

A. KURUM PROFİLİ

Hitit Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz 15 Aralık 2009 yılında faaliyete geçmiştir. Müdürlüğümüz, Üniversitenin örgün ön lisans, lisans, lisansüstü programları dışında verilecek her türlü eğitim programlarını düzenleyen uygulama ve araştırma merkezidir.

Merkezimizde; Sağlık Eğitimleri, Sertifikalı Micro MBA, Bilgisayar ve Temel Bilgi Teknolojileri, SPL Sınav Eğitimleri, Yabancı Dil, İş Güvenliği Uzmanlığı, Yabancı Dil Sınavlarına Hazırlık, Sosyal Amaçlı Kişisel Gelişim, Profesyonel Gelişim, Mesleki Gelişim Eğitimleri ile kamu/ özel sektör kuruluşlarına yönelik Kurumsal Eğitimler düzenlenmektedir.

Merkezimizde ayrıca kamu, özel sektör ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile kişilere yönelik paneller, kurslar, seminerler, eğitimler de gerçekleştirilmektedir.

HİTİTSEM, faaliyetlerini geniş bir yelpazeye yaymak daha geniş kitlelere ulaşmak, Üniversitemizin eğitim imkanlarını, bilgi birikimini her alandan ve her sektörden eğitim gereksinimi içinde olan kurum ve kişilere ulaştırmak çabası içerisinde araştırma-geliştirme, proje üretme ve yapılandırma çalışmalarına devam etmektedir.

B. YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ İÇ -DIŞ HUSUSLAR VE ÇEVRESEL ŞARTLAR

İç Hususlar;

- Kurum kültürü, kurumun kurumsal bilgisi ve değerleri
- Akademik ve idari anlamda bilgi birikimi ve yetkinliği yüksek bir ekibe sahip olması
- Eğitim-öğretim faaliyetleri
- Kamu ve özel kurum ve kuruluşları ile iş birliği
- Kalite yönetim sistem standartlarını ve tüm yasal yükümlülüklerini süreçlerinin en başında değerlendirme ve yükümlülüklerini yerine getirme bilinci ve farkındalığı
- Öğrencilerin ihtiyaçlarını en hızlı, en doğru ve mevzuatlara uygun şekilde yerine getirme gücü

Dış Hususlar;

- Ulusal yasal yükümlülükleri ve yerel yönetim mercileri ve gereklilikleri
- Eğitim-öğretim kapsamındaki kalite ve çevre koşulları ile ilgili gereklilikler
- 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları(YÖK) kanunu ile ilgili yükümlülükler
- Rektörlük bütçesinden Merkeze aktarılacak olan bütçe
- Bölgede bulunan diğer üniversitelerin Sürekli Eğitim Merkezlerinin sunduğu olanakların getirdiği rekabet şartları

C. YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ TARAFLAR VE BUNLARIN ŞARTLARI

Yönetim Sistemi gereksinimleri belirlenirken ilgili taraflar ve yasal gereksinimler belirlenir.

Aşağıda Yönetim Sistemi ile ilgili taraflar belirtilmiştir;

- Yönetim
- Tedarikçiler (Sistem Kamu İhale Kanununa göre çalıştırılmaktadır.)
- Öğrenciler
- Staj paydaşları (endüstriyel kuruluşlar, kamu kuruluşları, özel öğretim kurumları vb.)
- Çalışanlar

HAZIRLAYAN Kalite Komisyonu	KONTROL EDEN Birim Kalite Temsilcisi	ONAYLAYAN Birim Amiri
---------------------------------------	--	---------------------------------

- Öğretim üyeleri
- Diğer

Tablo 1. İlgili Taraflar, İhtiyaç ve Beklentileri

İlgili Taraf	İhtiyaç ve Beklentileri	İlgili Süreç
Yasa Koyucular	Gerekli izinlerin alınması ve yasalara uyulması	Mevzuat: http://mevzuat.hitit.edu.tr
Kursiyerler	Verilen eğitimlerde yüksek kalitenin, gerekli eğitim-öğretim olanaklarının tam ve düzgün sağlanması	Eğitim Verme İş Akış Şemaları
Rakipler	İş etiği kurallarına uyulması, dürüstlük, gizlilik. Çıkar çatışmalarından uzak durulması	Yükseköğretim Kuruluna bağlı diğer merkezler
Tedarikçiler ve Dış Kaynaklı Süreç Tedarikçileri	Satın alınacak mal ve hizmet durumlarında ihtiyaç duyulan ürün ve hizmetlerin doğru ve eksiksiz tespit edilip, yönetim sistemi standartlarında en uygun kalite gerekliliklerini sağlayan ve yeterliliği onaylanmış tedarikçilerden satın alınması	-Bütçe ile İlgili İş Akış Şemaları -Malzemelerle ilgili İş Akış Şemaları -Satın Alma İş Akış Şemaları
Akademik, İdari Personel ve Üniversite Birimleri	Yapılacak işlerle ilgili tam ve eksiksiz bilgi verilmesi, yetkinliklerin artırılması, özlük haklarının verilmesi, kişisel bilgilerini üçüncü taraflara verilmemesi, performans ve ödüllendirme sistemi, eşitlik ilkesinin kuruluş içerisinde uygulanması	Hitit Üniversitesi İş Akışları (Personel, Öğrenci vb.)
Yönetim (Birim Yönetimi)	Akademik kalite ve dürüstlük temeline göre profesyonel gelişim için mali destek dâhil gerekli desteklerin sağlanması, geri bildirim döngü çalışanların beklentilerinin karşılanması	-HİTÜ Yönetim İş Akış Şemaları -Merkez Yönetimi İş Akış Şeması
Rektörlük	Gerekli kaynakları ayırmak için çalışanların taleplerinin alınması, öğrenci beklentilerinin karşılanması, yasal koyucuların şartlarının ve beklentilerinin belirlenmesi ve karşılanması, kurumun yönetim sistemi gerekliliklerinin ve sürekli iyileştirilmesinin desteklenmesi	-HİTÜ Yönetim İş Akış Şemaları
Özel ve Kamu Kurum, Kuruluş ve STK'lar	Paydaşlar ile akademik araştırmalar, ulusal ve uluslararası tabanlı projeler yürütülmesi, uygulama alanlarının genişletilmesi, kurumlar arası bilgi paylaşımının artırılması ile toplum sağlığının korunmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi	-Mevzuata Uygun Kararlar ve İşbirlikleri (Mevlana, ERASMUS, Farabi programları) -Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü İş Akış Şeması
Toplum	Sağlığın korunması, sürdürülebilir bir yaşam için daha dikkatli davranılması, beşeri hizmetler ile altyapı çalışmalarında öncü olunması	-Hitit Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planı
Öğrenci Aileleri	Öğrencilerin yetkinlik ve yeterliliklerinin aile ve eğitimciler danışmanlığında gözlemlenerek doğru insan kaynakları uygulamalarının ülkemizde yaygınlaştırılmasına destek olunması	-Mevzuat: http://mevzuat.hitit.edu.tr -İlgili İş Akış Şemaları (http://engelsiz.hitit.edu.tr)

HAZIRLAYAN Kalite Komisyonu	KONTROL EDEN Birim Kalite Temsilcisi	ONAYLAYAN Birim Amiri
---------------------------------------	--	---------------------------------

	 Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM	Doküman No	AU-SÜR-PR-002
		İlk Yayın Tarihi	28.05.2018
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	3/4

İlgili taraflardan en önemlisi kanun koyuculardır. Yeni programlar açılması, personel çalıştırılması vb. konulardaki beklentiler için yasal mevzuat sürekli olarak takip edilmektedir.

D. YÖNETİM SİSTEMİNİN KAPSAMI

Hitit Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezinin ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamı “Eğitim-Öğretim-Uygulama ve Araştırma” olarak tanımlanmıştır.

E. UYGULANABİLİR OLMAYAN MADDELER

Yönetim sistemimizde hariç tutma yapılan standart maddeleri aşağıda verilmiştir:

Uygulanabilir Olmayan Maddeler	Hariç Tutmanın Gerekçeleri
KEK 7.1.5. Kaynakların İzlenmesi ve Ölçülmesi	Merkezimizde, eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesini etkileyen izleme, ölçme test ve deney cihazlarının gerekliliğinin söz konusu olmaması
KEK - 8.3 Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi	Hitit Üniversitesi SEM’nde yeni kursların açılması, bunlarda değişiklik yapılması ve program yeterliliklerinin belirlenmesi, tek başına Merkezimizin yetkisinde olmaması
KEK - 8.5.1 (f) Üretim ve Hizmetin Sunumu	Hitit Üniversitesi SEM sistemi içerisinde her aşama ara kontrollerle geçerli kılınmakta ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Bu nedenle 8.5.1 maddesinin (f) bendi uygulanabilir olmayan madde olarak kalite elkitabında ve kapsamında tanımlanmıştır.

F. KURULUŞ VE BAĞLAMININ ANLAŞILMASI

Amacımız ve stratejik yönümüz ile ilgili olan ile kalite ve çevre yönetim sistemlerinin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilme yeteneğimizi etkileyen iç ve dış hususlar aşağıda belirtilmiştir:

- Yasal, teknolojik, rekabetçi, pazar, kültürel, sosyal ve ekonomik çevrelerden (uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel olabilir) kaynaklanan hususlar
- Değerlerimiz, kültürümüz, bilgilerimiz ve performansımız

Kalite ve çevre yönetim sistemlerinin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilme yeteneğimizi etkileyen iç ve dış hususlarla ilgili bilgiler, üst yönetim tarafından Kalite Hedefleri ve ilgili diğer izleme ve ölçme faaliyetlerinde izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

G. İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİN ANLAŞILMASI

HİTÜ SEM, öğrenci ve diğer paydaşlar ile uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat hükümlerini karşılayan ürünleri ve hizmetleri düzenli olarak sağlama yeteneğine etkisi veya potansiyel etkisinden dolayı, aşağıda verilenleri bu el kitabında belirlenmiş, üst yönetim tarafından izlenmekte ve gözden geçirilmektedir:

- a) Kalite yönetim sistemi ile ilgili tarafları,
- b) Bu ilgili tarafların kalite yönetim sistemi ile ilgili şartları,
- c) Kalite yönetim sistemi ile ilgili ihtiyaç ve beklentilerden hangilerinin uygunluk yükümlülükleri olacağı.

Kalite yönetim sisteminin kapsamının belirlenmesi:

Kalite yönetim sisteminin sınırları ve uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi sonucunda oluşturulan

HAZIRLAYAN Kalite Komisyonu	KONTROL EDEN Birim Kalite Temsilcisi	ONAYLAYAN Birim Amiri
---------------------------------------	--	---------------------------------

	Hizit SEM Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM	Doküman No	AU-SÜR-PR-002
		İlk Yayın Tarihi	28.05.2018
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	4/4

kapsam, bu dokümanda belirlenmiştir ve ilgili tarafların erişimine açık olması amacıyla, internetten duyurulmaktadır.

Kapsam belirlenirken, aşağıdakiler değerlendirilmiştir:

- İç ve dış hususlar,
- İlgili tarafların şartlarını,
- Kuruluşun, kurumsal birim, fonksiyon ve fiziksel sınırlarını,
- Kuruluşun, faaliyet ve hizmetlerini,
- Kuruluşun, kontrol ve etkiyi gerçekleştirmek için yetki ve yeteneğini.

HİTÜ SEM;

- ISO 9001:2015 standardının şartlarından belirtilen kapsam dâhilinde uygulanabilir olanların tamamını bütün faaliyetleri ve hizmetleri için uygulamaktadır.

HAZIRLAYAN Kalite Komisyonu	KONTROL EDEN Birim Kalite Temsilcisi	ONAYLAYAN Birim Amiri
---------------------------------------	--	---------------------------------