

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

HİTİT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Hitit Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM) 18/04/2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan yönetmelikle kurulmuş olup, misyon, vizyon ve kalite politikası Merkezin web sayfasında yer almaktadır (<http://uzem.hitit.edu.tr/tr/detay/misyon-ve-vizyonumuz>). Üniversitemiz pandemi koşullarının ortaya çıkardığı dönüşümü fırsat olarak görerek, kurmayı amaçladığı uzaktan öğretim sistemini eğitim vizyonuna dahil etmiş ve bu yöndeki adımlarını hızlandırmıştır. Hitit Üniversitesi eğitim-öğretim politikaları uzaktan eğitim sürecine ilişkin politikalar doğrultusunda uzaktan eğitime ilişkin amaç ve hedefler ile performans göstergelerini içeren 2021-2025 Stratejik Planı hazırlanmış; bu bağlamda geleceğe dönük bir projeksiyon belirlemiştir. Ayrıca bu amaç ve hedeflerin tasarlandığı şekliyle uygulanmasını kolaylaştırmak için eylem planları hazırlanıp ilgili birimlere sunulmuştur.

2020 yılı itibariyle ortaya çıkan Covid-19 salgını her alanda olduğu gibi yükseköğretim kurumlarını da etkilemiş, üniversiteleri yüzyüze eğitim imkanlarının sınırlanması halinde yürütülecek uzaktan eğitim süreçleri konusunda planlamalar yapmaya yöneltmiştir. Hitit Üniversitesi yüz yüze eğitim kalitesini artırmanın yanında yeterli dijital alt yapının teminini ve etkin uzaktan eğitim modüllerinin entegrasyonunu sağlayarak eğitim ve öğretim çitasını daha da yükseğe çekmeyi hedeflemiştir. 2021-2025 Stratejik Planı'nda uzaktan eğitimi geliştirmeye ve uygulamaya yönelik amaç ve hedefler bulunmaktadır. Planda uzaktan eğitimle alakalı iki hedef ve üç gösterge yer almaktadır. Bunlardan ilki, “Dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmeler ışığında uzaktan eğitim ve bilişim altyapısını güçlendirmek ve entegre bilgi yönetim sistemini hayata geçirmek” olup ilgili performans göstergeleri, “Uzaktan eğitim altyapısının kurulması ve Bilişim hizmetlerinden memnuniyetin artırılmasıdır”. Diğeri ise “Öğrenci merkezli ve çağın gerekliliklerine uygun eğitim hizmetleri sunmak” hedefiyken, ilgili göstergesi ise “Müfredatta bulunan derslerin uzaktan eğitimle verilme oranı” şeklinde belirlenmiştir. Üniversitemiz Stratejik Plan'ındaki göstergeleri eylem planlarıyla takip etme yöntemini benimsemiş; uzaktan eğitimin bu üç göstergesini uygulamak için bir dizi eylem planlamıştır. Son olarak 2021 yılında uygulanmaya başlanacak olan Stratejik Plan'ın uzaktan eğitime ilişkin göstergeleri ve eylem planları hazırlanmış olup gelecek yılın sonunda izlenecek ve raporlanacaktır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [HİTİT ÜNİVERSİTESİ 2021-2025 STRATEJİK PLANI.docx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Huzem Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [Eğitim-öğretim politikası.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Ođunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumsal Kapasite Amacı Uzaktan Eğitime İlişkin Hedef ve Performans Göstergeleri.xlsx](#)
- [Eğitim-Öğretim Amacında Uzaktan Eğitime İlişkin Hedef ve Performans Göstergesi.xlsx](#)
- [Kurumsal Kapasite Uzaktan Eğitim Performans Göstergelerine İlişkin Eylem Planı.xlsx](#)
- [Eğitim-Öğretim Uzaktan Eğitim Performans Göstergelerine İlişkin Eylem Planları.xlsx](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Uzaktan eğitimde programların nasıl tasarlanacağına ilişkin kararlar Senato'da görüşülerek onaylanmıştır. Uzaktan/karma program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçlere Uzaktan Öğretim İle Yapılacak Derslerin Yürütülmesi ve Sınavların Yapılmasına İlişkin Usul ve Esaslar'da yer verilmiştir. Buna ek olarak, kanıt olarak sunulan Senato kararlarında program tasarımlarının uzaktan eğitime göre yapılandırılmasına ilişkin kararlar bulunmaktadır. Programların teorik ve pratik ders ağırlıkları gözden geçirilerek pratik derslerin yüz yüze yapılmasının zorunlu olduğu alanlarda hibrit eğitimin devam ettirilmesine bölüm/program düzeyindeki farklılıklar göz önünde bulundurularak karar verilmiştir. Ayrıca Tıp Fakültesi gibi eğitim-öğretim yapılanması farklı olan birimlere özgü birtakım özel düzenlemelere gidilmiştir. Bölüm bazlı farklılıklara ilişkin olarak her bölümün ihtiyaçları tespit edilmiş ve eğitici öğrenci etkileşimine imkan verecek şekilde uzaktan öğretim yöntemleri kullanılarak programlar tasarlanmıştır. Program tasarımı sürecinde paydaş katılımı olmamıştır. (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/11/20201120-3.htm>)

2021-2025 Stratejik Planı içerisinde yer alan performans göstergelerinden biri olan 'Müfredatta bulunan derslerin uzaktan eğitimle verilme oranının' beş yıllık plan dönemi içerisinde yüzde 5'ten yüzde 40'a kademeli olarak çıkarılması hedeflenmektedir. Bu şekilde sadece pandemi sürecinde değil sonrasındaki süreçte de uzaktan eğitimi sürdürmek ve verilen derslerin yüzde 40'ının uzaktan eğitimle verilecek şekilde tasarlanmasını sağlamak amaçlanmaktadır. Ayrıca 2021 yılı itibariyle uygulanmaya başlanacak olan Program Değerlendirme Modülüne Üniversitemiz tarafından eklenen uzaktan eğitim sürecinde program tasarımının nasıl takip edileceğine ilişkin maddeler, bu hususu kalıcı ve sistematik bir biçimde gündemimize aldığımızı göstermektedir.

Üniversitemiz uzaktan eğitim süreci boyunca HUZEM (Hitit Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi) altyapısı üzerinden Moodle isimli öğrenme yönetim sistemini kullanmaktadır. Bu sistem vasıtasıyla öğretim elemanları zaman ve mekandan bağımsız sınav yapabilmekte ve öğrenciler çevrim içi olarak herhangi bir kısıtlama olmadan sınav, proje ve ödevlerini sunabilmektedirler. Moodle sistemi etkinlikler başlığı altında elektronik soru bankası ve sınav oluşturma gibi ölçme ve değerlendirme araçlarının tasarlanmasına izin vermektedir. Bu kapsamda oluşturulan sınavlar, kısa sınav (quiz), çoktan seçmeli ve yazılı sınav gibi ölçme metotlarının belirli bir zaman dilimi içerisinde ve her öğrenciye özgü bir biçimde hazırlanmasına olanak vermektedir.

Üniversitemizin her eğitim biriminde görevlendirilen uzaktan eğitim program ve birim koordinatörleri vasıtası ile sınav güvenliği ve sınavların sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Sınav programları koordinatörler tarafından hazırlanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [15.05.2020 Tarih 10 sayılı Senato Kararı.jpg](#)
- [14.09.2020 Tarih 16 sayılı Senato Kararı.jpg](#)
- [07.10.2020 Tarih 18 sayılı Senato Kararı.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar

elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Birim Temsilcileri Listesi.pdf](#)
- [HİTİT ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMALARI BİRİM VE BÖL \(PROGRAM\) KOORDİNATÖR LİSTESİ.xlsx](#)
- [08.04.2020 Tarih 7 sayılı Senato Kararı.jpg](#)
- [08.05.2020 Tarih 9 sayılı Senato Kararı.jpg](#)
- [Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar \(3-4. Sayfalar\).pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Özel yetenek ile öğrenci alan Üniversitemizin Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültelerine alım sınavları yüz yüze yapılmıştır. Spor Bilimleri Fakültesi öğrenci alımları ise ÖSYM'nin belirlediği kriterler çerçevesinde öğrencilerin farklı yollarla elde ettiği yeterliliklerin tanınarak puanlandırılması ve kabulüyle gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Spor Bilimleri Fakültesi 2020-2021 Akademik Yılı Özel Yetenek Sınavı için Covid-19 Pandemisi nedeniyle Üst Kurul kararları alınmıştır (<http://www.sbf.hitit.edu.tr/tr/arsiv/Duyurular/2020/9>).

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Uzaktan öğretim yöntem ve tekniklerinin nasıl kurgulanacağı konusunda rehberlik etmek için Üniversitemiz genelinde örnek bir ders tasarımı tanıtılmıştır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (HUZEM) ve Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK'ün uzaktan eğitim tasarımı ile ilgili vermiş olduğu eğitimler, uzaktan öğretimin hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere tanıtılmasını sağlamıştır. (<http://hubis.hitit.edu.tr/Akademik/AkademikYardim.aspx>)

Üniversitenin kullandığı uzaktan eğitim platformunda öğrenciler arası etkileşime imkan veren bir takım araçlar bulunmaktadır. Her ders için öğrencilerin birbiriyle ve dersin hocasıyla iletişime geçebileceği kanallar da mevcuttur. Bu araçlar forum niteliğinde öğrencilerin birbirlerinin paylaşımlarını görebildiği ve yanıtlayabildiği formatta olmasının yanı sıra, öğrencilerin kendi aralarında ve eğiticisiyle özel olarak etkileşime geçmelerine olanak sağlayacak şekilde de tasarlanmıştır. Ders esnasında öğretim elemanı ve öğrencilerin etkileşimini en üst seviyede tutabilmek adına, sesli ve görüntülü bağlantıyla birlikte online anlık yazışma (chat) bölümü de bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, örgün eğitimden farklı olarak öğrencilerin motivasyonunu canlı tutabilmek için proje ödevleri, güncel bir problemin verilip yoruma dayalı olarak çözülmesi, çeşitli platformlardaki eğitim videolarının dinlenip yorumlanması vb. dijital araçların kullanımını gerekli kılan uygulamalar tercih edilmektedir.

Uzaktan eğitim süreci öğretim yönteminde programların ihtiyaçlarına göre farklı ölçme ve değerlendirme yaklaşımları belirlenmiştir. Buna ilişkin düzenlemelere usul ve esaslarda yer verilerek ölçme ve değerlendirme sisteminin genel çerçevesi çizilmiştir. Ders değerlendirmeleri, dönem içi sınavların %20'si, etkinlikler toplamının %40'ı ve yarıyıl sonu sınavının %40 olması koşulu ile dönem içi sınav, yarıyıl sonu sınav ve etkinliklerin toplanmasıyla belirlenir (Tıp Fakültesi hariç). Ayrıca farklı ölçme ve değerlendirme sistemlerinin uygulanmasına olanak sağlanmış, gerekli görülen

programlar için Senato kararları alınmıştır. (18/09/2020 17 sayılı Senato kararı)

Uzaktan eğitim öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek için Üniversitemiz'de 2021 yılı itibariyle uygulanmaya başlanacak olan Program Değerlendirme Modülü'ne ayrıca uzaktan eğitimde ölçme, öğretme ve değerlendirmeye ilişkin kriterler eklenmiştir.

Öğrenci katılımına ilişkin olarak geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuş olup, uygulama süreci takvimlendirilmiştir. Yıllık yapılan memnuniyet anketleri 2020 yılı uzaktan eğitim sürecine ilişkin memnuniyeti ölçmek için tasarlanmıştır ve uygulanmıştır. Bunun yanı sıra, telefonla mülakat yöntemi uzaktan eğitim geri bildirimleri için temel memnuniyet mekanizması olarak kurulmuştur.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Öğrenci Yardım Videoları Sayfası.docx](#)
- [HUZEM Uzaktan Eğitim Ders ve Sınav Araçları.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [18.09.2020 Tarih 17 sayılı Senato Kararı.jpg](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizin Uzaktan eğitim faaliyetlerini yürüten Hitit Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (HUZEM), dönem başında her birim özelinde senkron bir eğitici eğitimi düzenlemiştir.

Ayrıca HUZEM Moddle sistemi ana sayfasına, gerek öğretim elemanlarının gerekse öğrencilerin bilgilendirilmesini sağlayan yardım videoları ve kılavuzları eklenmiştir. Bununla birlikte,

Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman Öztürk tarafından öğretim elemanlarına referans olması adına ders izlencesi örneği hazırlanmış ve bunun tanıtımı yapılmıştır. Tanıtım videosu HUZEM aracılığı ile tüm birimlerin erişimine sunulmuştur. Rektörümüz ve Rektör Yardımcılarımız tarafından birçok akademik birime pandemi koşulları gözetilerek saha ziyaretleri yapılmış, öğretim elemanları ile uzaktan eğitim süreci ile ilgili fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Eğitim kadrosunun performansını izlemek adına haftalık canlı derslerin ders kaydının yapılıp uzaktan eğitim sistemine yüklenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca Hitit Üniversitesi Bilgi Sistemi (HUBİS) üzerinden öğretim elemanlarının derse ilişkin haftalık olarak yükledikleri kaynak ve materyaller izlenebilmektedir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Hitit Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Haber _ Öğretim Elemanlarına Yönelik E-Sınav Eğitimi Bilgilendirme Toplantıları Yapıldı.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Öğretim Elemanı Yardım Videoları.docx](#)
- [UZAKTAN EĞİTİM VIDEO KONFERANS BİLGİLENDİRME TOPLANTI PROGRAMI.pdf](#)
- [hubis yardım.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Temel öğrenme kaynağı olarak Üniversitemiz Moodle online öğrenme platformunu kullanmakta ve Üniversitemizde kullanılmakta olan uzaktan eğitim sistemi (HUZEM) ile entegre olarak çalışabilmektedir. Öğrenme kaynakları ve materyallerine erişim için HUBİS ve HUZEM sistemleri, uzaktan eğitim süresi boyunca ikili olarak öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Böylelikle eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme imkanları, çoklu ortam içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme, hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme vb. gibi modüller Üniversitemizin kendi sistemi içinde yer almaktadır. Ayrıca tüm kayıtlar kampüs içinde yönetilmekte ve saklanmaktadır. Ders materyali sunumunda çevrimiçi olarak açık erişimdeki kaynakların kullanılması telif haklarının korunması sebebiyle uygun görülmüştür. Bunun için Üniversitemiz kütüphanesinden ulaşılabilecek e-kitaplar, YÖK tarafından açık erişimle sunulan açıköğretim ders kitapları veya öğretim elemanlarının kendi hazırlayacakları ders noktaları temel ders kaynakları olarak kullanılabilir.

Üniversitemiz Merkez Kütüphanesi üzerinden kesintisiz online kütüphane hizmeti verilmektedir. Kütüphanemizde çok sayıda e-kaynak ve materyal bulunduğu için, öğretim elemanları ve öğrenciler dijital kaynaklara rahatlıkla ulaşabilmektedirler. Ayrıca podcastlar, video kayıtları, ders notları ve sunumları gibi kaynak ve materyaller hem HUZEM hem de HUBİS sistemlerine kolaylıkla yüklenebilmekte ve kullanıcılar tarafından bu ders araçlarına rahatlıkla erişilebilmektedir. (<http://kutuphane.hitit.edu.tr/>) Üniversitemiz kütüphanesinde erişime açık 409.675 adet elektronik kaynak mevcuttur.

Öğrenci ve öğretim elemanlarına uzaktan eğitim konusunda ihtiyaç duyacakları teknik destek, HUZEM ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından entegre bir şekilde sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim anketi içerisinde teknik destek hizmetlerinin kalitesini ölçmek üzere sorular bulunmaktadır. Kullanıcılara kolaylık sağlaması için hazırlanmış yardım videoları ve kılavuzları HUZEM tarafından

erişime açılmıştır.

Öğrenci katılımı ve etkileşimini en üst seviyede tutabilmek üzere hazırlanan ders tasarım modeli tüm öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Bu ders tasarımı içerisinde video sunum analiz incelemesini, tartışma aktivitelerini, kısa sınavları, vaka analiz çalışmalarını ve güncel olay incelemelerini içeren ve öğrencilerin bizzat katılımını gerektiren birçok aktivite bulunmaktadır.

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik proaktif eylemler yürütülmektedir. Her engelli öğrenci ile Engelli Öğrenci Birimi vasıtası ile iletişime geçilerek uzaktan eğitim süreci ile ilgili ihtiyaçlar tespit edilmekte, öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik özel uygulamalar yürütülmektedir. Örneğin, görme engelli öğrenciler için puntoları büyütülmüş materyaller hazırlanmaktadır. Sınavlarda görme engelli öğrencilere yönelik özel sınav uygulamaları yapılmakta ve her öğrencinin sınavı, okuyucu bir öğretim elemanı eşliğinde yapılmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerin sınav süreleri de özel olarak belirlenmekte, ihtiyaç durumuna göre öğrencilere daha fazla zaman tanınmaktadır. Uzaktan öğretimi düzenleyen usul ve esaslarda da engelli öğrencinin uzaktan eğitim süreci düzenlenmiş, bu doğrultuda engelli öğrencilerin her ders için ihtiyaçlarının tespiti ve giderilmesi dersin sorumlu öğretim elemanının sorumluluğuna verilmiştir.

Öğrencilerin uzaktan eğitim süreci boyunca geribildirimde bulunabileceği birçok aktif mekanizma vardır. Öğrenciler her ders sorumlusu ile HUBİS, HUZEM ve Üniversite e-posta kanalları aracılığı ile iletişime geçebilmektedir. Ayrıca HUZEM sistemi içerisinde öğrenciler ve öğretim elemanı arasındaki etkileşimi arttırmak için forum sayfası bulunmaktadır. Bir diğer mekanizma olan öğrenci danışmanlıkları, öğrencilerin bu süreçte karşılaştığı genel problemlerin çözümünde aynı iletişim kanalları ile rehberlik hizmeti vermektedirler. Üniversitemizin üst yönetimi, öğrenciler tarafından yapılan geri bildirimlere bizzat öğrenci ile iletişime geçerek yanıt vermekte ve süreci takip etmektedir. CİMER aracılığı ile gelen geri bildirimlere ise gerekli yasal süre içerisinde Hukuk Müşavirliği tarafından yanıt verilmektedir.

Üniversitemiz öğrencilerinin kariyer gelişimine ve mezuniyet sonrası süreçte destek olmak adına Kariyer ve Mezunlar Ofisi tarafından HUZEM altyapısı ve desteğiyle online KPSS Eğitimleri düzenlenmiştir (<http://www.kariyer.hitit.edu.tr/Duyurular/2020/7/28/online-kpss-hazirlik-egitimleri>).

Üniversitemiz Kariyer ve Mezunlar Ofisi bünyesinde hizmet verecek olan İŞKUR Kampüste Uygulaması, öğrencilerimizin mesleki deneyimlerinin artırılmasına ve teorik bilgilerinin uygulama yapılarak geliştirilmesine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz ve İŞKUR arasında protokol imzalanmıştır. Kariyer ve Mezunlar Ofisi içinde, İŞKUR İş ve Meslek Danışmanlarıncı öğrencilerimize danışmanlık hizmeti, bireysel görüşme ya da grup görüşmesi, iş arama becerileri, mülakat/görüşme teknikleri, özgeçmiş hazırlama gibi konularda pek çok hizmet sunulacaktır. Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri ile öğrenci buluşmaları pandemi koşulları nedeniyle online olarak gerçekleştirilecektir. Sosyal medya üzerinden de çok sayıda canlı etkinliğin Aralık ayı içerisinde düzenlenmesi planlanmaktadır (<http://www.kariyer.hitit.edu.tr/Haberler/2020/9/3/iskur-kampus-kariyer-ve-mezunlar-ofisimizde>).

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kütüphanemiz Bir Tık Uzağında Haber.pdf](#)

- [Hitit Üniversitesi Yerli Yazılım-Uzaktan eğitim Modülü Haber.pdf](#)
- [Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar \(2-3. sayfalar\).pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kullanılan Programların Erişim Sayfası.docx](#)
- [Yardım Kılavuzları.docx](#)
- [Öğrenci Yardım Sunusu.pdf](#)
- [HUZEM Sık Sorulan Sorular.pdf](#)
- [HUBİS Uzaktan Eğitim Ders ve Kaynak Takip Sekmesi.docx](#)
- [Uzaktan Eğitim Akademisyen Memnuniyet Anketi.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde yürütülen eğitim programlarının tasarlanması, sürdürülmesi, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerini takip etmek üzere bir mekanizma kurulmuştur. 2021 yılı itibariyle uygulamaya konulacak olan YÖKAK'ın sunmuş olduğu Program Değerlendirme Modülü aracılığıyla uzaktan eğitim çıktıları doğrudan takip edilecek, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler yine bu sistem aracılığıyla izlenecektir. Bu kapsamda gerekli, görevlendirmeler yapılmış ve çalışma planı oluşturulmuştur. İzleme döneminin sonunda her programın oluşturacağı öz değerlendirme raporları, uzaktan eğitime ilişkin durum tespitlerini de içerek şekilde tasarlanmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Uzaktan Eğitim Özdeğerlendirme.docx](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası alınması için HUZEM tarafından uzaktan eğitim süreçlerinin sağlıklı işlenmesi, süreçlerin belirlenmesi ve organizasyon yapısının oluşturulması için gerekli dokümanlar hazırlanmıştır. Kalite el kitabı, organizasyon şeması ve iş akışlarına HUZEM web sayfasından ulaşılabilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Huzem Kalite El Kitabı..pdf](#)
- [07.09.2020 Tarih 15 sayılı Senato Kararı.jpg](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan eğitim mimarisi 37 adet sunucu yapısından oluşmakta olup bunlardan 10 tane canlı yayın sunucusu veri merkezi yurtiçinde bulunan bulut yapısı üzerinde geriye kalan 27 tane sunucu ise sistem altyapımızda barındırılmaktadır. Kayıtların tamamı kendi sistem odamız içerisinde bulunan depolama üniteler üzerinde depolanmaktadır.

Uzaktan eğitim yapımız tamamen açık kaynak kodlu işletim sistemleri ve uygulamaların kombinasyonu şeklinde kurgulanmış olup, ön tarafta öğrenme yönetim sistemi (Moodle) öğrenci ve öğretici için kullanıcı yetki, rol tanımlamalarının ve ders, sınav, planlamalarının tamamı bu platform üzerinden yapılmaktadır. Canlı yayın derslerine, yetkisi dahilinde önceden tanımlanan kullanıcılar öğrenim yönetim sistemi üzerinden kullanıcı adı şifre bilgileriyle erişim sağlayabilmektedirler. Benzer şekilde tüm öğrenim yönetimi bilgi içeriklerine erişim için kullanıcı ve yetki tanım mekanizmaları mevcuttur. Tüm ders, sınav, kullanıcı rol yetki işlemleri kurumumuz Uzaktan Eğitim Birimi tarafından planlanarak uygulanmaktadır. (<http://uzem.hitit.edu.tr/tr>)

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu tarafından "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi" kapsamına alınan sekiz üniversiteden biri olmuştur. Proje kapsamında öğretim elemanlarına "Siber Güvenlik" ve "Ağ Yönetimi" konularında eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Hitit Üniversitesi Dijital Dönüşüm Projesi Haber.pdf](#)