

İŞİN ADI

TOPLAM SÜRE

Danışma Hizmetleri

30 dakika

SORUMLULAR

İŞ SÜRECİ

BAŞLANGIÇ

Kütüphaneciler/Memurlar

Yüzyüze/telefonla/e-posta yoluyla veya yazılı olarak başvuru.

Kütüphaneciler/Memurlar

Müracaatların, Yüzyüze/telefonla/e-posta yoluyla veya yazılı olarak cevaplandırılması. İhtiyaç doğrultusunda, okuyucunun ilgili bölüm ve personele yönlendirilmesi.

BİTİŞ

Hazırlayan  
Şube Müdürü

Sistem Onayı  
Birim Kalite Temsilcisi

Yürürlük Onayı  
Daire Başkanı