

EK-2**SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ ÖNLİSANS PROGRAMI
MÜFREDAT ÖZETİ****I. YARIYIL**

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 101	MESLEKİ İNGİLİZCE-I	2	2	4	4
Havacılık alfabesinden başlanarak havacılıkla ilgili terimlerin verilmesinin yanı sıra konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinlikleri yapılması.					
HYPC 103	İŞLETME YÖNETİMİ	3	0	3	3
İşletme ile ilgili temel kavramlar, işletmenin özellikleri, işletme yönetiminin gelişimi, işletmenin ekonomik bir birim olarak ele alınması, işletme çeşitleri, işletme büyüklüğü ve kapasitesi, işletmenin kuruluş yeri seçimi, işletmenin fonksiyonları, havacılık sektöründeki işletmelerin genel yapısı ve yönetim şekilleri.					
HYPC 105	SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ	3	0	3	4
Dünyada sivil havacılığın gelişimi, uluslararası ve ulusal sivil havacılık sistemi, uluslararası sivil havacılık anlaşmaları, havacılıkta kullanılan kısaltmalar ve kodlar, sivil havacılık işletmelerinin tanıtımı, yönetimi ve sınıflandırılması, turizm sektöründeki konumları.					
HYPC 107	YER HİZMETLERİ YÖNETİMİNE GİRİŞ	3	0	3	5
Yer hizmetlerinin gelişimi, yer hizmetleri kavramı ve kapsamı, yer hizmet türleri, yer hizmeti sunan işletmeler ve kategorileri, yer hizmetleri ile ilgili düzenlemeler, havaalanları yer hizmetleri yönetmeliği, yer hizmetlerinde yönetim ve organizasyon, yer hizmetlerinin planlanması örgütlenmesi ve denetimi, dünyada ve Türkiye’de yer hizmeti uygulamaları, hava aracı ağırlık tanımlamaları, maksimum iniş ağırlığı, maksimum kalkış ağırlığı, yakıt ağırlığı, kuru işletme ağırlığı, uçuş denge yapısı, Unit Load Device (ULD) yükleme, A2 ve W palet yükleme, Bulk yükleme, yükleme kısıtları, maksimum yükleme hesapları, yük dağılımı, yükün bağlanması, yükleme işlemi, son giren ilk çıkar kuralı, emniyeti gözetme ve hasara engel olma yöntemleri, tehlikeli maddeler.					
HYPC 109	TEMEL UÇAK BİLGİSİ	3	0	3	4
Havacılık esasları ve tarihçesi, ilk uçuş denemeleri, Türk havacılık tarihi, uçuş teorisi ve uçak tanımı (Newton kanunları ve Bernoulli Prensipleri), uçak hareket eksenleri ve etki kuvvetleri, uçak ana kısımları, uçak gövde yapı ve çeşitleri, uçak kanat yapı ve çeşitleri, uçak iniş takımları, uçak motor yapı ve çeşitleri, uçuş kumanda yüzeyleri ve sistemleri, pilot kabini yerleşim sistemleri ve aletleri, bordo paneli.					
ATA 101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKİLAP TARİHİ-I	2	0	2	2
İnkılapçılığın tanımı, evreleri, gelişme ortamı, Birinci Dünya Savaşı, cepheler, Osmanlı Devletinin parçalanması, ateşkes anlaşması, işgaller karşısında tepkiler, kongreler, Kuvayı Milliye ve Misakı Milli, TBMM açılışı, ordunun kurulması, Sevr ve Gümrü barışı.					

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUR 101	TÜRK DİLİ-I	2	0	2	2
<p>Dilin, insan aklının ürünü olduğunu kavrayabilme, Türk dilinin yapısal özelliklerini ve zenginliğini kavrayabilme, yazılı anlatımda başarılı olmanın yollarını kavrayabilme, araştırma, okuma ve bilgilenme kabiliyetlerini geliştirebilme.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
YBD 101	YABANCI DİL-I	2	0	2	2
<p>Belirteçler; ön hal edatlar: yer, zaman, hareket; tekil ve çoğul isimler, sayılabilir ve sayılamayan isimler, zamanlar, geniş zaman, şimdiki zaman, geçmiş zaman yapıları, kipler, may, might, could, can, must, not karşılaştırmalı yapılar, adıllar, kişi adılları, iyelik adılları, sıfatlar, olumlu cümle, olumsuz cümle ve soru cümleleri, bağlaçlar; ve, fakat, böylece.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
ENF 101	TEMEL BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI	2	1	3	4
<p>Windows işletim sistemi, Microsoft ofis, Internet Explorer.</p>					

II. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 102	MESLEKİ İNGİLİZCE-II	2	2	4	4
<p>Check-in işlemleri sırasında yolcularla, hareket işlemleri sırasında kabin-kokpit ekipleri ve yabancı hava yolları temsilcileri ile diyaloglar, push back sırasında yapılan konuşmaların pratiğine yönelik çalışmaların yanı sıra günlük konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinlikleri yapılması.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 104	MESLEKİ MATEMATİK	2	0	2	3
<p>Aritmetik terimler ve işaretler, çarpma ve bölme metodları, basit cebirsel ifadelerin değerlendirilmesi, toplam, çıkarma, çarpma, bölme, kesirler, ondalıklı ve üslü sayılar, parantezli işlemler, kümeler, yüzde hesapları, alış-maliyet-satış ve kar hesapları, oranlı bölme ve şirketlerle ilgili hesaplamalar, faiz hesapları, iskonto.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 106	HAVAALANI FAALİYETLERİ VE DONANIMI	3	0	3	4
<p>Havaalanı çeşitleri, terminal binaları, PAT sahaları, ATC kulesi, Ramp kulesi, havaalanı güvenlik sistemleri, bagaj tarama sistemleri, havaalanı işleticileri, havaalanı işleticilerinin yetki ve sorumlulukları, havaalanlarının yayınlaması gereken bilgiler, seyrüsefer yardımcıları, aydınlatma sistemleri, havaalanı işaretçileri, acil durum planları, havaalanına ve uçağa yolcu giriş ve çıkış işlemleri, terminal binası yönetim süreci, apron yönetimi, pist sürtünme testleri, pist denetimleri, kuş çarpması, karla mücadele işlemleri.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 108	HAVA TRAFİK KURALLARI VE HİZMETLERİ	3	0	3	3
<p>AIP - AIP AMD - AIP SUP, NOTAM-SNOWTAM, SNOWTAM formatı doldurulması, kar temizleme usulleri, enlem-boylam, tehlikeli saha, hava yolu, hava trafik sembolleri, altimetre, irtifa, uçuş planlarının amaçları, uçuş planlarının doldurulma usulleri, görerek uçuş kuralları, aletli uçuş kuralları (VFR-IFR), uçak işleticilerinin sorumlulukları, hava araçlarının giriş-çıkış, iniş-kalkış ve transit geçiş kuralları, tehlike-aciliyet işaretleri, yer işaretleri.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 110	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	3	0	3	3
<p>Yönetim ve organizasyon kavramlarına giriş, yönetim kavramı ile ilgili genel açıklamalar, yönetim biliminin gelişimi, organizasyon ve teknoloji, organizasyon ve çevre, karar verme, planlama organizasyon, örgütsel yapı yetki ve güç, güdüleme, önderlik, organizasyonlarda değişim ve yönetimi, yönetimde güncel konular.</p>					

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 112	HAVACILIK METEOROJOLİSİ	2	0	2	3
<p>Meteorolojinin tarihçesi, atmosfer, basınç sistemleri, sıcaklık, nem, yoğunluk, altimetre, rüzgar, lokal rüzgarlar, genel sirkülasyon, istikrariyet, meteorolojik görüşü kısıtlayan faktörler, sinoptik kartlar, bulutlar ve yağış, oraj, tropopoz, türbülans, jet streamler, buzlanma, hava kütleleri, cepheler, uçuş için meteorolojik belgeler, METAR, SPECI, TAF, SIGMET, AIRMET gibi hava tahmin mesajlarının okunması.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
ATA 102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKİ LAP TARİHİ-II	2	0	2	2
<p>Kurtuluş mücadelesi, Sakarya savaşı, Büyük taarruz, Mudanya'dan Lozan'a Cumhuriyetçilik ve Halifelik, takriri sükûn dönemi ve demokrasi, milliyetçilik, laiklik ilkesi, Türkiye'nin gündemi.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUR 102	TÜRK DİLİ-II	2	0	2	2
<p>Günlük hayattaki yazılı anlatım türleri konusunu tanıyabilme, noktalamanın yazılı anlatımdaki önemini kavrayabilme, doğru anlatımın kişisel ve toplumsal iletişimdeki önemini kavrayabilme, araştırma, okuma ve bilgilenme kabiliyetlerini uygulayabilme.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
YBD 102	YABANCI DİL-II	2	0	2	2
<p>Zamanlar, şimdiki zaman, geniş zaman, geçmiş zaman, gelecek zaman yapıları, kipler, will, would, should; zarflar, yer, yön, amaç, hal zarfları; sıfatlar, sıfatların sırası, karşılaştırma, üstünlük belirten yapılar; edilgen yapı, şimdiki, geniş, geçmiş, gelecek zamanda edilgen yapı, şart cümlecikleri, sıfat tümceleri, aktarım cümleleri, fiil yapıları, to, -ing, isim cümlecikleri, zarf cümlecikleri, karşılaştırmalı yapılar.</p>					

III. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 201	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3	0	3	4
<p>İnsan kaynakları yönetiminin temel kavram ve ilkeleri, personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş, insan kaynakları yönetiminin kurumsal gelişimi, insan kaynakları planlaması, iş analizleri, insan kaynağını bulma ve seçme, sosyalleştirme, motivasyon, iş ahlakı, örgütsel bağlılık, disiplin, şikayet, iş yerinde şiddetin önlenmesi, performans değerlemesi, insan kaynağının eğitimi ve kariyer planlama, iş değerlemesi, ücret yönetimi, iş güvenliği-işçi sağlığı, sendika, toplu iş sözleşmeleri, toplu iş uyuşmazlıkları.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 203	HAVA HUKUKU	2	0	2	3
<p>Hava hukukuna giriş, uluslararası anlaşmalar ve konvansiyonlar (Şikago, Varşova, Lahey, Tokyo), uluslararası sivil havacılık örgütleri (ICAO, ECAC, Eurocontrol, TSA, JAA), ikili anlaşmalar, hava sahası kavramı, Türk sivil havacılık mevzuatı, yer hizmetleri ile ilgili mevzuat, Türk sivil havacılık organizasyonları ve görevleri.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 205	TEMEL HAREKAT	2	2	4	4
<p>Uçak ve uçak tipleri, uçağın aerodinamik yapısı ve ana parçaları, uçuş kontrol yüzeyleri, uçağa etki eden kuvvetler, uçak servis ekipmanları, uçak harekât ekipmanları, yolcu hizmetleri ekipmanları, uçak yükleme ekipmanları, uçağın maksimum kalkış, iniş ve yakıtsız ağırlıklarının tanımı, işletme ağırlıklarının tanımı ve hesaplanması, uçak yükleri, yükleme çeşitleri, prensipleri ve sınırlamalar, ağırlık merkezi ve denge, yük ve denge hesaplama yöntemleri, yükleme planı üzerindeki terimlerin açıklaması ve formların doldurulması.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 207	SEYRUSEFER VE YARDIMCILARI	3	0	3	3
<p>Seyrüsefer hizmetleri, Radyo dalgaları, genel kavramlar, VDF, ADF sistemleri, VOR, DME, VORTAC, ILS, MLS, Radar sistemleri, GPWS, IRS, GPS, GNSS, TCAS, FMS, R-NAV, CNS/ATM, seyrüsefer yöntemleri, harita tipleri, harita üzerinde yön tayini, iki nokta arasında mesafe hesabı, uçuş yoluna rüzgarın etkisi, havacılıkta kullanılan hızlar, görerek uçuş kuralları, aletli uçuş kuralları, minimum uçuş seviyeleri, uçaklarda yatay ve dikey ayırma kuralları, hava kurallarının uygulanması, hava trafik sistemi ve elemanları, ECAC ve Eurocontrol.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 209	HAVACILIK EMNİYET YÖNETİMİ	3	0	3	3
<p>Havacılık emniyetine yönelik temel kavramların açıklanması, SHEL Modelinin incelenmesi, emniyet yönetimi ile ilgili yasal düzenlemeler ve düzen koyucu organizasyonlar, teknik donanımların ve çevrenin emniyet yönetimine etkisi, insan performansını etkileyen faktörlerin incelenmesi, havacılık emniyeti yönetiminde insan hatalarına ilişkin temel kavramların ve hata yönetim modelinin incelenmesi, emniyet yönetim sisteminde planlama, örgütlenme, verilerin toplanması, risk yönetimi, düzeltici işlemlerin uygulanması, emniyetin güvence altına alınması, emniyetin teşvik edilmesi ve kriz yönetimi, hata yönetim modelleri: İsviçre peyniri modeli, Helmreich modeli.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 211	HAVACILIK GÜVENLİĞİ	2	0	2	3
<p>Havacılık güvenlik yönetim kavramı, havacılık güvenliği ile ilgili terminoloji, havacılık güvenliği ile ilgili uluslararası ve ulusal düzenlemeler ve programlar, güvenlik sahaları, havaalanı güvenlik tedbirleri, kontrol noktalarında kullanılan sistemler, uçak güvenliği, kargo güvenliği, ikram güvenliği, acil durum planları.</p>					

SEÇMELİ DERSLER

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 221	MESLEKİ İNGİLİZCE	2	1	3	4
<p>Meslekle ilgili diyalogların yanı sıra günlük konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinlikleri yapılması ve mesleğe yönelik makaleler üzerinde tartışmalar yapılması.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 223	TÜRKİYE EKONOMİSİ	2	1	3	4
<p>İnsan kaynakları yönetiminin temel kavram ve ilkeleri, personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş, insan kaynakları yönetiminin kurumsal gelişimi, insan kaynakları planlaması, iş analizleri, insan kaynağını bulma ve seçme, sosyalleştirme, motivasyon, iş ahlakı, örgütsel bağlılık, disiplin, şikayet, iş yerinde şiddetin önlenmesi, performans değerlemesi, insan kaynağının eğitimi ve kariyer planlama, iş değerlemesi, ücret yönetimi, iş güvenliği-işçi sağlığı, sendika, toplu iş sözleşmeleri, toplu iş uyuşmazlıkları.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 225	HAVACILIKTA REZERVASYON VE BİLET SATIŞ	2	0	2	3
<p>Kavramlar, küresel belirleyiciler, tek yön, gidiş dönüş ücret hesaplama bilet düzenleme, PTA, MPD düzenleme, özel ücretler, mixed class, çocuk ve bebek ücretleri, kodlama, kod açma, timetable girişleri, uçuş ekranı: uçuş ekranından satış, bekleme listesi, arnk segmenti, isim, telefon, biletleme ve kayıt girişleri, OSI, SSR girişleri, rezervasyon dosyasının bölünmesi, ücret ekranı: ücretlendirme işlemi, muhtelif girişler, bilet basma konuları ve uygulamaları.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 227	LOJİSTİK YÖNETİMİ	2	0	2	3
<p>Lojistik kavramı, lojistik yönetiminin gelişimi, temel lojistik kısaltmaları ve terimleri, dış ticarete teslim şekilleri, lojistiğin prensipleri, havacılıkta satın alma, lojistik temel maliyet unsurları, uluslararası ve ulusal düzenlemeler, taşıma sözleşmeleri ve içeriği, ambalajlama ve etiket, lojistik gerçekleştirme, havayolu ikmal süreci, ilgili formların tanıtımı.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 229	HAVAYOLU YÖNETİMİ	2	0	2	3
<p>Havayolunun yönetimi, misyon, vizyon, ana stratejileri, havayolu planlama süreçleri, havayolu ekonomisi, havayolunda operasyonel maliyetler ve verimlilik, havayolu çizelgelemesi, filo, havayolu gelir yönetimi, havayolunda fiyatlandırma yapıları ve stratejileri, ücretlendirme yapıları ve stratejileri, gelir yönetimi, işletme giderleri, rezervasyon, tarife, ücret, bilet, doluluk oranı konuları, dünyada havayolu işletmeciliği konusunda hizmet veren önemli havayolu şirketleri ve bakım kuruluşları.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 231	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	2	0	2	3
<p>Davranış bilimleri ve yöntemi, toplum ve toplumsal yapı, kültür, toplumsallaşma, toplumsal gruplar, birey ve gelişim, güdüler ve duygular, duyum ve algı, tepkisel ve edimsel koşullanmalar yoluyla öğrenme, kişilik ve savunma mekanizmaları, tutumlar.</p>					

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 233	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	2	0	2	3
<p>Kriz kavramı ve işletmeler açısından kriz yaratan faktörler, kriz süreci, krize yanıt süreci, kriz öncesi kriz anında faaliyetler, kriz sonrası yönetim, kriz iletişimi, yeni medya, stres ile ilgili kavramlar, kriz ve stres ilişkisi, örgütte stres doğuran faktörler, stres yönetimi, örnek olay çözümü</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 235	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	2	0	2	3
<p>İş hukukunun tarihsel gelişimi, iş hukukunun konusu ve temel ilkeleri, iş hukukunun kaynakları, iş sözleşmesi tanımı ve unsurları, iş sözleşmesinin özellikleri, ücret kavramı, iş sözleşmesinin sona ermesi ve sonuçları, kıdem tazminatı, fazla çalışma ve fazla sürelerle çalışma, sendikalar hukuku, Türkiye'de iş hayatında karşılaşılan güçlükler.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 237	İŞLETMELERDE AR-GE YÖNETİMİ	2	0	2	3
<p>Örgütlerde Ar-Ge çalışmaları, dünyada Ar-Ge faaliyetlerinden örnekler, Ar-Ge faaliyetlerinde devlet ve üniversitelerin rolü, Ar-Ge faaliyetlerinin organizasyonu, Ar-Ge projeleri, Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin insan kaynakları, Ar-Ge faaliyetlerinde performans ölçümü.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 239	ARAŞTIRMA YÖNETİM VE TEKNİKLERİ	2	0	2	3
<p>Araştırma yöntemlerine giriş ve temel kavramlar, bilimsel araştırmanın önemi, bilimsel araştırma kavramı, problem, amaç, önem, varsayımlar, sınırlılıklar, tanımlar, bilimsel araştırmada literatür taraması, kuramsal boyut, ilgili kaynaklar, bilimsel araştırmada yöntem, araştırma modeli ve türleri, evren ve örneklem, bilimsel araştırmada bulgu, yorumlar, sonuç ve öneriler.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 241	ÇEVRE KORUMA	2	0	2	3
<p>Çevre yönetmelik bilgisi, risk analizi, atık depolama, kişisel korunma önlemleri, uluslararası sağlık ve güvenlik ikazları, işçi sağlığı ve iş güvenliği yönetimi.</p>					

IV. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 202	UÇUŞ OPERASYON	2	1	3	3
<p>Uçuş operasyon hizmetlerinin kapsamı, dispeç ve dispeçerin sorumlulukları, işleticilere ve uçuş ekiplerine sunulan bilgiler ve hizmetler, uçuş öncesi ve sonrası yapılan bütün hazırlıklar, uçuş plan türleri, uçuş planı hazırlama, yakıt planlama ilkeleri, ATC slotu, permi, ATC slot mesajları, meydan slotu, Notam-Snowtam, uçuş hareket analizi, uçuşun dispeç edilmesi ve dispeç release.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 204	HAVA KARGO YÖNETİMİ	3	0	3	3
<p>ICAO ve IATA bilgileri, tanımlar, hava kargo kavramı, bölümleri, özellikleri, hava kargoda kullanılan uçak tipleri ve sınıflandırılması, dünyada hava kargo taşımacılığı, Türkiye’de hava kargo taşımacılığı, gönderici ve taşıyıcı sorumlulukları, özel kargo kavramı, handling etiketleri, özel kargo çeşitleri, tehlikeli madde kuralları, kargo terminolojisi, canlı hayvanlar kompartıman özellikleri, diğer özel kargolar, yükleme hesapları, depolama, bağlama kuralları, hava kargoda ücretlendirme, ücret çeşitleri, round up kuralları, konşimento.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 206	HAREKAT PERFORMANS	2	2	4	3
<p>Çevresel faktörlerin uçak performansına olan etkileri, aşırı yüklemnin uçak performansına olan etkileri, uçağın tırmanma ve iniş sırasındaki performansı, geniş ve dar gövdeli uçaklar için yükleme planı hazırlanması ve ağırlık denge hesaplamaları üzerine uygulamalar, haberleşme prosedürleri, telsizle haberleşme kuralları, sitatex mesaj formatları, mesajlarda kullanılan öncelik kodları, uçak hareket kontrol mesajları, yük kontrol mesajları, gecikme kodları.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 208	YOLCU HİZMETLERİ	3	1	4	4
<p>Yolcu hizmetlerinde kullanılan terimler, bilet ve bilet çeşitleri, check-in, boarding ve arrival işlemleri, pasaport ve vize işlemleri, kayıp bagaj işlemleri, excess bagaj işlemleri, özellikli yolcular ve özellikli yolcu prosedürleri, haberleşme prosedürleri, telsizle haberleşme, sitatex mesajları, yardımcı bölümler arasında fonksiyonel ilişkiler, yolcuların istek ve şikâyetlerine cevap verme ve problem çözme.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 210	RAMP HİZMETLERİ	2	0	2	3
<p>Havaalanlarında verilen yer hizmetleri, yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanlar, yer hizmet ekipmanlarının uçak etrafındaki konumları, uçağın karşılanması, uçağa yerde manevra yardımı/marshalling, kargo, bagaj, posta yükleme ve boşaltma işlemleri, apron işaretleri ve kuralları, PAT sahası kuralları, yolcuların ve uçuş ekibinin taşınması, uçak içi temizlik, kar ve buzun temizlenmesi, su, yakıt ve enerji temini, yabancı nesne hasarı (FOD) önleme programı, de-anti icing işlemleri, push back ramp emniyeti ve apron kuralları.</p>					

SEÇMELİ DERSLER

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 222	MESLEKİ İNGİLİZCE-IV	2	1	3	4
Havacılıkla ilgili İngilizce haberleri ve makaleleri okuma-anlama, havacılık konulu metin yazma, havacılıkla ilgili videoların dinleme-anlama ve konuşma çalışmaları yapılması.					
HYPC 224	GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİMİ	2	1	3	4
Girişimcilik ve yatırım kavramları, Türkiye'de girişimcilik, girişimciliğin gelişimi, girişimci düşüncenin temelleri, girişimcilik süreci, girişimcinin işlevleri, üretkenlik, fikri mülkiyet, marka, patent, telif, iş planı.					
HYPC 226	HALKLA İLİŞKİLER	2	0	2	3
Halkla ilişkilerin tanımı, önemi, temel amaç ve ilkeleri, tarihsel gelişimi, halkla ilişkiler biriminin örgütlenmesi, halkla ilişkiler yönetimi, hedef kitle, işletmelerde halkla ilişkiler faaliyetleri, etik ve imaj, iletişim kavramı, iletişim süreci, halkla ilişkilerde kullanılan iletişim araçları ve etkin sunuş teknikleri.					
HYPC 228	HAVAYOLU PAZARLAMASI	2	0	2	3
Pazarlama kavramı, hava taşımacılığı hizmetleri için pazar, hava yolu endüstrisi (pazarlama çevresi), havayolu işletmeleri için pazarlama stratejileri, havayolu işletmelerinde ürün analizi, havayolu pazarlamasında fiyatlamada karşılaşılan sorunlar, dağıtım sistemleri, havayolu işletmelerinde satış, reklam ve tutundurma politikaları, havayolu işletmelerinde pazarlama açısından toplam kaliteye ulaşılması.					
HYPC 230	HAVA TERMİNAL PLANLAMASI VE YÖNETİMİ	2	0	2	3
Terminal yönetim prensipleri, terminallerin temel ve ikincil işlevleri, terminallerde bulunan birim ve tesisler, terminallerin işletme yönetimi, terminallerin işletme şekilleri (kamu, özel, otonom), işletme şekillerinin karakteristik özellikleri, terminallerin örgütsel yapısı, performansı, ekonomisi, terminallerdeki hizmet standartları, terminal ana yapıları, teknolojileri ve işlevleri, terminallerin maliyet bileşenleri, terminallerin kapasitesi.					
HYPC 232	İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	2	0	2	3
İşçi ve işveren tanımları ve kavramları, iş güvenliği ile ilgili olarak ülkemizde uygulanan kanun tüzük, yönetmelik, yönerge ve prosedürler, iş sağlığı ve güvenliği uygulama ilkeleri, iş kazaları, işyerinde risk önleme kültürü, güvenlik kültürünün önemi ve günlük yaşamdaki yeri, güvenlik kültürünün oluşturulması ve devamının sağlanması, İSGB, OSGB ve TSM'lerin kuruluş amacı, yapısı ve çalışanları, iş güvenliği uzmanının ve işyeri hekimlerinin nitelikleri, görevlendirilmeleri, yetki ve sorumlulukları.					

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 234	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	2	0	2	3
<p>Örgütsel davranışın bilimsel temelleri, örgütsel davranışın tarihsel gelişimi, örgütsel davranışın araştırma teknikleri, örgüt içinde birey ve kişilik, tutumlar ve iş tatmini, bireysel, farklılıkların temelleri, biyografik karakteristikler, yetenekler ve öğrenme, örgüt kültürü, örgütlerde grup ve grup süreçleri, örgütlerde grupla çalışma teknikleri ve katılımlı yönetim, örgütlerde güdüleme süreci ve kuramları, örgütlerde liderlik ve kuramları, örgütlerde çatışma, stres ve yönetimi, takım çalışmaları, güç ve politika, çevre ve teknoloji, örgütsel değişim, örgüt geliştirme.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 236	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	2	0	2	3
<p>Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi ve içeriği, toplam kalite yönetimi yaklaşımı, toplam kalite yönetiminin temelleri, kalite organizasyonu, toplam kalite yönetimi felsefesi, üst yönetimin önderliği, müşteri odaklılık, süreç odaklılık, önleme yaklaşımı, sürekli gelişme, takım çalışması, toplam kalite yönetiminin uygulanmasında karşılaşılan sorunlar.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 238	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	2	0	2	3
<p>Müşteri ilişkileri yönetimi tanımı, kapsamı ve önemi, müşterilerle iletişim ve boyutları, hizmetlerde müşteri bağlılığı ve kalite, müşteri ilişkilerinde stratejik yaklaşım, müşteri ilişkilerinin planlanması ve uygulanması, örgüt kültürü ve müşteri ilişkileri, müşteri ilişkileri yönetimi uygulamaları, müşteri ilişkileri yönetiminde karşılaşılan sorunlar.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
HYPC 240	MESLEK ETİĞİ	2	0	2	3
<p>Etik kavramı, ahlaki gelişim süreci, etik kuralları, etik sistemleri, etik toplum ilişkisi, etik sorgulama, mesleki etik kavramı, ilkeleri, iş hayatında etik ve etik dışı konular, mesleki yozlaşma, iş etiğinde uygun davranışların sonuçları, iş yerinde etik ortam sağlamak.</p>					
DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
BDN 102	BEDEN EĞİTİMİ	2	0	2	2
<p>Beden Eğitiminin tanımı, tarihi, amaçlarını kişiye kazandırdıkları, gelişiminin faydaları, Sporun tanımı ve çeşitleri, Tarihi-Siyasal-Sağlık Yönetimi Eğitimi, Tesis-malzeme, Kültür-Turizm, Toplumsal Kalkınma açısından spor, oyun ve çeşitlerinin anlatımı.</p>					