



HİTİT ÜNİVERSİTESİ DERS BİLGİ FORMU

Eğitim Biriminin Adı	Sağlık Bilimleri Fakültesi							
Bölüm/Program Adı	Sağlık Yönetimi Bölümü							
Dersin Adı	Sağlık Otelciliği							
Dersin Kredi ve Saat Bilgileri	Kodu	Yarıyılı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS	
	3530340	6	2	0	2	2	4	
Dersin Düzeyi	Önlisans () Lisans (X) Yüksek Lisans () Doktora ()							
Dersin Türü	Zorunlu () Seçmeli (X)							
Dersin Sorumlusu								
Dersin Amacı	Sağlık kurumlarında verilen otelcilik hizmetlerinin yönetilmesi hakkında bilgi vererek öğrencilerin bu faaliyetler konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak.							
Dersin Özet İçeriği	Sağlık kurumlarındaki otelcilik hizmetleri ve yönetilme süreçleri							
Ön Koşul Dersleri	Yok							
Öğretim Yöntemleri	Anlatım, sunum, tartışma ve soru cevap							
Ders Kitabı / Önerilen Kaynaklar	Kavuncubaşı Ş. Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi (2011) Sağlık Bakanlığı sağlık otelciliği hizmet sunum rehberi (2014)							
Dersin Öğrenme Çıktıları	1- Hastanede tanı ve tedavi dışında sunulan otelcilik hizmetlerini bilir. 2- Otelcilik hizmetlerini geliştirmek için önlemler alır. 3- Çalışanları hizmetlerin etkin sağlanması için yönlendirebilir.							
Ölçme ve Değerlendirme	Araçlar					Sayısı	Katkı Yüzdesi	
	Ara Sınavlar	Kısa Sınav(lar)						
		Sınav(lar)					1	40
		Yarıyıl/Yıl İçi Uygulamaları						
		Arazi Çalışmaları						
		Ödev(ler)						
		Proje(ler)						
		Laboratuvar(lar)						
		Diğer (.....)						
		Yarıyıl İçi Toplamı (Toplamı 40 olmalıdır.)					1	40
	Yarıyıl Sonu Sınavlar	Kısa Sınav(lar)						
		Sınav(lar)					1	60
		Yarıyıl/Yıl İçi Uygulamaları						
		Arazi Çalışmaları						
		Ödev(ler)						
		Proje(ler)						
		Laboratuvar(lar)						
		Diğer (.....)						
Yarıyıl Sonu Toplamı (Toplamı 60 olmalıdır.)					1	60		

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ	
Hafta	Konular
1	Sağlık hizmetlerinin tarihsel gelişimi
2	Sağlık hizmetleri, sınıflandırılması ve özellikleri
3	Hastaneler ve fonksiyonları
4	Hastanelerde organizasyon yapısı
5	Güvenlik hizmet sunumu
6	Hasta- numune taşıma hizmet sunumu
7	Temizlik hizmet sunumu
8	Atık yönetimi hizmet sunumu
9	Bahçe/otopark hizmet sunumu
10	Çamaşırhane hizmet sunumu
11	Yemek hizmet sunumu
12	Kantin ve kafeterya hizmet sunumu
13	Dini hizmet sunumu
14	Refakatçi/ziyaretçi hizmet sunumu

DERSİN PROGRAM YETERLİKLERİNE KATKISI		
No	Programın Öğrenme Çıktıları	Katkı Düzeyi
PY-1	Sağlık sisteminin işleyişini kavrama, değerlendirme ve yönlendirebilecek yeterlikte, ekonomi, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, finans ve yönetim bilimi ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilere sahip olur	4
PY-9	Sağlık kurumlarında çalışanları kurumun amaçları doğrultusunda yönlendirir.	4
Katkı Düzeyi: 0- Katkı Yok 1- Çok Düşük 2- Düşük 3- Orta 4- Yüksek 5-Çok Yüksek		

AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU			
Etkinlikler	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü
Teorik Ders	2	14	28
Uygulamalı Ders			
Ödev(ler) / Seminer(ler)	14	2	28
Dönem Ödevi / Proje			
Uygulama (Laboratuvar, Atölye, Arazi Çalışması)			
Ders Dışı Etkinlikler	12	3	36
Kısa Sınav(lar)			
Ara Sınav(lar)	1	4	4
Yarıyıl Sonu Sınav(lar)	1	4	4
Diğer (.....)			
Toplam İş Yüğü (Saat)			100
<i>Toplam İş Yüğü / Haftalık İş Yüğü(25) Dersin AKTS Kredisi</i>			4