HİTİT ÜNİVERSİTESİ	AKADEMİK BİRİMLER İŞ AKIŞLARI Rimer Başvurularının Cevaplanması İşlemleri	Doküman No	İAŞ-AB-143
		İlk Yayın Tarihi	26.05.2025
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa	1/1

	TOPLAM İŞ SÜRESİ →	20 GÜN
SORUMLU(LAR) ↓	İŞ AKIŞ SÜRECİ ↓	TAHMİNİ SÜRE ↓
	BAŞLANGIÇ	
RİMER YÖNETİCİSİ	Üniversite web ana sayfasında bulunan RİMER seçeneğinden, Personel, Öğrenci ve Dış paydaşlar istek, öneri, dilek, şikayet veya memnuniyet başvurularını yaparlar. Yapılan başvurular Rimer yöneticileri tarafından İligili Birim Rimer Yetkililerine Sistem üzerinden iletilir.	5 dk
BİRİM RİMER YETKİLİSİ	Havale edilen başvurular Birim Rimer Yetkilileri tarafından incelenir.	10 dk
BİRİM RİMER YETKİLİSİ	15 gün içerisinde cevap verilebilecek mi? (H) → Birim Rimer Yetkilisi 15 günü geçemeyecek şekilde ek süre talebinde bulunur.	5 dk
BİRİM RİMER YETKİLİSİ	(E) RİMER Birim Yetkilisi tarafından ilgili konu hakkında gerekli araştırmaları yaparak bilgi veya belgeye dayanan cevap yazısı gönderilir.	15 gün
RİMER YÖNETİCİSİ	RİMER Yöneticisi Birim RİMER yetkilisi tarafından gelen cevabı, aynen veya özetleyerek başvuru sürecini tamamlanır.	2 saat
	BİTİŞ	

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Personel İşleri Birimi	Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Sekreteri	Dekan / Müdür