2017 Sıra
89	Erzurum Teknik Üniversitesi	70	C	76	68
90	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	70	C	71	96
91	Başkent Üniversitesi	69	D	73	81
92	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	69	D	76	65
93	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	69	D	71	95
94	Avrasya Üniversitesi	69	D	76	66
95	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	69	D	69	104
96	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	68	D	69	100
97	Bursa Uludağ Üniversitesi	68	D	73	80
98	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	68	D	69	103
99	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	68	D	72	88
100	Biruni Üniversitesi	68	D	76	67
101	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	68	D	-	-
102	Necmettin Erbakan Üniversitesi	67	D	70	99
103	Harran Üniversitesi	66	D	71	94
104	Kırklareli Üniversitesi	66	D	69	106
105	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	66	D	68	114
106	Pamukkale Üniversitesi	65	D	68	109
107	Uşak Üniversitesi	65	D	73	83
108	Çankaya Üniversitesi	65	D	64	121
109	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	65	D	62	126
110	Ankara Üniversitesi	64	D	65	117
111	Gaziantep Üniversitesi	64	D	76	63
112	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	64	D	68	113
113	Atatürk Üniversitesi	63	D	60	130
114	Bursa Teknik Üniversitesi	63	D	65	119
115	İstanbul Arel Üniversitesi	63	D	68	112
116	İstanbul Gelişim Üniversitesi	63	D	71	97
117	İnönü Üniversitesi	62	D	69	101
118	Sakarya Üniversitesi	62	D	73	82
119	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	62	D	71	93
120	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	62	D	73	84
121	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	62	D	72	89
122	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	62	D	66	116
123	Anadolu Üniversitesi	61	D	66	115
124	Bayburt Üniversitesi	61	D	61	129
125	Fırat Üniversitesi	60	D	59	132
126	Mardin Artuklu Üniversitesi	60	D	74	79
127	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	59	FF	68	108
128	Kastamonu Üniversitesi	59	FF	65	118
129	Dicle Üniversitesi	59	FF	61	128
130	Siirt Üniversitesi	59	FF	57	137
131	Muş Alparslan Üniversitesi	59	FF	54	141
132	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	59	FF	64	123

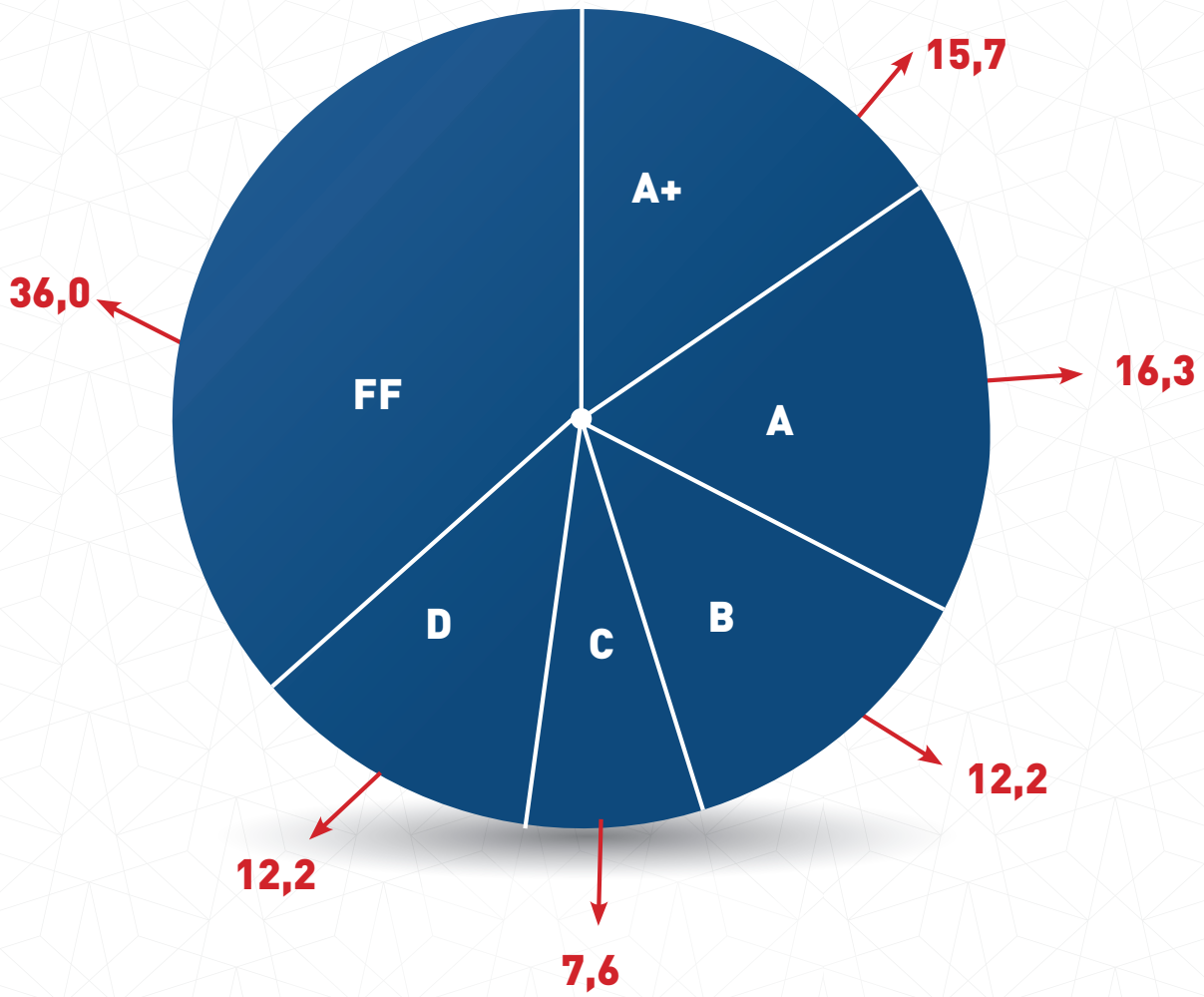
■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzye	2017 Puanı	2017 Sıra
133	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	59	FF	63	124
134	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	58	FF	69	105
135	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	58	FF	65	120
136	İstanbul Medipol Üniversitesi	57	FF	59	133
137	Kırıkkale Üniversitesi	57	FF	64	122
138	İğdır Üniversitesi	57	FF	63	125
139	Üsküdar Üniversitesi	55	FF	58	135
140	Amasya Üniversitesi	55	FF	53	143
141	Kafkas Üniversitesi	54	FF	55	138
142	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	54	FF	53	142
143	Çankırı Karatekin Üniversitesi	54	FF	60	131
144	İstanbul Aydın Üniversitesi	53	FF	58	136
145	Artvin Çoruh Üniversitesi	52	FF	49	151
146	Munzur Üniversitesi	52	FF	55	140
147	Afyon Kocatepe Üniversitesi	51	FF	55	139
148	Sinop Üniversitesi	51	FF	49	150
149	İstanbul Rumeli Üniversitesi	51	FF	-	-
150	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	51	FF	59	134
151	Bingöl Üniversitesi	51	FF	51	147
152	Doğuş Üniversitesi	50	FF	50	148
153	Hakkâri Üniversitesi	50	FF	52	144
154	Gümüşhane Üniversitesi	49	FF	50	149
155	Yozgat Bozok Üniversitesi	48	FF	49	152
156	Batman Üniversitesi	48	FF	51	146
157	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	46	FF	45	155
158	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	45	FF	42	157
159	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	44	FF	37	164
160	Ardahan Üniversitesi	44	FF	48	153
161	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	44	FF	40	161
162	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	43	FF	-	-
163	Antalya Akev Üniversitesi	43	FF	-	-
164	Şırnak Üniversitesi	43	FF	47	154
165	Bitlis Eren Üniversitesi	43	FF	40	162
166	Adıyaman Üniversitesi	42	FF	41	158
167	Yalova Üniversitesi	42	FF	43	156
168	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	40	FF	51	145
169	Aksaray Üniversitesi	40	FF	40	160
170	Haliç Üniversitesi	40	FF	39	163
171	İzmir Demokrasi Üniversitesi	39	FF	-	-
172	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	38	FF	41	159

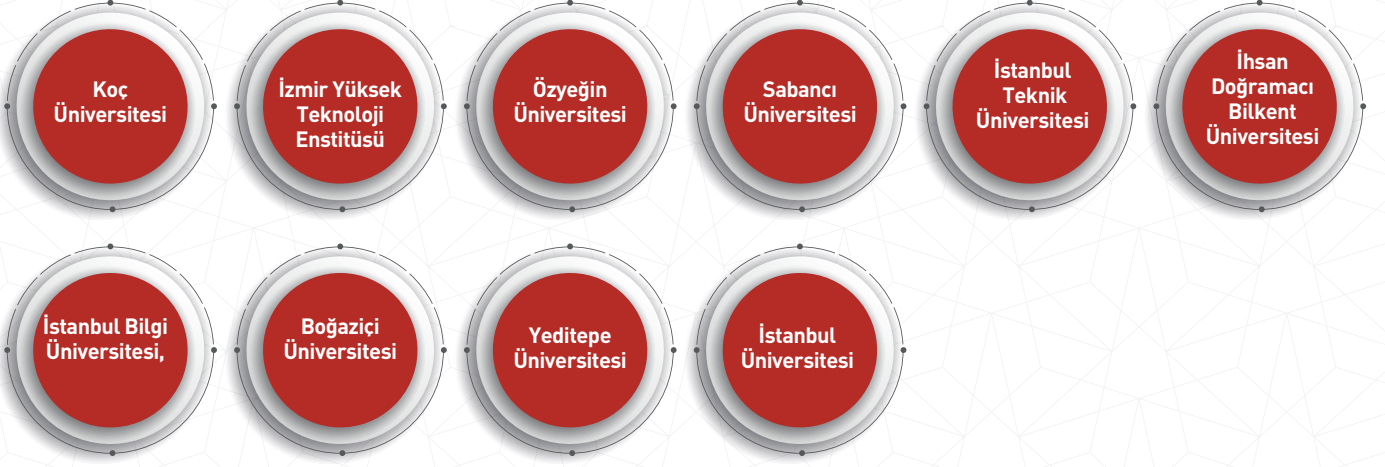
## ■ ÖĞRENCİLERİN “ÖĞRENME İMKÂN VE KAYNAKLARININ ZENGİNLİĞİNDEN MEMNUNİYETLERİ” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Yirmi yedi [27] üniversite öğrenme imkân ve kaynakları açısından üst düzeyde tatminkâr bulunmuştur (Şekil 6). Üniversitelerin yüzde elli beşi (%55) öğrenme imkân ve kaynakları açısından öğrenciler gözünde çok problemlidir.

■ Şekil 6.Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Düzeyleri



Öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği açısından en iyi üniversitelerden ilk onu sırasıyla



Bir önceki yıla (2017) göre öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği puanını en fazla yükselten üniversiteler;



Bir önceki yıla (2017) göre öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği puanını en fazla düşürenler ise;



Tablo 13'te öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliğinden memnuniyete göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.



■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması

Sıra 2018	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
1	Koç Üniversitesi	97	A+	96	3
2	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	95	A+	96	2
3	Özyeğin Üniversitesi	94	A+	94	6
4	Sabancı Üniversitesi	94	A+	95	4
5	İstanbul Teknik Üniversitesi	93	A+	94	8
6	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	92	A+	97	1
7	İstanbul Bilgi Üniversitesi	92	A+	95	5
8	Boğaziçi Üniversitesi	91	A+	92	12
9	Yeditepe Üniversitesi	91	A+	94	9
10	İstanbul Üniversitesi	90	A+	94	7
11	Anadolu Üniversitesi	90	A+	93	10
12	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	92	11
13	Kadir Has Üniversitesi	88	A+	91	16
14	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	88	A+	92	14
15	Gebze Teknik Üniversitesi	87	A+	91	17
16	Marmara Üniversitesi	87	A+	92	13
17	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	86	A+	90	19
18	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	86	A+	83	43
19	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	86	A+	89	23
20	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	86	A+	92	15
21	Akdeniz Üniversitesi	85	A+	88	26
22	İstanbul Şehir Üniversitesi	85	A+	68	89
23	Yıldız Teknik Üniversitesi	85	A+	86	33
24	Maltepe Üniversitesi	85	A+	84	42
25	Karadeniz Teknik Üniversitesi	85	A+	91	18
26	Çukurova Üniversitesi	85	A+	90	21
27	Selçuk Üniversitesi	85	A+	86	36
28	Trakya Üniversitesi	85	A+	89	24
29	MEF Üniversitesi	84	A	90	20
30	İstanbul Okan Üniversitesi	84	A	89	22
31	Dokuz Eylül Üniversitesi	84	A	83	48
32	Erciyes Üniversitesi	84	A	88	27
33	Başkent Üniversitesi	84	A	86	37
34	Atatürk Üniversitesi	84	A	87	31
35	Süleyman Demirel Üniversitesi	83	A	86	32
36	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	83	A	86	35
37	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	83	A	71	81
38	Ege Üniversitesi	83	A	86	38
39	Bursa Uludağ Üniversitesi	83	A	83	47
40	Pamukkale Üniversitesi	83	A	89	25
41	Işık Üniversitesi	82	A	81	50
42	İstanbul Kültür Üniversitesi	82	A	82	49
43	Kocaeli Üniversitesi	82	A	88	28
44	İzmir Ekonomi Üniversitesi	81	A	79	58

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzye	2017 Puanı	2017 Sıra
45	Mersin Üniversitesi	81	A	84	41
46	Hacettepe Üniversitesi	81	A	87	30
47	Balıkesir Üniversitesi	81	A	76	66
48	Piri Reis Üniversitesi	80	A	79	57
49	İstanbul Bilim Üniversitesi	80	A	87	29
50	Antalya Bilim Üniversitesi	80	A	79	61
51	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	80	A	86	34
52	İstanbul Ticaret Üniversitesi	80	A	81	53
53	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	80	A	78	62
54	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	80	A	81	54
55	Gaziantep Üniversitesi	80	A	86	39
56	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	79	B	75	68
57	İbn Haldun Üniversitesi	79	B	-	-
58	Gazi Üniversitesi	79	B	76	65
59	TED Üniversitesi	79	B	83	44
60	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	79	B	77	63
61	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	78	B	83	46
62	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	78	B	81	51
63	Galatasaray Üniversitesi	77	B	75	67
64	KTO Karatay Üniversitesi	77	B	79	59
65	Yaşar Üniversitesi	77	B	79	60
66	İnönü Üniversitesi	77	B	80	55
67	Bülent Ecevit Üniversitesi	77	B	74	75
68	Sakarya Üniversitesi	77	B	81	52
69	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	76	B	79	56
70	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	76	B	69	84
71	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	76	B	73	76
72	İskenderun Teknik Üniversitesi	76	B	75	69
73	Ankara Üniversitesi	76	B	75	72
74	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	76	B	86	40
75	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	75	B	77	64
76	Uşak Üniversitesi	75	B	73	77
77	Necmettin Erbakan Üniversitesi	74	C	75	70
78	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	74	C	83	45
79	Giresun Üniversitesi	74	C	73	78
80	Harran Üniversitesi	74	C	71	82
81	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	74	C	75	73
82	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	73	C	73	79
83	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	73	C	75	71
84	Fırat Üniversitesi	72	C	71	83
85	Ordu Üniversitesi	71	C	66	91
86	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	70	C	68	90
87	Hitit Üniversitesi	70	C	69	85
88	Yüksek İhtisas Üniversitesi	70	C	74	74

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
89	Ufuk Üniversitesi	70	C	69	86
90	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	69	D	71	80
91	Düzce Üniversitesi	69	D	65	93
92	Çankaya Üniversitesi	69	D	63	97
93	Atılım Üniversitesi	68	D	61	100
94	Beykent Üniversitesi	68	D	69	87
95	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	67	D	66	92
96	Dicle Üniversitesi	66	D	65	95
97	Afyon Kocatepe Üniversitesi	66	D	69	88
98	İstanbul Medipol Üniversitesi	63	D	61	102
99	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	62	D	59	104
100	Kafkas Üniversitesi	62	D	65	94
101	Karabük Üniversitesi	61	D	59	105
102	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	61	D	56	111
103	Beykoz Üniversitesi	61	D	-	-
104	Altınbaş Üniversitesi	60	D	55	115
105	Nişantaşı Üniversitesi	60	D	53	121
106	İstanbul Kent Üniversitesi	60	D	-	-
107	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	60	D	59	107
108	Kırıkkale Üniversitesi	60	D	62	99
109	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	60	D	64	96
110	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	60	D	61	103
111	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	59	FF	62	98
112	Mardin Artuklu Üniversitesi	59	FF	61	101
113	Kırklareli Üniversitesi	59	FF	52	122
114	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	59	FF	-	-
115	Sanko Üniversitesi	58	FF	49	134
116	Erzurum Teknik Üniversitesi	58	FF	56	109
117	Bartın Üniversitesi	58	FF	51	125
118	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	58	FF	59	106
119	İstanbul Gedik Üniversitesi	57	FF	56	110
120	Türk-Alman Üniversitesi	56	FF	51	123
121	Toros Üniversitesi	56	FF	55	113
122	Bahçeşehir Üniversitesi	55	FF	53	119
123	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	55	FF	51	127
124	Üsküdar Üniversitesi	55	FF	59	108
125	İstanbul Arel Üniversitesi	55	FF	55	116
126	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	54	FF	51	126
127	Amasya Üniversitesi	54	FF	50	132
128	Adıyaman Üniversitesi	54	FF	51	129
129	Avrasya Üniversitesi	53	FF	55	114
130	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	53	FF	50	131
131	Sinop Üniversitesi	53	FF	51	128
132	Yozgat Bozok Üniversitesi	53	FF	50	133

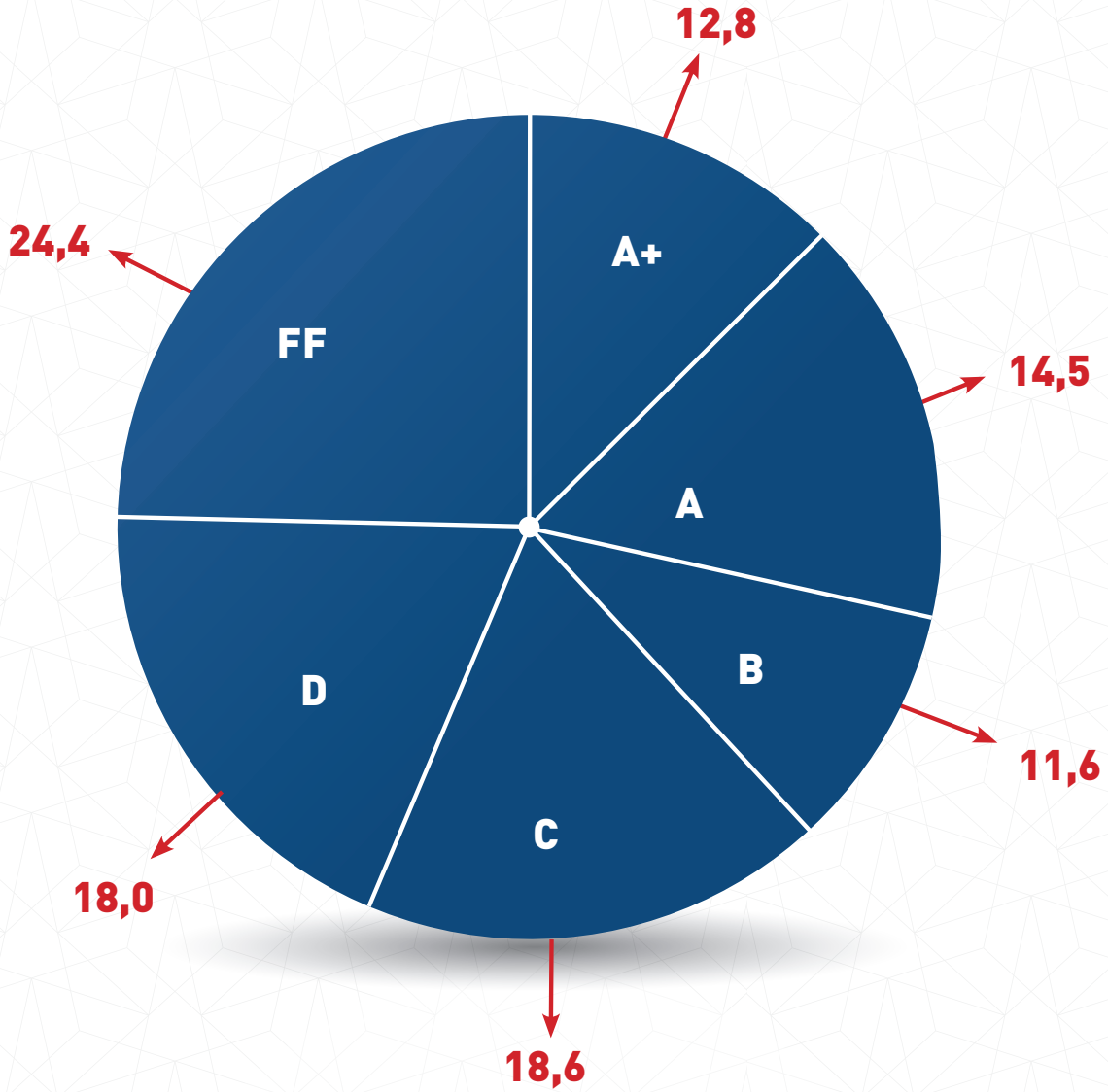
■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
133	Kastamonu Üniversitesi	51	FF	50	130
134	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	51	FF	49	135
135	Ardahan Üniversitesi	51	FF	56	112
136	Çağ Üniversitesi	50	FF	53	118
137	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	50	FF	53	120
138	Biruni Üniversitesi	50	FF	51	124
139	Bursa Teknik Üniversitesi	49	FF	41	147
140	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	49	FF	54	117
141	Gümüşhane Üniversitesi	49	FF	48	136
142	İstinye Üniversitesi	48	FF	37	157
143	Aksaray Üniversitesi	48	FF	45	140
144	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	47	FF	40	152
145	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	47	FF	48	137
146	Artvin Çoruh Üniversitesi	46	FF	41	149
147	İstanbul Aydın Üniversitesi	45	FF	43	143
148	Siirt Üniversitesi	45	FF	44	141
149	Yalova Üniversitesi	45	FF	38	156
150	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	44	FF	43	146
151	Haliç Üniversitesi	44	FF	46	138
152	Antalya Akev Üniversitesi	44	FF	-	-
153	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	43	FF	34	161
154	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	43	FF	41	148
155	Çankırı Karatekin Üniversitesi	43	FF	45	139
156	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	43	FF	40	153
157	İstanbul Rumeli Üniversitesi	42	FF	-	-
158	Muş Alparslan Üniversitesi	42	FF	43	145
159	Bayburt Üniversitesi	42	FF	41	150
160	Iğdır Üniversitesi	42	FF	39	154
161	Hakkâri Üniversitesi	42	FF	26	164
162	Şırnak Üniversitesi	41	FF	36	158
163	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	41	FF	34	163
164	Bitlis Eren Üniversitesi	41	FF	39	155
165	Doğuş Üniversitesi	40	FF	43	142
166	İstanbul Gelişim Üniversitesi	40	FF	43	144
167	Munzur Üniversitesi	39	FF	35	159
168	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	39	FF	41	151
169	Batman Üniversitesi	38	FF	34	162
170	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	37	FF	-	-
171	Bingöl Üniversitesi	37	FF	35	160
172	İzmir Demokrasi Üniversitesi	36	FF	-	-

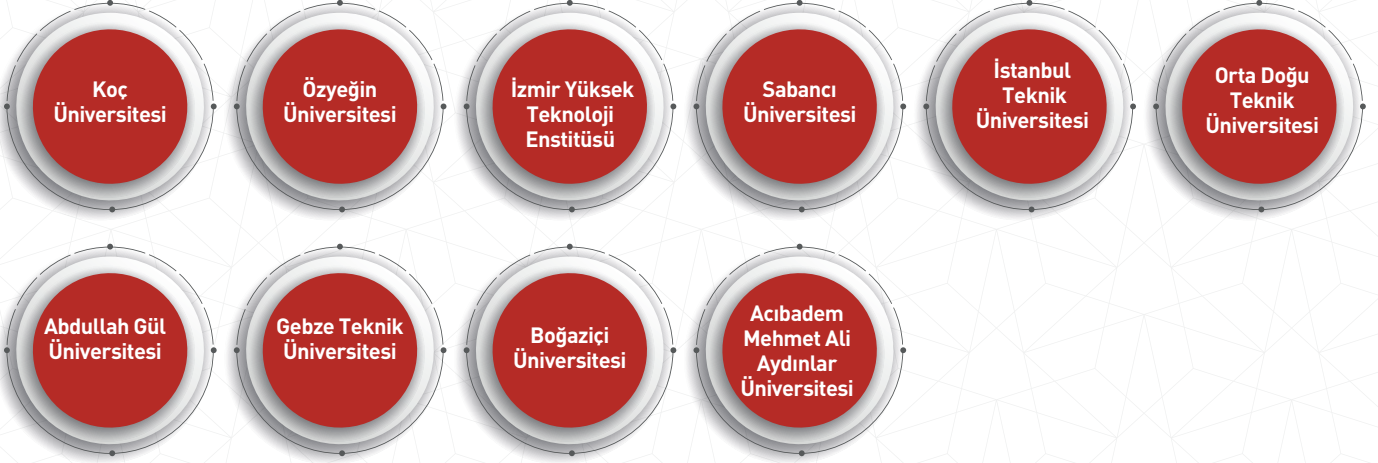
## ■ ÖĞRENCİLERE “KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER DESTEĞİ” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Öğrenciler gözünde kariyer ve kişisel gelişimde yüksek performansa sahip yirmi iki (22) üniversiteler bulunmaktadır (Şekil 7). Üniversitelerin iş dünyasıyla iletişimi, öğrencilere derslerin dışında sertifika imkânları ve kişisel gelişim destekleri anlamında öğrenciler üniversitelerin yüzde altmış birinden (%61) memnun değildir.

■ Şekil 7. Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Düzeyleri



Kişisel gelişim ve kariyer desteği açısından en iyi ilk on üniversite sırasıyla;



Bir önceki yıla (2017) göre kişisel gelişim ve kariyer desteği puanını en fazla yükselten üniversiteler;



Bir önceki yıla (2017) göre kişisel gelişim ve kariyer desteği puanını en fazla düşürenler ise;



Tablo 14’te kişisel gelişim ve kariyer desteği memnuniyetine göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması

Sıra 2018	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzey	2017 Puanı	2017 Sıra
1	Koç Üniversitesi	97	A+	98	1
2	Özyeğin Üniversitesi	96	A+	95	3
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	95	A+	97	2
4	Sabancı Üniversitesi	93	A+	95	4
5	İstanbul Teknik Üniversitesi	92	A+	95	6
6	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	92	A+	91	16
7	Abdullah Gül Üniversitesi	91	A+	95	5
8	Gebze Teknik Üniversitesi	91	A+	92	13
9	Boğaziçi Üniversitesi	90	A+	92	12
10	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	90	A+	92	10
11	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	90	A+	91	14
12	Kadir Has Üniversitesi	90	A+	91	15
13	Galatasaray Üniversitesi	89	A+	92	11
14	Yıldız Teknik Üniversitesi	88	A+	89	22
15	İstanbul Bilim Üniversitesi	88	A+	93	9
16	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	88	A+	89	23
17	İstanbul Üniversitesi	87	A+	93	7
18	MEF Üniversitesi	86	A+	90	17
19	İzmir Ekonomi Üniversitesi	86	A+	88	25
20	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	86	A+	93	8
21	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	86	A+	84	39
22	İstanbul Bilgi Üniversitesi	85	A+	90	18
23	İstanbul Şehir Üniversitesi	85	A+	85	37
24	Piri Reis Üniversitesi	85	A+	89	21
25	İbn Haldun Üniversitesi	85	A+	-	-
26	İstanbul Ticaret Üniversitesi	84	A	87	28
27	Sanko Üniversitesi	84	A	81	61
28	Süleyman Demirel Üniversitesi	83	A	86	29
29	Çukurova Üniversitesi	83	A	84	38
30	KTO Karatay Üniversitesi	83	A	87	27
31	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	83	A	85	36
32	Mersin Üniversitesi	83	A	86	31
33	Akdeniz Üniversitesi	82	A	83	41
34	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	82	A	85	35
35	Maltepe Üniversitesi	82	A	80	64
36	Marmara Üniversitesi	82	A	86	30
37	Karadeniz Teknik Üniversitesi	81	A	88	24
38	Selçuk Üniversitesi	81	A	83	46
39	Anadolu Üniversitesi	81	A	80	65
40	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	81	A	86	34
41	Türk-Alman Üniversitesi	81	A	88	26
42	Dokuz Eylül Üniversitesi	80	A	80	69
43	Yeditepe Üniversitesi	80	A	81	54
44	İstanbul Kültür Üniversitesi	80	A	86	33

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
45	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	80	A	83	42
46	Yaşar Üniversitesi	80	A	86	32
47	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	80	A	83	43
48	Işık Üniversitesi	79	B	83	44
49	Antalya Bilim Üniversitesi	79	B	77	77
50	Hacettepe Üniversitesi	79	B	81	55
51	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	79	B	90	19
52	Kocaeli Üniversitesi	78	B	81	57
53	Yüksek İhtisas Üniversitesi	78	B	90	20
54	Gazi Üniversitesi	77	B	83	48
55	Ankara Üniversitesi	77	B	80	71
56	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	77	B	81	56
57	Necmettin Erbakan Üniversitesi	77	B	83	47
58	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	77	B	83	45
59	Harran Üniversitesi	77	B	78	75
60	İstanbul Okan Üniversitesi	76	B	81	52
61	Hitit Üniversitesi	76	B	82	49
62	Ordu Üniversitesi	76	B	75	90
63	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	75	B	81	53
64	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	75	B	75	88
65	Başkent Üniversitesi	75	B	82	50
66	Bahçeşehir Üniversitesi	75	B	73	95
67	Avrasya Üniversitesi	75	B	84	40
68	Atılım Üniversitesi	74	C	70	101
69	Ege Üniversitesi	74	C	82	51
70	Bursa Uludağ Üniversitesi	74	C	80	68
71	Pamukkale Üniversitesi	74	C	80	66
72	Karabük Üniversitesi	74	C	75	89
73	Beykent Üniversitesi	74	C	75	91
74	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	74	C	78	76
75	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	73	C	75	85
76	İskenderun Teknik Üniversitesi	73	C	80	67
77	Erciyes Üniversitesi	73	C	80	62
78	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	73	C	81	59
79	Bülent Ecevit Üniversitesi	73	C	76	79
80	Sakarya Üniversitesi	73	C	80	70
81	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	73	C	73	94
82	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	73	C	71	97
83	TED Üniversitesi	72	C	79	72
84	Trakya Üniversitesi	72	C	80	63
85	Balıkesir Üniversitesi	71	C	66	112
86	Giresun Üniversitesi	71	C	77	78
87	Fırat Üniversitesi	71	C	75	92
88	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	71	C	76	83



■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzy	2017 Puanı	2017 Sıra
89	İstinye Üniversitesi	71	C	69	109
90	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	70	C	81	60
91	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	70	C	79	73
92	İnönü Üniversitesi	70	C	81	58
93	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	70	C	75	86
94	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	70	C	71	96
95	Düzce Üniversitesi	70	C	70	102
96	Ufuk Üniversitesi	70	C	76	80
97	Gaziantep Üniversitesi	70	C	75	87
98	Erzurum Teknik Üniversitesi	70	C	76	84
99	Kafkas Üniversitesi	70	C	74	93
100	Altınbaş Üniversitesi	69	D	69	105
101	İstanbul Kent Üniversitesi	69	D	-	-
102	Biruni Üniversitesi	69	D	71	98
103	Çağ Üniversitesi	68	D	79	74
104	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	68	D	76	81
105	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	68	D	69	107
106	Atatürk Üniversitesi	67	D	71	99
107	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	66	D	65	114
108	İstanbul Gedik Üniversitesi	66	D	68	110
109	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	66	D	56	131
110	Bursa Teknik Üniversitesi	66	D	71	100
111	Toros Üniversitesi	64	D	76	82
112	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	64	D	62	120
113	Üsküdar Üniversitesi	64	D	69	106
114	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	63	D	61	122
115	İstanbul Medipol Üniversitesi	63	D	65	115
116	Kırkkale Üniversitesi	63	D	64	118
117	Afyon Kocatepe Üniversitesi	63	D	69	108
118	Uşak Üniversitesi	62	D	69	103
119	Nişantaşı Üniversitesi	62	D	60	125
120	Beykoz Üniversitesi	61	D	-	-
121	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	61	D	59	128
122	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	61	D	55	132
123	Çankaya Üniversitesi	60	D	69	104
124	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	60	D	64	116
125	Bartın Üniversitesi	60	D	64	117
126	Kastamonu Üniversitesi	60	D	63	119
127	Mardin Artuklu Üniversitesi	60	D	65	113
128	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	60	D	61	123
129	Dicle Üniversitesi	60	D	60	126
130	Yalova Üniversitesi	60	D	55	134
131	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	59	FF	61	121
132	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	59	FF	67	111

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra 2018	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzyey	2017 Puanı	2017 Sıra
133	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	58	FF	-	-
134	İstanbul Arel Üniversitesi	57	FF	59	129
135	Sinop Üniversitesi	56	FF	54	136
136	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	55	FF	54	135
137	Gümüşhane Üniversitesi	55	FF	59	130
138	İstanbul Aydın Üniversitesi	54	FF	53	137
139	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	54	FF	60	127
140	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	53	FF	50	140
141	Doğuş Üniversitesi	53	FF	61	124
142	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	53	FF	49	144
143	İzmir Demokrasi Üniversitesi	53	FF	-	-
144	Siirt Üniversitesi	52	FF	50	141
145	Aksaray Üniversitesi	51	FF	51	138
146	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	51	FF	49	145
147	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	50	FF	48	146
148	İstanbul Gelişim Üniversitesi	50	FF	49	142
149	Kırklareli Üniversitesi	49	FF	50	139
150	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	49	FF	41	158
151	Adıyaman Üniversitesi	49	FF	47	149
152	Çankırı Karatekin Üniversitesi	49	FF	55	133
153	Amasya Üniversitesi	48	FF	49	143
154	Artvin Çoruh Üniversitesi	48	FF	43	155
155	Haliç Üniversitesi	47	FF	45	152
156	Ardahan Üniversitesi	46	FF	48	147
157	Muş Alparslan Üniversitesi	44	FF	48	148
158	Bayburt Üniversitesi	44	FF	43	156
159	Yozgat Bozok Üniversitesi	43	FF	41	159
160	Iğdır Üniversitesi	43	FF	45	150
161	Antalya Akev Üniversitesi	43	FF	-	-
162	İstanbul Rumeli Üniversitesi	41	FF	-	-
163	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	41	FF	35	161
164	Batman Üniversitesi	41	FF	44	154
165	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	40	FF	44	153
166	Munzur Üniversitesi	40	FF	45	151
167	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	40	FF	43	157
168	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	39	FF	-	-
169	Bitlis Eren Üniversitesi	39	FF	40	160
170	Bingöl Üniversitesi	37	FF	33	163
171	Şırnak Üniversitesi	36	FF	34	162
172	Hakkâri Üniversitesi	30	FF	32	164

# DEVLET ÜNİVERSİTELERİNİN MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE SIRALAMALARI

Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	554	91	1	89	6	93	1	91	1	95	1	95	1
2	Abdullah Gül Üniversitesi	528	89	3	89	7	85	9	85	5	89	6	91	4
3	İstanbul Teknik Üniversitesi	526	88	4	90	3	86	4	77	17	93	2	92	2
4	Gebze Teknik Üniversitesi	523	87	6	83	18	86	5	89	3	87	8	91	5
5	Boğaziçi Üniversitesi	522	90	2	91	1	88	2	72	38	91	3	90	6
6	Akdeniz Üniversitesi	519	85	7	91	2	86	3	90	2	85	11	82	17
7	Galatasaray Üniversitesi	510	87	5	90	4	85	8	82	9	77	36	89	7
8	İstanbul Üniversitesi	508	82	14	87	10	81	19	81	11	90	4	87	9
9	Yıldız Teknik Üniversitesi	505	84	9	82	22	85	10	81	10	85	12	88	8
10	Süleyman Demirel Üniversitesi	502	80	19	88	9	83	13	85	6	83	20	83	13
11	Karadeniz Teknik Üniversitesi	495	79	20	86	11	84	11	80	13	85	13	81	19
12	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	495	78	27	85	14	84	12	68	50	88	7	92	3
13	Çukurova Üniversitesi	484	74	41	89	8	78	28	75	30	85	14	83	12
14	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	482	85	8	73	49	86	6	76	23	76	42	86	10
15	Marmara Üniversitesi	482	72	50	79	36	83	14	79	15	87	9	82	16
16	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	481	76	31	86	12	82	15	76	24	86	10	75	35
17	Dokuz Eylül Üniversitesi	480	81	17	82	23	77	35	76	26	84	17	80	23
18	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	480	84	10	75	42	80	23	85	7	70	57	86	11
19	Selçuk Üniversitesi	478	79	22	80	31	80	21	73	37	85	15	81	20
20	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	477	82	16	84	15	75	41	70	45	83	22	83	14
21	Anadolu Üniversitesi	475	77	28	90	5	76	38	61	72	90	5	81	18
22	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	473	84	11	71	57	86	7	75	29	76	43	81	21
23	Mersin Üniversitesi	473	73	44	84	17	77	33	75	31	81	27	83	15
24	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	472	79	21	81	28	79	26	84	8	76	41	73	46
25	Ege Üniversitesi	471	75	36	86	13	77	32	76	25	83	21	74	37
26	Hacettepe Üniversitesi	470	78	25	84	16	76	39	72	41	81	28	79	25
27	Gazi Üniversitesi	467	75	35	81	29	82	17	72	39	79	33	77	28
28	İskenderun Teknik Üniversitesi	465	83	13	64	70	81	20	88	4	76	40	73	45
29	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	464	74	39	80	32	80	22	70	43	80	30	80	24
30	Kocaeli Üniversitesi	463	72	48	81	30	75	42	75	32	82	25	78	27
31	Erciyes Üniversitesi	463	74	42	83	20	77	34	72	40	84	18	73	42
32	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	459	84	12	69	63	79	27	79	16	69	59	79	26
33	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	458	73	45	77	39	73	51	80	14	80	29	75	36
34	Hitit Üniversitesi	456	76	33	79	35	78	30	77	18	70	58	76	34
35	Necmettin Erbakan Üniversitesi	456	81	18	75	43	82	18	67	54	74	50	77	31
36	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	455	79	23	74	44	80	24	71	42	74	49	77	30
37	Trakya Üniversitesi	455	76	34	77	38	75	44	70	46	85	16	72	49

■ Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
38	Bursa Uludağ Üniversitesi	453	68	58	82	26	78	29	68	52	83	23	74	38
39	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	452	77	29	77	37	73	50	77	21	78	35	70	57
40	İnönü Üniversitesi	450	76	32	83	19	82	16	62	66	77	38	70	58
41	Ordu Üniversitesi	449	72	49	76	40	77	36	77	19	71	56	76	33
42	Pamukkale Üniversitesi	448	71	51	83	21	72	54	65	59	83	24	74	39
43	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	447	69	53	82	24	79	25	68	51	79	34	70	56
44	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	444	69	54	82	25	73	48	70	47	80	31	70	54
45	Balıkesir Üniversitesi	440	70	52	68	65	73	52	77	22	81	26	71	50
46	Bülent Ecevit Üniversitesi	440	72	47	72	52	70	61	76	28	77	37	73	43
47	Türk-Alman Üniversitesi	439	79	24	70	61	76	40	77	20	56	76	81	22
48	Sakarya Üniversitesi	438	74	40	74	46	78	31	62	67	77	39	73	44
49	Giresun Üniversitesi	436	73	46	74	47	69	63	75	34	74	48	71	51
50	Karabük Üniversitesi	431	77	30	73	50	71	57	75	33	61	66	74	41
51	Düzce Üniversitesi	430	75	37	74	45	68	66	74	36	69	60	70	59
52	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	428	63	69	80	33	75	43	62	68	75	47	73	47
53	Uşak Üniversitesi	425	68	59	82	27	73	49	65	58	75	46	62	72
54	Ankara Üniversitesi	423	78	26	58	82	69	65	64	62	76	44	77	29
55	Harran Üniversitesi	420	60	74	71	59	72	55	66	55	74	51	77	32
56	Gaziantep Üniversitesi	420	61	71	80	34	65	67	64	63	80	32	70	55
57	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	418	64	65	69	64	71	59	68	53	73	54	73	48
58	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	412	74	38	71	58	75	46	76	27	50	86	66	65
59	Fırat Üniversitesi	400	64	66	62	75	71	60	60	74	72	55	71	52
60	Atatürk Üniversitesi	398	49	93	74	48	61	74	63	65	84	19	67	64
61	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	397	69	57	70	62	69	64	62	69	59	72	68	62
62	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	396	65	62	64	71	51	91	69	49	73	53	74	40
63	Erzurum Teknik Üniversitesi	392	74	43	43	100	77	37	70	44	58	75	70	61
64	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	392	64	67	72	54	75	45	45	99	76	45	60	74
65	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	391	61	72	51	89	74	47	81	12	61	65	63	70
66	Bartın Üniversitesi	389	68	60	59	80	70	62	74	35	58	74	60	77
67	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	386	59	77	72	55	55	83	62	71	67	61	71	53
68	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	382	56	80	76	41	64	70	62	70	60	67	64	68
69	Kastamonu Üniversitesi	382	69	55	72	53	71	58	59	76	51	84	60	78
70	Kafkas Üniversitesi	380	65	63	73	51	56	82	54	86	62	64	70	60
71	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	376	69	56	66	66	59	77	69	48	54	78	59	80
72	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	375	82	15	48	93	72	56	64	61	43	96	66	67
73	Bursa Teknik Üniversitesi	371	66	61	54	84	73	53	63	64	49	87	66	66
74	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	370	64	68	64	72	54	86	65	60	55	77	68	63
75	Mardin Artuklu Üniversitesi	367	60	76	63	73	65	68	60	75	59	73	60	76
76	Kırıkkale Üniversitesi	364	58	78	71	60	55	84	57	83	60	69	63	71
77	Kırklareli Üniversitesi	358	60	75	61	79	63	71	66	56	59	71	49	92
78	Dicle Üniversitesi	355	50	89	66	67	54	85	59	78	66	62	60	75
79	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	351	51	85	72	56	60	75	44	101	74	52	50	90
80	Afyon Kocatepe Üniversitesi	349	51	86	65	68	53	88	51	92	66	63	63	69

Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
81	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	345	52	83	62	76	51	92	66	57	53	81	61	73
82	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	343	50	90	62	77	58	80	58	82	60	68	55	83
83	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	342	64	64	61	78	59	78	58	81	47	92	53	85
84	Sinop Üniversitesi	334	51	87	63	74	60	76	51	91	53	82	56	82
85	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	329	50	91	65	69	51	90	54	87	60	70	49	91
86	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	327	62	70	59	81	58	81	40	108	49	89	59	81
87	Amasya Üniversitesi	316	44	99	53	87	62	73	55	85	54	79	48	95
88	Ardahan Üniversitesi	315	51	88	58	83	65	69	44	100	51	85	46	97
89	Gümüşhane Üniversitesi	310	61	73	51	90	45	100	49	95	49	88	55	84
90	Siirt Üniversitesi	304	50	92	50	92	48	97	59	80	45	94	52	87
91	Muş Alparslan Üniversitesi	302	47	96	51	91	59	79	59	77	42	100	44	99
92	Adıyaman Üniversitesi	299	58	79	52	88	44	101	42	106	54	80	49	93
93	Aksaray Üniversitesi	297	52	84	43	101	63	72	40	107	48	90	51	88
94	Artvin Çoruh Üniversitesi	294	49	94	45	98	54	87	52	89	46	93	48	96
95	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	294	53	82	46	95	49	95	59	79	47	91	40	104
96	Çankırı Karatekin Üniversitesi	290	45	97	53	86	46	99	54	88	43	97	49	94
97	Yozgat Bozok Üniversitesi	286	35	106	54	85	53	89	48	96	53	83	43	100
98	Yalova Üniversitesi	283	45	98	41	102	50	94	42	105	45	95	60	79
99	Bayburt Üniversitesi	273	39	103	48	94	39	107	61	73	42	99	44	98
100	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	272	49	95	44	99	41	106	44	102	43	98	51	89
101	Iğdır Üniversitesi	265	40	102	39	106	44	103	57	84	42	101	43	101
102	Munzur Üniversitesi	260	41	101	40	104	48	98	52	90	39	106	40	105
103	Şırnak Üniversitesi	259	56	81	34	108	49	96	43	104	41	105	36	108
104	İzmir Demokrasi Üniversitesi	254	43	100	39	105	44	102	39	109	36	109	53	86
105	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	249	37	105	41	103	43	105	46	98	41	103	41	102
106	Bitlis Eren Üniversitesi	248	29	109	46	97	50	93	43	103	41	104	39	106
107	Batman Üniversitesi	248	39	104	46	96	36	109	48	97	38	107	41	103
108	Bingöl Üniversitesi	237	32	107	36	107	44	104	51	93	37	108	37	107
109	Hakkâri Üniversitesi	220	30	108	30	109	38	108	50	94	42	102	30	109

## VAKIF ÜNİVERSİTELERİNİN MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE SIRALAMALARI

Tablo 16. Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	561	91	3	92	3	94	1	94	1	94	2	96	2
2	Koç Üniversitesi	561	92	2	92	2	93	2	90	2	97	1	97	1
3	Sabancı Üniversitesi	548	93	1	89	6	90	3	89	4	94	3	93	3
4	Acıbadem Mehmet Aydınlar Üniversitesi	530	88	6	89	7	89	4	88	5	86	8	90	6
5	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	530	89	5	87	9	88	5	84	11	92	4	90	4
6	Kadir Has Üniversitesi	526	85	10	85	14	88	6	90	3	88	7	90	5
7	İstanbul Bilgi Üniversitesi	514	86	9	90	4	85	9	76	27	92	5	85	11
8	İstanbul Şehir Üniversitesi	513	85	11	85	15	87	7	86	6	85	11	85	12
9	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	512	84	15	90	5	85	10	85	9	86	9	82	18
10	Piri Reis Üniversitesi	511	90	4	85	13	85	11	86	7	80	20	85	13
11	MEF Üniversitesi	508	82	17	85	17	85	12	86	8	84	13	86	9
12	İzmir Ekonomi Üniversitesi	503	85	12	87	10	82	19	82	17	81	19	86	10
13	Maltepe Üniversitesi	496	81	19	86	11	82	20	80	21	85	12	82	19
14	İstanbul Bilim Üniversitesi	496	85	13	72	33	87	8	84	12	80	21	88	7
15	İstanbul Okan Üniversitesi	492	79	25	88	8	83	16	82	16	84	14	76	28
16	Yeditepe Üniversitesi	486	73	35	93	1	74	37	74	34	91	6	80	20
17	Işık Üniversitesi	484	80	20	77	26	83	18	83	14	82	18	79	24
18	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	484	87	8	69	37	85	13	76	28	79	25	88	8
19	Antalya Bilim Üniversitesi	484	83	16	75	29	84	15	83	13	80	22	79	25
20	KTO Karatay Üniversitesi	484	85	14	85	16	81	21	73	35	77	29	83	17
21	İstanbul Kültür Üniversitesi	482	73	36	83	19	79	27	85	10	82	17	80	22
22	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	479	81	18	81	20	78	29	73	37	86	10	80	21
23	Yaşar Üniversitesi	478	80	21	81	21	83	17	77	24	77	28	80	23
24	İbn Haldun Üniversitesi	474	72	39	76	28	81	22	81	18	79	24	85	14
25	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	472	77	28	86	12	80	24	76	29	83	16	70	37
26	Atılım Üniversitesi	468	79	23	85	18	80	25	81	20	68	33	74	32
27	İstanbul Ticaret Üniversitesi	460	72	38	78	25	74	38	72	41	80	23	84	15
28	TED Üniversitesi	458	77	29	78	24	79	28	73	36	79	26	72	35
29	Başkent Üniversitesi	451	78	26	76	27	69	46	69	44	84	15	75	29
30	Sanko Üniversitesi	448	87	7	55	47	85	14	79	23	58	42	84	16
31	Yüksek İhtisas Üniversitesi	447	76	31	61	44	81	23	81	19	70	30	78	26
32	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	446	77	30	79	23	76	32	59	52	78	27	77	27
33	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	443	80	22	65	38	80	26	83	15	62	36	73	34
34	Bahçeşehir Üniversitesi	440	79	24	81	22	76	31	74	32	55	46	75	30
35	Ufuk Üniversitesi	430	75	32	65	39	77	30	73	38	70	31	70	38

■ Tablo 16. Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
36	Altınbaş Üniversitesi	429	77	27	71	34	75	35	77	25	60	38	69	39
37	Beykent Üniversitesi	418	66	43	64	42	73	40	73	39	68	34	74	33
38	Çağ Üniversitesi	416	75	33	73	31	76	33	74	33	50	51	68	42
39	Çankaya Üniversitesi	408	68	42	75	30	71	43	65	49	69	32	60	50
40	Toros Üniversitesi	405	74	34	64	41	72	41	75	31	56	45	64	44
41	Nişantaşı Üniversitesi	398	70	41	70	36	66	49	70	42	60	40	62	47
42	İstanbul Kent Üniversitesi	393	62	47	55	49	75	36	72	40	60	39	69	40
43	İstanbul Gedik Üniversitesi	390	64	45	55	48	71	44	77	26	57	44	66	43
44	Beykoz Üniversitesi	388	61	49	53	53	76	34	76	30	61	37	61	48
45	Biruni Üniversitesi	388	71	40	56	46	74	39	68	47	50	52	69	41
46	İstanbul Medipol Üniversitesi	386	62	48	73	32	68	48	57	54	63	35	63	46
47	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	382	63	46	71	35	60	52	69	45	58	43	61	49
48	Avrasya Üniversitesi	379	59	52	65	40	58	53	69	46	53	49	75	31
49	İstinye Üniversitesi	378	72	37	45	60	62	51	80	22	48	53	71	36
50	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	358	61	50	54	50	62	50	70	43	51	50	60	51
51	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	358	55	55	49	56	69	47	68	48	59	41	58	52
52	Üsküdar Üniversitesi	358	66	44	48	57	70	45	55	55	55	48	64	45
53	İstanbul Arel Üniversitesi	352	58	54	62	43	57	55	63	50	55	47	57	53
54	İstanbul Aydın Üniversitesi	312	48	57	54	51	58	54	53	56	45	54	54	54
55	Doğuş Üniversitesi	312	60	51	52	54	57	56	50	59	40	61	53	57
56	İstanbul Rumeli Üniversitesi	311	46	59	59	45	72	42	51	57	42	59	41	61
57	İstanbul Gelişim Üniversitesi	308	50	56	50	55	55	57	63	51	40	60	50	58
58	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	294	41	62	54	52	51	58	51	58	43	58	54	55
59	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	285	47	58	39	63	43	61	59	53	44	55	53	56
60	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	265	59	53	45	61	42	62	43	61	37	63	39	63
61	Haliç Üniversitesi	264	42	61	47	59	44	60	40	62	44	57	47	59
62	Antalya Akev Üniversitesi	264	40	63	48	58	46	59	43	60	44	56	43	60
63	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	246	46	60	41	62	42	63	38	63	39	62	40	62

## MEMNUNİYET ALAN DÜZEY ÖZETLERİ

Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
1	Özyeğin Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
2	Koç Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
4	Sabancı Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
5	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
6	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A	A+	A+
7	Abdullah Gül Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
8	İstanbul Teknik Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	B	A+	A+
9	Kadir Has Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
10	Gebze Teknik Üniversitesi	A+	A+	A	A+	A+	A+	A+
11	Boğaziçi Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	C	A+	A+
12	Akdeniz Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A
13	İstanbul Bilgi Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	B	A+	A+
14	İstanbul Şehir Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
15	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	A+	A	A+	A+	A+	A+	A
16	Piri Reis Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A	A+
17	Galatasaray Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A	B	A+
18	MEF Üniversitesi	A	A	A+	A+	A+	A	A+
19	İstanbul Üniversitesi	A	A	A+	A	A	A+	A+
20	Yıldız Teknik Üniversitesi	A	A	A	A+	A	A+	A+
21	İzmir Ekonomi Üniversitesi	A	A+	A+	A	A	A	A+
22	Süleyman Demirel Üniversitesi	A	A	A+	A	A+	A	A
23	Maltepe Üniversitesi	A	A	A+	A	A	A+	A
24	İstanbul Bilim Üniversitesi	A	A+	C	A+	A	A	A+
25	Karadeniz Teknik Üniversitesi	A	B	A+	A	A	A+	A
26	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	A	B	A+	A	D	A+	A+
27	İstanbul Okan Üniversitesi	A	B	A+	A	A	A	B
28	Yeditepe Üniversitesi	A	C	A+	C	C	A+	A
29	Işık Üniversitesi	A	A	B	A	A	A	B
30	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	A	A+	D	A+	B	B	A+
31	Antalya Bilim Üniversitesi	A	A	B	A	A	A	B
32	Çukurova Üniversitesi	A	C	A+	B	B	A+	A
33	KTO Karatay Üniversitesi	A	A+	A+	A	C	B	A
34	İstanbul Kültür Üniversitesi	A	C	A	B	A+	A	A
35	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	A	A+	C	A+	B	B	A+
36	Marmara Üniversitesi	A	C	B	A	B	A+	A
37	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	A	B	A+	A	B	A+	B
38	Dokuz Eylül Üniversitesi	A	A	A	B	B	A	A
39	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	A	A	B	A	A+	C	A+
40	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	B	A	A	B	C	A+	A
41	Yaşar Üniversitesi	B	A	A	A	B	B	A



■ Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
42	Selçuk Üniversitesi	B	B	A	A	C	A+	A
43	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	B	A	A	B	C	A	A
44	Anadolu Üniversitesi	B	B	A+	B	D	A+	A
45	İbn Haldun Üniversitesi	B	C	B	A	A	B	A+
46	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	B	A	C	A+	B	B	A
47	Mersin Üniversitesi	B	C	A	B	B	A	A
48	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	B	B	A	B	A	B	C
49	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	B	B	A+	A	B	A	C
50	Ege Üniversitesi	B	B	A+	B	B	A	C
51	Hacettepe Üniversitesi	B	B	A	B	C	A	B
52	Atılım Üniversitesi	B	B	A+	A	A	D	C
53	Gazi Üniversitesi	B	B	A	A	C	B	B
54	İskenderun Teknik Üniversitesi	B	A	D	A	A+	B	C
55	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	B	C	A	A	C	A	A
56	Kocaeli Üniversitesi	B	C	A	B	B	A	B
57	Erciyes Üniversitesi	B	C	A	B	C	A	C
58	İstanbul Ticaret Üniversitesi	B	C	B	C	C	A	A
59	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	B	A	D	B	B	D	B
60	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	B	C	B	C	A	A	B
61	TED Üniversitesi	B	B	B	B	C	B	C
62	Hitit Üniversitesi	B	B	B	B	B	C	B
63	Necmettin Erbakan Üniversitesi	B	A	B	A	D	C	B
64	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	B	B	C	A	C	C	B
65	Trakya Üniversitesi	B	B	B	B	C	A+	C
66	Bursa Uludağ Üniversitesi	B	D	A	B	D	A	C
67	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	B	B	B	C	B	B	C
68	Başkent Üniversitesi	B	B	B	D	D	A	B
69	İnönü Üniversitesi	B	B	A	A	D	B	C
70	Ordu Üniversitesi	C	C	B	B	B	C	B
71	Sanko Üniversitesi	C	A+	FF	A+	B	FF	A
72	Pamukkale Üniversitesi	C	C	A	C	D	A	C
73	Yüksek İhtisas Üniversitesi	C	B	D	A	A	C	B
74	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	C	D	A	B	D	B	C
75	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	C	B	B	B	FF	B	B
76	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	C	D	A	C	C	A	C
77	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	C	A	D	A	A	D	C
78	Bahçeşehir Üniversitesi	C	B	A	B	C	FF	B
79	Balıkesir Üniversitesi	C	C	D	C	B	A	C
80	Bülent Ecevit Üniversitesi	C	C	C	C	B	B	C
81	Türk-Alman Üniversitesi	C	B	C	B	B	FF	A
82	Sakarya Üniversitesi	C	C	C	B	D	B	C
83	Giresun Üniversitesi	C	C	C	D	B	C	C
84	Karabük Üniversitesi	C	B	C	C	B	D	C

■ Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
85	Düzce Üniversitesi	C	B	C	D	C	D	C
86	Ufuk Üniversitesi	C	B	D	B	C	C	C
87	Altınbaş Üniversitesi	C	B	C	B	B	D	D
88	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	C	D	A	B	D	B	C
89	Uşak Üniversitesi	C	D	A	C	D	B	D
90	Ankara Üniversitesi	C	B	FF	D	D	B	B
91	Harran Üniversitesi	C	D	C	C	D	C	B
92	Gaziantep Üniversitesi	C	D	A	D	D	A	C
93	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	D	D	D	C	D	C	C
94	Beykent Üniversitesi	D	D	D	C	C	D	C
95	Çağ Üniversitesi	D	B	C	B	C	FF	D
96	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	D	C	C	B	B	FF	D
97	Çankaya Üniversitesi	D	D	B	C	D	D	D
98	Toros Üniversitesi	D	C	D	C	B	FF	D
99	Fırat Üniversitesi	D	D	D	C	D	C	C
100	Atatürk Üniversitesi	D	FF	C	D	D	A	D
101	Nişantaşı Üniversitesi	D	C	C	D	C	D	D
102	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	D	D	C	D	D	FF	D
103	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	D	D	D	FF	D	C	C
104	İstanbul Kent Üniversitesi	D	D	FF	B	C	D	D
105	Erzurum Teknik Üniversitesi	D	C	FF	B	C	FF	C
106	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	D	D	C	B	FF	B	D
107	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	D	D	FF	C	A	D	D
108	İstanbul Gedik Üniversitesi	D	D	FF	C	B	FF	D
109	Bartın Üniversitesi	D	D	FF	C	C	FF	D
110	Beykoz Üniversitesi	D	D	FF	B	B	D	D
111	Biruni Üniversitesi	D	C	FF	C	D	FF	D
112	İstanbul Medipol Üniversitesi	D	D	C	D	FF	D	D
113	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	D	FF	C	FF	D	D	C
114	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	D	FF	B	D	D	D	D
115	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	D	D	C	D	D	FF	D
116	Kastamonu Üniversitesi	D	D	C	C	FF	FF	D
117	Kafkas Üniversitesi	D	D	C	FF	FF	D	C
118	Avrasya Üniversitesi	D	FF	D	FF	D	FF	B
119	İstinye Üniversitesi	D	C	FF	D	A	FF	C
120	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	D	D	D	FF	D	FF	FF
121	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	D	A	FF	C	D	FF	D
122	Bursa Teknik Üniversitesi	D	D	FF	C	D	FF	D
123	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	D	D	D	FF	D	FF	D
124	Mardin Artuklu Üniversitesi	D	D	D	D	D	FF	D
125	Kırıkkale Üniversitesi	D	FF	C	FF	FF	D	D
126	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	FF	D	FF	D	C	FF	D
127	Kırklareli Üniversitesi	FF	D	D	D	D	FF	FF
128	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	FF	FF	FF	D	D	FF	FF

■ Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri (Devamı)

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
129	Üsküdar Üniversitesi	FF	D	FF	C	FF	FF	D
130	Dicle Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	D	D
131	İstanbul Arel Üniversitesi	FF	FF	D	FF	D	FF	FF
132	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	FF	FF	C	D	FF	C	FF
133	Afyon Kocatepe Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	D	D
134	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	FF	FF	D	FF	D	FF	D
135	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	D	FF
136	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	FF	D	D	FF	FF	FF	FF
137	Sinop Üniversitesi	FF	FF	D	D	FF	FF	FF
138	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	D	FF
139	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	FF	D	FF	FF	FF	FF	FF
140	Amasya Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
141	Ardahan Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
142	İstanbul Aydın Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
143	Doğuş Üniversitesi	FF	D	FF	FF	FF	FF	FF
144	İstanbul Rumeli Üniversitesi	FF	FF	FF	C	FF	FF	FF
145	Gümüşhane Üniversitesi	FF	D	FF	FF	FF	FF	FF
146	İstanbul Gelişim Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
147	Siirt Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
148	Muş Alparslan Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
149	Adıyaman Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
150	Aksaray Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
151	Artvin Çoruh Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
152	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
153	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
154	Çankırı Karatekin Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
155	Yozgat Bozok Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
156	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
157	Yalova Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	D
158	Bayburt Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
159	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
160	İğdir Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
161	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
162	Haliç Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
163	Antalya Akev Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
164	Munzur Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
165	Şırnak Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
166	İzmir Demokrasi Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
167	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
168	Bitlis Eren Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
169	Batman Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
170	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
171	Bingöl Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
172	Hakkâri Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF

## MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE İLK YIRMI ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Tablo 18. Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite

Sıra	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
1.	Özyeğin Ü.	Sabancı Ü.	Yeditepe Ü.	Özyeğin Ü.	Özyeğin Ü.	Koç Ü.	Koç Ü.
2.	Koç Ü.	Koç Ü.	Özyeğin Ü.	Koç Ü.	İYTE	İYTE	Özyeğin Ü.
3.	İYTE	Özyeğin Ü.	Koç Ü.	İYTE	Koç Ü.	Özyeğin Ü.	İYTE
4.	Sabancı Ü.	İYTE	Boğaziçi Ü.	Sabancı Ü.	Kadir Has Ü.	Sabancı Ü.	Sabancı Ü.
5.	Acıbadem M. A.li A. Ü.	Boğaziçi Ü.	Akdeniz Ü.	Acıbadem M. A.li A. Ü.	Akdeniz Ü.	İstanbul Teknik Ü.	İstanbul Teknik Ü.
6.	İ. D. Bilkent Ü.	Piri Reis Ü.	İstanbul Teknik Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Sabancı Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Orta Doğu Teknik Ü.
7.	Abdullah Gül Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Kadir Has Ü.	Gebze Teknik Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Abdullah Gül Ü.
8.	İstanbul Teknik Ü.	Abdullah Gül Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	Boğaziçi Ü.	İskenderun Teknik Ü.	Boğaziçi Ü.	Gebze Teknik Ü.
9.	Kadir Has Ü.	Acıbadem M. A.li A. Ü.	Galatasaray Ü.	İstanbul Şehir Ü.	Acıbadem M. A.li A. Ü.	Yeditepe Ü.	Boğaziçi Ü.
10.	Gebze Teknik Ü.	İstanbul Teknik Ü.	Anadolu Ü.	İstanbul Bilim Ü.	İstanbul Şehir Ü.	İstanbul Ü.	Acıbadem M. A.li A. Ü.
11.	Boğaziçi Ü.	Sanko Ü.	İYTE	İstanbul Teknik Ü.	Piri Reis Ü.	Anadolu Ü.	İ. D. Bilkent Ü.
12.	Akdeniz Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	Sabancı Ü.	Gebze Teknik Ü.	MEF Ü.	Abdullah Gül Ü.	Kadir Has Ü.
13.	İstanbul Bilgi Ü.	Galatasaray Ü.	Acıbadem M. A.li A. Ü.	Akdeniz Ü.	Abdullah Gül Ü.	Kadir Has Ü.	Galatasaray Ü.
14.	İstanbul Şehir Ü.	Gebze Teknik Ü.	Abdullah Gül Ü.	İzmir Kâtip Çelebi Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	Orta Doğu Teknik Ü.	Yıldız Teknik Ü.
15.	Hasan Kalyoncu Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Çukurova Ü.	Ankara Yıldırım Beyazıt Ü.	Süleyman Demirel Ü.	Gebze Teknik Ü.	İstanbul Bilim Ü.
16.	Piri Reis Ü.	Akdeniz Ü.	Süleyman Demirel Ü.	Abdullah Gül Ü.	İstanbul Kültür Ü.	Marmara Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.
17.	Galatasaray Ü.	Kadir Has Ü.	İstanbul Okan Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Sağlık Bilimleri Ü.	Acıbadem M. A.li A. Ü.	İstanbul Ü.
18.	MEF Ü.	İstanbul Şehir Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	MEF Ü.
19.	İstanbul Ü.	İzmir Ekonomi Ü.	İstanbul Ü.	Piri Reis Ü.	İstanbul Bilim Ü.	Çanakkale Onsekiz Mart Ü.	İzmir Ekonomi Ü.
20.	Yıldız Teknik Ü.	İstanbul Bilim Ü.	İzmir Ekonomi Ü.	Galatasaray Ü.	Burdur Mehmet Akif Ersoy Ü.	İstanbul 29 Mayıs Ü.	İzmir Kâtip Çelebi Ü.

## BÖLÜM 3:

# ÜniAr ÜSTÜN PERFORMANS ÖDÜLLERİ

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2018] öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan "*Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği*" uygulanmıştır. Sonuç olarak; TÜMA-2018'de **109 devlet ve 63 vakıf olmak üzere 172 üniversitede** öğrenim gören **26,513** öğrenciden öğrenim gördükleri üniversitenin rektörlerine ilişkin veri toplanmıştır.

Analiz sonrasında en yüksek skorları alan ve üniversitelerinde göstermiş oldukları üstün performanslardan dolayı 3 rektör **ÜniAr Altın Ödül'e**; 4 rektör **ÜniAr Gümüş Ödül'e**; 5 rektör **ÜniAr Bronz Ödül'e** ve Yüksek skorları olmasına karşın araştırmanın yapıldığı zaman diliminde rektör olup Temmuz 2018 tarihi itibarıyla rektörlük görevlerinden ayrılan 2 eski rektör **ÜniAr Onur Ödülü'ne** hak kazanmışlardır.

### ■ ÜniAR ALTIN ÖDÜL SAHİPLERİ\*



**Prof. Dr. Esra GENÇTÜRK**

Özyeğin Üniversitesi Rektörü



**Prof. Dr. Mustafa GÜDEN**

İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü Rektörü



**Prof. Dr. Tamer YILMAZ**

Hasan Kalyoncu Üniversitesi Rektörü

\*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır.

## ■ ÜniAR GÜMÜŞ ÖDÜL SAHİPLERİ\*



**Prof. Dr. Türkay DERELİ**  
İskenderun Teknik Üniversitesi Rektörü



**Prof. Dr. Umran S. İNAN**  
Koç Üniversitesi Rektörü



**Prof. Dr. İhsan SABUNCUOĞLU**  
Abdullah Gül Üniversitesi Rektörü



**Prof. Dr. Mustafa ÜNAL**  
Akdeniz Üniversitesi Rektörü

\*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır.



**Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI**  
Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörü



**Prof. Dr. Peyami ÇELİKCAN**  
İstanbul Şehir Üniversitesi Rektörü



**Prof. Dr. Şahin KARASAR**  
Maltepe Üniversitesi Rektörü



**Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN**  
MEF Üniversitesi Rektörü



**Prof. Dr. Recep ŞENTÜRK**  
İbn Haldun Üniversitesi Rektörü

\*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır.

## ■ ÜniAR ONUR ÖDÜL SAHİPLERİ



**Prof. Dr. Mustafa AYDIN**  
Kadir Has Üniversitesi Eski Rektörü



**Prof. Dr. Haluk GÖRGÜN**  
Gebze Teknik Üniversitesi Eski Rektörü





# ÜNİVERSİTE ARAŞTIRMALARI LABORATUVARI




## TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

TÜMA  
2018

[www.uniar.net](http://www.uniar.net)

Twiter: @UniArLab

0 (505) 764 66 50 (Prof. Dr. Engin Karadağ)

 [engin.karadag@hotmail.com](mailto:engin.karadag@hotmail.com)