

HİTİT ÜNİVERSİTESİ
ANKET UYGULAMA YÖNERGESİ
BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar

Amaç ve Kapsam

MADDE 1 – (1) Bu Yönergenin amacı, Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı ve Eylem Planı ile Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi çalışmaları kapsamında uygulanacak akademik, idari, öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anketleri ile kurumdan duyulan memnuniyetin ölçülmesine yönelik anketler ile elde edilen verilerin değerlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Dayanak

MADDE 2 – (1) Bu Yönerge, 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’ne dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 – (1) Bu Yönergede yer alan;

- a) Akademik Personel: Üniversitede görevli öğretim elemanlarını,
 - b) Birim: Hitit Üniversitesine bağlı akademik ve idari birimleri,
 - c) Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi: Hitit Üniversitesine bağlı Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisini,
 - d) Anket: akademik, idari, öğrenci ve dış paydaşların kurumdan duydukları memnuniyetin ölçülmesine yönelik anketleri,
 - e) İdari Personel: Üniversitede görevli kadrolu çalışanları,
 - f) Anket Birimi: Veri Ofisi yapısı içinde yer alan Anket Değerlendirme Birimini,
 - g) Öğrenci: Hitit Üniversitesi öğrencilerini,
 - h) Paydaş: Hitit Üniversitesinin dış paydaşlarını,
 - i) Rektör: Hitit Üniversitesi Rektörünü,
- ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Anketleri Uygulama Yöntem ve Değerlendirme Esasları

Anketlerin İçeriği

MADDE 4-(1) Anketler, akademik ve idari personel ile öğrenci ve dış paydaş memnuniyetini ölçmek ve değerlendirmek amacıyla yapılır.

(2) Akademik Personel Memnuniyet Anketine öğretim elemanları katılır.

(3) İdari Personel Memnuniyet Anketine idari personel katılır.

(4) Öğrenci Memnuniyet Anketine öğrenciler katılır.

(5) Dış Paydaş Memnuniyet Anketine dış paydaşlar (bölgedeki üst düzey yöneticiler, mezunlar, işverenler, meslek odaları vb.) katılır.

Anketleri uygulama yöntemi

Madde 5-(1) Anketler Üniversitemizin anket bilgi sistemi üzerinden uygulanır, elektronik ortamda doldurulur ve değerlendirilir. Anket Birim Temsilcisine gelen anketler birim tarafından değerlendirilir.

Anketleri değerlendirme

MADDE 6- (1) Değerlendirme için anketlerin mümkünse tüm paydaşlara/katılımcılara uygulanması sağlanır. Aksi takdirde örnekleminin ilgili kitleyi temsil edebilecek sayıda olmasına dikkat edilir.

(2) Anketler, elektronik ortamda sayısal verilere dönüştürülerek tablolara aktarılır. Sonuçlar Anket Birimi tarafından değerlendirilerek ilgili birimlerin kurullarına sunulur.

(3) Memnuniyet anket sonuçları, Anket Birimi tarafından düzenlenen bir raporla Rektörlük Makamına sunulur.

MADDE 7-Bu Esaslar yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 8-Bu Esasları Hitit Üniversitesi Rektörü yürütür.