

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HİTİT ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Bu rapor, Hitit Üniversitesi'nin 2025 yılına ilişkin Kurum İç Değerlendirme süreçlerini ortaya koymak, kalite güvencesi sisteminin mevcut durumunu değerlendirmek ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları kapsamında kurumun planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerini kapsamaktadır. Hazırlık sürecinde kurumsal veriler, stratejik plan göstergeleri, performans izleme sonuçları ve paydaş geri bildirimleri esas alınmış, kalite komisyonu koordinasyonunda katılımcı ve kapsayıcı bir yaklaşım benimsenmiştir.

Öz değerlendirme bulguları, üniversitede kalite güvencesi sisteminin stratejik planla bütünleşik, veri temelli ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir yapıda yürütüldüğünü göstermektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli ve istihdam odaklı yaklaşımlar öne çıkarken, araştırma faaliyetlerinin ihtisaslaşma alanı ile uyumlu biçimde geliştirildiği görülmektedir. Uluslararasılaşma ve toplumsal katkı faaliyetleri kurumsal hedeflerle ilişkilendirilerek sürdürülmektedir. Bununla birlikte, bazı süreçlerde uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılması ve etki analizlerinin güçlendirilmesi gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Hitit Üniversitesi Rektörü: Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK

Adres: Hitit Üniversitesi Kuzey Kampüsü Çevre Yolu Bulvarı 19030 Çorum / TÜRKİYE

Telefon: 0 364 219 19 19 **Faks:** 0 364 219 19 38

E-posta: aoozturk@hitit.edu.tr

Web: <https://hitit.edu.tr/tr>

Tarihsel Gelişimi (<https://hitit.edu.tr/tr/hitit/tarihce>)

Çorum'da 17 Mart 2006 tarihinde kurulan Hitit Üniversitesi, deneyimli kadrosu, yetkin öğretim elemanları ile ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip, bölgesiyle, sanayisiyle her yönden bütünleşmiş, tarihi dokusuyla örtüşmüş dinamik bir üniversite olarak hedefine emin adımlarla ilerlemektedir. Genç bir üniversite olmasına rağmen özellikle sanayi kuruluşlarıyla iş birliği alanında dikkat çeken adımlar atarak bölge ekonomisine önemli katkılar sunan Hitit Üniversitesi, YÖK tarafından yürütülen "Yükseköğretim Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi"nde yer alarak Türkiye'de Makine ve İmalat Teknolojileri Alanında İhtisaslaşan tek üniversite olma özelliğini taşımaktadır. Bünyesinde barındırdığı 11 fakülte, 1 enstitü, 1 yüksekokul ve 7 meslek yüksekokulunda 19.000'i aşkın öğrencisiyle eğitim-öğretim faaliyetlerini başarılı bir şekilde sürdüren Hitit Üniversitesi, Avrupa'dan Kuzey Afrika'ya, Orta Asya Cumhuriyetleri'nden, Orta Doğu, Balkanlar ve Kafkaslara kadar 50'ye yakın ülkeden 1000'i aşkın uluslararası öğrenciye

ev sahipliği yapmaktadır. Aynı zamanda 19 uygulama ve araştırma merkezlerimizle konusunda uzman öğretim elemanlarımızca pek çok konuda daha detaylı araştırmalar yapılmakta olup aynı zamanda 1 Eğitim ve Araştırma Hastanesi bulunmaktadır. 2000 yılından sonra kurulan devlet üniversiteleri arasında ilk 10'da yer alan Hitit Üniversitesi, açtığı bölüm ve programların bölgenin koşullarına uyum göstermesi ve istihdam garantili olmasına özen göstererek öğrencilerini Türkiye'de çok az sayıdaki üniversitede bulunan ve iş imkânı yönüyle ön plana çıkan programlarla buluşturmaktadır. Başkente ve Karadeniz'e 2 saatlik mesafede yer alan Türkiye'nin "En Özel Devlet Üniversitesi" Hitit Üniversitesi, köklü geçmişi, istihdam odaklı bölümleri, zengin kütüphane kaynakları, değişim programlarıyla fen bilimlerinden sosyal bilimlere, sağlık bilimlerinden spor ve sanat bilimine kadar birçok dalda öğrencilerine kaliteli eğitim garantisi veren güvenli bir gelecek sunuyor.

Misyonu, Vizyonu, Politikaları (<https://hitit.edu.tr/tr/hitit/misyon-vizyon-ve-politikalarimiz>)

Misyonumuz: Ülkemiz ve bölgemizin gelişimine katkı sağlayan, yeniliğe açık, etik değerlere bağlı, millî hassasiyetlere sahip meslek insanları yetiştirmek ve evrensel standartlarda ürettiği bilgiyi insanlık yararına dönüştürecek bilimsel çalışmalar yürütmek.

Vizyonumuz: Bilimsel üretkenliğiyle öne çıkan, toplumsal gelişime ve bölgesel kalkınmaya yön veren, millî değerlere bağlı saygın bir üniversite olmak.

Politikalarımız:

Hitit Üniversitesi Araştırma Geliştirme Politikası

Vizyonunu "Bilimsel üretkenliğiyle öne çıkan, toplumsal gelişime ve bölgesel kalkınmaya yön veren, millî değerlere bağlı saygın bir üniversite olmak" şeklinde belirlemiş olan Hitit Üniversitesi; vizyonu doğrultusunda bilimin gelişimine ve ülkemizin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırma-geliştirme faaliyetlerini, stratejik yönetim anlayışı ve stratejik plan merkezli bir yaklaşımla ele alan bir yükseköğretim kurumu olarak, araştırma-geliştirme süreçlerini evrensel bilimsel standartlar, etik ilkeler ve sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde yürütmeyi temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi araştırma-geliştirme politikası;

- Araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik insan kaynağı, mali imkanlar, fiziksel, teknolojik ve dijital altyapıyı kapsayan araştırma kaynaklarını; araştırma altyapısının geliştirilmesi ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi anlayışıyla, stratejik önceliklerle uyumlu, etkin ve verimli biçimde planlamayı ve kullanmayı,
- Araştırma-geliştirme süreçlerini; proje fikrinin oluşumundan çıktıya ve etki üretimine kadar uzanan araştırma süreçleri yönetimi yaklaşımıyla; stratejik plan göstergeleri, performans izleme sonuçları ve risk analizlerine dayalı, veri odaklı ve kanıta dayalı bir anlayışla planlamayı, yürütmeyi, izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Akademik görünürlüğü ve bilimsel etkiyi artırmak amacıyla; nitelikli ve etki

- değeri yüksek bilimsel yayınları teşvik etmeyi, yayın kalitesini öncelemeyi ve uluslararası iş birlikleri yoluyla akademik etkileşimi güçlendirmeyi,
- Üniversitenin “Makine ve İmalat Teknolojileri” ihtisas alanını önceleyen Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmalarını destekleyerek, araştırma çıktılarının ürüne, katma değere ve toplumsal faydaya dönüşümünü arttırmayı,
 - Araştırma-geliştirme faaliyetlerini yalnızca akademik üretim olarak değil; toplumsal fayda, bölgesel kalkınma, sürdürülebilirlik ve ulusal önceliklerle bütünleşik bir değer üretme süreci olarak ele almayı,
 - Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim süreçlerini besleyen, öğrenci katılımını ve araştırma temelli öğrenmeyi destekleyen bir yapı içinde yürütülmesini sağlamayı,
 - Araştırma çıktılarının, toplumsal sorunlara çözüm üretme, bölgesel kalkınmayı destekleme ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlama amacıyla topluma hizmet faaliyetleriyle ilişkilendirilmesini teşvik etmeyi,
 - Araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin süreç, çıktı ve sonuçları sistematik biçimde izleyen, ölçen, değerlendiren ve kurumsal öğrenmeyi destekleyen bir yapı oluşturarak sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
 - Araştırma-geliştirme faaliyetlerini kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası

Vizyonunu “Bilimsel üretkenliğiyle öne çıkan, toplumsal gelişime ve bölgesel kalkınmaya yön veren, millî değerlere bağlı saygın bir üniversite olmak” şeklinde belirlemiş olan Hitit Üniversitesi; eğitim-öğretim faaliyetlerini stratejik yönetim anlayışı ve tüm süreçlerde stratejik plan merkezli bir yaklaşımla ele alarak, öğrencilerini topluma katkı sağlayan bireyler olarak yetiştirmeyi temel amaç olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi eğitim-öğretim politikası;

- Eğitim programlarını yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim yöntemlerini de içerecek biçimde, ulusal ve uluslararası kalite standartları doğrultusunda tasarlamayı, uygulamayı, izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi; akreditasyon süreçlerini eğitim kalitesinin geliştirilmesinde temel araçlardan biri olarak görmeyi,
- Eğitim-öğretim süreçlerini sektörel paydaşların ihtiyaçlarını gözetken, istihdam edilebilirliği ve mezun başarısını arttırmaya odaklanan bir anlayışla yürütmeyi,
- Öğretme-öğrenme süreçlerinin niteliğini arttırmak amacıyla dijital öğrenme ortamları, uzaktan eğitim teknolojileri, öğrenci merkezli öğrenme, araştırma temelli eğitim ve geleneksel yöntemlerin yanında alternatif ölçme-değerlendirme yöntemlerini teşvik etmeyi,
- Öğrencilerin kişisel, mesleki ve sosyal gelişimlerini desteklemeyi; akademik danışmanlık, kariyer rehberliği ve öğrenci kulüp faaliyetlerini yüz yüze ve çevrim içi öğrenme ortamlarını kapsayacak şekilde eğitim-öğretim sürecinin tamamlayıcı unsurları olarak ele almayı,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerini, uzaktan eğitim dahil olmak üzere, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet süreçleriyle bütünleşik biçimde yürüterek öğrenme

deneyimini zenginleştirmeyi,

- Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin tüm kararları yüz yüze ve uzaktan eğitim uygulamalarına ait veriler de dahil olmak üzere, stratejik plan göstergeleri, performans odaklı ve geri bildirimlere dayalı, veri temelli ve kanıta dayalı bir yaklaşımla almayı,
- Öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra fiziksel, zihinsel ve sosyal gelişimlerini destekleyen aktif kampüs yaklaşımını eğitim-öğretim süreçlerinin tamamlayıcı bir unsuru olarak ele almayı,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerini yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim uygulamalarını kapsayacak şekilde, kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası

Hitit Üniversitesi, bilgi güvenliğini; stratejik planı, kurumsal kalite güvencesi sistemi ve dijital dönüşüm hedefleriyle bütünleşik biçimde ele alan, risk temelli ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir yönetim yaklaşımı çerçevesinde yönetir. Bu kapsamda bilgi güvenliğini sağlamaya yönelik süreçlerini, üniversitenin tüm akademik ve idari faaliyetlerinde güvenilir, sürdürülebilir ve şeffaf bir dijital ortamın oluşturulması ile yürütmeyi temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi bilgi güvenliği politikası;

- Üniversitenin ve paydaşlarının bilgi varlıklarına güvenli ve kontrollü biçimde erişmesini; kurum bünyesinde üretilen veya kullanılan tüm bilginin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişilebilirliğinin korunmasını,
- Akademik, idari ve araştırma süreçlerinde kullanılan dijital ve fiziksel bilgi varlıklarının yetkisiz erişim, değiştirme, kayıp, bozulma ve kötüye kullanıma karşı korunmasını,
- Bilgi varlıklarına yönelik tehdit ve risklerin sistematik biçimde tanımlanmasını, değerlendirilmesini ve yönetilmesini,
- Kurumun itibarı, güvenilirliği ve paydaş güveninin bilgi güvenliği uygulamaları yoluyla güçlendirilmesini,
- Ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve üniversitenin tabi olduğu yasal yükümlülükler çerçevesinde bilgi güvenliği gerekliliklerinin eksiksiz yerine getirilmesini,
- Kişisel veriler, akademik veriler, araştırma çıktıları, öğrenci ve personel bilgileri ile kurumsal verilerin korunmasını ve güvenli biçimde işlenmesini,
- Bilgi güvenliği ihlallerinin önlenmesini; meydana gelmesi halinde etkilerinin en aza indirilmesini ve gerekli müdahale ve bildirim süreçlerinin işletilmesini,
- Üniversitenin dijital hizmetlerinin sürekliliğini destekleyecek yedekleme, kurtarma, erişim kontrolü ve olay yönetimi mekanizmalarının kurulmasını ve işletilmesini,
- Bilgi güvenliği süreçlerini destekleyecek teknik altyapı, yazılım, donanım ve insan kaynağının sürdürülebilir biçimde sağlanmasını,

- Bilgi güvenliği uygulamalarının kurumsal kalite güvencesi ve risk yönetimi süreçleri ile bütünleşik biçimde izlenmesini, değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini,
- Bilgi güvenliğini sağlamaya yönelik faaliyetlerini kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası

Hitit Üniversitesi, insan kaynağını; stratejik plan, kurumsal kalite güvencesi ve bütünleşik yönetim yaklaşımı doğrultusunda, liyakat, performans, gelişim ve kurumsal bağlılık temelli bir anlayışla yönetir. Üniversite, insan kaynaklarına ilişkin süreçleri; misyonunu gerçekleştirmek ve vizyonunu hayata geçirmek için gerekli olan nitelikli, yetkin, motive ve kurumsal hedeflerle uyumlu bir insan kaynağı yapısının oluşturulması ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesi anlayışıyla yürütmeyi temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi insan kaynakları politikası;

- Akademik ve idari personel ihtiyacını, stratejik hedefler, eğitim-öğretim kapasitesi, araştırma öncelikleri ve hizmet gereksinimleri doğrultusunda planlamayı,
- Personel istihdamı, görevlendirme ve görev dağılımını liyakat, yetkinlik ve kurumsal ihtiyaç temelinde yürütmeyi,
- Akademik ve idari personelin bilgi, beceri ve yönetsel kapasitelerini arttırmaya yönelik sürekli eğitim ve gelişim faaliyetlerini sistematik biçimde desteklemeyi,
- Çalışan performansını, hedefler, göstergeler ve çıktılar üzerinden izleyerek, gelişim, takdir ve iyileştirme süreçlerine girdi sağlamayı,
- Kariyer gelişimini, şeffaf, öngörülebilir ve performans temelli bir yapı içinde desteklemeyi,
- Çalışanların kurumsal bağlılığını, motivasyonunu ve iş doyumunu arttıracak adil, kapsayıcı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı,
- İnsan kaynağına ilişkin kararları veri temelli, izlenebilir ve hesap verebilir bir anlayışla almayı,
- Akademik üretkenlik, araştırma performansı ve eğitim kalitesini destekleyen insan kaynağı yapılarını güçlendirmeyi,
- Fırsat eşitliği, ayrımcılıkla mücadele ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda tüm çalışanlar için eşit, saygılı ve destekleyici bir çalışma kültürü oluşturmayı,
- Çalışanların sağlıklı ve dengeli bir çalışma yaşamı sürdürebilmesi amacıyla fiziksel aktiviteyi ve iyi olma halini destekleyen kampüs uygulamalarını teşvik etmeyi,
- İnsan kaynaklarına ilişkin süreçleri ve faaliyetleri kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Kalite Politikası

Hitit Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet, uluslararasılaşma ve kurumsal kapasite geliştirme süreçlerini; stratejik plan doğrultusunda yapılandıran, veriye dayalı, bütüncül ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir kalite yönetim anlayışı çerçevesinde yürütür. Bu kapsamda üniversite, eğitim-öğretimden araştırma ve toplumsal katkıya, yönetişimden sürdürülebilirliğe kadar tüm kurumsal süreçleri kapsayan Hitit Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi'ni kalite politikalarının temel referans çerçevesi olarak kabul eder ve bu çerçeve doğrultusunda sürdürmeyi temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi kalite politikası;

- Eğitim-öğretim faaliyetlerini, nitelikli ve öğrenci merkezli bir bakış açısıyla, program yeterlilikleri ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu biçimde; yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim uygulamalarını kapsayacak şekilde tasarlamayı, uygulamayı, izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, bilimin gelişimine ve ülkemizin kalkınmasına katkı sağlayacak, bilimsel nitelik, etik ilkeler ve stratejik önceliklerle uyumlu bir anlayışla desteklemeyi,
- Topluma hizmet faaliyetlerini, sürdürülebilir kalkınma odağında, ülke ve bölge ihtiyaçları ile paydaş beklentilerini dikkate alan; sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği gözetten bir yaklaşımla yürütmeyi,
- Uluslararasılaşma süreçlerini, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda uluslararası iş birliklerini güçlendiren ve kurumsal tanınırlığı artıran bir gelişim alanı olarak ele almayı,
- Yönetim ve yönetişim süreçlerinde; tüm faaliyet alanlarında stratejik planı merkeze alan, hesap verebilirlik, şeffaflık ve katılımcılık ilkelerini esas almayı,
- Tüm karar alma ve uygulama süreçlerini; stratejik plan merkezli, performans odaklı ve risk analizlerine dayalı, veri temelli ve kanıta dayalı bir anlayışla yürütmeyi,
- Kurumsal kalite güvencesi sistemini; planlama, uygulama, izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme döngüsü doğrultusunda işletmeyi ve kaliteyi stratejik yönetimin ayrılmaz bir bileşeni olarak ele almayı,
- Süreç yönetimi, öz değerlendirme, akran değerlendirme, performans ve risk yönetimi uygulamaları ile kurumsal hafızayı güçlendiren, ölçen, izleyen ve sürekli iyileştiren bir yapı oluşturmayı,
- Dijital yönetim ve yönetim bilgi sistemleri aracılığıyla kalite süreçlerini izlenebilir, raporlanabilir ve bütünleşik bir yapıda yürütmeyi,
- Kaliteyi, tüm iç ve dış paydaşların aktif katılımıyla ortak sorumluluk ve kurumsal kültür unsuru olarak benimsemeyi

esas alan bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Hitit Üniversitesi Kurumsal Değişim ve Dönüşüm Politikası

Hitit Üniversitesi, yükseköğretim alanındaki yapısal dönüşümler, toplumsal beklentiler, bilimsel gelişmeler ve küresel eğilimler doğrultusunda kurumsal yapısını, işleyişlerini ve yönetim anlayışını sürekli olarak geliştirmeyi temel bir sorumluluk olarak kabul eder. Bu kapsamda üniversite, kurumsal değişim ve dönüşümü; stratejik plan,

kurumsal kalite güvencesi sistemi, performans yönetimi, risk yönetimi ve veri temelli karar alma yaklaşımlarıyla bütünleşik biçimde ele alan, planlı, sistematik ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütür. Üniversite, kurumsal değişim ve dönüşümü yalnızca organizasyonel yapıların veya teknik altyapıların yenilenmesi olarak değil; karar alma süreçlerinin, çalışma biçimlerinin, iş yapma pratiklerinin ve kurumsal kültürün bütüncül biçimde geliştirilmesini kapsayan dinamik bir süreç olarak değerlendirir. Bu süreç, iç ve dış çevre analizleri, performans izleme sonuçları, risk değerlendirmeleri ve paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak izlenir, değerlendirilir ve kurumsal öğrenmeyi destekleyecek şekilde yönetilir.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi kurumsal değişim ve dönüşüm politikası;

- Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda kurumsal yapıları, süreçleri ve işleyişleri düzenli olarak gözden geçirmeyi ve geliştirmeyi,
- Kurumsal değişim ve dönüşüm süreçlerini; stratejik plan, kalite güvencesi, performans izleme, risk yönetimi ve veri yönetimi sistemleriyle bütünleşik biçimde yürütmeyi,
- Karar alma, planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerinde veriye dayalı, kanıta dayalı ve öğrenen örgüt anlayışını esas almayı,
- Kurumsal değişimi reaktif ve geçici uyum çabaları olarak değil; kurumsal kapasiteyi, çevikliği ve sürdürülebilirliği güçlendiren stratejik bir yetkinlik alanı olarak ele almayı,
- Akademik ve idari birimlerin değişim ve dönüşüm süreçlerine katılımını teşvik eden, sorumluluk paylaşımına dayalı ve kurumsal sahiplenmeyi güçlendiren bir yaklaşım benimsemeyi,
- Performans sonuçları, iç ve dış değerlendirme bulguları, öz değerlendirme çıktıları ve paydaş geri bildirimlerini değişim ve iyileştirme kararlarına sistematik biçimde yansıtmayı,
- Kurumsal değişim ve dönüşüm süreçlerinin izlenebilir, ölçülebilir ve değerlendirilebilir bir yapı içerisinde yürütülmesini sağlayarak kurumsal hafızayı güçlendirmeyi,
- Değişim ve dönüşüm uygulamalarını; sürekli iyileştirme döngüsü doğrultusunda yönetmeyi,
- Kurumsal değişim ve dönüşüm uygulamalarını iç değerlendirme, dış değerlendirme ve iyi uygulamalar ışığında geliştirerek kurumsal olgunluk düzeyini yükseltmeyi,
- Kurumsal değişim ve dönüşüm faaliyetlerini üniversitenin stratejik yönetim ve kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Kurumsal Kapasite Politikası

Vizyonunu “Bilimsel üretkenliğiyle öne çıkan, toplumsal gelişime ve bölgesel kalkınmaya yön veren, millî değerlere bağlı saygın bir üniversite olmak” şeklinde belirlemiş olan Hitit Üniversitesi; kurumsal kapasitesini stratejik yönetim anlayışı ve tüm süreçlerde stratejik plan merkezli bir yaklaşımla, hesap verebilirlik, şeffaflık ve kaynakların etkin kullanımı ilkeleri doğrultusunda geliştirmeyi temel ilke olarak

benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi kurumsal kapasite politikası;

- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini destekleyecek şekilde fiziksel, teknolojik ve dijital altyapıyı güçlendirmeyi, altyapıların etkin ve sürdürülebilir kullanımını sağlamayı,
- Üniversitenin akademik ve idari insan kaynağının niteliğini, veri temelli yaklaşımlar ve hizmet içi eğitimler yoluyla sürekli geliştirmeyi,
- Yönetim ve idari süreçlerde şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışını esas almayı,
- Akademik ve idari birimlerin faaliyetlerini performans dayalı bütçe ve kaynak yönetimi yaklaşımıyla planlamayı ve izlemeyi,
- Dış kaynaklı projeler, araştırma merkezleri, döner sermaye ve diğer gelir kaynakları yoluyla kurumsal mali sürdürülebilirliği güçlendirmeyi,
- Stratejik plan, eylem planları ve performans göstergeleri doğrultusunda kurumsal performansı düzenli olarak izlemeyi ve değerlendirmeyi,
- Sürekli iyileştirme uygulamalarını desteklemek amacıyla dijital yönetim, veri toplama, izleme ve raporlama altyapılarını geliştirmeyi ve bütünleşik sistemler kurmayı,
- Kurumsal süreçleri ölçen, izleyen ve değerlendiren yapılar aracılığıyla kurumsal hafızayı güçlendirmeyi ve öğrenen organizasyon kültürünü desteklemeyi,
- Kurumsal kapasiteyi, kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli iyileştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Kurumsal Risk Yönetimi Politikası

Hitit Üniversitesi, kurumsal amaç ve hedeflerine ulaşılmasını olumsuz etkileyebilecek belirsizlikleri ve tehditleri; stratejik plan, performans göstergeleri ve kurumsal kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik biçimde ele alan, stratejik yönetim anlayışına dayalı bir risk yönetimi yaklaşımı çerçevesinde yönetir. Bu kapsamda üniversite, riskleri yalnızca mali boyutuyla değil; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, insan kaynağı, dijital altyapı, bilgi güvenliği, kurumsal itibar, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı boyutlarıyla bütüncül biçimde değerlendirerek, risklerin sistematik olarak belirlenmesini, analiz edilmesini, önceliklendirilmesini ve eylem planlarına entegre edilmesini temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi kurumsal risk yönetim politikası;

- Üniversitenin stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini etkileyebilecek riskleri sistematik biçimde belirlemeyi, analiz etmeyi ve önceliklendirmeyi,
- Riskleri yalnızca mali boyutuyla değil; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, insan kaynağı, dijital altyapı, bilgi güvenliği, kurumsal itibar, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı boyutlarıyla bütüncül biçimde ele almayı,
- Akademik ve idari tüm birimlerde risk farkındalığını güçlendiren, sorumluluk temelli ve katılımcı bir risk yönetimi kültürü oluşturmayı,
- Kurumsal ve birim düzeyinde yürütülen faaliyetlerin risklerini, süreç temelli

yaklaşım ile izlemeyi ve risklere yönelik önleyici ve düzeltici tedbirleri eylem planlarına entegre etmeyi,

- Yüksek etki ve yüksek olasılığa sahip kritik riskler için özel izleme, raporlama ve iyileştirme mekanizmaları kurmayı,
- Risk yönetimi süreçlerini; stratejik plan, performans izleme sistemi, iç kontrol yapısı ve kalite güvence mekanizmalarıyla bütünleşik şekilde yürütmeyi,
- Risk kayıtları, risk haritaları ve risk izleme sonuçları aracılığıyla kurumsal karar alma süreçlerine veri temelli girdi sağlamayı,
- İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri risk analizlerine yansıtarak kurumsal dayanıklılığı ve uyum kapasitesini arttırmayı,
- Kurumsal risk yönetimi faaliyetlerini, üniversitenin sürdürülebilirliği, hesap verebilirliği ve kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetimi Politikası

Hitit Üniversitesi, kurumsal karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi, stratejik yönetimin etkin işletilmesi ve kalite güvencesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla veriyi; stratejik plan, kurumsal kalite güvencesi sistemi ve dijital dönüşüm hedefleriyle bütünleşik biçimde ele alan, doğru, güvenilir ve bütünleşik veri yönetimine dayalı bir yönetim yaklaşımıyla yönetir. Bu kapsamda üniversite, kurumsal veri yönetimi ve dijital yönetim süreçlerini; karar alma kalitesini artıran, izlenebilirliği ve hesap verebilirliği güçlendiren, kurumsal etkinliği destekleyen bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütmeyi temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi kurumsal veri yönetim politikası;

- Üniversite genelinde üretilen, toplanan, işlenen, analiz edilen, raporlanan, saklanan ve paylaşılan tüm verilerin yaşam döngüsünü standart, tutarlı ve izlenebilir bir çerçevede yönetmeyi,
- Kurumsal verilerin doğruluk, güncellik, bütünlük, erişilebilirlik, güvenlik ve yasal uyum ilkeleri doğrultusunda güvenilir kurumsal kayıt niteliği taşımasını sağlamayı,
- Stratejik plan, performans göstergeleri ve eylem planları kapsamında ihtiyaç duyulan verilerin zamanında, karşılaştırılabilir ve izlenebilir şekilde üretilmesini ve karar alma süreçlerine girdi oluşturmaları,
- Kurumsal veri setlerini kullanım amacı ve gizlilik düzeyine göre sınıflandırmayı; kişisel ve hassas verileri ilgili mevzuat ve bilgi güvenliği ilkeleri doğrultusunda korumayı,
- Akademik ve idari birimlerin kendi sorumluluk alanlarındaki verilerin doğruluğu, güncelliği ve bütünlüğünden sorumlu olduğu kurumsal veri sahipliği yaklaşımını tesis etmeyi,
- Veri analizi, gösterge izleme ve kurumsal raporlama çıktıları aracılığıyla yönetsel ve stratejik kararların kanıta dayalı biçimde alınmasını desteklemeyi,
- Dijital yönetim altyapıları ve yönetim bilgi sistemleri aracılığıyla veri akışını entegrasyon, standardizasyon ve otomasyon esaslarıyla güçlendirmeyi,
- Veri erişimini rol bazlı yetkilendirme mekanizmalarıyla yöneterek, erişim

- kayıtları ve izleme araçları yoluyla bilgi güvenliği ve hesap verebilirliği sağlamayı,
- Kurumsal veri yönetimi ve dijital yönetim süreçlerini; iç kontrol, risk yönetimi ve kalite güvence mekanizmalarıyla bütünleşik biçimde işletmeyi,
- Kurumsal veri yönetimi faaliyetlerini teknolojik gelişmeler, kurumsal ihtiyaçlar ve yasal düzenlemeler doğrultusunda kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli iyileştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Kurumsal Yönetişim Politikası

Hitit Üniversitesi, yönetim anlayışını; iyi yönetim ilkeleri doğrultusunda stratejik plan, performans yönetimi, kalite güvencesi ve veri temelli karar alma yaklaşımlarıyla bütünleşik biçimde ele alan bir yönetim yaklaşımı çerçevesinde yürütür. Bu kapsamda üniversite, karar alma, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerini; şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık, etkinlik, hukuka uygunluk ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda, kurumsal amaç ve hedeflerle uyumlu biçimde işletmeyi temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi kurumsal yönetim politikası;

- Üniversitenin tüm yönetsel ve akademik kararlarını, kurumsal amaçlar, stratejik öncelikler, performans göstergeleri ve risk değerlendirmeleri temelinde şekillendirerek, karar alma süreçlerinde kanıta dayalı ve rasyonel bir yaklaşım benimsemeyi,
- Kurumsal yönetim süreçlerini, sürekli iyileştirme bütünlüğü içinde ele alarak, yönetişimi süreklilik arz eden ve öğrenen bir yapıya dönüştürmeyi,
- Akademik ve idari birimler arasında ortak hedefler, ortak göstergeler ve ortak raporlama dili oluşturarak kurumsal tutarlılığı, koordinasyonu ve birlikte hareket etme kültürünü güçlendirmeyi,
- Üniversitenin insan, mali ve fiziki kaynaklarını stratejik önceliklere dayalı, dengeli ve verimli biçimde tahsis ederek, kamu kaynaklarının etkin kullanımını ve mali sürdürülebilirliği güvence altına almayı,
- Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarındaki faaliyetleri kurumsal kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla birlikte yönetmeyi,
- Kurumsal performansı ve hedef gerçekleştirmelerini düzenli olarak izleyerek, sapmaları tespit eden, iyileştirme kararlarını besleyen ve kurumsal öğrenmeyi destekleyen bir yönetim kültürü oluşturmayı,
- Tüm yönetsel süreçlerde dijitalleşme, veri bütünlüğü ve bilgiye dayalı karar verme ilkelerini esas alarak şeffaflığı, izlenebilirliği ve karar kalitesini arttırmayı,
- Akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşların görüş ve beklentilerini kurumsal kararlara sistematik biçimde yansıtan katılımcı yönetim mekanizmalarını işletmeyi,
- Üniversitenin araştırma, yenilikçilik ve toplumsal katkı kapasitesini kurumsal misyon ve ihtisaslaşma öncelikleri doğrultusunda yönlendirerek, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan bir yönetim anlayışı geliştirmeyi,
- Yönetişim uygulamalarını iç değerlendirme, dış değerlendirme ve uluslararası iyi

uygulamalar ışığında sürekli geliştirerek, kurumsal olgunluk düzeyini yükseltmeyi,

- Kurumsal yönetim faaliyetlerini kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Mali Yönetim Politikası

Hitit Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve kurumsal yönetim faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla mali kaynakların; planlanması, elde edilmesi, kullanılması, izlenmesi ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönetilmesine yönelik esasları benimser ve mali yönetimi stratejik plan, performans göstergeleri, risk değerlendirmeleri ve kurumsal kalite güvencesi ile bütünleşik biçimde ele alan, şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir yönetim yaklaşımı çerçevesinde yürütür. Bu kapsamda üniversite, mali kaynakları; bilimsel üretkenliği, eğitim kalitesini, araştırma kapasitesini ve toplumsal katkıyı güçlendirecek stratejik öncelikler doğrultusunda planlamayı, tahsis etmeyi ve kullanmayı temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi mali yönetim politikası;

- Mali kaynaklarını stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri ile uyumlu biçimde planlamayı ve tahsis etmeyi,
- Kamu kaynakları, döner sermaye, proje gelirleri, bağışlar ve diğer gelirleri bütünleşik bir bakış açısıyla yönetmeyi,
- Bütçeleme ve harcama süreçlerini şeffaf, izlenebilir ve hesap verebilir bir yapı içinde yürütmeyi,
- Kaynak kullanımını yalnızca mevzuata uygunluk açısından değil, etkililik, verimlilik ve çıktı-etki ilişkisi bakımından da izlemeyi,
- Eğitim, araştırma, ihtisaslaşma ve bölgesel kalkınma önceliklerine yönelik yatırımları mali kararların merkezine yerleştirmeyi,
- Gelir çeşitliliğini arttırarak üniversitenin mali sürdürülebilirliğini ve stratejik hareket kabiliyetini güçlendirmeyi,
- Harcama ve satın alma süreçlerinde rekabet, eşit muamele, kamu yararı ve kaynakların etkin kullanımı ilkelerini gözetmeyi,
- Nakit, taşınır, taşınmaz ve fikri varlıkları kurumsal değer üretimini destekleyecek biçimde yönetmeyi,
- Mali gerçekleştirmeleri, bütçe performansını ve riskleri düzenli olarak izleyerek üst yönetime ve paydaşlara raporlamayı,
- İç ve dış denetim, performans sonuçları ve stratejik hedefler doğrultusunda mali yönetim faaliyetlerini **kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası** olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Sürdürülebilirlik Politikası

Hitit Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı,

uluslararasılaşma ve kurumsal yönetim faaliyetlerini; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla bütünleşik biçimde ele alan, sürdürülebilirliği kurumsal yönetişimin temel bir unsuru olarak kabul eden bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütür. Bu kapsamda üniversite, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk olarak değil; bölgesel kalkınmayı, bilimsel üretimi, yenilikçiliği ve toplumsal refahı birlikte geliştiren stratejik bir yaklaşım olarak benimseyerek, ihtisaslaşma alanları, araştırma kapasitesi ve toplumsal katkı potansiyelini kullanmak suretiyle SKA'lara ölçülebilir ve izlenebilir katkı üretmeyi temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi sürdürülebilirlik politikası;

- Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu biçimde tasarlamayı ve uygulamayı,
- Öğrenciler ve çalışanlar için sağlıklı, güvenli, kapsayıcı ve yaşam kalitesini yükselten bir kampüs ortamı oluşturarak, kampüs yaşamında sağlıklı yaşam kültürünü ve fiziksel hareketliliği destekleyen uygulamaların planlanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik kurumsal kararlılığını benimsemeyi ve uygulamayı,
- Yoksullukla mücadele, fırsat eşitliğinin sağlanması, kadın ve erkekler arasında eşit imkanların gözetilmesi ve dezavantajlı grupların desteklenmesi yoluyla sosyal sürdürülebilirliği güçlendiren uygulamaları yaygınlaştırmayı,
- Sürdürülebilirlik temasını eğitim programlarına, araştırma önceliklerine ve öğrenci faaliyetlerine entegre ederek kurumsal farkındalığı ve yetkinliği arttırmayı,
- Enerji, su, atık ve doğal kaynak kullanımını verimlilik, tasarruf ve çevresel etkiyi azaltma ilkeleri doğrultusunda yönetmeyi,
- Yenilenebilir enerji, temiz üretim, düşük karbon ve çevre dostu teknolojilerin kullanımını ve bu alanlardaki araştırmaları teşvik etmeyi,
- Kampüs altyapısını ve bina yönetimini enerji verimliliği, yeşil tasarım ve çevresel etki azaltımı hedefleriyle uyumlu biçimde geliştirmeyi,
- Araştırma, yenilikçilik ve sanayi iş birlikleri yoluyla sürdürülebilir üretim, verimli kaynak kullanımı ve bölgesel ekonomik dayanıklılığı desteklemeyi,
- Üniversitenin karbon ayak izini, çevresel etkilerini ve sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak izlemeyi, ölçmeyi ve iyileştirmeyi,
- Yerel, ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği içinde bilgi paylaşımı, ortak projeler ve kapasite geliştirme yoluyla sürdürülebilir kalkınmaya katkıyı artırmayı,
- Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetleri kurumsal kalite güvencesi, stratejik plan ve performans yönetimi ile bütünleşik biçimde uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Topluma Hizmet Politikası

Vizyonunu “Bilimsel üretkenliğiyle öne çıkan, toplumsal gelişime ve bölgesel kalkınmaya yön veren, millî değerlere bağlı saygın bir üniversite olmak” şeklinde belirlemiş olan Hitit Üniversitesi; topluma hizmet faaliyetlerini stratejik yönetim

anlayışı ve stratejik plan merkezli bir yaklaşımla, sürdürülebilir kalkınma odağında ele almayı temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi topluma hizmet politikası;

- Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde üretilen bilgi ve çıktıları, toplum yararına dönüştürmeyi ve toplumsal katkı faaliyetleriyle bütünleştirmeyi,
- Paydaşlarla iş birliği içinde, toplumun her kesimine yönelik sosyal sorumluluk ve topluma hizmet faaliyetlerini etkin, ölçülebilir ve izlenebilir biçimde arttırmayı,
- Öğrenci inisiyatifiyle yürütülen topluma hizmet ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik ederek, öğrencilerin toplumsal sorumluluk bilinci geliştirmeyi,
- Ülke ve bölgemizin gelişimine katkı sağlamak amacıyla, paydaşlarla birlikte bölgesel kalkınma odaklı topluma hizmet faaliyetlerini yaygınlaştırmayı,
- Üniversitenin “Makine ve İmalat Teknolojileri” ihtisas alanını önceleyen, Ür-Ge temelli eğitim, etkinlik ve iş birlikleri yoluyla toplumsal katkıyı güçlendirmeyi,
- Topluma hizmet süreçlerini; stratejik plan göstergeleri, performans izleme sonuçları ve geri bildirimlere dayalı, veri temelli ve kanıta dayalı bir anlayışla yönetmeyi,
- Topluma hizmet faaliyetlerine ilişkin süreç, çıktı ve sonuçları sistematik biçimde izleyerek ölçen, değerlendiren ve sürekli iyileştiren bir yapı oluşturmayı,
- Sağlıklı yaşam ve aktif yaşam kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlayan kampüs temelli uygulamaları toplumsal katkı anlayışı çerçevesinde desteklemeyi,
- Topluma hizmet faaliyetlerini kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli geliştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Hitit Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası

Vizyonunu “Bilimsel üretkenliğiyle öne çıkan, toplumsal gelişime ve bölgesel kalkınmaya yön veren, millî değerlere bağlı saygın bir üniversite olmak” şeklinde belirlemiş olan Hitit Üniversitesi; uluslararasılaşma faaliyetlerini stratejik yönetim anlayışı ve tüm süreçlerde stratejik plan merkezli bir yaklaşımla ele alarak, uluslararası iş birliklerini ve kurumsal tanınırlığını arttırmayı temel ilke olarak benimser.

Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi uluslararasılaşma politikası;

- Uluslararası öğrenci, öğretim elemanı ve mezun sayısını arttırmaya yönelik faaliyetleri planlamayı ve yürütmeyi,
- Öğrenci ve akademisyenlerin uluslararası hareketlilik programlarına katılımını teşvik ederek uluslararası deneyim kazanmalarını desteklemeyi,
- Değişim programları kapsamında yurtdışından gelen öğrenci ve akademisyen sayısını arttırmayı; yabancı dilde verilen ders ve programların yaygınlaştırılmasını sağlamayı,
- Uluslararası paydaşlarla proje, eğitim ve bilimsel etkinlik temelli iş birliklerini geliştirerek araştırma ve eğitim-öğretim süreçlerini küresel ölçekte güçlendirmeyi,
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini uluslararası boyutta bütünleşik biçimde ele alarak kurumsal kapasiteyi ve

- akademik görünürlüğü arttırmayı,
- Üniversitenin ve akademik programların tanıtımına yönelik yabancı dilde çevrim içi ve çevrim dışı tanıtım materyallerini geliştirmeyi ve güncel tutmayı,
- Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin tüm kararları stratejik plan göstergeleri, performans izleme sonuçları ve geri bildirimlere dayalı, veri temelli ve kanıta dayalı bir anlayışla almayı,
- Uluslararasılaşma faaliyetlerini kurumsal kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak uygulamayı, izlemeyi ve sürekli iyileştirme çerçevesinde yönetmeyi

esas alır.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler (<https://hitit.edu.tr/tr/hitit/akademik-birimlerimiz>)

Hitit Üniversitesi bünyesinde 2021 yılı sonu itibarıyla 11 Fakülte, 1 Enstitü, 1 Yüksekokul ve 7 Meslek Yüksekokulunda eğitim-öğretim hizmeti verilmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetlerini gerçekleştiren, 19 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Teknokent bulunmaktadır.

Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

<https://hitit.edu.tr/tr/hitit/organizasyon-semasi>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Hitit Üniversitesi'nin yönetim modeli ve idari yapılanması, yükseköğretim kurumları için geçerli mevzuat çerçevesinde şekillendirilmekte ve bu temel yapı, üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen ofisler, kurul ve komisyonlar ile desteklenmektedir. Üniversitede akademik ve idari teşkilatlanma 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda oluşturulmuş, yönetim organları, akademik ve idari birimler ile bunlar arasındaki yetki, görev ve sorumluluk ilişkileri organizasyon şemaları üzerinden tanımlanarak kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu kapsamda rektör, rektör yardımcıları, senato, üniversite yönetim kurulu, fakülte/enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokulu yönetim organları ile genel sekreterlik ve daire başkanlıklarından oluşan yapı, üniversitenin temel karar alma ve uygulama mekanizmasını oluşturmaktadır [1_OD4][2_OD4][3_OD5][4_OD5].

Hitit Üniversitesinin yönetim anlayışı yalnızca mevzuata uygun teşkilatlanmaya dayanmamakta; aynı zamanda şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık, etkinlik, hukuka uygunluk, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri çerçevesinde işletilen bütünsel bir yönetim yaklaşımı ile desteklenmektedir. Kurumsal Yönetişim Politikası'nda da vurgulandığı üzere, karar alma, uygulama, izleme ve değerlendirme

süreçleri stratejik plan, kalite güvencesi, performans yönetimi, paydaş katılımı ve veri temelli yönetim anlayışıyla ilişkilendirilmektedir [5_OD5]. Buna ek olarak, kurumun stratejik amaç ve hedeflerinin bütüncül bir şekilde yürütülmesi ve takip edilebilmesi amacıyla politika belgeleri ile amaçlar ve hedeflerin uyum matrisi oluşturulmuştur [6_OD5].

Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu, üniversitenin akademik, idari ve stratejik karar alma süreçlerinde merkezi rol üstlenmektedir. Bu kurullar, mevzuatın öngördüğü organlar olmanın yanında, aynı zamanda kurumsal yönetişimin temel kontrol ve denge unsurları olarak işlev görmek ve tüm birimleri temsil edecek şekilde oluşturulmuştur [7_OD5] [8_OD5]. Bununla beraber üst yönetimde yetki dağılımının görünür ve işlevsel olması adına rektör yardımcılarının görev alanları ve sorumlu oldukları birimler açık biçimde tanımlanmıştır [9_OD5] [10_OD5] [11_OD5].

Genel sekreterlik ve buna bağlı daire başkanlıkları, üniversitenin idari hizmetlerinin düzenli, mevzuata uygun ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Personel, öğrenci işleri, sağlık, kültür ve spor, idari ve mali işler, yapı işleri ve teknik, kütüphane ve dokümantasyon, bilgi işlem, strateji geliştirme daireleri ile iç denetim, hukuk müşavirliği ve döner sermaye işletme müdürlüğü akademik/idari süreçleri destekleyen temel yönetim altyapısını oluşturmaktadır. Bu yapı, üniversitedeki yönetim modelinin yalnızca akademik karar organlarından ibaret olmaması ve üniversitenin güçlü bir idari teşkilat ile bütünleşik biçimde işlediğini göstermek amacıyla mevzuat çerçevesinde işletilmektedir [12_OD4]. Bu kapsamda organizasyon yapısının güncel, erişilebilir ve izlenebilir olması için tüm birimlerin iş akışları ve görev tanımları, gerçeğe uygun ve performans ölçümüne de zemin hazırlayacak şekilde güncellenmiş ve elektronik ortama aktarılmıştır [13_OD4] [14_OD5] [15_OD4] [16_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde mevzuata dayalı temel yapıyı tamamlayan önemli unsurlardan biri de ofis yapılanmalarıdır. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi, Veri Analiz ve Dijital Dönüşüm Ofisi, Uluslararası Ofis, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Koordinasyon ve Yönlendirme Ofisi, İletişim Ofisi, Kariyer ve Mezunlar Ofisi, Yayın Ofisi, Sürdürülebilirlik Ofisi ile Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine Uyum ve Akreditasyon Ofisi gibi yapılar, üst yönetimin karar alma süreçlerine veri, analiz, koordinasyon, kalite güvencesi, proje geliştirme ve dış paydaş etkileşimi açısından destek sunarak yönetişimi, yalnızca dikey boyutta kalmaktan çıkarmış ve yatay eşgüdümü de güçlendiren birimlerle destekler duruma getirmiştir. Farklı yıllarda Yükseköğretim ekosisteminde meydana gelen değişikliklere hızlı ve dinamik adaptasyon sağlayabilmek amacıyla standart uygulamaların dışına çıkılarak ofis yapılanmalarına ağırlık verilmiştir. 2020 yılında Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi, Veri Analiz Ofisi ve İletişim Ofisi olmak üzere 3 ofis yapılanması ile başlayan süreç 2025 yılında 10 ofis ile devam etmektedir. Süreç içerisinde kurulan veya ihtiyaçlar karşısında görev, yetki ve sorumlulukları yeniden tasarlanan ofisler, alanlarında kurumsal kapasitenin gelişimine katkı sağlamışlardır. 2025 yılında iyileştirme kapsamında organizasyon şemasında da güncellenerek konumları değiştirilmiş ve uzmanlık alanlarına göre karar süreçlerine daha fazla katkı verecek şekilde konumlandırılmıştır. Bu ofis yapılanmalarının hayata geçirilmesiyle birlikte üniversitede yönetim yaklaşımı yalnızca organizasyonel bir dönüşümle sınırlı kalmamış, aynı zamanda ölçülebilir performans çıktıları ile

desteklenen bir yapıya evrilmiştir. Ofis temelli, veri odaklı ve koordinasyon gücü yüksek bu yönetim modelinin uygulanmaya başlamasıyla birlikte eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarında belirgin gelişmeler sağlanmıştır. Bu kapsamda lisansüstü mezun sayılarında %35, toplam mezun sayısında %37 artış gerçekleşmiş; akredite program sayısı 2'den 17'e yükselerek %750 oranında arttırılırken halihazırda başvuru sayısı 22 olarak gerçekleşmiştir. Araştırma ve geliştirme alanında ise bilimsel yayın sayısında %23 artış sağlanırken, ulusal fonlarla desteklenen akademik proje sayısında %1000, öğrenci projelerinde ise %5000'in üzerinde artış kaydedilmiştir. Bununla birlikte uluslararası proje sayısında %400, uluslararası fon miktarında %200'ün üzerinde artış gerçekleşmiş; uluslararası öğrenci sayısındaki artış %400 seviyesine ulaşmıştır. Üniversite-sanayi iş birliği projeleri, patent ve ticarileşme çıktıları ile toplumsal katkı faaliyetlerinde de dikkate değer gelişmeler sağlanmıştır. 2025 verilerine göre tescil edilmiş patent sayısı 11, tasarım tescili 2, faydalı model tescili sayısı 6'dır. Uluslararası patent başvurusu aşamasında ise 18 başvuru yer almaktadır. yine uluslararası ofisin yeniden yapılandırılması ile beraber ikili anlaşma yapılan kurum sayısında %56'lık bir artış sağlanırken, uluslararası öğrenci sayısı %470 artışla 1318'e ulaşmıştır. [3_OD5] [17_OD4].

Bu yapılar içinde Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi, yönetim modelinin koordinasyon ve izleme kapasitesini güçlendiren temel yapılardan biridir. Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık ve yazım süreci, stratejik planın organizasyonu, yazımı, izlenmesi, eylem planlarının koordinasyonu, kalite güvence araçlarının işletilmesi ve kurumsal değerlendirme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine dönüştürülmesi bu yapı aracılığıyla yürütülmektedir [18_OD4]. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim hizmetleri gibi alanlarda veri toplama ve değerlendirme süreçlerinin alt komisyonlar ve ilgili yapılar eliyle yürütülmektedir [19_OD4].

Rektörlük bünyesinde oluşturulan kurul ve komisyonlar da yönetim modelinin karar hazırlama, değerlendirme, uygulama ve izleme boyutlarını desteklemektedir. Kalite, eğitim, araştırma, akreditasyon, sürdürülebilirlik, toplumsal katkı ve mevzuat gibi alanlarda faaliyet gösteren bu yapılar, üniversitedeki çok sesliliğin, temsilin ve uzmanlık temelli yönetim anlayışının önemli göstergeleridir. Rektörlük bünyesinde kurulmuş 12 kurul, 23 komisyon aktif olarak çalışmaktadır (OD4).

Üniversitede üst yönetim düzeyinde kurumsal koordinasyonu güçlendiren önemli uygulamalardan biri, Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK başkanlığında ve rektör yardımcılarının katılımıyla gerçekleştirilen haftalık koordinasyon toplantılarıdır. Bu toplantılarda akademik ve idari alanlara ilişkin güncel konular birlikte değerlendirilmekte, birimler arası koordinasyon güçlendirilmekte ve yönetim kararları daha hızlı biçimde olgunlaştırılmaktadır.

Yönetim modelinin akademisyenler ile doğrudan temas kuran en önemli bileşenlerinden biri de yılda iki kez bölümler bazında ve Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK başkanlığında gerçekleştirilen Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantılarıdır. Bu toplantılar aracılığıyla üst yönetim, bölüm düzeyinde doğrudan temas kurmakta; bölümlerin mevcut durumunu, ihtiyaçlarını, güçlü yönlerini ve gelişmeye açık alanlarını yerinde değerlendirmektedir. Bu yönüyle toplantılar, üst yönetim ile akademik birimler arasında çift yönlü iletişim, geri bildirim ve

değerlendirme zemini oluşturarak katılımcı ve çok sesli yönetim anlayışını güçlendirmektedir. Aynı zamanda bu toplantılar, sonraki iyileştirme kararlarına veri ve girdi sağlayan önemli bir mekanizma işlevi görmektedir [20_OD4] [21_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde yönetim süreçleri; stratejik planlama, eylem planı yönetimi, performans göstergelerinin izlenmesi, kalite güvencesi uygulamaları ve kurumsal değerlendirme mekanizmalarının birbirini beslediği bütünleşik bir sistem içerisinde yürütülmektedir. Üniversitenin amaç ve hedefleri stratejik plan ile belirlenmekte, bu hedefler doğrultusunda yıllık eylem planları oluşturulmakta ve akademik ile idari birimlere görevler atanmaktadır. Birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve eylem sonuçları sistematik olarak veri haline getirilmekte; bu veriler üzerinden performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi analiz edilmekte ve kurumsal hedeflere ulaşma durumu izlenmektedir. Elde edilen bulgular, üst yönetim koordinasyon toplantıları, kurumsal gelişim ve geri bildirim toplantıları ile kalite komisyonu çalışmaları aracılığıyla değerlendirilerek karar alma süreçlerine doğrudan girdi sağlamaktadır. Bu süreçte alınan kararlar yeni eylemlerle iyileştirme adımlarına dönüştürülmekte; böylece yönetim yapısı planlama, uygulama, izleme ve geliştirme aşamalarının birbirine bağlı olduğu dinamik ve süreklilik arz eden bir sistem olarak işletilmektedir [22_4] [23_4] [24_OD4].

Üniversitede veri temelli karar alma kapasitesi dijital sistemlerle desteklenmektedir. Bu sistemler aracılığıyla performans göstergeleri, eylem planı gerçekleştirmeleri, birim bazlı faaliyet çıktıları, kalite süreçleri ve kurumsal değerlendirme verileri kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Burada amaç, karar alma süreçlerinin veri, analiz ve raporlama sonuçlarına dayalı olarak yürütülmesi, yönetim modelinin izlenebilirlik ve hesap verebilirlik boyutlarının dijital altyapı ile güçlendirilmesidir [25_OD5] [26_OD5].

Yönetim modelinin yalnızca üst yönetim ve idari yapı düzeyinde değil, birim düzeyinde de içselleştirildiğini gösteren önemli uygulamalardan biri birim iç değerlendirme raporu hazırlama sürecidir. Birimler, hazırlanan kılavuz doğrultusunda faaliyetlerini YÖKAK ölçütleri temelinde sistematik ve kanıta dayalı biçimde değerlendirmekte; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki uygulamalarını Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ile raporlamaktadır [27_OD4].

BİDR sürecini tamamlayan akran değerlendirme uygulaması ise, yönetim modeline nesnellik, karşılıklı öğrenme ve kurumsal gelişim boyutu kazandırmaktadır. Bu süreçte birimler, başka bir birimin hazırladığı değerlendirme raporunu incelemekte; güçlü yönleri, gelişmeye açık alanları ve iyileştirme önerilerini sistematik biçimde ortaya koymaktadır [28_OD4].

Hitit Üniversitesinde paydaş katılımı da yönetim modelinin önemli bir bileşenidir. İç ve dış paydaşların görüşleri toplantılar, çalıştaylar, anketler, danışma kurulları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla alınmakta; bu görüşler karar alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır [29_OD4][30_OD4][31_OD4][32_OD4][33_OD4] [34_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir

uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.1-124 Sayılı KHK.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.1-2547 Sayılı Yu"kseko"ğ"retim Kanunu.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.1.1-Akademik Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.1.1-İdari Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.1.1-Kurumsal Yo"netişim Politikası.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.1.1-PERFORMANS GO"STERGELERİ İLE POLİTİKA BELGELERİ UYUMU.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)A.1.1-Senato.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)A.1.1-Yo"netim Kurulu.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)A.1.1-Prof. Dr. Nurcan BAYKAM.pdf](#)
- [\[10\]\(5\)A.1.1-Prof. Dr. Halil İbrahim ŞİMSEK.pdf](#)
- [\[11\]\(5\)A.1.1-Prof. Dr. Esref Savaş BAŞCI.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.1-Genel Sekreterlik ve Rektö"rlü"k İdari Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.1-İş Akış Şemaları Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[14\]\(5\)A.1.1-İş Akış Şemaları Veri Tabanı.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.1-O"ğ"renci İşleri Daire Başkanı Go"rev Tanımı O"rnek.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.1.1-Eğ"itim-O"ğ"retim Şube Mu"du"rlü"ğ"ü" İş Akışları ve Go"rev Tanımları O"rnek.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.1.1-Akademik Teşkilat Şemasının Gu"ncellenmesi-Ofisler.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.1.1-Stratejik Yo"netim ve Kalite Ofisi Yo"nerge.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.1.1-Alt Komisyonlar Yo"nerge.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.1.1-Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.1.1-Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları Davet Yazıları.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.1.1-Hitit U"niversitesi Su"rekli İyileştirme Programı.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.1.1-Eylem Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.1.1-Eylem Planı Hazırlık U"st Yazı.pdf](#)
- [\[25\]\(5\)A.1.1-Hitit Eylem Planı \(HEP\).pdf](#)
- [\[26\]\(5\)A.1.1-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[27\]\(4\)A.1.1-Hitit U"niversitesi Birim İç Deg"erlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.1.1-Hitit U"niversitesi Akran Deg"erlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)A.1.1-Paydaş Tespiti ve Analizi Kılavuzu.pdf](#)
- [\[30\]\(4\)A.1.1-O"ğ"renci Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)A.1.1-O"ğ"renci Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)A.1.1-Akademik Personel Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[32\]\(4\)A.1.1-İdari Personel Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[33\]\(4\)A.1.1-Dış Paydaş Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[34\]\(4\)A.1.1-danışma kurulu örnekleri.pdf](#)

2. Liderlik

Hitit Üniversitesi'nde liderlik anlayışı; stratejik plan merkezli, kalite güvencesi odaklı,

veri temelli ve katılımcı bir yönetim yaklaşımı üzerine inşa edilmiştir. Üniversite üst yönetimi, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan çevik bir liderlik yaklaşımı benimsemekte; stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi ile kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde yerleşmesini doğrudan sahiplenmektedir. Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK'ün 2026-2030 Stratejik Planı sunuş metninde de vurgulandığı üzere üniversitenin yönetim modeli; adalet, şeffaflık, hesap verebilirlik, erişilebilirlik ve katılımcılık ilkeleri üzerine kurulmuş olup veriye dayalı karar alma ve performans temelli yönetim anlayışı kurumsal yönetim kültürünün temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamda 2026-2030 Stratejik Planı ile birlikte üniversitenin farklılaşma stratejisi ortaya konulmuş; kurumun konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihleri bütüncül bir yaklaşımla tanımlanarak liderlik düzeyinde kurumsal yönetim ve stratejik karar alma süreçlerine yön veren bir çerçeve oluşturulmuştur [1_OD4].

Üniversitede kalite güvencesi kültürünün oluşumu ve gelişimi üst yönetim düzeyinde doğrudan sahiplenilmektedir. Üniversite Kalite Komisyonu'na Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK başkanlık etmekte olup kalite süreçlerinin stratejik olarak yönlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi bu yapı aracılığıyla yürütülmektedir [2_OD4]. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi ile birlikte çalışan komisyon ve alt komisyonlar aracılığıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim hizmetleri alanlarında kalite süreçleri koordine edilmekte ve üst yönetim tarafından izlenmektedir [3_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde üst yönetim tarafından uygulanan liderlik modeli doğrultusunda geleneksel yönetim yapısına ek olarak veri analizi, kalite güvencesi, proje geliştirme, girişimcilik, fikri ve sınai haklar, teknoloji transferi, sürdürülebilirlik, uluslararasılaşma ve kurumsal iletişim gibi alanlarda uzmanlaşmış ofis yapılanmaları oluşturulmuş; bu yapılar aracılığıyla karar alma süreçlerinin çok disiplinli ve veri temelli yürütülmesi sağlanmıştır [4_OD4][5_OD4].

Üniversitede liderlik anlayışı yalnızca üst yönetim düzeyinde değil, akademik ve idari birimlere yayılan bir koordinasyon kültürü ile desteklenmektedir. Fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokul yöneticileri ile bölüm başkanları kendi birimlerinde komisyonlar marifetiyle kalite süreçlerini yürütmekte; birim kalite komisyonları ve stratejik plan uygulamaları aracılığıyla kurumsal hedeflerin birim düzeyinde hayata geçirilmesini sağlamaktadır [6_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde liderlik anlayışı yetki paylaşımını ve katılımcı yönetimi destekleyen bir yapıya sahiptir. Rektör yardımcıları arasında görev ve sorumluluk alanları açık biçimde tanımlanmış olup ofisler, komisyonlar ve birim yöneticileri aracılığıyla karar süreçlerinde geniş bir katılım sağlanmaktadır. Bu yaklaşımda amaç, yöneticilerin yalnızca stratejik hedefleri belirlemekle kalmayıp aynı zamanda kurumsal ilişkileri, zaman yönetimini, personel motivasyonunu ve iş yükünü dengeli biçimde yönetmesini sağlamalarıdır [7_OD4][8_OD4][9_OD4][10_OD4]. Bununla beraber kurumsal motivasyonun artırılması ve başarılı çalışmaların takdir ve teşviki için ödül ve takdir mekanizmaları da hayata geçirilmiştir [11_OD4][12_OD4].

Üniversitede liderlik süreçlerinin etkinliği sistematik toplantı mekanizmaları ile desteklenmektedir. Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK başkanlığında düzenli

olarak gerçekleştirilen üst yönetim koordinasyon toplantıları ile akademik ve idari süreçler bütüncül biçimde değerlendirilmektedir. Bunun yanında Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK başkanlığında yürütülen ve yıllardır sistematik olarak gerçekleştirilen Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları aracılığıyla bölüm düzeyinde doğrudan iletişim kurulmakta; birimlerin mevcut durumları, ihtiyaçları ve gelişim alanları değerlendirilerek raporlanmaktadır. Bu toplantılar sayesinde yönetim ile akademik birimler arasında güçlü bir iletişim ve geri bildirim mekanizması oluşturulmuştur [13_OD4][14_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde liderlik yaklaşımı performans odaklı ve veriye dayalı yönetim anlayışı ile desteklenmektedir. Üniversitede idari görev üstlenen tüm yöneticiler için 360 derece değerlendirme yaklaşımı uygulanmakta; yöneticiler astları, üstleri ve yatay çalışma ilişkisi içinde bulunan personel tarafından değerlendirilmektedir. Bu uygulamanın amacı yönetsel yetkinliklerin ölçülmesi, geliştirilmesi ve liderlik performansının izlenmesine katkı sağlamaktır. Bunun yanında Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yürütülen idari işlemler kapsamında işlem doğruluğu, işlem süresi ve süreç performansı gibi parametreler üzerinden idari personelin performansı ölçülmekte ve izlenmektedir. Aynı zamanda akademik personelin eğitim ve araştırma alanlarında üretkenliği üzerinden performans ölçümleri ile güçlü ve geliştirmeye açık yönleri takip edilmektedir. Bu sistemler liderlik süreçlerinin nesnel veriler üzerinden değerlendirilmesini sağlayarak kurumda veri temelli yönetim anlayışını güçlendirmektedir [15_OD5][16_OD5].

Üniversitede liderlik süreçlerinin etkinliği paydaş geri bildirimleri ve kurumsal değerlendirme araçları ile düzenli olarak izlenmektedir. Akademik personel deneyim araştırması, idari personel deneyim araştırması ve öğrenci deneyim araştırmaları aracılığıyla üniversitenin yönetim yaklaşımı, kurum kültürü ve liderlik uygulamaları paydaş algısı üzerinden ölçülmekte; elde edilen sonuçlar analiz edilerek iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır [17_OD4][18_OD4][19_OD4][20_OD4]. Ayrıca birim iç değerlendirme raporları ve akran değerlendirme süreçleri aracılığıyla kalite güvencesi kültürünün kurum genelinde nasıl uygulandığı ve geliştirildiği sistematik olarak izlenmektedir [21_OD4][22_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde liderlik yaklaşımının özgün yönlerinden biri, kurumun yalnızca uygulayıcı değil aynı zamanda model geliştirici bir kapasiteye sahip olmasıdır. Bu kapsamda Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK yürütücülüğünde 2025 yılında başlatılan ve Avrupa Birliği tarafından desteklenen “IMAP4U (Integrated Model of Action Planning for Universities)” projesi ile yükseköğretimde stratejik mükemmelliyet modeli geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Türkiye, İspanya, Ukrayna ve Çekya'dan paydaş kurumların yer aldığı bu proje, stratejik yönetim, kalite güvencesi, dijital dönüşüm ve performans yönetimi bileşenlerini bütüncül bir model çerçevesinde ele alarak kurumsal liderlik yaklaşımının uluslararası düzeyde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu yönüyle proje, üniversitenin liderlik kapasitesinin yalnızca kurumsal düzeyde değil, uluslararası akademik alanda da karşılık bulduğunu göstermektedir [23_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde liderlik yaklaşımının bir diğer göstergesi ise kurumsal yönetim modelinin uluslararası düzeyde görünürlük kazanmış olmasıdır. Üniversitenin

uyguladığı üst yönetim liderlik modeli, veri temelli yönetim ve ekip yönetimi yaklaşımıyla uluslararası platformlarda da dikkat çekmiş ve Times Higher Education Awards Asia 2026 kapsamında “Leadership and Management Team of the Year” kategorisinde Asya üniversiteleri arasında son listeye kalan sekiz üniversiteden biri ve bu kategoride yer alan tek Türk üniversitesi olmuştur. Bu durum üniversitenin liderlik yaklaşımının uluslararası düzeyde de tanındığını göstermektedir [24_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-Hitit Uˆniversitesi Stratejik Yoˆnetim ve Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.2-Stratejik Yoˆnetim ve Kalite Ofisi Alt Komisyonlar.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.2-Ek Akademik Organizasyon Seması.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.2-Organizasyon Seması Ofisler Guˆncelleme.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.2-Birim Kalite Ekipleri Guˆncelleme Yazısı.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.2-İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yoˆnergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.2-Prof. Dr. Esref Savaş BASCI.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.2-Prof. Dr. Halil İbrahim ŞİMSEK.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.2-Prof. Dr. Nurcan BAYKAM.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.2-Akademik Uˆstuˆn Başarı ve Topluma Hizmet Yoˆnergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.2-İdari Personel Uˆstuˆn Başarı Yoˆnergesi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.2-Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.2-Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları Davet Yazıları.pdf](#)
- [\[15\]\(5\)A.1.2-Personel Degˆerlendirme Yoˆnergesi.pdf](#)
- [\[16\]\(5\)A.1.2-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.1.2-Akademik Personel Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.1.2-İdari Personel Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.1.2-Oˆğrenci Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.1.2-Dış Paydaş Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.1.2-Hitit Uˆniversitesi Birim İç Degˆerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.1.2-Hitit Uˆniversitesi Akran Degˆerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.1.2-Yuˆkseköğretimde Stratejik Muˆkemmelik Modeli.pdf](#)
- [\[24\]\(5\)A.1.2-Times Higher Education Leadership and Management Team Of The Year.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Hitit Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal politika belgelerini ve paydaş beklentilerini dikkate alarak geleceğe uyum sağlayabilen bir yönetim anlayışı geliştirmiştir. Kurumsal dönüşüm yaklaşımı; stratejik planlama, kalite güvencesi, performans yönetimi, risk yönetimi, dijital dönüşüm ve sürekli iyileştirme süreçlerinin bütünleşik biçimde işletilmesine dayanmaktadır. Kurumsal Değişim ve Dönüşüm Politikası’nda da değişim; yalnızca yapısal yenilenme değil, karar

alma süreçlerinin, iş yapma biçimlerinin ve kurumsal kültürün planlı ve sistematik biçimde geliştirilmesi olarak tanımlanmaktadır [1_OD4][2_OD4][3_OD4].

Üniversitenin dönüşüm kapasitesi, stratejik planlama süreci ile doğrudan ilişkilidir. 2026-2030 Stratejik Planı hazırlıkları 2024 yılında başlatılmış; rektörlük genelgesiyle süreç resmen ilan edilmiş, Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı eşgüdümünde, planlama ekipleri oluşturulmuş, ilgili paydaşlara eğitimler verilmiş ve durum analizi çalışmaları sistematik biçimde yürütülmüştür [4_OD4][5_OD4]. Bu kapsamda mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, akademik faaliyet analizi, PESTLE, sektörel yapı analizi ve GZFT çalışmaları gerçekleştirilmiş; elde edilen bulgular amaç, hedef, performans göstergesi ve hedef kartlarının oluşturulmasına temel teşkil etmiştir. Bunlara ek olarak gerekli üst politika metinlerinin analiz edilmesi ve paydaş görüşmelerinin yapılması ile üniversitenin vizyonu, misyonu ve politika metinleri birbiriyle bütünleşik olarak ve güncel gelişmelere uygun şekilde revize edilmiştir [6_OD4].

Bu dönüşüm süreci, üniversitenin farklılaşma stratejisi ile yönlendirilmekte; konum tercihi, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik alanları bütüncül bir yaklaşımla tanımlanmaktadır. Bu kapsamda Makine ve İmalat Teknolojileri alanında ihtisaslaşma, üniversitenin araştırma, eğitim ve toplumsal katkı faaliyetlerini dönüştüren temel stratejik eksen olarak belirlenmiş; bölgesel kalkınma odaklı, uygulama temelli ve sanayi iş birliklerine dayalı bir üniversite modeline geçiş hedeflenmiştir [6_OD4].

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin önemli göstergelerinden biri de üniversitenin stratejik hedeflerini ve performans göstergelerini takip ederken değişen koşullara göre dinamik biçimde hareket kabiliyeti olmasıdır. Performans göstergelerinin eylem planları ile takip edilmesi, eylem planlarının da yıllık olarak güncellenebiliyor olması, izleme sonuçlarına göre yeni önceliklerin belirlenmesi; üniversitenin değişen ihtiyaçlara hızlı ve esnek biçimde yanıt verebilmesini sağlamaktadır [7_OD4][8_OD4]. Hitit Eylem Planı (HEP) sistemi, bu sürecin dijital omurgasını oluşturarak amaç, hedef, performans göstergesi ve eylemler arasındaki ilişkiyi görünür hale getirmekte; hedeflerin gerçekleşme düzeyi periyodik olarak izlenebilmekte ve gerekli durumlarda stratejik güncellemeler yapılabilir [9_OD5].

Üniversitede kurumsal dönüşüm, yalnızca planlama belgeleri üzerinden değil, dijitalleşme ve veri temelli yönetim araçları üzerinden de desteklenmektedir. HEP ve Pİ gibi dijital sistemler sayesinde stratejik hedefler, eylem planları, birim faaliyetleri, performans göstergeleri ve iyileştirme alanları eş zamanlı olarak izlenebilmekte ve raporlanabilmektedir. Performans İzleme (Pİ) Sistemi; birim faaliyetlerini ve bireysel performansları eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma hizmet, uluslararasılaşma alanlarında bütüncül biçimde izleyen, yöneticilere anlık analiz ve karar desteği sağlayan bir platform olarak dönüşüm kapasitesini güçlendirmektedir [10_OD5].

Hitit Üniversitesi'nde kurumsal dönüşüm, stratejik plan, performans izleme sistemi, eylem planı yönetimi ve kalite güvencesi mekanizmalarının entegrasyonu ile oluşturulan özgün bir değişim yönetim modeli çerçevesinde yürütülmektedir. Bu modelde; ofisler yapılanmasının yanı sıra stratejik hedeflerin belirlenmesi, bu hedeflere yönelik eylemlerin tanımlanması, uygulamaların dijital sistemler üzerinden izlenmesi, elde edilen verilerin analiz edilmesi ve sonuçlara göre iyileştirme kararlarının alınması

döngüsel bir yapı içinde işletilmektedir [11_OD4].

Kurumsal dönüşüm kapasitesi aynı zamanda riskleri öngörme ve değişimi kontrollü biçimde yönetme yetkinliği ile desteklenmektedir. Kurumsal Risk Yönetim Politikası doğrultusunda akademik, yönetsel, mali, dijital ve çevresel alanlardaki riskler sistematik biçimde tanımlanmakta; riskler olasılık ve etki boyutlarıyla değerlendirilmekte ve risk azaltıcı tedbirler ilgili süreçlere ve eylem planlarına entegre edilmektedir [12_OD4].

Hitit Üniversitesi, kurumsal dönüşümünü özgünlüğünü güçlendiren yapısal ve yenilikçi uygulamalarla desteklemektedir. Makine ve İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTAM), üniversitenin bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma alanını güçlü bir araştırma altyapısına dönüştüren başlıca yeniliklerden biridir. MİTAM; prototip geliştirme, dijital dönüşüm ve biyoteknoloji laboratuvarlarıyla yalnızca üniversite içi araştırma kapasitesini arttırmakla kalmamakta, sanayi iş birlikleri yoluyla bölgeye ve ülkeye hizmet sunan uygulama odaklı bir dönüşüm örneği oluşturmaktadır [13_OD4][14_OD4]. Bunun yanında Hitit Üniversitesi Bilimsel Teknik Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTUAM) ise analiz, test ve teknik destek kapasitesiyle bilimsel üretimin uygulama boyutunu güçlendirmektedir [15_OD4].

Araştırma ve yenilik ekosisteminin bir diğer önemli unsuru Teknoloji Transfer Ofisi, TTO A.Ş. ile Fikir Atölyesi yapılarıdır. Bu yapılar, üniversitede üretilen bilginin yalnızca akademik çıktılara dönüşmesiyle sınırlı kalmamasını; girişimcilik, prototipleme, fikri mülkiyet, ticarileştirme ve üniversite-sanayi iş birliği süreçleriyle bütünleşmesini sağlamaktadır. Bu yapının optimum işlerliği sağlanarak Hitit Üniversitesi'nde patent sayısı 0'dan 11'e, faydalı model tescili 6'ya, tasarım tescili 2'ye, uluslararası patent başvurusu 18'e yükselmiştir [16_OD4][17_OD4]. Hitit Üniversitesi'nde araştırma ekosisteminin bir parçası olarak bölgesel gelişmelere uyum sağlayacak yapıların kurulması ve geliştirilmesi süreci dinamik şekilde işletilmektedir. Savunma sanayi yatırımlarının yoğunlaştığı bölgemizde ilgili sektör beklentileri ve destekleri ile 2025 yılında Milli Teknoloji Atölyesi ve içerisinde savunma sanayi araştırmaları yapılabilecek altyapının kurulması sağlanmıştır.

Kurumsal dönüşümü üst politika metinleri ve ulusal/uluslararası gelişmelere uyum içerisinde yürüten üniversitemiz, esnek yönetim modelinin önemli bir unsuru olan ofis yapılanması çerçevesinde Sürdürülebilirlik Ofisi'ni 2025 yılında kurmuştur (OD5). Ofis, bölgenin sürdürülebilirlik ile ilgili aktörlerinin harekete geçirilmesi, üniversitemiz sürdürülebilirlik politikasının geliştirilmesi ve bölgesel çalışmaların teşvik edilmesi üzerine tasarlanmıştır.

Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen karşılaştırma, bilgi alışverişi, deneyim aktarımı ve iş birliği faaliyetleri ile de desteklenmektedir. Bu kapsamda yürütülen IMAP4U projesi (OD5)(OD5) ile farklı ülkelerden üniversitelerle birlikte yükseköğretimde stratejik mükemmelliyet modelinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte; farklı kurumsal uygulamalar karşılaştırılmakta ve Hitit Üniversitesi modeli geliştirilerek yaygınlaştırılmaktadır [18_OD4].

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin eğitim ve öğrenci deneyimi boyutunda da yenilikçi

uygulamalar geliştirilmiştir. Sosyal Yetkinlik Transkripti uygulaması, öğrencilerin sosyal, kültürel, bilimsel, sportif, gönüllülük ve liderlik faaliyetlerini sistematik biçimde kayıt altına alarak öğrenme deneyimini yalnızca ders başarısına indirgemeyen bütüncül bir yaklaşım sunmaktadır [19_OD4]. Bunun yanında güncel eğitim öğretim konseptinin alanında uzman öğretim elemanları tarafından takip edilerek hem öğretim elemanlarının gelişimi hem de üniversite için bir iyileştirme alanı olarak benimsenmesi ve gerek öğretim yöntem ve tekniklerinin gerekse ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin sürekli iyileştirilmesi eğitim öğretim süreçlerinde dönüşümü yakalayan bir yapı olarak karşımıza çıkmaktadır [20_OD4]. Bu bakış açısıyla devam eden program akreditasyonları süreci başarılı şekilde yürütülmekte ve planlamalar çerçevesinde bölümlerin akreditasyonları sağlanmaktadır [21_OD4].

Kurumsal dönüşüm süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi, üniversitenin kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik biçimde yürütülmektedir. Sürekli İyileştirme Programı kapsamında ders değerlendirme anketleri, öğrenci ve personel deneyim araştırmaları, kurumsal gelişim ve geri bildirim toplantıları, stratejik plan verileri, BİDR, akran değerlendirme ve paydaş görüşmeleri gibi çok sayıda veri kaynağı birlikte kullanılmakta; elde edilen bulgular kısa vadeli iyileştirmeler ile orta-uzun vadeli dönüşüm kararlarına dönüştürülmektedir [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.3-Kurumsal Değişim ve Dönüşüm Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.3-Kurumsal Yönetişim Politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-Hitit Üniversitesi Sürekli İyileştirme Programı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.3-Stratejik Plan Genelge.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.3-Stratejik Plan Hazırlık Süreci Takvimi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.3-2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[7\]\(4.5\)A.1.3-Eylem Planı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.3-Eylem Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)A.1.3-Hitit Eylem Planı \(HEP\).pdf](#)
- [\[10\]\(5\)A.1.3-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.3-Hitit Üniversitesi Sürekli İyileştirme Programı.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.3-Kurumsal Risk Yönetim Politikası.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.3-MITAM Mevzuatı.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.1.3-MITAM Tanıtımı.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.3-HUİBTUAM Mevzuatı.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.1.3-Fikir Atölyesi.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.1.3-Teknoloji Transfer Ofisi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.1.3-Yükseköğretimde Stratejik Mükemmellik Modeli.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.1.3-Sosyal Yetkinlik Transkripti.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.1.3-Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.1.3-Akredite Programlar.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Hitit Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi mekanizmaları, stratejik yönetim anlayışıyla bütünleşik şekilde kurgulanmış olan Hitit Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu sistem temelde; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve kurumsal kapasite alanlarında yürütülen tüm faaliyetleri sürekli iyileştirme döngüsü temelinde planlayan, izleyen ve iyileştiren kurumsal bir yönetim modelidir [1_OD4].

Üniversitede kalite güvencesi süreçleri 2021-2025 Stratejik Planında olduğu gibi 2026-2030 Stratejik Planı ile de doğrudan ilişkilendirilmiş olup stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri kalite güvencesi uygulamalarının temel referansını oluşturmaktadır [2_OD3]. Hitit Üniversitesinde stratejik plan kapsamında belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetler yıllık eylem planları aracılığıyla planlanmakta, uygulama süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme adımları geliştirilmektedir. Eylem planlarının gerçekleşme düzeyi üç aylık izleme ve altı aylık değerlendirme süreçleri ile analiz edilmekte ve elde edilen bulgular karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır [3_OD3].

Sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında kurum genelinde yürütülecek kalite süreçleri; iş akış şemaları, görev tanımları, sorumluluk matrisleri ve yıllık kalite takvimleri aracılığıyla sistematik biçimde tanımlanmıştır [4_OD4]. Akademik ve idari birimlerin yürütmüş olduğu süreçlere ilişkin iş akışları üniversitenin kurmuş olduğu dijital altyapı üzerinden yayımlanmış olup her sürecin sorumlu birimleri, işlem adımları ve kontrol mekanizmaları açık biçimde belirlenmiştir [5_OD3][6_OD4][7_OD3].

İç kalite güvencesi mekanizmalarının koordinasyonu Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK başkanlığında faaliyet gösteren Üniversite Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Kalite Komisyonu; iç kalite güvence sisteminin kurulması, uygulanması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaları yönlendirmekte, kalite süreçlerinin üniversite geneline yaygınlaştırılmasını sağlamaktadır [8_OD3].

Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi ile alt komisyonları; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim hizmetleri alanlarında kalite süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Alt komisyonlar, performans göstergelerinin izlenmesi, eylem planlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi süreçlerinde rol almaktadır [9_OD3].

Üniversitede stratejik hedeflerin uygulanması ve izlenmesi süreci Hitit Eylem Planı Sistemi (HEP) üzerinden yürütülmektedir. HEP sistemi aracılığıyla stratejik plan kapsamında belirlenen amaçlar, hedefler, performans göstergeleri ve bunlara bağlı oluşturulan eylem setleri birimler bazında planlanmakta, uygulama sonuçları düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır [10_OD5][11_OD3].

Bireysel ve kurumsal performansın izlenmesi amacıyla geliştirilen Performans İzleme Sistemi (Pİ) ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) kalite güvencesi mekanizmalarının önemli dijital bileşenlerini oluşturmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla akademik faaliyetler, performans göstergeleri ve kurumsal veriler eş zamanlı olarak izlenmekte; veriler analiz edilerek stratejik karar alma süreçlerine veri temelli katkı sağlanmaktadır [12_OD4][13_OD3][14_OD3].

İç kalite güvencesi sisteminin önemli bileşenlerinden biri de birim iç değerlendirme ve akran değerlendirme süreçleridir. Bu kapsamda her yıl akademik birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) aracılığıyla birim faaliyetleri sistematik biçimde analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) üniversitenin kurumsal gelişim sürecini ortaya koymaktadır. Birim İç Değerlendirme Raporlarının ardından yürütülen akran değerlendirme süreçleri sayesinde ise birimler arası öğrenme ve iyi uygulama paylaşımı desteklenmektedir [15_OD4][16_OD4].

Hitit Üniversitesi iç kalite güvence mekanizmalarından birisi de program akreditasyonlarıdır. Eğitim öğretim süreçlerinin standart hale getirilmesi, şeffaflığının sağlanması ve güncel yaklaşımlarla donatılması amacıyla yürütülen bu politikanın desteklenmesi ve takibi için TYÇ Uyum ve Akreditasyon Ofisi kurulmuştur. İlgili ofisin kurulması ile program akreditasyon çalışmaları hızlanmış ve akreditasyon süreçleri sistematik hale getirilmiştir. Üniversitenin akreditasyon politikalarını takip eden ofis, akreditasyon süreçlerinde programlara mentörlük ve yönlendirme faaliyeti yürütmektedir.

Hitit Üniversitesi'nde kalite güvencesi mekanizmaları aynı zamanda risk yönetimi ve iç kontrol süreçleriyle entegre şekilde yürütülmektedir. Üniversitede stratejik ve operasyonel riskler risk analizleri aracılığıyla belirlenmekte, risklerin etki ve olasılık düzeyleri değerlendirilerek kurumsal risk haritaları oluşturulmakta ve risklerin azaltılmasına yönelik kontrol faaliyetleri planlanmaktadır [17_OD3][18_OD3].

Paydaş katılımı, iç kalite güvencesi sisteminin önemli unsurlarından biridir. Üniversitede öğrenciler, akademik ve idari personel ile dış paydaşların görüşleri düzenli olarak gerçekleştirilen deneyim araştırmaları aracılığıyla toplanmakta ve kalite süreçlerinde kullanılmaktadır. Bu kapsamda üniversite deneyim araştırması, akademik personel deneyim araştırması, idari personel deneyim araştırması, dış paydaş anketleri ve ders değerlendirme anketleri düzenli olarak uygulanmaktadır [19_OD3][20_OD4][21_OD4][22_OD4][23_OD4][24_OD4].

Paydaşların yönetim süreçlerine doğrudan katkı sunabilmelerini sağlayan önemli mekanizmalardan biri de Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) sistemidir. Bu sistem aracılığıyla öğrenciler, personel ve dış paydaşlar dilek, öneri ve şikayetlerini dijital ortamda doğrudan üniversite yönetimine iletebilmekte ve iletilen bildirimler ilgili birimler tarafından sistematik biçimde değerlendirilerek çözüm süreçleri izlenmektedir [25_OD4].

Üniversitede ayrıca paydaş katılımını güçlendiren Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK başkanlığında yürütülen bu toplantılar aracılığıyla akademik ve idari birimler ile öğrencilerin görüş ve önerileri doğrudan üst yönetime aktarılmakta; elde edilen bulgular kalite güvencesi süreçlerine ve eylem planlarına girdi sağlamaktadır [26_OD4][27_OD4].

Bu bütünleşik yapı sayesinde Hitit Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi mekanizmaları yalnızca tanımlı süreçlerden oluşan bir yapı olmaktan öte; stratejik planlama, performans yönetimi, risk yönetimi, öz değerlendirme, paydaş katılımı ve sürekli

iyileştirme uygulamalarıyla bütünleşmiş dinamik bir kurumsal yönetim sistemi olarak işletilmektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar değerlendirilmekte ve kalite güvencesi döngüsü doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [28_OD4][29_OD4]. Bu durumun somut örneği olarak ise Hitit Üniversitesi ile Kilis 7 Aralık Üniversitesi arasında Üniversiteler Arası Kalite Güvence Sistemi İş Birliği Protokolü imzalanmış ve deneyim aktarımı resmiyet kazandırılmıştır. Bununla beraber aynı protokolün içerisinde Uluslararası Akreditasyona sahip olan Hitit Üniversitesi İlahiyat Fakültesi ile Kilis 7 Aralık Üniversitesi İlahiyat Fakültesi arasında da eylem planı hazırlanmış ve takvim belirlenerek yine süreç resmiyet kazanmıştır [30_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.4-Hitit Bu "tu "nlesjik Kalite Gu "vence Sistemi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.4-Stratejik Yo "netim ve Kalite Gu "vencesi Yo "nergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.4-Eylem Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.4-Hitit U "niversitesi Su "rekli Iyileştirme Programı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.4-İş Akış Şemaları Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.4-İş Akış Şemaları Veri Tabanı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.4-O "rnek İş Akış Şeması.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.4-Stratejik Yo "netim ve Kalite Gu "vencesi Yo "nergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.4-Stratejik Yo "netim ve Kalite Ofisi Alt Komisyonları Çalışma Yo "nergesi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.4-Hitit Eylem Planı \(HEP\).pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.4-Hitit U "niversitesi Eylem Planı O "rnek Ekran Go "ru "ntu "su ".pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.1.4-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.1.4-Performans İzleme Sistemi O "rnek Ekran Go "ru "ntu "su ".pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.1.4-Performans İzleme Sistemi O "rnek Ekran Go "ru "ntu "su " 2.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.1.4-Hitit U "niversitesi Birim İç Değ "erlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.1.4-Hitit U "niversitesi Akran Değ "erlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.1.4-Kurumsal Risk Yo "netim Politikası.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.1.4-Risk Strateji Belgesi.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.1.4-Paydaş Tespiti ve Analizi Kılavuzu.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.1.4-O "ğ "renci Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.1.4-Akademik Personel Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.1.4-İdari Personel Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.1.4-Dış Paydaş Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.1.4-Program Ders Temelli O "ğ "renci Araştırmaları.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)A.1.4-RİMER Yo "nerge.pdf](#)
- [\[26\]\(3,4\)A.1.4-Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları.pdf](#)
- [\[27\]\(3,4\)A.1.4-Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları Davet Yazıları.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.1.4-su "rekli iyileştirme kapsam yazısı örnekleri.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)A.1.4-U "st Yo "netim Iyileştirme O "rnek.pdf](#)

- [\[30\]\(5\)A.1.4-Hitit Üniversitesi-Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi İşbirliği Protokolü .pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Hitit Üniversitesi'nde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi; şeffaflık, doğruluk, erişilebilirlik, güncellik ve kurumsal sorumluluk esasları çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite, kurumsal özerklik ile hesap verebilirliği birbirini tamamlayan yönetim ilkeleri olarak ele almakta; karar alma, uygulama, izleme ve raporlama süreçlerini kurumsal amaç ve hedeflerle uyumlu biçimde kamuoyuna açık, izlenebilir ve doğrulanabilir şekilde yürütmeyi temel yönetim anlayışı olarak benimsemektedir [1_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde kamuoyunu bilgilendirme süreçleri çok kanallı bir yapı üzerinden yürütülmektedir. Kurumsal web sitesi, birim web sayfaları, kurumsal sosyal medya hesapları, haber portalı, kurumsal raporlar, faaliyet raporları, duyurular, basın bültenleri, resmi yazışmalar ve paydaş toplantıları bu sürecin temel araçlarını oluşturmaktadır. Bu mekanizmaların koordinasyonu İletişim Ofisi tarafından sağlanmakta; ofis, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal kapasite alanlarındaki faaliyetlerinin görünürlüğünü arttırmaya, kamuoyuna doğru ve zamanında bilgi sunmaya ve kurumsal iletişim süreçlerini stratejik biçimde yönetmeye yönelik görevler üstlenmektedir [2_OD3].

Kamuoyunu bilgilendirmenin ana platformu olan kurumsal web sitesi ve buna bağlı birim sayfalarının doğru, güncel ve erişilebilir tutulması üniversitede tanımlı mekanizmalar üzerinden güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda bölüm/program web sitelerinin içerik yönüyle nasıl düzenleneceğini, hangi menü ve bilgilerin yer alacağını, sayfaların nasıl güncel tutulacağını ve İngilizce sürümlerin de nasıl sürdürüleceğini tanımlayan bir kılavuz hazırlanmıştır. Kılavuzda, web sitelerinin sürekli güncel tutulması, bağlantıların düzenli kontrol edilmesi ve özellikle akreditasyon, şeffaflık, güvenilirlik ve kamuoyunu bilgilendirme açısından web sayfalarının Hitit Üniversitesi açısından önemi vurgulanmıştır [3_OD3].

Bu süreci destekleyen özgün uygulamalardan biri, "Bölüm sayfalarının içeriklerinin güncel olarak takip edilmesi (Türkçe ve İngilizce)" eyleminin HEP sistemi üzerinden her yıl ilgili birimlere görev olarak atanmasıdır. Söz konusu eylem, stratejik planla ilişkili yıllık eylem planlarının bir parçası olarak tüm birimlere yaygınlaştırılmakta ve web sayfalarının güncelliği üçer aylık periyotlarla izlenmektedir [4_OD3]. Böylece kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri sorumluları belli, takvime bağlı ve izlenebilir bir kurumsal yükümlülük haline getirilmektedir. Bu yönüyle HEP sistemi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik sürecinin önemli bir iç denetim ve izleme mekanizması olarak işlev görmektedir.

Üniversitede birim web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının kurumsal standartlara uygun biçimde yürütülmesi amacıyla birimlerde ilgili sorumlular görevlendirilmiştir. Bu kişiler, Rektörlük İletişim Ofisi ile koordineli biçimde çalışmakta; web sayfalarının ve sosyal medya içeriklerinin kurumsal kimlik, içerik bütünlüğü, iletişim dili, görsel standartlar ve güncellik bakımından belirlenen ilkelere

uygun biçimde düzenlenmesini sağlamaktadır. İletişim Ofisi Yönergesi'nde de birim iletişim temsilcilerinin ofis ile ilgili birim arasındaki bilgi akışını yürütmek üzere görevlendirildiği ve kurumsal iletişim süreçlerinin ofis koordinasyonunda yürütüldüğü açıkça tanımlanmıştır [2_OD3].

Kurumsal sosyal medya hesaplarının açılması, yönetimi, içerik paylaşımı ve sorumluluğu da tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. Sosyal medya kullanım yönergesi uyarınca üniversiteye ait kurumsal hesaplardan yapılacak paylaşımların doğruluğu teyit edilmekte, paylaşım sorumluluğu ilgili birim ve hesap yöneticilerine ait olmakta ve paylaşımlar birim yöneticisinin onayıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurumsal hesapların güncel ve aktif tutulması ile güvenlik kontrollerine ilişkin düzenlemeler de yapılmıştır [5_OD3]. Tüm bu faaliyetlerin bir sonucu olarak Hitit Üniversitesi, SocialBrands tarafından açıklanan 2025 Kasım ayı "TOP 100" listesinde tüm markalar arasında 64. sırada yer alarak sosyal medyanın en değerli markaları arasında gösterilmiştir[12_OD5].

Üniversitenin faaliyetleri ayrıca kurumsal haber portalı üzerinden düzenli ve güncel biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu platform aracılığıyla eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve diğer alanlardaki gelişmeler görünür hale getirilmekte; üniversitenin kurumsal gündemi paydaşlara sistematik biçimde sunulmaktadır [6_OD3]. Bunun yanında uygulama ve araştırma merkezleri ile akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan yıllık faaliyet raporları ilgili web sayfalarında yayımlanarak hesap verebilirlik güçlendirilmektedir. Üniversiteye ait temel istatistiki veriler ise UBYS kurumsal değerlendirme ekranı üzerinden kamuoyuna açık biçimde paylaşılmaktadır [7_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde içe ve dışı hesap verebilirlik mekanizmaları tanımlı süreçler üzerinden işletilmektedir. İçe hesap verebilirlik; stratejik plan izleme süreçleri, HEP sistemi, kalite komisyonu değerlendirmeleri ve faaliyet raporları üzerinden yürütülmektedir. Dışa hesap verebilirlik ise kamuoyuna açık raporlar, web sayfaları, duyurular, paydaş toplantıları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sağlanmaktadır.

Üniversitemizdeki gelişmeler ve faaliyetler yerel basın ile doğrudan iletişim sağlanarak Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman ÖZTÜRK tarafından gerçekleştirilen basın toplantıları ve ziyaretlerle paylaşılmaktadır. Üniversitemiz üst yönetimi, bölgemizdeki kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, üniversiteler, STK temsilcileri ve sanayi kuruluşları ile sıklıkla bir araya gelmekte ve bilgi alışverişinde bulunmaktadır.

Bu yapının önemli unsurlarından biri de Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) uygulamasıdır. RİMER aracılığıyla öğrenciler, akademik ve idari personel ile dış paydaşlar dilek, öneri, talep ve şikayetlerini doğrudan üniversite üst yönetimine iletebilmekte; başvurular kayıt altına alınmakta ve sistematik biçimde takip edilmektedir [8_OD3]. Ayrıca kamu kurumlarıyla etkileşim kapsamında CİMER başvurularının da tanımlı iş akışları çerçevesinde cevaplandırıldığı görülmektedir [9_OD3].

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin etkinliği alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Web sayfalarının içerik güncelliğine

ilişkin izleme sonuçları, HEP üzerinden yapılan kontroller, RİMER başvuruları ve diğer geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [10_OD4].

Bununla birlikte web sayfalarına ait yönetici panelleri daha kullanıcı dostu bir yapıya dönüştürülmüş, geçmiş web sitesi içerikleri yeni sisteme aktarılmış ve birim sorumlularına eğitimler verilmiştir [3_OD3]. Ayrıca üniversite mevzuatına erişimi sağlamak amacıyla oluşturulan mevzuat yönetim sistemi üzerinden kanunlar, yönetmelikler, yönergeler, senato kararları ve diğer düzenlemeler kamuoyuna açık şekilde sunulmaktadır [11_OD3].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.5-Kurumsal Yönetişim Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.5-İletişim Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.5-web sitesi düzenleme kılavuzu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.5-Hitit Üniversitesi Eylem Planı Bölüm Sayfalarının Güncellenmesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.5-Hitit Üniversitesi Sosyal Medya Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.5-Hitit Üniversitesi Resmi Haber Portalı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.5-U BYS Kurumsal Değerlendirme Sistemi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.5-RİMER Yönerge.pdf](#)
- [\[9\]\(3,4\)A.1.5-CİMER Başvurularının Cevaplanması İş Akışı.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.5-Web Sayfası İyileştirme.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.5-Hitit Üniversitesi Mevzuat Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [\[12\]\(5\)A.1.5-boomsocial index kasım 2025.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Hitit Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve politika yapısı; kurumsal kimliğini, gelişim yönünü ve stratejik önceliklerini belirleyen temel yönetsel çerçeveyi oluşturmaktadır. Üniversitenin misyon ve vizyonu, 2026-2030 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında 2025 yılı içinde yeniden gözden geçirilmiş; üst politika metinleri, paydaş beklentileri, bölgesel ihtiyaçlar, ulusal yükseköğretim hedefleri ve kurumsal öncelikler doğrultusunda güncellenmiştir. Bu kapsamda önceki dönemde “Uluslararası standartlarda bilimsel saygınlığa sahip, tercih edilen bir dünya üniversitesi olmak” biçiminde tanımlanan vizyon ifadesi; 2025 yılında yürütülen değerlendirmeler sonucunda “Bilimsel üretkenliğiyle öne çıkan, toplumsal gelişime ve bölgesel kalkınmaya yön veren, milli değerlere bağlı saygın bir üniversite olmak” şeklinde revize edilmiştir. Misyon ifadesi de benzer biçimde gözden geçirilmiş ve “Ülkemiz ve bölgemizin gelişimine katkı sağlayan, yeniliğe açık, etik değerlere bağlı, milli hassasiyetlere sahip meslek insanları yetiştirmek ve evrensel standartlarda ürettiği bilgiyi insanlık yararına dönüştürecek bilimsel çalışmalar yürütmek” biçiminde güncellenmiştir. Burada amaç, üniversitenin stratejik yönelimini daha açık biçimde bölgesel kalkınma, toplumsal katkı, bilimsel üretkenlik ve milli değerler ekseninde

yeniden tanımlamaktır [1_OD3][2_OD3].

Misyon ve vizyonun güncellenmesi yalnızca üst yönetim kararıyla değil, paydaş katılımına dayalı bir yaklaşımla yürütülmüştür. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından birimlere gönderilen yazıda, üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve kalite politikasının kurumsal değerler, paydaş beklentileri, ulusal yükseköğretim hedefleri, bölgesel ihtiyaçlar ve stratejik öncelikler doğrultusunda belirlendiği; bu çerçevenin birim düzeyinde de karşılık bulması amacıyla akademik ve idari birimlerin kendi vizyon, misyon, temel değer ve kalite politikalarını oluşturmalarının beklendiği ifade edilmiştir. Böylece üniversite düzeyinde oluşturulan kurumsal yönelim, birim düzeyine yayılarak sahiplenilmiş ve kurumsal bütünlük güçlendirilmiştir [3_OD4][4_OD3][5_OD3].

Üniversitenin kalite politikası da 2025 yılında önemli ölçüde geliştirilmiş ve önceki döneme göre daha kapsamlı, bütünlük ve sistematik bir çerçeveye kavuşturulmuştur. Önceki kalite politikası daha genel ilkeler düzeyinde kalırken, yeni kalite politikası Hitit Bütünlük Kalite Güvence Sistemi'ni açıkça temel referans çerçevesi olarak tanımlamakta; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet, uluslararasılaşma ve kurumsal kapasite geliştirme süreçlerini stratejik plan doğrultusunda yapılandıran, veriye dayalı, bütüncül ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir kalite yönetim anlayışını ortaya koymaktadır. Politika metninde kalite güvencesinin yönetim şekli, stratejik planla ilişkisi, sürekli iyileştirme döngüsü, süreç yönetimi, öz değerlendirme, akran değerlendirme, performans ve risk yönetimi, dijital yönetim altyapısı ve paydaş katılımı açık biçimde tanımlanmıştır[6_OD3][7_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde kalite politikasıyla uyumlu biçimde oluşturulmuş kapsamlı bir iç politika seti bulunmaktadır. 2025 yılında güncellenen politika belgeleri arasında Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Topluma Hizmet Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Kurumsal Yönetişim Politikası, Kurumsal Değişim ve Dönüşüm Politikası, Kurumsal Kapasite Politikası, Kurumsal Risk Yönetim Politikası, Kurumsal Veri Yönetim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Mali Yönetim Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası yer almaktadır. Bu belgeler stratejik plan merkezli, veri temelli, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir kurumsal yönetim modelini destekleyecek şekilde dizayn edilmiştir.

Politika belgeleri arasında güçlü bir bütüncül ilişki kurulmuştur. Eğitim-Öğretim Politikası; yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim uygulamalarını birlikte ele almakta, öğrenci merkezli öğrenme, araştırma temelli eğitim, alternatif ölçme-değerlendirme ve istihdam edilebilirlik boyutlarını içermektedir. Araştırma-Geliştirme Politikası ise araştırma süreçlerini yalnızca bilimsel çıktı üretimi olarak değil; lisans ve lisansüstü eğitimi besleyen, araştırma temelli öğrenmeyi destekleyen, toplumsal fayda ve bölgesel kalkınmaya katkı sunan bütünlük bir süreç olarak tanımlamaktadır. Topluma Hizmet Politikası eğitim ve araştırma çıktılarının toplum yararına dönüştürülmesini açık biçimde vurgularken, Uluslararasılaşma Politikası eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini uluslararası boyutta bütünlük biçimde ele almaktadır. Kurumsal Yönetişim Politikası, tüm bu alanların stratejik plan, performans göstergeleri ve risk değerlendirmeleriyle birlikte yönetileceğini ortaya koyarak politika metinleri arasında bütüncül ve bağlantılı bir yapıyı sağlamaktadır [8_OD4].

Bu bütüncül yapı yalnızca belge düzeyinde bırakılmamış, performans yönetimiyle de ilişkilendirilmiştir. 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında belirlenen performans göstergeleri ile politika belgeleri arasında sistematik bir eşleştirme yapılmış; her bir performans göstergesinin hangi politikalarla doğrudan, destekleyici veya dolaylı ilişkili olduğu ortaya konulmuştur. Böylelikle uygulanan politikalar stratejik plan kapsamında takip edilmekte ve dijital sistemler vasıtasıyla da izlenerek değerlendirilmektedir [9_OD3].

Politika belgelerinin somut uygulamalara yansıyan etkileri de görülebilmektedir. Eğitim-Öğretim Politikası'nda yer alan yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim vurgusunun kalite politikasında da desteklendiği; akreditasyon süreçlerinin eğitim kalitesinin geliştirilmesinde temel araçlardan biri olarak tanımlandığı görülmektedir. Araştırma-Geliştirme Politikası'nda "Makine ve İmalat Teknolojileri" ihtisas alanının özellikle vurgulanması, araştırma faaliyetlerinin bölgesel kalkınma ve toplumsal fayda ile ilişkilendirildiğini göstermektedir. Topluma Hizmet Politikası'nda öğrenci inisiyatifiyle yürütülen topluma hizmet faaliyetlerinin teşviki ve bölgesel kalkınma vurgusu yer almakta; Uluslararasılaşma Politikası ise yabancı dilde ders ve programların yaygınlaştırılması ile uluslararası proje ve iş birliklerini politika düzeyinde kurumsal öncelik haline getirmektedir [9_OD3].

Üniversite, politika belgelerini hazırlarken yalnızca iç paydaş görüşleriyle sınırlı kalmamış; bazı birimlerin politika metinlerini oluşturma sürecinde diğer üniversitelerle de yazışmalar yaparak görüş alışverişinde bulunması sağlanmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi örneğinde, güncellenen vizyon, misyon, temel değerler ve kalite politikasının dış paydaş görüşlerinin alınabilmesi amacıyla tüm üniversitelere duyurulmasının talep edilmesi, bu yaklaşımın somut bir örneğini oluşturmaktadır [10_4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3.4\)A.2.1-Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(3.4\)A.2.1-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-Dış Paydaş İstisare Toplantısı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.1-Alt Komisyon Toplantıları Örneği.pdf](#)
- [\[5\]\(3.4\)A.2.1-Birimlerin Vizyon Misyon Belirleme Yazısı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.1-Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.2.1-Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.1-Hitit Üniversitesi politika belgeleri.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.1-Performans Göstergeleri İle Politika Belgeleri Uyumu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.1-Sağlık Bilimleri Fakültesi Örneği.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Hitit Üniversitesi'nde stratejik planlama, kurumsal yönetim kültürünün yerleşik ve süreklilik arz eden bir bileşeni olarak yapılandırılmıştır. Üniversitenin 2026-2030 Stratejik Planı, 2021-2025 Stratejik Planı döneminde oluşturulan planlama, izleme ve

değerlendirme yaklaşımında da olduğu gibi, önceki plan döneminde edinilen kurumsal deneyim, performans sonuçları ve iyileştirme alanları sistematik biçimde analiz edilerek geliştirilmiştir. Bu yönüyle stratejik plan, kurumsal hafızaya dayalı, sürekliliği olan ve öğrenen organizasyon yaklaşımını yansıtan stratejik plan amaçlanmıştır. Stratejik plan; üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve kurumsal kapasite alanlarını kapsayan bütüncül bir çerçevede kurgulanmıştır. Plan kapsamında kısa, orta ve uzun vadeli stratejik amaçlar, bu amaçlara bağlı hedefler, performans göstergeleri ve eylemler açık şekilde tanımlanmış; her bir bileşen için sorumlular, zamanlama, önceliklendirme ve kaynak ilişkisi ortaya konulmuştur [1_OD4][2_OD4].

Stratejik planın hazırlanma sürecinde, önceki plan dönemine ilişkin kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirilmiş; performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri, sapmalar, güçlü yönler ve iyileştirme alanları analiz edilerek yeni planın tasarımına doğrudan girdi sağlamıştır. Bu süreçte ayrıca durum analizi, GZFT (SWOT) çalışmaları ve kurumsal kapasite değerlendirmeleri gerçekleştirilmiş; elde edilen bulgular stratejik önceliklerin belirlenmesinde temel belirleyici olmuştur [2_OD4][3_OD4].

Stratejik Plan çalışmaları rektör liderliğinde ve yine rektör imzalı genelge ile başlatılmıştır [4_OD3]. Planlama süreci, güçlü bir paydaş katılımı yaklaşımı ile yürütülmüştür. Öncelikle akademik ve idari birimleri temsil edecek şekilde ve uzmanlık alanlarına göre görevlendirilmiş Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi Alt Komisyonları sürece aktif katılım sağlamıştır [5_OD3][6_OD3][7_OD3][8_OD3]. Bunun yanında kalite komisyonu ve belirlenmiş ve önceliklendirilmiş paydaş matrisi çerçevesinde dış paydaşlar da sürece dahil edilmiştir. Sözü edilen tüm toplantılara rektör başkanlık etmiştir. Alınan tüm görüşler ve yapılan beyin fırtınaları önceliklendirilerek stratejik plana yansıtılmıştır. [9_OD4][10_OD4].

2026–2030 Stratejik Planı kapsamında üniversitenin gelişim yönünü belirleyen 5 stratejik amaç, 21 stratejik hedef ve bu hedeflere bağlı performans göstergeleri tanımlanmış; her bir hedef için ölçülebilir ve izlenebilir göstergeler oluşturulmuştur [11_OD4]. Bu göstergeler, yalnızca hedeflerin izlenmesini değil, aynı zamanda kurumsal politika belgeleri ile bütünleşik bir yapı içinde değerlendirilmesini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Burada performans göstergelerinin kurumsal politika belgeleri ile ilişkisinin ortaya konularak stratejik yönetim ile politika geliştirme arasında güçlü bir bağ kurulması amaçlanmıştır [12_OD4].

Bunun yanı sıra, üniversitenin stratejik planını, aynı zamanda küresel ölçekte anlamlı ve uyumlu bir çerçevede konumlandırmak hedeflenmiş, stratejik plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile doğrudan ilişkilendirilmiş; göstergelerin küresel kalkınma hedefleriyle uyumu analiz edilmiştir. Bu kapsamda özellikle nitelikli eğitim, yenilikçilik, sürdürülebilir altyapı, istihdam ve güçlü kurumlar gibi alanlarla güçlü bir ilişki kurulduğu görülmektedir [13_OD4].

Stratejik planın uygulanması ve izlenmesi süreçleri, üniversiteye özgü geliştirilen dijital sistemler aracılığıyla yürütülmektedir. Hitit Eylem Planı (HEP) Sistemi ile stratejik amaç-hedef-performans göstergesi-eylem ilişkisi bütünleşik bir yapıda izlenmekte; her bir eylem sorumlu birimler, zaman planı ve çıktı beklentileri ile birlikte tanımlanarak

düzenli olarak takip edilmektedir [14_OD4][15_OD5]. Performans İzleme Sistemi (Pİ) aracılığıyla ise stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi veri temelli olarak analiz edilmekte ve yöneticilere karar destek mekanizması sunulmaktadır [16_OD5]. 2025 yılında performans izleme sisteminde yer alan farklı modüllerde geri dönüşler çerçevesinde iyileştirmeler yapılmıştır [17_OD4][18_OD4]. Bununla beraber 2025 yılı itibarıyla Birim İç Değerlendirme Raporları ve Akran Değerlendirme Raporları HEP sistemi üzerinden yazılmaya başlanmış. Sistem, ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmeye devam etmektedir.

Stratejik planın izleme ve değerlendirme süreçleri, planla uyumlu biçimde tanımlanmış periyotlarda yürütülmektedir. Performans göstergelerine ilişkin gerçekleştirmeler üçer aylık izleme dönemleri ve yıllık değerlendirme süreçleri ile takip edilmekte; elde edilen sonuçlar üst yönetim ve ilgili kurullarda ele alınarak gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır [19_OD4]. Bu süreçte paydaş geri bildirimleri, talep ve şikâyetler de analiz edilmekte ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlamaktadır [20_OD4][21_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.2-Stratejik Plan Değerlendirme Yazısı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.2-Stratejik Plan Genelgesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.2-Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi Alt Komisyonlar Yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.2-Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi Alt Komisyonlar.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.2.2-Alt Komisyon Toplantı yazıları.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.2-Alt Komisyon Toplantı yazıları.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.2-Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi İl Danışma Kurulu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.2.2-Dış Paydaş İstişare Toplantısı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.2.2-2026-2030 Amaç-Hedef-Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.2.2-Performans Göstergeleri İle Politika Belgeleri Uyumu.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.2.2-Performans Göstergeleri İle Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Uyumu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.2.2-Eylem Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[15\]\(4.5\)A.2.2-Hitit Eylem Planı \(HEP\).pdf](#)
- [\[16\]\(5\)A.2.2-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.2.2-PI İyileştirme.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.2.2-PI İyileştirme 2.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.2.2-Süreklili İyileştirme Kılavuzu Yazısı.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.2.2-Eylem Planı Revizyon Talep Yazısı.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.2.2-Eylem Değişiklik Yazısı.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Hitit Üniversitesi'nde performans yönetimi, sonuçların ölçüldüğü teknik bir izleme

faaliyetinin ötesinde; stratejik yönetim, kalite güvencesi, kurumsal gelişim, kaynak planlama ve sürekli iyileştirme süreçlerini bütünleştiren çok katmanlı bir yönetim mekanizması olarak ele alınmaktadır. Üniversitede performans yönetimi; kurumun mevcut performansını değerlendirmesinin yanında; aynı zamanda geleceğe hazırlanması, gelişim alanlarını erken tespit etmesi ve karar alma süreçlerini veriye dayalı biçimde yürütmesi amacıyla kurumun misyonu, vizyonu, stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda şekillendirilmekte; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet, uluslararasılaşma ve kurumsal kapasite alanlarının tamamını kapsayacak şekilde yürütülmektedir [1_OD3][2_OD3].

Üniversitedeki performans yönetim mekanizmaları, stratejik plan merkezli bir anlayışla yapılandırılmıştır. Amaç-hedef-performans göstergesi-eylem-eylem ölçütü ilişkisi kurularak oluşturulan sistem sayesinde, performans yalnızca genel bir sonuç düzeyinde değil; hedefe katkı düzeyi, süreçlerin niteliği, ortaya çıkan çıktılar ve bunların sonuçları üzerinden değerlendirilmektedir [3_OD4]. Bu yaklaşım doğrultusunda kurumsal, birim ve bireysel düzeyde performans göstergeleri tanımlanmış; anahtar performans göstergeleri üniversitenin tüm temel faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde oluşturulmuş ve ilgili paydaşlarla paylaşılmıştır [4_OD3][5_OD3].

Bu bütünsel yapının en önemli bileşenlerinden biri, üniversiteye özgü olarak geliştirilen Hitit Eylem Planı Sistemi (HEP) ile Performans İzleme Sistemi (Pİ)'dir. HEP sistemi üzerinden stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri eylem düzeyine indirgenmekte; ilgili eylemler için uygulayıcı ve destekleyici birimler, hedef değerler, ölçütler ve zamanlama tanımlanmaktadır. Eylemlerin gerçekleşme durumu üçer aylık periyotlarla izlenmekte; yılsonlarında yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekli görülen durumlarda hedefler, göstergeler ve eylemler revize edilmektedir [6_OD4].

Pİ sistemi ise birimlerin yıl içerisinde gerçekleştirdikleri faaliyetlerin stratejik plana katkısını ölçen bütünlük bir performans analiz altyapısı sunmaktadır. Bu sistemde yalnızca faaliyetlerin gerçekleştirilme durumu değil; bu faaliyetlerin kurumsal hedeflere etkisi, süreç-çıkı-sonuç ilişkisi ve stratejik plan gerçekleştirmelerine katkı düzeyi esas alınmaktadır. Böylece performans değerlendirmesi, niceliksel çıktılarla sınırlı kalmayıp niteliksel ve etkisel boyutları da kapsayan ileri düzey bir değerlendirme çerçevesine taşınmaktadır. Burada amaç, aynı zamanda performans temelli kaynak planlama anlayışını da desteklemektir [7_OD4].

Hitit Üniversitesinde performans yönetimi süreçlerinin güvenilirliği ve sürekliliği bilişim sistemleriyle desteklenmektedir. ÜBYS, HEP ve Pİ sistemleri aracılığıyla veriler düzenli olarak toplanmakta, doğrulanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Bu dijital altyapı sayesinde performans verileri izlenebilir, karşılaştırılabilir ve doğrulanabilir hale getirilmiş; performans yönetimi ile iç kalite güvencesi sistemi arasında güçlü ve yapısal bir entegrasyon sağlanmıştır [8_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde performans yönetimi çok katmanlı bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Kurumsal performansın yanı sıra birim performansı, akademik personel performansı ve idari personel performansı sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik performansın değerlendirilmesinde; yayın, atıf, proje

retkenliği, ulusal ve uluslararası görünürlük, alan içi konum ve benzer üniversitelerle karşılaştırmalı analizler dikkate alınmakta; ğretim elemanlarına kişi, bölüm, birim ve niversite düzeyinde performans raporları sunulmaktadır [9_OD4]. Bu kapsamda akademik veri girişlerinin doğruluğunun performans ölçümüne etkisine yönelik analizler yapılmakta ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşları sonuçları analiz edilerek Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantılarında ğretim elemanları bilgilendirilmiş ve konu hakkında akademik ağlar, veri girişleri, veri doğruluğu ve hesapların aktif olması durumları detaylı şekilde anlatılmıştır. Konunun bireysel performans olduğu kadar kurumsal performansa olan etkisi tespit edilmiş ve ilgili alanda iyileştirme faaliyeti yürütülmesi sağlanmıştır [10_OD4]

Akademik performansın geliştirilmesine yönelik olarak araştırma yetkinliğinin arttırılması, uluslararası yayın eğilimlerinin analiz edilmesi ve akademik yönelimlerin stratejik olarak yönlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bunun yanı sıra niversite genelinde araştırma öncelikli alanların belirlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmekte ve bu alanlar stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilmektedir [11_OD4][12_OD4][13_OD4][14_OD4] .

Eğitim-ğretim performansı ise ğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme anketleri ve öğrenme ıktıları üzerinden izlenmekte; elde edilen veriler ğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kullanılmaktadır [15_OD4]. İdari performans yönetimi kapsamında ise 360 derece değerlendirme yaklaşımı uygulanmakta; idari personel performansı çok yönlü geri bildirimler ve ÜBYS temelli süreç performans göstergeleri üzerinden detaylı değerlendirmeler yapılmaktadır. Özellikle iş akışları ve görev tanımları çerçevesinde yapılan işlemlerin doğruluğu, süresi gibi parametrelerin detaylı analizleri yapılmaktadır [16_OD4].

Hitit niversitesi performans yönetiminin özgün boyutlarından biri de performansın kurumsal katkı ile ilişkilendirilmiş olmasıdır. 2025 yılında güncellenen ğretim yeliği Kadrolarına Ykseltirme ve Atanma Yönergesi ile akademik performans değerlendirme sistemine “niversitenin kapasitesine katkı” boyutu dahil edilmiş; ğretim elemanlarının kurumsal gelişime sundukları katkılar ölçülebilir bir kriter haline getirilmiştir. Burada, performans yönetiminin yalnızca bireysel akademik üretkenlik boyutundan çıkarılarak, kurumsal gelişimi destekleyen bütüncül bir yapı olarak kurgulanması amaçlanmaktadır [17_OD4].

Performans yönetiminin karar süreçlerine yansıdığı somut uygulamalar bulunmaktadır. HEP izleme sonuçlarına dayalı olarak eylemlerin revize edilmesi, hedeflerin güncellenmesi, yeni eylemlerin tanımlanması ve birimlerin katkı düzeylerinin yeniden değerlendirilmesi bu sürecin temel göstergeleridir [18_OD4][19_OD4].

Yıllar içerisindeki değişim düzenli olarak izlenmektedir. Performans göstergelerinin yıllık gerçekleşmeleri, birim performansındaki değişimler ve stratejik hedeflere katkı düzeyleri analiz edilmekte; bu analizler raporlanmakta ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir [20_OD4]. Performans takibi, raporlaması, kurumsal kapasite ve performans artırımını süreçlerinde kullanılan HEP ve Pİ sistemleri, bölgemizdeki niversiteler için de iyi uygulama rneği sayılmaktadır. Konuyla ilgili paylaşım ve iş

birlikleri devam etmektedir (OD5) (OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.3-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.3-2026-2030 Amaç-Hedef-Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.3-Eylem Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.3-Eylem Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.3-Hitit Eylem Planı Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.3-Hitit Eylem Planı \(HEP\).pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.3-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.3-Kalite Politikası.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.3-Kişisel Rapor Örneği.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.2.3-Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantısı İyileştirme Yazısı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.2.3-Yayın Kapasitesinin Arttırılması Anahtar Kelimeler.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.2.3-Araştırma Öncelikli Alanların Belirlenmesi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.2.3-Sağlık Bilimleri Fakültesi Yayın Kapasitesi Yazısı.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.2.3-Yayın Kapasitesinin Arttırılması IIBF.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.2.3-Ders Değerlendirme Rapor Örneği.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.2.3-Personel Değerlendirme Yoğunluğu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.2.3-Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yoğunluğu.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.2.3-Eylem Planı Revizyon Talep Yazısı.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.2.3-Eylem Değişiklik Yazısı.pdf](#)
- [\[20\]\(4,5\)A.2.3-Stratejik Plan Gerçekleşme PI Örneği.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Hitit Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemi; kurumsal faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi, raporlanması ve stratejik karar alma süreçlerinde kullanılmasını sağlayan bütünlük, çok katmanlı ve sürekli geliştirilen bir dijital yönetim altyapısı olarak yapılandırılmıştır. Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet, uluslararasılaşma, idari süreçler, insan kaynakları, belge yönetimi, kalite güvencesi, performans yönetimi ve stratejik plan izleme süreçlerine ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta, işlenmekte, analiz edilmekte ve raporlanarak yönetsel süreçlere girdi sağlamaktadır [1_OD4][2_OD3].

Üniversitenin bilgi yönetim yapısı, akademik ve idari birimlerin kullandığı dijital sistemlerin birbirini beslediği bütünlük bir mimari üzerine kuruludur. Bu mimarinin merkezinde Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) yer almakta; buna ek olarak Hitit Eylem Planı Sistemi (HEP), Performans İzleme Sistemi (PI), uzaktan eğitim altyapıları, web içerik yönetim sistemi, başvuru ve form sistemleri, kütüphane ve veri tabanı erişim altyapıları ile çeşitli akademik ve idari yazılımlar eşgüdümlü biçimde çalışmaktadır. ÜBYS Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları'nda koordinatörlüğün;

ÜBYS'nin işleyişini izlemek, geliştirme projelerini yürütmek, kullanıcı desteği sağlamak, veri analizi ve raporlama yapmak, diğer üniversite sistemleri ve dış kaynaklarla entegrasyonu sağlamak, performansı ölçmek, kullanıcı geri bildirimlerini değerlendirmek ve veri gizliliği ile güvenliği açısından yasal uyumu temin etmekle görevli olduğu açık biçimde tanımlanmıştır [3_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemi yalnızca hazır yazılımların kullanımına dayalı değildir; üniversitenin kendi ihtiyaçlarına göre geliştirilen özgün yazılım ve modüllerle de sürekli zenginleştirilmektedir. Üniversite tarafından geliştirilen Akademik Web Servisi, Hitit-Misafir, Personel Arama Servisi, Mezun Bilgi Sistemi, Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu (BAPSO), Şifre Talep, Kaynak İstek Formu, Kulüp Bilgi Sistemi, Web İçerik Yönetim Sistemi, %10 Takip Programı, E-Yolluk Programı, HEP, HUBP, DBS, TÖMER, YBİS, Muafiyet ve DTS gibi yazılımlar, kurumsal süreçlerin yerel ihtiyaçlara göre dijitalleştirildiğini göstermektedir. Bunun yanında ÜBYS, Office 365, BigBlueButton, yedekleme, loglama, antivirüs, sanallaştırma, BAP otomasyon, SPSS, MATLAB, Solidworks, ArcGIS, VETİS, dSPACE, Owncloud, ve benzeri çok sayıda yazılım da farklı süreçleri destekleyen bütünleşik dijital altyapının parçaları olarak kullanılmaktadır [4_OD4].

Üniversitenin kendi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün sistemlerden biri de LABSİS'tir. LABSİS üzerinden üniversite bünyesindeki laboratuvarlar, cihazlar ve ilgili altyapı unsurları sistematik biçimde kayıt altına alınmakta; böylece araştırma altyapısının görünürlüğü, izlenebilirliği ve yönetilebilirliği güçlendirilmektedir. Sistem yalnızca envanter takibini sağlamakla kalmamakta; cihaz, kimyasal ve laboratuvar kullanımına ilişkin randevu mekanizması ile kaynak tahsisi ve kaynak kullanımının daha planlı, dengeli ve verimli biçimde yürütülmesine de imkan sunmaktadır. Bu sayede laboratuvar altyapısının optimum fayda sağlayacak şekilde kullanılması desteklenmekte; aynı zamanda düzenli envanter kaydı tutulması, kullanım yoğunluğunun izlenmesi ve araştırma kaynaklarının etkin yönetimi mümkün hale gelmektedir [5_OD4].

Bilgi yönetim sisteminin kalite güvencesi ve stratejik yönetim süreçlerini besleyen en önemli özgün araçlarından ikisi HEP ve Pİ sistemleridir. HEP sistemi, stratejik planın amaç–hedef–performans göstergesi–eylem–eylem ölçütü zinciri üzerinden dijital ortamda izlenmesini sağlamakta; uygulayıcı ve destekleyici birimler ile hedef sayılar bu sistem üzerinden takip edilmektedir. Pİ sistemi ise, birimlerin stratejik plana katkı düzeyini, süreç–çıktı–sonuç ilişkisi içinde ölçmekte, ders devam ve değerlendirme analiz sonuçları, bireysel/kurumsal performans ve yönetsel değerlendirme için rapor üretmektedir. Her iki sistem de üniversite bünyesinde geliştirilmiş olup özellikle 2025 yılında Veri Analiz Ofisi'nin Veri Analiz ve Dijital Dönüşüm Ofisi'ne dönüştürülmesiyle birlikte daha dinamik bir dijital dönüşüm yaklaşımının parçası haline gelmiştir. Bu ofis, ihtiyaç duyulan yeni yazılımların geliştirilmesi, var olan yazılımların iyileştirilmesi ve ÜBYS ile diğer sistemler arasındaki entegrasyonun güçlendirilmesi konusunda aktif rol üstlenmiştir [6_OD4][7_OD4][8_OD4].

Üniversitede kullanılan sistemler arasında veri alışverişi ve entegrasyon bulunmaktadır. ÜBYS, HEP, Pİ ve diğer dijital altyapılar birbirleriyle veri paylaşmakta; böylece aynı verinin farklı süreçlerde yeniden üretilmesi yerine

bütünleşik veri akışıyla hareket edilmektedir. Bu entegrasyon, stratejik plan izlemeleri, performans değerlendirmeleri, kalite çalışmaları, KİDR/BİDR/Akran Değerlendirmesi hazırlıkları ve üst yönetim kararları açısından önemli bir kolaylık sağlamaktadır. Nitekim Kurumsal Veri Yönetim Politikası'nda dijital yönetim altyapıları ve yönetim bilgi sistemleri aracılığıyla veri akışının entegrasyon, standardizasyon ve otomasyon esaslarıyla güçlendirilmesi; veri analizi, gösterge izleme ve kurumsal raporlama çıktıları aracılığıyla yönetsel ve stratejik kararların kanıta dayalı biçimde alınmasının desteklenmesi; kurumsal veri yönetiminin iç kontrol, risk yönetimi ve kalite güvence mekanizmalarıyla bütünleşik biçimde işletilmesi temel ilkeler arasında açıkça sayılmıştır [1_OD4].

Bilgi yönetim sisteminin kurumsal veri yönetimi boyutu, sadece teknik entegrasyona değil, aynı zamanda yönetim ve sorumluluk yapısına da dayanmaktadır. Kurumsal Veri Yönetim Politikası'nda, üniversite genelinde üretilen, toplanan, işlenen, analiz edilen, raporlanan, saklanan ve paylaşılan tüm verilerin yaşam döngüsünün standart, tutarlı ve izlenebilir biçimde yönetilmesi; verilerin doğruluk, güncellik, bütünlük, erişilebilirlik, güvenlik ve yasal uyum ilkeleri doğrultusunda güvenilir kurumsal kayıt niteliği taşımasının sağlanması; akademik ve idari birimlerin kendi sorumluluk alanlarındaki verilerin doğruluğu, güncelliği ve bütünlüğünden sorumlu olduğu kurumsal veri sahipliği yaklaşımının tesis edilmesi benimsenmiştir.

Bilgi yönetim sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği açısından üniversitede güçlü bir altyapı bulunmaktadır. Bilgi güvenliği politikası, üniversitenin bilgi güvenliğini stratejik plan, kurumsal kalite güvencesi sistemi ve dijital dönüşüm hedefleriyle bütünleşik, risk temelli ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir yönetim yaklaşımı çerçevesinde ele aldığını açıkça ortaya koymaktadır. Politika metninde bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğinin korunması; bilgi varlıklarına yönelik tehdit ve risklerin sistematik biçimde tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesi; kişisel, akademik ve kurumsal verilerin korunması; dijital hizmetlerin sürekliliğini destekleyecek yedekleme, kurtarma, erişim kontrolü ve olay yönetimi mekanizmalarının kurulması; bilgi güvenliğinin kalite güvencesi ve risk yönetimi süreçleriyle bütünleşik biçimde izlenmesi ve iyileştirilmesi temel ilkeler arasında yer almaktadır. Bu politika çerçevesinde üniversitede ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları 2019 yılında başlatılmış, 2020 yılında belgelendirme sağlanmış ve süreç sonraki yıllarda da süreklilik içinde yürütülmüştür. 2024 yılı itibarıyla sistemin ISO 27001:2022 versiyonuna yükseltilerek belgelendirilmiş olması, bilgi güvenliği yaklaşımının güncel standartlarla sürdürüldüğünü göstermektedir. Söz konusu sertifikasyon ve iç kalite güvence mekanizmaları gereği; 2025 yılı içerisinde bilgi güvenliğine yönelik gerçekleştirilen başlıca çalışmalar sırasıyla: Ağ ve Sistem Güvenliği, Zafiyet Yönetimi ve Güvenlik Testleri, Merkezi Loglama ve İzleme, Erişim ve Yetki Yönetimi, Güncelleme ve Yama Yönetimi, Yedekleme ve İş Sürekliliği, Kablosuz Ağ Güvenliği, Farkındalık ve Eğitim, Denetim ve Sürekli İyileştirme şeklindedir. Üniversitede siber tehditlere yönelik süreçler de periyodik ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından siber güvenlik prosedürleri, sızma testleri, sistem izleme kayıtları, risk değerlendirmeleri ve ağ güvenliği süreçleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [9_OD4][10_OD5].

Buna paralel olarak HEP üzerinden atanan; vizyon ve misyon belirlenerek ve webde

güncelliğinin sağlanması, bilgi güvenliği konusunda personele eğitim verilmesi, ISO 27001 kapsamında gerekli dokümantasyonun webde güncel tutulması ve ISO 27001 gerekliliklerinin sürdürülebilir biçimde yerine getirilmesi gibi eylemler, bilgi güvenliğinin stratejik ve izlenebilir bir çerçevede ele alındığını göstermektedir [11_OD4].

Üniversitenin teknik bilişim altyapısı da bilgi yönetim sisteminin güvenilirliğini destekleyen güçlü bir zemin sunmaktadır. Hitit Üniversitesi uçtan uca metro Ethernet ile ULAKNET ağına dahil olup 13 arka uç ve 1 ana uç olmak üzere toplam 14 ucla hizmet vermektedir. Yıldız topolojisinde çalışan bu altyapı üzerinden tüm akademik ve idari birimlere ve öğrencilere kablolu ve kablosuz ağ hizmeti sunulmaktadır. Kablolu ağ altyapısında 192 adet yönetilebilir ağ anahtarlama cihazı, kablosuz ağ altyapısında ise merkezi olarak yönetilebilen 262 erişim noktası bulunmaktadır. Tüm bağlantılar fiber optik hatlar üzerinden sağlanmakta; 2021 yılında yapılan yatırım ile Kuzey Kampüs yerleşkesindeki binalar arasında 10 Gbps bağlantı kapasitesi oluşturulmuştur. Kullanıcılar merkezi kimlik doğrulama ile erişim sağlamakta, tüm trafik 5651 sayılı kanun kapsamında kayıt altına alınmakta ve EDUROAM hizmeti de aktif biçimde sunulmaktadır. Merkez sistem odasının fiziksel güvenlik koşulları da bilgi güvenliğini desteklemektedir. Sistem odasında gazlı yangın söndürme sistemi, ısı-duman-nem dedektörleri, ortam denetleme ve erken uyarı sistemi, yükseltilmiş zemin, yalıtımlı duvarlar, yetkili giriş kontrolü, yedekli iklimlendirme, yedekli güç kaynağı ve merkezi jeneratör desteği bulunmaktadır. Sunucu altyapısı hiperbütünleşik mimaride çalışan fiziksel sunucular ve depolama üniteleriyle yapılandırılmıştır. Ayrıca yeni nesil güvenlik duvarı, 5651 uyumlu log analiz ve olay yönetimi sistemleri ile istemci ve sunucularda kullanılan güncel antivirüs yazılımları bilgi güvenliğini teknik düzeyde desteklemektedir. Önceden oluşturulan felaket senaryoları doğrultusunda yerleşke içinde bir Felaket Kurtarma Merkezi kurulmuş; yedekler hem bu merkezde hem de farklı depolama ünitelerinde ve coğrafi yedeklilik mantığıyla günlük ve haftalık periyotlarda alınmaya başlanmıştır [12_OD4]. Mevcut yapıya rağmen öğrenci ve personel deneyim araştırmalarında öne çıkan başlıklardan birisi de bilişim altyapısı ile ilgili olmuştur. Bu durum karşısında Bilgi İşlem Daire başkanlığı ile yapılan görüşmeler sonucunda 2025 yılında iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, öncelikli olarak Meslek Yüksekokulları kampüsünde bulunan kablolu ağ altyapısı yıl başı itibarıyla kapsamlı şekilde gözden geçirilmiş, gerekli güncellemeler yapılmış ve tespit edilen tüm hatalar giderilerek altyapı sağlıklı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Devamında, Kuzey Kampüsü genelinde açık ve kapalı alanlar dahil olmak üzere toplam 3118 farklı noktada örnek ölçümler gerçekleştirilmiş, elde edilen veriler doğrultusunda detaylı bir mevcut durum analizi ve ısı haritası (heatmap) oluşturulmuştur. Bu analizler sonucunda, öncelik öğrenci kullanım alanları olacak şekilde kablosuz ağ altyapısında yeniden konumlandırma ve kapsama alanı genişletme çalışmaları yapılmıştır. Yapılan planlamalar doğrultusunda, söz konusu iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilebilmesi amacıyla gerekli kablosuz ağ cihazlarının teminine yönelik yatırım yapılmış ve tedarik süreçleri tamamlanmıştır. Yapılan iyileştirmeler kapsamında; İlahiyat Fakültesi'nde 54 adet (tamamı Wi-Fi 6), Spor Bilimleri Fakültesi'nde 13 adet (Wi-Fi 5 ve Wi-Fi 6), MYO A, B ve C bloklarında 27 adet (Wi-Fi 5 ve Wi-Fi 6), Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde 27 adet (Wi-Fi 5 ve Wi-Fi 6) erişim noktası (Access Point) ile öğrenci yoğunluklu alanlarda yüksek kaliteli ve kullanılabilir sinyal seviyesinde kapsama sağlanmıştır. Ayrıca, dış ortam (outdoor) kablosuz erişim noktalarının tedarik süreci

tamamlanmış olup, en kısa sürede Kuzey Kampüsü ve MYO kampüsünde kurulum ve montaj işlemleri gerçekleştirilerek kablosuz ağ altyapısının kapsama ve hizmet kalitesi daha da arttırılacağı düşünülmektedir [13_OD4].

Bu duruma ek olarak yazılım boyutunda da iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir. 2025 yılında üniversitede QR kod ile yoklama ve üniversiteye giriş-çıkış işlemlerinin kurum bünyesinde geliştirilen yeni yazılım üzerinden sürdürülmeye başlanması da dijital dönüşüm kapasitesinin somut göstergelerinden biridir. Önceki yıllarda hizmet alımı ile kullanılan QR kod ile yoklama ve diğer işlemler, 2025 yılında üniversite kaynakları kullanılarak geliştirilen DTS sistemi ile devam ettirilmiş ve tüm süreç üniversitemiz kontrolüne geçmiştir [14_OD4][15_OD4][16_OD4]. Benzer şekilde HEP ve Pİ sistemlerinin üniversite içi kaynaklarla geliştirilmiş, bilgi yönetim sisteminin alanında dışa bağımlılığı azaltmış ve kuruma özgü esnek çözümler üretebilecek şekilde iyileştirmelere açık şekilde kullanılmaktadır [20_OD4]. Buna ek olarak 2025 yılında uygulamaya alınan Birim İç Değerlendirme Raporu ve Akran Değerlendirme Raporu Yazımları için HEP sistemi içerisine yeni modüller eklenerek dijital ortamda rapor oluşturulması sağlanmıştır [18_OD4][19_OD4].

Kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçler de üniversitede tanımlı ve kurumsallaşmış durumdadır. Hitit Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi ile komisyonun kuruluşu, görevleri, yetkileri ve çalışma esasları ayrıntılı biçimde düzenlenmiştir. Yönergeye göre Komisyon; kişisel verilerin korunması, saklanması, işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi süreçlerinin işletilmesinden sorumludur; kişisel veri envanterini hazırlamak ve güncellemek, sicil süreçlerini yürütmek, üçüncü taraflarla yapılan veri işleme ilişkilerini denetlemek, teknik ve idari önlemleri belirlemek, birimlerin uyumunu izlemek, başvuruları koordine etmek ve kişisel veri ihlallerine ilişkin eylem planı oluşturmak gibi çok sayıda görevi üstlenmektedir. Yönergede, komisyonun kişisel verilerin envanterini hazırlayıp güncellemesi, periyodik denetimler yapması, üst yönetimi düzenli biçimde bilgilendirmesi, kişisel veri sahiplerinin başvurularını en geç 30 gün içinde sonuçlandıracak koordinasyonu kurması, silme-yok etme-anonimleştirme süreçlerini altı ayı geçmeyen periyotlarla denetlemesi ve ihlal durumlarında gerekli bildirim hazırlaması açık biçimde düzenlenmiştir. [20_OD3].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.1-Kurumsal Veri Yönetim Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.1-U" BYS Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[4\]\(3.4\)A.3.1-Kullanılan ve Yazılan Yazılımlar.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.1-Hitit Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.1-Hitit Eylem Planı \(HEP\).pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.1-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.1-Veri Analiz ve Dijital Dönüşüm Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(4.5\)A.3.1-ISO 27001 Sertifika.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.1-ISO 27001 Yazısı.pdf](#)

- [\[11\]\(4\)A.3.1-Hitit U niversitesi Eylem Planı - Birim Eylem Listesi Bilgi İşlem.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.3.1-Hitit U niversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.1-Bilgi İşlem Daire İyileştirmeler.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.1-DTS Duyuru.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.1-DTS Akademisyen Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.1-DTS Öğrenci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.3.1-PI İyileştirme.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.3.1-Hitit U niversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.3.1-Hitit U niversitesi Akran Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.3.1-Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Hitit Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi; şeffaflık, liyakat, adalet, yetkinlik geliştirme, kurumsal aidiyet ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütülen sistematik bir yönetim alanıdır. Akademik ve idari personelin istihdamı, görevlendirilmesi, gelişimi, performansının izlenmesi, ödüllendirilmesi ve geri bildirimlerinin değerlendirilmesine ilişkin kurallar ve süreçler tanımlı olup, ilgili mevzuat, kurumsal politika belgeleri, yönergeler, iş akışları ve dijital sistemler aracılığıyla yürütülmektedir. Süreçlerin şeffaf biçimde işletilmesi, sonuçların kamuoyu ile paylaşılması ve insan kaynağının kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde yönetilmesi temel yönetim anlayışını oluşturmaktadır [1_OD3].

Üniversitede insan kaynakları yönetimi, yalnızca personel temin ve görevlendirme süreçleriyle sınırlı görülmemekte; aynı zamanda kurumsal gelişimi destekleyen stratejik bir alan olarak ele alınmaktadır. Bu çerçevede insan kaynakları süreçleri, üniversitenin stratejik planı, kalite politikası, insan kaynakları politikası ve kurumsal kapasite geliştirme hedefleriyle doğrudan ilişkilendirilmiştir. Eğitim ve liyakat, insan kaynakları yönetiminin öncelikli kriterleri olarak benimsenmiş; çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliklerini arttırmak amacıyla hizmet içi eğitim, mesleki gelişim, dijital yetkinlik, kalite güvencesi, ölçme-değerlendirme, uzaktan eğitim ve yönetsel kapasite geliştirme faaliyetleri kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmıştır [2_OD3][3_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde 2025 yılı itibarıyla 814 akademik, 385 idari, 23 sözleşmeli personel ve 220 sürekli işçi olmak üzere toplam 1.444 personel görev yapmaktadır. İnsan kaynağına ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte; yaş, unvan, hizmet süresi, hareketlilik, atama-ayrılma oranları ve eğitim düzeyi gibi göstergeler üzerinden takip edilmektedir. Bu yönüyle insan kaynakları yönetimi, veri temelli ve planlı bir çerçevede yürütülmektedir. Üniversitede insan kaynağını optimum kullanma anlayışı doğrultusunda, adalet ve liyakat temelli karar destek sistemleri geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır [4_OD4].

Akademik personel istihdamı ve yükseltilme süreçleri, ilgili mevzuat hükümleri ile birlikte üniversiteye özgü kriterler çerçevesinde yürütülmektedir. Araştırma görevlisi, öğretim görevlisi ve öğretim üyesi kadrolarına ilişkin ilanlar Resmî Gazete ile eş zamanlı olarak üniversite web sayfasında yayımlanmakta; başvuruya ilişkin tüm

süreçler şeffaf biçimde kamuoyuna duyurulmaktadır. İlgili kadrolara yapılan başvuruların sınav sonuçları, ön değerlendirme sonuçları ve jüri değerlendirme sonuçları yine üniversite web sayfası üzerinden ilan edilmekte; böylece işe alım ve atama süreçlerinde açıklık ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır [5_OD3][6_OD3].

Akademik insan kaynakları yönetiminin önemli bileşenlerinden biri olan Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi, 2025 yılında güncellenmiş; güncelleme sürecinde ulusal ve uluslararası akademik eğilimler, geleceğe ilişkin yükseköğretim senaryoları, üniversitenin stratejik yönelimi ve akademik birimlerden alınan görüşler dikkate alınmıştır [16_OD4]. Senato gündeminde kapsamlı biçimde ele alınan bu yönergenin en özgün yönlerinden biri, kurumsal katkıyı zorunlu ve ölçülebilir bir unsur olarak düzenleyen “Üniversitenin Kapasitesine Katkı” olmuştur. Bu düzenleme ile akademik personelin yalnızca araştırma, eğitim-öğretim ve topluma hizmet alanlarındaki faaliyetleri değil aynı zamanda üniversitenin kurumsal gelişimine, yönetim süreçlerine, kalite çalışmalarına ve kurumsal işleyişine sağladığı katkı da değerlendirme kapsamına alınmıştır [7_OD5]. Kurumsal katkı boyutunun farklı akademik unvanlar için farklı düzeylerde zorunlu puanlarla tanımlanmış olması, üniversitenin insan kaynakları yönetiminde yalnızca bireysel akademik başarıyı değil, kurumsal sorumluluğu da önceleyen özgün yaklaşımını göstermektedir [7_OD4].

İdari insan kaynakları yönetiminde de liyakat ve yetkinlik geliştirme esas alınmaktadır. İdari personelin görev, sorumluluk ve gelişim süreçleri; hizmet sınıfı, görev alanı, iş yükü ve kurumsal ihtiyaçlar dikkate alınarak planlanmaktadır. Bu kapsamda üniversite, insan kaynağını daha verimli kullanmak amacıyla çeşitli değerlendirme sistemleri geliştirmiş; personelin görev alanları ile iş yükü arasındaki dengeyi gözeterek uygulamaları insan kaynakları yönetimi içine dahil etmiştir [8_OD3].

İnsan kaynakları yönetiminde yetkinlik artırma temel hedeflerden biridir. Bu doğrultuda üniversitede akademik ve idari personele yönelik çok sayıda hizmet içi eğitim planlanmakta ve uygulanmaktadır. 2021-2025 döneminde hizmet içi eğitim sayısında ve eğitimlere katılan personel sayısında belirgin artış sağlanmış; 2025 yılı itibarıyla bir yıl içinde eğitimlerden yararlanan kişi sayısı 7857'ye ulaşmıştır. Özellikle idari personele yönelik eğitimlerde Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı etkin biçimde kullanılmakta; tasarruf tedbirleri, internetin bilinçli kullanımı, engelli birey farkındalığı, dijital bağımlılık, kültür varlığı kaçakçılığıyla mücadele, tütün ve tütün ürünleriyle mücadele gibi tematik başlıklarda eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında, uygulamalı ofis yazılımları ve süreç yönetimi gibi kurumsal işleyişe dönük başlıklarda da birim bazlı eğitimler düzenlenmektedir [9_OD3].

Akademik personelin yetkinlik gelişimine yönelik olarak ise, üniversite bünyesinde özellikle pedagojik gelişim odaklı güçlü bir uygulama alanı oluşturulmuştur. Bu kapsamda Hitit Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Programı (HEEP), öğretim elemanlarının öğretim tasarımı, öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme, ders izlencesi hazırlama, alternatif değerlendirme yöntemleri ve çağdaş öğretim yaklaşımları konularında gelişimini destekleyen kurumsal bir yapı olarak uygulanmaktadır. HUZEM koordinasyonunda yürütülen bu program, öğretim elemanlarının pedagojik bilgi ve becerilerini güncellemeyi, öğrenci merkezli öğretim anlayışını güçlendirmeyi ve

derslerin niteliğini arttırmayı amaçlamaktadır. Programın yıllar içinde yüzlerce öğretim elemanına ulaşmış olması, insan kaynakları yönetiminde yetkinlik geliştirme boyutunun süreklilik kazandığını göstermektedir. Bunun yanında, alternatif ölçme-değerlendirme eğitimleri, yeterlilik temelli ölçme-değerlendirme kılavuzu, yapay zeka destekli öğretim kılavuzu ve uzaktan eğitimde öğretim tasarımı eğitimleri gibi uygulamalar da akademik insan kaynağının nitelik gelişimini destekleyen özgün yapılar olarak aktif şekilde kullanılmaktadır. Söz konusu eğitim ve kılavuzlar sistematik olarak devam etmenin yanında gerekli durumlarda da özel temalarda geliştirilmektedir (OD4). Örneğin yukarda sayılan kılavuzlara olan ihtiyaç öğrenci ve personel deneyim araştırmalarında tespit edilmiş ve bu durum karşısında iyileştirme faaliyeti olarak gerçekleştirilmiştir [3_OD4][10_OD4][11_OD4].

Çalışan memnuniyeti, öneri ve şikayetlerin izlenmesi de insan kaynakları yönetiminin temel bileşenlerinden biridir. Hitit Üniversitesi'nde bu amaçla hem akademik hem de idari personele yönelik düzenli olarak Deneyim Araştırmaları uygulanmaktadır. Akademik Personel Deneyim Araştırması, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim, araştırma, çalışma ortamı, akademik süreçler ve kurumsal işleyişe ilişkin deneyimlerini sistematik biçimde izlemeyi amaçlamakta; yılda en az bir kez dijital ortamda uygulanmaktadır. Elde edilen bulgular fakülte ve bölüm düzeyinde raporlanmakta, güçlü ve gelişime açık yönler belirlenmekte ve geri bildirim temelli iyileştirme süreçleri başlatılmaktadır. Benzer şekilde İdari Personel Deneyim Araştırması da idari personelin çalışma ortamı, yönetsel süreçler, kurumsal iletişim, iş süreçlerinin etkinliği, kaynaklara erişim ve kurumsal aidiyet gibi alanlardaki deneyimlerini çok boyutlu biçimde değerlendirmektedir. Yılda en az bir kez dijital ortamda uygulanan bu araştırma, gizlilik ilkesi çerçevesinde analiz edilmekte; sonuçlar ilgili birimlerle paylaşmakta ve iyileştirme süreçlerine veri sağlamaktadır [12_OD4].

İnsan kaynakları yönetimi kapsamında teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları da işletilmektedir. Akademik personelin bilimsel, toplumsal ve kurumsal katkılarını görünür kılmak ve desteklemek amacıyla ödül uygulamaları geliştirilmiş; benzer şekilde idari personelin başarı ve üstün başarılarının ödüllendirilmesine ilişkin kurumsal düzenlemeler yürürlüğe konmuş ve uygulanmaktadır [13_OD3][14_OD3].

Üniversitede akademik insan kaynaklarının etkin ve liyakat temelli kullanımına yönelik özgün uygulamalardan biri de doktorasını tamamlamış araştırma görevlisi doktorların ders verme süreçlerinin yapılandırılmasıdır. 2547 sayılı Kanunun 36. maddesi kapsamında yürütülen bu süreçte, ders verme talepleri standart bir başvuru formu üzerinden alınmakta; ilgili bölüm ve akademik birim tarafından yapılan uygunluk değerlendirmesinin ardından Üniversite Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır. Değerlendirme sürecinde ilgili alanda öğretim üyesi bulunup bulunmadığı, mevcut öğretim üyelerinin lisans ve ön lisans düzeyindeki zorunlu ders yüklerinin optimum düzeyde olup olmadığı ve talepte bulunan öğretim elemanının Eğiticilerin Eğitimi Sertifikasına sahip olup olmadığı gibi kriterler dikkate alınmaktadır. Sürece ilişkin genel ilke kararı ile birlikte olumlu, şartlı ve olumsuz karar örneklerinin bulunması; insan kaynakları yönetiminde görevlendirme süreçlerinin ihtiyaç analizi, yetkinlik ve liyakat esasları doğrultusunda, şeffaf ve ölçülebilir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir [15_OD3]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.2-İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.2-Hizmet İcra Eğitim Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.2-Hizmet İcra Eğitimler.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.2-Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.2-Personel Daire Başkanlığı - Öğretim Elemanı Alım İlanı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.2-Nihai Değerlendirme Sonucu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.2-Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.2-Personel Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.2-Hizmet İcra Eğitimler.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.2-Öğretim Yöntem ve Teknikleri Çalışması Yapılması Yazısı HUZEM.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.2-huzem-egitimde yapay zeka araçları kılavuzu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.2-Akademik İdari Deneyim Araştırması Üst Yazı.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.3.2-akademik personel ödüllü yönergesi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.3.2-idari personel ödüllü yönergesi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.3.2-Ders verme talep formu ve yanıt örnekleri.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.2-yükseltme ve atanma yönergesi güncelleme süreci ve yönerge.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Hitit Üniversitesi'nde finansal yönetim, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde tanımlanmış, kurumsal stratejik hedeflerle ilişkilendirilmiş ve politika, süreç ve veri temelli izleme mekanizmaları ile bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Kurumun temel gelir ve gider kalemleri; merkezi bütçe katkısı, öğrenci gelirleri, araştırma ve proje gelirleri (ulusal ve uluslararası), döner sermaye gelirleri, toplumsal katkı faaliyetlerinden elde edilen gelirler, yaşam boyu eğitim gelirleri, kira ve hizmet gelirleri ile bağışlar şeklinde ayrıntılı olarak tanımlanmakta ve çok boyutlu bir finansal yapı içerisinde izlenmektedir [1_OD3][2_OD3].

Kurumda finansal yönetim yaklaşımı yalnızca mevzuata dayalı bir uygulama alanı olarak değil, aynı zamanda kurumsal yönetim sisteminin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan Mali Yönetim Politikası, mali kaynakların planlanması, elde edilmesi, kullanılması, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin temel ilkeleri ortaya koymakta; finansal yönetimi stratejik plan, performans göstergeleri, risk yönetimi ve kalite güvencesi süreçleri ile bütünleşik bir yapı içerisinde tanımlamaktadır. Söz konusu politika doğrultusunda mali kaynakların; etkililik, verimlilik ve çıktı-etki ilişkisi gözetilerek yönetilmesi, gelir çeşitliliğinin artırılması ve mali sürdürülebilirliğin güçlendirilmesi temel ilkeler olarak benimsenmiştir (OD3).

Finansal kaynakların yönetimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmekte olup, bütçe hazırlama, ödenek tahsisi, harcama, ön mali kontrol ve raporlama süreçleri "Mali İşlemler Genelgesi" ile standartlaştırılmıştır. Bu kapsamda süreçler açık şekilde tanımlanmış, yetki ve sorumluluklar belirlenmiş ve finansal

işlemlerin şeffaf, izlenebilir ve hesap verebilir bir yapıda yürütülmesi güvence altına alınmıştır [2_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde finansal yönetim süreçlerinin etkinliği ve mevzuata uygunluğu, yalnızca bütçe planlama ve uygulama aşamalarıyla sınırlı kalmamakta; aynı zamanda sistematik bir ön mali kontrol mekanizması ile güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda yürürlüğe konulan "Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi" ile harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülen mali karar ve işlemlere ilişkin kontrol süreçleri ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Ön mali kontrol; gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin tüm mali işlemlerin bütçe, ödenek durumu, finansman programı ve ilgili mevzuata uygunluğu ile kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı açısından değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu doğrultuda kontrol süreçleri; işlem öncesi, işlem sırasında ve işlem sonrasında gerçekleştirilen çok katmanlı bir yapı içerisinde yürütülmekte; harcama birimlerinde süreç kontrolü yaklaşımı benimsenerek her bir işlem bir önceki işlemin kontrolünü içerecek şekilde tasarlanmaktadır. Ayrıca belirli mali karar ve işlemler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrole tabi tutulmakta; uygunluk görüşü, kontrol listeleri ve yazılı değerlendirmeler aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Bu yapı sayesinde mali işlemlerde riskler önceden tespit edilmekte, hatalı uygulamaların önüne geçilmekte ve finansal yönetimde hesap verebilirlik ile şeffaflık güçlendirilmektedir [8_OD3].

Finansal yönetim süreçleri, üniversitenin stratejik planı ile doğrudan ilişkilendirilmiş olup, bütçe kaynaklarının tahsisi stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Program bütçe yaklaşımı çerçevesinde kaynaklar; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve kurumsal kapasite alanlarına planlı biçimde dağıtılmakta ve performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek izlenmektedir. Bu yaklaşım sayesinde finansal kaynaklar yalnızca harcama aracı olarak değil, stratejik hedeflere ulaşmayı sağlayan etkin bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır.

Finansal kaynakların kullanımına ilişkin izleme ve değerlendirme faaliyetleri sistematik olarak yürütülmekte olup, bu süreçlerin en önemli çıktıları yıllık idare faaliyet raporları aracılığıyla ortaya konulmaktadır. Faaliyet raporlarında bütçe gelir ve gider gerçekleştirmeleri, program ve ekonomik sınıflandırma bazlı harcamalar, döner sermaye gelirleri ve denetim sonuçları ayrıntılı biçimde analiz edilmekte; önceki dönemlerle karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda kaynak kullanım etkinliği değerlendirilmekte ve iyileştirme alanlarına yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir [3_OD4].

Hitit Üniversitesi'nin finansal yönetim yaklaşımını özgün kılan en önemli unsur, finansal süreçlerin kurumsal yönetim modeli ve dijital sistemler ile bütünleşik biçimde yürütülmesidir. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi koordinasyonunda geliştirilen Hitit Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi kapsamında finansal veriler; performans göstergeleri, stratejik hedefler ve eylem planları ile birlikte ele alınmakta; HEP (Hedef Eylem Planı) ve performans izleme sistemleri aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Bu yapı sayesinde finansal kararlar yalnızca geçmiş harcama verilerine dayalı olarak değil, performans sonuçları ve kurumsal öncelikler dikkate alınarak

alınmaktadır [4_OD3][5_OD3][6_OD3][7_OD3].

Bu bütünleşik yapı, finansal yönetimin statik bir idari süreç olmaktan çıkarılarak; stratejik yönetimi besleyen, performansı yönlendiren ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen dinamik bir sistem haline dönüşmesini sağlamaktadır. Kurumda finansal kaynakların çeşitlendirilmesi, etkin kullanımı ve sürdürülebilirliği esas alınmakta; bu doğrultuda geliştirilen uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-Mali Yönetim Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-Mali İşlemler Genelgesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.3-2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[5\]\(3.4\)A.3.3-Performans Göstergeleri İle Politika Belgeleri Uyumu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.3-HEP.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.3-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.3-Ön Mali Kontrol Yönergesi.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Hitit Üniversitesi'nde süreç yönetimi, kurumsal işleyişin şeffaf, izlenebilir, standartlaştırılmış ve sürekli iyileştirilebilir bir yapıda yürütülmesini sağlayan temel yönetim bileşenlerinden biri olarak ele alınmaktadır. Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet, yönetsel ve idari hizmetler ile destek süreçleri dahil olmak üzere tüm faaliyet alanlarına ilişkin süreçler ve alt süreçler tanımlanmış; bu süreçler iş akış şemaları, görev tanımları, kılavuzlar, yönergeler ve dijital sistemler aracılığıyla kurumsal düzeyde görünür ve yönetilebilir hale getirilmiştir. Bu anlamda 2025 yılında üniversitedeki tüm iş akışları ve görev tanımları katılımcı bir yaklaşımla güncellenerek performans yönetimine de zemin hazırlayacak formata getirilmiştir [1_OD3][2_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde süreç yönetimi yaklaşımı, işlerin sıralı biçimde yürütülmesinin yanında; her bir sürecin başlangıç, uygulama, karar, kontrol ve sonuç aşamalarının açık biçimde belirlenmesini, ilgili sorumluların tanımlanmasını ve süreç çıktılarının sürekli iyileştirme döngüsüne veri üretmesini esas almaktadır. Bu kapsamda üniversite bünyesinde yürütülen akademik ve idari iş ve işlemler, TYÇ Uyum ve Akreditasyon Ofisi koordinasyonunda geliştirilen standart yapıya göre iş akış şemalarıyla sistematik hale getirilmiştir. İş Akış Şemaları Hazırlama Kılavuzu'nda da açıkça belirtildiği üzere, bu çalışmaların amacı üniversite genelinde uygulama birliğini sağlamak, süreçleri görsel ve anlaşılır biçimde tanımlamak ve birimlerin tüm iç işleyişlerine ait süreçleri standart bir çerçevede görünür kılmaktır. Kılavuz, iş akışlarının görev tanımlarıyla ilişkili şekilde tasarlanmasını ve birimler tarafından hazırlanmasını öngörmektedir [3_OD3].

Süreçlerin kurumsal düzeyde içselleştirilmesini destekleyen en önemli

mekanizmalardan biri, iş akışları ile görev tanımlarının birbiriyle ilişkilendirilmiş olmasıdır. Hitit Üniversitesi'nde görev tanımları yalnızca mevzuata dayalı statik metinler olarak değil, ilgili personelin yer aldığı süreçler ve iş akışları temel alınarak kurgulanmaktadır. Üniversite web altyapısı üzerinden erişilebilen iş akışları sayesinde, bir işin hangi aşamalardan geçerek tamamlandığı, hangi birim veya personelin hangi aşamada sorumluluk aldığı, hangi belge ve sistemlerin kullanıldığı ve hangi onay mekanizmalarının devreye girdiği açık biçimde izlenebilmektedir [4_OD4](OD4) [5_OD4].

Üniversitede süreç yönetiminin yalnızca genel çerçevede değil, somut uygulama düzeyinde de yapılandırıldığı görülmektedir. Örneğin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde tanımlanan “Akreditasyon İşlemleri” iş akışında veri talebinin ilgili birimlerden alınması, şablonların oluşturulması, ÜBYS üzerinden raporların hazırlanması ve ilgili birimlere iletilmesi gibi adımlar; sorumlular ve tahmini süreler ile birlikte açık biçimde gösterilmiştir. Benzer şekilde “Yatay Geçiş Kontenjanlarının Belirlenmesi İşlemleri” iş akışında YÖK yazısının alınmasından, dekanlık ve müdürlüklerden önerilerin toplanmasına, Eğitim Komisyonu ve Senato değerlendirmesine ve sonrasında web duyurusuna kadar tüm süreç adımları ve karar noktaları tanımlanmıştır [6_OD4][7_OD4].

Uzaktan eğitim süreçleri de süreç yönetimi sistematığı içinde ayrıca tanımlanmış ve kurumsal süreç mimarisine entegre edilmiştir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi için hazırlanan “Uzaktan Eğitim İşlemleri” iş akışında; eğitimin duyurulması, başvuruların alınması, katılım şartlarının kontrolü, kullanıcı erişim bilgilerinin oluşturulması ve katılımcılara bağlantı ve zaman bilgilerinin iletilmesi gibi adımlar açık biçimde gösterilmiştir. Bu yapı, uzaktan eğitim süreçlerinin de yüz yüze yürütülen diğer kurumsal süreçler gibi tanımlı, sorumluları belli, süreleri belirlenmiş ve standartlaştırılmış bir çerçevede işletildiğini göstermektedir [8_OD4].

Süreç yönetiminin bir diğer önemli boyutu, kurumsal faaliyetlerin yalnızca işlem bazında değil, ekosistem ve kalite güvencesi yaklaşımıyla ele alınmasıdır. Üniversite tarafından hazırlanan Eğitim-Öğretim Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu'nda eğitim-öğretim süreçlerinin; program tasarımı, ders yürütmeye, ölçme ve değerlendirmeden öğrenci deneyimine, dijital öğrenme ortamlarından öğretim elemanı gelişimine kadar planlanan, izlenen, değerlendirilen ve sürekli geliştirilen bütünlük bir yönetim alanı olduğu vurgulanmaktadır. Aynı şekilde Araştırma Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu'nda araştırma süreçlerinin fikir aşamasından fon teminine, proje yürütmeden çıktı üretimine, araştırma performansının izlenmesinden toplumsal ve ekonomik etki üretimine kadar uzanan çok aşamalı bir yaşam döngüsü yaklaşımı tanımlandığı görülmektedir. Bu belgeler, süreç yönetiminin yalnızca iş akışı düzeyinde değil, üniversitenin temel faaliyet alanlarını kapsayan üst düzey yönetim yaklaşımı olarak kurgulandığını göstermektedir [9_OD3][10_OD3].

Süreç yönetiminde paydaş katılımı da önemli bir unsur olarak işletilmektedir. İş akışlarının hazırlanması ve güncellenmesi sürecinde birimlerin katkı sunması, süreçlerin tek merkezli değil katılımcı bir yaklaşımla geliştirilmesini sağlamaktadır. İş Akış Şemaları Hazırlama Kılavuzu'nda, tüm birimlerin kendi iç işleyişlerine ait süreçleri hazırlaması bu sürecin kurumsal bir koordinasyon ve katılım anlayışıyla yürütüldüğünü

göstermektedir [11_OD4].

Süreç yönetiminin etkinliği ve sürdürülebilirliği, üniversitede kurulan dijital izleme ve sürekli iyileştirme mekanizmaları aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda süreçlere ilişkin performans göstergeleri, İçerik Yönetim Sistemi (İYS), Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) ve Performans İzleme (Pİ) sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerin işleyişi değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Veri tabanından içerik yönetim sistemine aktarılan iş akışları ilgili personel için seçilerek kişisel web sayfasına eklenmektedir. Benzer şekilde eklenen iş akışlarından da görev tanımları çıkarılmaktadır. Süreçlerden performans ölçümüne giden yolda ise ÜBYS üzerinden yapılan iş ve işlemlerden alınan veriler performans izleme sistemine aktarılarak analiz edilmektedir. Süreçlerde ortaya çıkan aksaklıklar, gecikmeler veya verimlilik sorunları analiz edilerek ilgili iş akışlarında güncellemeler yapılmakta; böylece süreç yönetimi ve performans yönetimi dinamik bir şekilde sürekli iyileştirme felsefesi ile birbirini besleyen mekanizmalar haline gelmektedir [12_OD3][13_OD3][14_OD4][15_OD3][16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-Süreç Yönetimi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.4-İş Akış Şemaları Başlangıç Yazısı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.4-İş Akış Şemaları Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)A.3.4-İş Akış Şemaları Veri Tabanı.pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)A.3.4-Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı - Eğitim-Öğretim Şube Müdürlüğü kişisel web sayfa.pdf](#)
- [\[6\]\(3,4\)A.3.4-Akreditasyon İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [\[7\]\(3,4\)A.3.4-Yatay Geçiş Kontenjanlarının Belirlenmesi İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [\[8\]\(3,4\)A.3.4-uzaktan-egitim-islemleri-is-akisi-20260212132002438.pdf](#)
- [\[9\]\(3,4\)A.3.4-Eğitim-Öğretim Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)A.3.4-ARAŞTIRMA EKOSİSTEMİ VE KALİTE GÜVENCESİ KILAVUZU.pdf](#)
- [\[11\]\(3,4\)A.3.4-İş Akış Şemalarında Katılımcılık.pdf](#)
- [\[12\]\(3,4\)A.3.4-Görev Tanımları Kılavuz.docx](#)
- [\[13\]\(3,4\)A.3.4-Görev Tanımları Üst Yazısı.pdf](#)
- [\[14\]\(3,4\)A.3.4-Personel Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.3.4-Performans İzleme Sistemi \(Pİ\).pdf](#)
- [\[16\]\(3,4\)A.3.4-Performans İzleme Sistemi - İdari Performans.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Hitit Üniversitesi'nde iç ve dış paydaş katılımı; karar alma, yönetim, planlama, uygulama, izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin bir parçası olarak ele alınmakta; bu katılım, kurumsal düzeyde tanımlanmış mekanizmalar ve sistematik

uygulamalar aracılığıyla sürdürülebilir biçimde işletilmektedir. Üniversitede paydaş katılımı yalnızca görüş toplama odaklı bir faaliyet değil; kalite güvencesi sistemini besleyen, stratejik yönelimi etkileyen ve kurumsal karar süreçlerine doğrudan katkı sağlayan temel bir yönetim unsuru olarak değerlendirilmektedir [1_OD4].

Üniversitemizde iç paydaşlar; öğrenciler, akademik personel, idari personel, yöneticiler, kurullar, komisyonlar ve ofis yapılanmaları üzerinden sürece katılırken; dış paydaşlar; mezunlar, işverenler, kamu kurumları, yerel yönetimler, meslek kuruluşları, sivil toplum örgütleri, sanayi temsilcileri, staj paydaşları, stratejik iş birliği ortakları ve üniversitenin etkileşim içinde bulunduğu diğer kurum ve kuruluşlardan oluşmaktadır. Bu paydaş grupları, yalnızca genel bir sınıflandırma ile değil; ayrıntılı paydaş analizi, etki-önem değerlendirmesi ve süreç bazlı önceliklendirme yaklaşımıyla tanımlanmış, stratejik plan içinde de detaylı biçimde ele alınmıştır [2_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik kullanılan araçlar çok boyutlu bir yapı göstermektedir. Anketler, deneyim araştırmaları, odak grup toplantıları, bölüm ve birim toplantıları, danışma kurulları, çalıştaylar, resmi görüşmeler, müfredat değerlendirme toplantıları, mezun görüşmeleri, dış paydaş toplantıları, stratejik plan çalışmaları ve kalite süreçleri bu yapının başlıca bileşenleridir. Bu mekanizmalar aracılığıyla elde edilen veriler, ilgili komisyonlar, birimler ve üst yönetim tarafından değerlendirilerek karar alma ve iyileştirme süreçlerine aktarılmaktadır. Üniversitemizde paydaş katılımını kurumsal olarak güçlendiren önemli uygulamalardan biri Akademik Personel Deneyim Araştırması ve İdari Personel Deneyim Araştırmasıdır. Akademik Personel Deneyim Araştırması ile öğretim elemanlarının eğitim-öğretim, araştırma, akademik çalışma ortamı, kurumsal destek ve yönetsel süreçlere ilişkin deneyimleri sistematik biçimde izlenmekte; elde edilen bulgular fakülte ve bölüm düzeyinde analiz edilerek kurumsal gelişim alanlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır. Benzer şekilde İdari Personel Deneyim Araştırması ile idari personelin çalışma ortamı, yönetsel süreçler, kurumsal iletişim, kaynaklara erişim, iş süreçlerinin etkinliği ve aidiyet gibi boyutlardaki deneyimleri değerlendirilmekte; sonuçlar veri temelli yönetim anlayışı çerçevesinde ilgili birimlerle paylaşılmakta ve iyileştirme süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Dış paydaş katılımı da Hitit Üniversitesi'nde güçlü ve sistematik bir mekanizma ile yürütülmektedir. Bu kapsamda geliştirilen Dış Paydaş Deneyim Araştırmaları, üniversitenin kurum dışındaki paydaşlardan düzenli biçimde geri bildirim almasını sağlayan önemli bir kalite güvencesi aracıdır. Dış paydaşlar arasında mezunlar, işverenler, staj koordinatörleri, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve üniversiteyle iş birliği içinde çalışan diğer stratejik paydaşlar yer almaktadır. Dış paydaş anketleri aracılığıyla; eğitim programlarının sektörel ihtiyaçlarla uyumu, mezun yeterlilikleri, toplumsal katkı faaliyetleri, iş birliği süreçleri ve üniversitenin bölgesel rolüne ilişkin değerlendirmeler düzenli olarak toplanmaktadır [3_OD4][4_OD4][5_OD4][6_OD4][7_OD3][8_OD3][9_OD3]. Üniversitemiz bu anketleri yılda en az bir kez uygulamakta, sonuçlarını analiz etmekte, ilgili karar süreçlerine entegre etmekte ve anket yapısını diğer üniversitelerle de paylaşarak açık ve paylaşımcı bir kalite yaklaşımı sergilemektedir [10_3].

Dış paydaş katılımının üniversitenin stratejik kararlarına somut biçimde yansıdığı önemli alanlardan biri 2026–2030 Stratejik Plan hazırlık süreci olmuştur. Bu süreçte İl

Danışma Kurulu ile toplantılar yapılmış; üniversitenin geçmiş dönem performans verileri, gelişim seyri ve mevcut konumu paydaşlarla paylaşılmış; ardından geleceğe ilişkin olası projeksiyonlar, bölgesel beklentiler ve üniversitenin farklılaşma stratejileri ve gelecek 5 yıldaki amaç ve hedefleri üzerine fikir alışverişinde bulunulmuştur. Bu toplantılarda üniversitenin yalnızca genel görünümü değil; vizyonu, misyonu, politikaları da kurul üyeleriyle paylaşılmıştır. Ayrıca bu süreçte diğer kurum ve kuruluşlardaki üniversite algısının anlaşılması da hedeflenmiş; üniversitenin dış çevrede nasıl konumlandığına ilişkin önemli geri bildirimler elde edilmiştir [11_OD4] [12_OD4].

Paydaş katılımı üniversitemizde birim ve program düzeyinde de yaygınlaştırılmaktadır. Özellikle İlahiyat Fakültesinde örnek olarak başlayan danışma kurulu oluşturma süreci, daha sonra Tıp Fakültesi ve diğer fakültelerde de devam ettirilmiş; böylece dış paydaş görüşlerinin akademik birim düzeyine taşınmasına yönelik kurumsal bir yaygınlaştırma yaklaşımı benimsenmiştir. Bunun yanında bölüm ve programlar düzeyinde müfredatların güncellenmesi, sektör uyumlu eğitim yaklaşımı, program çıktılarının değerlendirilmesi ve öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi amacıyla dış paydaş görüşmeleri yapılmaktadır.

İç kalite güvencesi sisteminde öğrenci ve dış paydaş katılımı özellikle güçlü biçimde hissedilmektedir. Program akreditasyonu süreçleri kapsamında veya kapsamı dışında öğrencilerin program çıktıları, eğitim amaçları, ders içerikleri ve müfredat yapısına ilişkin görüşleri alınmakta; aynı zamanda mezun ve işveren geri bildirimleri aracılığıyla eğitim-öğretim süreçlerinin dış çevreyle uyumu değerlendirilmektedir [13_OD4].

Topluma hizmet ve toplumsal katkı boyutunda da paydaş katılımı kurumsal bir zorunluluk ve gelişim alanı olarak ele alınmaktadır. Nitekim 2021–2025 Stratejik Planında Hedef 4.1: Paydaşlarla iş birliği halinde toplumun her kesimine yönelik etkinlikleri artırmak biçiminde yer alan yaklaşım, 2026–2030 Stratejik Planında daha da geliştirilerek Hedef 3.1: Paydaşlarla iş birliği halinde toplumun her kesimine yönelik etkinlikleri arttırmak ve Hedef 3.3: Paydaşlarımızla bölgesel kalkınmaya “Makine ve İmalat Teknolojileri” alanında katkı sunacak ÜR-GE iş birliklerini arttırmak şeklinde somutlaştırılmıştır [14_OD4][15_OD4].

Bununla birlikte üniversitemizde tüm birimlere görev olarak atanan; “Topluma hizmete yönelik iç ve/veya dış paydaşlarla düzenlenen sosyal sorumluluk ve girişimcilik proje sayısının arttırılması”, “bu projeler kapsamında yapılan etkinliklerin arttırılması” ve “paydaşlarla proje dışı sosyal sorumluluk ve girişimcilik etkinlik sayısının arttırılması” gibi eylemler, paydaş katılımının yalnızca niyet düzeyinde değil, uygulama ve izleme boyutunda da kurumsal olarak takip edildiğini ortaya koymaktadır [16_OD4].

Ayrıca topluma hizmete yönelik faaliyetlerde değerlendirme ya da ön test–son test uygulamaları yapılarak etkinliklerin etkililiği ölçülmekte; elde edilen sonuçlar karar vericilere sonraki faaliyetlerin tasarımında yol göstermektedir. Bu yaklaşım, dış paydaş katılımının yalnızca etkinlik sırasında değil, etkinlik sonrası değerlendirme ve sonraki tasarım kararlarında da etkili olduğunu göstermektedir. Aynı biçimde eğitimcilerin eğitimi programları sonrasında da katılımcı değerlendirmeleri alınmakta ve sonraki program içerikleri bu geri bildirimlere göre revize edilmektedir [17_OD4](OD4).

Üniversitemizde kurum iç değerlendirme raporu yazım süreci de paydaş katılımının kurumsallaştığı bir başka alandır. İlgili yılın ocak ayında birimlerin Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlamasıyla başlayan süreç, akran değerlendirmeleriyle devam etmekte; Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi ise bu çıktıları analiz ederek komisyonlar marifetiyle Kurum İç Değerlendirme Raporunu oluşturmaktadır. Böylece üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri iç kalite güvencesi sistemine aktif biçimde katılmakta; değerlendirme ve iyileştirme süreçleri kurumsal katılım temelinde şekillenmektedir [18_OD3][19_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[13\]\(4\)A.4.1-Yapılan Öğrenci Toplantıları.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.4.1-Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.4.1-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.4.1-Hitit Üniversitesi Eylem Planı - Birim Eylem Listesi.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.4.1-Su ve Kuraklık Çalıştay Ön Test-Son Test Raporu.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.4.1-Hitit Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.4.1-Hitit Üniversitesi Akran Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.1-Öğrenci Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-Akademik Personel Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-İdari Personel Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.1-Dış Paydaş Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.1-Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi İl Danışma Kurulu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.4.1-İLAHİYAT FAKÜLTESİ DANIŞMA KURULU.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.4.1-Hitit Üniversitesi Tıp Fakültesi Danışma Kurulu Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.4.1-Dış Paydaş Anketi Üst Yazı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.1-Dış Paydaş İstişare Toplantısı.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.4.1-Stratejik Plan Dış Paydaş İstişare Toplantısı Sunumu.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)A.4.1-Paydaş Tespiti ve Analizi Kılavuzu.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Hitit Üniversitesi'nde öğrenci geri bildirimleri; eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme, öğrenci hizmetleri, uzaktan eğitim, kampüs yaşamı ve genel üniversite deneyimine ilişkin verilerin sistematik olarak toplanması, analiz edilmesi, sonuçlarının paylaşılması ve iyileştirme süreçlerine dönüştürülmesi esasına dayalı bütüncül bir yapıyla yürütülmektedir. Öğrenci görüşleri yalnızca dönem sonlarında alınan memnuniyet verileri olarak değil; sürekli iyileştirme döngüsünü besleyen stratejik bir karar destek girdisi olarak değerlendirilmektedir [1_OD4].

Üniversitede öğrenci geri bildirimleri birden fazla ve birbirini tamamlayan mekanizmalar aracılığıyla alınmaktadır. Bunların başında her yıl dijital ortamda

yürütülen Üniversite Deneyim Araştırması gelmektedir. Bu araştırma, Yükseköğretim Kurulu tarafından ulusal ölçekte yürütülen Türkiye Üniversite Deneyim Araştırması modelinden hareketle Hitit Üniversitesi'nin kurumsal ihtiyaçlarına göre yapılandırılmış; öğrencilerin ders içi deneyimlerinin yanı sıra sosyal yaşam, kampüs olanakları, dijital altyapı, kariyer destek hizmetleri, idari süreçler ve genel memnuniyet düzeyi gibi çok boyutlu alanlardaki deneyimlerini ölçen kurumsal bir geri bildirim mekanizmasına dönüştürülmüştür. Araştırma sonuçları yalnızca raporlanmamakta; ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılmakta, gelişime açık alanlar için eylem planları oluşturulmakta ve sonraki dönemlerde iyileştirme etkileri yeniden izlenmektedir. Nitekim 2025 yılı öğrenci deneyimi verileri ile bölüm bazlı kurumsal gelişim ve geri bildirim toplantılarından elde edilen bulgular birlikte değerlendirilerek öğrencilerin sesli grup çalışması ve birlikte ders çalışma alanlarına ihtiyaç duyduğu tespit edilmiş; bu ihtiyaç üniversitenin sürekli iyileştirme sürecine resmi olarak taşınmış ve üst yönetim bu konuda aksiyon almıştır [2_OD4][3_OD4][4_OD4][5_OD4].

Öğrenci geri bildirimlerinin ikinci önemli ayağını program ve ders temelli öğrenci araştırmaları oluşturmaktadır. Bu kapsamda dönem başında Dönem Giriş Formu, dönem içinde Ders Değerlendirme Formu, dönem sonunda Dönem Çıkış Formu ve mezuniyet aşamasında Program Değerlendirme Formu uygulanmaktadır. Böylece öğrencilerin bir derse ilişkin başlangıç beklentileri, dönem içi deneyimleri, dönem sonundaki algıları ve program düzeyindeki genel değerlendirmeleri ayrı ayrı ölçülebilmektedir. Bu yapı, yalnızca genel memnuniyet ölçmeye değil; öğrenme sürecinin başı ile sonu arasındaki farkı izlemeye, derslerin öğrenme çıktıları üzerindeki etkisini değerlendirmeye ve programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini daha nesnel biçimde görmeye imkan vermektedir. Ders değerlendirme anketleri her yarıyıl her öğretim elemanının yürüttüğü tüm derslere uygulanmaktadır. Bu anketlerde öğrenciler; dersin içeriğinin ve değerlendirme ölçütlerinin açıklanması, öğretim elemanının öğrencilere yaklaşımı, anlaşılması güç konuları açıklama düzeyi, ders saatlerinin etkili kullanımı, derse hazırlıklı gelme, öğretim motivasyonu, geri dönüşlerin zamanında yapılması, öğretim teknolojilerinin kullanımı, saygı ve hoşgörü ortamı, dersin genel etkililiği, ders materyallerinin katkısı, ödevlerin öğrenmeye katkısı, dersin alan yeterliliklerine katkısı, öğrenci etkileşimi ve ders materyallerinin zamanında hazır edilmesi gibi boyutlarda görüş bildirmektedir. Bu yapı sayesinde yalnızca öğretim elemanına ilişkin genel kanaat değil; ders tasarımı, öğretim yöntemi, geri bildirim kalitesi, öğrenme ortamı ve öğrenci katılımı gibi farklı boyutlar ayrı ayrı ölçülebilmektedir [6_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde öğrenci görüşlerinin alınması yalnızca anketlerle sınırlı değildir. Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER), öğrencilerin dilek, öneri, talep, şikayet ve memnuniyet bildirimlerini doğrudan üniversite yönetimine iletebildiği kurumsal bir geri bildirim kanalı olarak işlev görmektedir. Öğrenciler sistem üzerinden ilettikleri başvuruların kayıt altına alındığını, ilgili birimlere yönlendirildiğini ve çözüm süreçlerinin izlendiğini görebilmekte; böylece geri bildirim mekanizmasının yalnızca sembolik değil, işlem gören ve sonuç üreten bir yönetim kanalı olduğu ortaya çıkmaktadır [7_OD4].

Bunlara ek olarak, yaklaşık üç yıl önce rektör başkanlığında tüm akademik birimlerde

başlatılan öğrenci toplantıları daha sonra kurumsallaştırılarak fakülte dekanlıkları ve meslek yüksekokulu müdürlükleri başkanlığında her yıl düzenli yürütülen bir uygulamaya dönüşmüştür. Bu toplantılarda öğrencilerin akreditasyon çalışmaları, eğitim-öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları, öğrenci başarısı ve memnuniyeti ile birimlerin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerine ilişkin görüşleri doğrudan alınmaktadır. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi sürecin koordinasyonunu sağlamakta; toplantıların yapılması, geri bildirimlerin raporlanması, iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve bunların izlenmesi konusunda yönlendirici rol üstlenmektedir. Bu süreç resmi yazıyla başlatılmış; toplantılardan elde edilen bulguların tutanak veya geri bildirim formuna dönüştürülerek ofise iletilmesi istenmiş; sonrasında birimler belirledikleri iyileştirme alanlarını bildirerek uygulamaları hayata geçirmiştir. Benzer biçimde 2025 yılında yürütülen Sürekli İyileştirme Programında da öğrenci deneyimi araştırması sonuçları, rektör başkanlığında gerçekleştirilen bölüm kurul toplantı tutanakları ve eylem planı gerçekleştirmeleri birlikte değerlendirilmiş; eğitim-öğretime ilişkin anket sonuçlarının iyileştirme faaliyetlerine dahil edilmesi özellikle istenmiştir [8_OD4].

Üniversitede öğrenci geri bildirimlerinin geçerli, güvenilir ve temsil gücü yüksek veri üretmesini sağlamak amacıyla ölçme araçları sistematik biçimde yapılandırılmakta; anket formları çok boyutlu ölçekler halinde tasarlanmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Veri toplama süreçlerinde yeterli katılımın sağlanmasına yönelik önlemler alınmakta; elde edilen veriler istatistiksel analizler yoluyla değerlendirilerek tutarlılığı ve güvenilirliği kontrol edilmektedir. Bu sayede geri bildirimler yalnızca nicel veri olarak değil, karar süreçlerinde kullanılabilir nitelikli bilgiye dönüştürülmektedir [9_OD4].

Öğrenci şikayet ve öneri mekanizmalarının etkinliği düzenli olarak izlenmekte; başvuruların çözüm süreleri, sonuçlandırma oranları ve memnuniyet düzeyleri analiz edilerek sistem performansı değerlendirilmektedir. Bu kapsamda RİMER başta olmak üzere tüm geri bildirim kanallarının işleyişi denetlenmekte, gerekli görülen durumlarda süreç iyileştirmeleri yapılmaktadır [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.2-Öğrenci Deneyim Araştırması.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.2-öğrenci deneyim anketi analiz raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-Üst Yönetim İyileştirme Örnek.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-Birim İyileştirme Yazısı Örneği 1.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.2-Birim İyileştirme Yazısı Örneği 2.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.2-Program Ders Temelli Öğrenci Araştırmaları.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.2-RİMER Yönerge.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.2-Öğrenci Toplantıları.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.2-Lisans-Önlisans Deneyim Araştırması Soruları.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.2-Hitit Üniversitesi - Rektörlük İletişim Merkezi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Hitit Üniversitesi'nde mezun ilişkileri yönetimi, mezunların mezuniyet sonrası kariyer gelişimlerinin, istihdam durumlarının, eğitime devam eğilimlerinin ve üniversiteye ilişkin değerlendirmelerinin sistematik olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve kurumsal gelişim süreçlerine yansıtılması esasına dayalı bir yönetim alanı olarak ele alınmaktadır. Bu süreç, yalnızca mezunlarla iletişimin sürdürülmesiyle sınırlı görülmemekte; aynı zamanda eğitim-öğretim süreçlerinin çıktılarının ve uzun dönemli etkilerinin değerlendirilmesini sağlayan stratejik bir geri bildirim mekanizması olarak işletilmektedir.

Üniversitemizde mezun ilişkileri yönetiminin kurumsal çerçevesi, Kariyer ve Mezunlar Ofisi Çalışma Usul ve Esasları ile tanımlanmıştır. Söz konusu düzenlemede Ofisin temel amacı; öğrenci ve mezunların kariyer hedeflerini eğitim, yetenek ve ilgi alanlarına uygun biçimde planlamalarına destek olmak, işgücü piyasasına uyumlarını güçlendirmek ve mezunların kariyer gelişimlerini izlemek olarak belirlenmiştir. Aynı düzenlemede mezunların kariyer gelişimlerinin ve istihdam yönelimlerinin izlenmesi, mezun-öğrenci ilişkilerini güçlendirecek faaliyetlerin planlanması ve mezun aidiyetini arttıracak uygulamaların geliştirilmesi ofisin temel görev alanları arasında açık biçimde yer almaktadır. Ayrıca işverenlerle ilişkiler biriminin tanımlanarak, mezun yönetiminin, işgücü piyasası ve dış paydaş beklentileriyle birlikte ele alınması amaçlanmıştır [1_OD3].

Mezun ilişkileri yönetimi üniversitemizde çoğul araçlar ve çok kaynaklı veri toplama yaklaşımıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda mezunlara yönelik anketler, program değerlendirme uygulamaları, mezun ve işveren geri bildirimleri, birim ve bölüm düzeyinde yapılan görüşmeler, kariyer etkinlikleri, mezun buluşmaları ve kariyer ofisi aracılığıyla sürdürülen yönlendirme faaliyetleri birbirini tamamlayan mekanizmalar olarak kullanılmaktadır. Mezunlara ilişkin veriler yalnızca iletişim amaçlı değil; istihdam durumu, sektör dağılımı, işe yerleşme süresi, gelir düzeyi, eğitim-istihdam uyumu, lisansüstü eğitime devam, bölüm memnuniyeti ve kariyer hedefleri gibi boyutlarda da toplanmakta ve değerlendirilmektedir. 2025 yılında mezunlarına yönelik yapılan kariyer ve istihdam değerlendirme raporunda, bu sürecin üniversitenin stratejik planlama ve iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamak amacıyla yürütüldüğü açık biçimde ifade edilmiştir. Raporda, mezunlara çevrim içi anket uygulandığı, elde edilen bulguların eğitim çıktılarının işgücü piyasasıyla uyumunu değerlendirmek, mezun izleme mekanizmalarını güçlendirmek ve stratejik hedeflerle performans göstergelerine veri temelli katkı sunmak amacıyla kullanıldığı belirtilmektedir [2_OD4] [3_OD4](OD4)(OD4)(OD4).

Üniversitemizde mezun geri bildirimleri yalnızca nicel göstergeler üzerinden değil, açık uçlu ve nitel değerlendirmeler üzerinden de analiz edilmektedir. Mezunların açık uçlu geri bildirimlerinde eğitim-iş hayatı uyumu, uygulamalı eğitim ve staj olanaklarının yeterli olup olmadığı, müfredatın güncelliği, öğretim süreçlerinin niteliği, mezuniyet sonrası kariyer yönlendirme süreçleri ve psikososyal destek ihtiyacı gibi temaların öne çıktığı; bu bulguların nicel verilerle birlikte yorumlanarak kurumsal gelişim için kullanıldığı görülmektedir. Aynı raporda bu değerlendirmelerin, istihdam odaklı eğitim politikalarının geliştirilmesi, kariyer destek hizmetlerinin etkinliğinin arttırılması ve mezun başarısının sürdürülebilir biçimde izlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde

bir referans doküman olarak kullanılmasının hedeflendiği belirtilmiştir.

Mezun ilişkileri yönetimi, Hitit Üniversitesi'nde kariyer gelişimi süreçleriyle bütünleşik biçimde kurgulanmıştır. Kariyer ve Mezunlar Ofisinin faaliyet alanları arasında kariyer planlama derslerinin desteklenmesi, öğrencilerin ve mezunların istihdam edilebilirlik becerilerini arttıracak etkinlikler düzenlenmesi, sektör ve bölgesel kariyer fuarlarına katılımın teşvik edilmesi, iş ve staj olanaklarının artırılması, işverenlerle iş birlikleri kurulması ve mezunlarla öğrenciler arasında sosyal ve mesleki dayanışmayı geliştirecek faaliyetlerin yürütülmesi yer almaktadır. Bu yapı, mezun ilişkilerinin yalnızca mezuniyet sonrasına bırakılmadığını; öğrencilikten başlayan ve mezuniyet sonrasında da sürdürülen bir kariyer ekosistemi içinde yönetilmesi amacıyla kurulmuştur. Özellikle ofisin, hem öğrencilerin staj süreçlerinde aktif rol üstlenmesi hem de mezunlara yönelik kariyer destek faaliyetlerini aynı çatı altında yürütmesi, mezun ilişkileri yönetiminin süreç-çıktı-sonuç ilişkisi içinde ele alındığını göstermesi bakımından büyük önem arz etmektedir [4_OD3].

Üniversitemizde mezun ilişkileri çoğu zaman birim ve bölüm düzeyinde daha yakın ve işlevsel biçimde yürütülmekte, Kariyer ve Mezunlar Ofisi ise bu süreçlere yönlendirme, koordinasyon ve destek sağlamaktadır. Bu çerçevede programların güncellenmesi, müfredatların sektör beklentileri doğrultusunda gözden geçirilmesi, mezunların sahip olduğu yeterliliklerin değerlendirilmesi ve mezuniyet sonrası deneyimlerin programa yansıtılması amacıyla birim ve bölümlerde mezun görüşleri alınmaktadır. Mezuniyetin hemen sonrasında uygulanan program değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrencilerin program profiline, ders yapısına, mesleki hazırlık düzeyine ve program yeterliliklerine ilişkin değerlendirmeleri alınmakta; bu bulgular eğitim-öğretim iyileştirmelerine entegre edilmektedir [5_OD4].

Bunun yanında üniversitemizde mezun verileri, süreç-çıktı-sonuç mantığı içinde ele alınmakta ve performans izleme anlayışıyla ilişkilendirilmektedir. Performans izleme sisteminde, göstergelerin yalnızca süreç verileriyle değil çıktı ve sonuç boyutlarıyla da takip edildiği bir yapı bulunmaktadır. Mezun ilişkileri yönetimi de bu yaklaşımla ele alındığında; eğitim-öğretim süreçleri, kariyer destek faaliyetleri, staj ve uygulama imkanları ile mezunların istihdam ve kariyer çıktıları arasında sistematik bağ kurulmaktadır [6_OD4].

Ayrıca mezun konumundaki öğrencilere uygulanan program değerlendirme anketi ile öğrencilerin temel yeterlilikler çerçevesine ne derece uygun mezun olduğu tespit edilerek sistematik veri toplanmakta ve program tasarımında veri olarak kullanılmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]\(4\)A.4.3-mezun görüşleri doğrultusunda müfredat güncelleme örneği \(1\).pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.3-Performans İzleme Sistemi Mezunlar.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.3-Program Değerlendirme Raporu İlahiyat Fakültesi Örneği.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.3-Mezunların Çalıştıkları Sektörlere İlişkin Bulgular - SBKY](#)

[Anketi.pdf](#)

- [\[4\]\(3\)A.4.3-Kariyer ve Mezunlar Ofisi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.3-Mezun Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\[1\]\(3\)A.4.3-kariyer ve mezunlar ofisi çalışma usul ve esasları.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Hitit Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçleri, stratejik yönetim yaklaşımı doğrultusunda tanımlanmış politika, organizasyonel yapı, mevzuat ve dijital izleme mekanizmaları ile bütünleşik bir şekilde yönetilmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası; uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı sayısının arttırılması, hareketlilik faaliyetlerinin yaygınlaştırılması, uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi ve araştırma ile eğitim süreçlerinin küresel ölçekte güçlendirilmesini temel öncelikler olarak belirlemekte, tüm süreçler bu politika ile uyumlu şekilde yürütülmektedir [1_OD3] .

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren ve görev, yetki ve sorumlulukları yönerge ile tanımlanmış olan Uluslararası Ofis aracılığıyla kurumsal bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Uluslararası Ofis; Uluslararası Ofis Yürütme Kurulu ve Danışma Kurulu ile birlikte çok katmanlı bir yönetim modeline sahip olup, süreçlerin stratejik düzeyde planlanması, koordinasyonu ve değerlendirilmesini sağlamaktadır. Uluslararası Ofis bünyesinde yer alan Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Erasmus+ Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü ve Uluslararası Gençlik Faaliyetleri Koordinatörlüğü aracılığıyla uluslararasılaşma süreçleri uzmanlaşmış alt birimler üzerinden yürütülmekte; böylece hareketlilik, uluslararası öğrenci yönetimi, proje geliştirme ve kurumsal iş birlikleri entegre bir yapı içerisinde yönetilmektedir. Uluslararası ofisin yapısı ve yönergesi 2025 yılında güncel gelişmeler karşısında gözden geçirilerek güncellenmiştir [2_OD3] [3_OD4].

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine dair önemli birimlerimizden bir diğeri de Hitit Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi'dir (TÖMER). Hitit Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ve TÖMER yönergesi ile düzenlenen TÖMER'in temel amacı, Türkçeyi yurt içinde ve yurt dışında öğretmek ve Türk kültürünü tanıtmaktır (OD3)(OD3). Bu doğrultuda Merkez, başta yabancı öğrencilerimiz olmak üzere farklı hedef gruplara (yabancılar, iki dilli bireyler, Türk soylular ve göçmenler) yönelik eğitim programları geliştirmekte, ders içerikleri hazırlamakta, dil sınavları uygulamakta ve öğretim materyalleri üretmektedir. Uluslararasılaşma kapsamında, üniversiteler ve çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak ortak eğitim, araştırma ve yayın faaliyetleri yürütmektedir; ikili anlaşmalar çerçevesinde projeler geliştirmektedir. Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi alanında bilimsel çalışmalar yapmakta, yöntemler geliştirmekte ve bu çalışmaları seminer, kurs ve toplantılarla desteklemektedir. Merkez ayrıca ulusal ve uluslararası etkinliklere katılmakta, tanıtım faaliyetleri yürütmekte, eğitim materyalleri ve yayınlar hazırlamaktadır. Akademik ve mesleki gelişimi desteklemek

amacıyla staj ve uygulama programları düzenlemektedir. Uluslararası öğrencilere yönelik sınavlar hazırlamakta ve uygulamaktadır. Teknolojik gelişmeleri takip ederek uzaktan eğitim olanaklarını kullanmakta ve dil öğretimini daha etkin hale getirmeye yönelik karşılaştırmalı çalışmalar yapmaktadır. Tüm bu faaliyetlerle Türkçenin küresel ölçekte yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır. Merkezimiz, modern eğitim teknikleri ve yeni gelişmelere uyum sağlamak ve daha etkin bir idari yapıya kavuşturulmak üzere, 2022 tarihli yönerge yürürlükten kaldırılarak 2026 yılından itibaren uygulanacak olan yönergesiyle yeniden düzenlenmiştir (OD4, m.22).

Uluslararasılaşma süreçleri, yalnızca organizasyonel yapı ile değil aynı zamanda mevzuat temelli ve standartlaştırılmış uygulama mekanizmaları ile desteklenmektedir. Erasmus+ programı uygulamaları, görev ve sorumlulukların açık biçimde tanımlandığı uygulama yönergesi çerçevesinde yürütülmekte; rektörlük, kurumsal koordinatörlük ve birim koordinatörlükleri arasında yetki ve sorumluluk dağılımı net olarak belirlenmektedir [4_OD3]. Benzer şekilde uluslararası öğrenci kabul süreçleri, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde ayrı ayrı düzenlenen yönergeler doğrultusunda yürütülmekte; kontenjan belirleme, başvuru, değerlendirme ve kayıt süreçleri senato onaylı mekanizmalar üzerinden sistematik olarak işletilmektedir [5_OD3][6_OD3].

Uluslararasılaşma süreçlerinin etkin yönetimi, planlama ve uygulama aşamalarının ötesinde, dijital sistemler aracılığıyla izleme ve değerlendirme mekanizmaları ile desteklenmektedir. Bu kapsamda Uluslararası Ofis tarafından yürütülen faaliyetler, HEP (Hitit Eylem Planı) sistemi üzerinden hedef, gösterge ve gerçekleşme düzeyleri ile birlikte tanımlanmakta; eylemler çeyrek dönemler itibarıyla izlenerek süreçlerin ilerleme durumu sistematik olarak takip edilmektedir [7_OD4]. Bununla beraber uluslararasılaşma eylemler havuzundan uygun olan eylemler ilgili birimlere de görev olarak atanmakta ve süreç yönetilmektedir [8_OD4].

Bununla birlikte uluslararasılaşma süreçlerinin organizasyonel etkinliği, üniversitenin performans izleme sistemi aracılığıyla stratejik plan ile entegre biçimde değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşmaya ilişkin hedef ve göstergeler, performans izleme sistemi üzerinden birim düzeyinde takip edilmekte; gerçekleşme düzeyleri analiz edilerek yönetsel karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır [9_OD4].

Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin uygulamalar; Erasmus+ hareketlilikleri, uluslararası proje faaliyetleri ve ikili iş birlikleri ile somut olarak desteklenmektedir. Erasmus+ programı kapsamında öğrenci ve personel hareketliliklerinin düzenli olarak yürütülmesi, uluslararası proje faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve iş birliklerinin geliştirilmesi, süreçlerin etkinliğini gösteren önemli uygulama kanıtları arasında yer almaktadır [3_OD4][10_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçleri hem 2021-2025 hem de 2026-2030 Stratejik Planlarında stratejik bir alan olarak belirlenmiş, geçmiş dönem gerçekleştirmeleri, üst politika belgeleri ve ulusal/uluslararası gelişmeler göz önünde alınarak yeni plan döneminde ilgili amaç, hedef ve performans göstergeleri güncellenmiştir. Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi adına yapılan bu çalışmalar benzer biçimde uluslararasılaşma politikaları ile ilgili performans göstergelerinin uyumlu takibini de gündeme getirmiştir [11_OD4][12_OD4][13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.5.1-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.5.1-Performans Göstergeleri İle Politika Belgeleri Uyumu.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.5.1-Erasmus Öğrenim Hareketliliği Sonuç Ekran Görüntüsü \(Kant7\).pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.5.1-Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.1-Uluslararası Ofis Eylemler.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.5.1-Hitit Üniversitesi Eylem Planı Uluslararasılaşma Birim Eylemleri.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.5.1-Performans İzleme Sistemi Uluslararasılaşma Birim.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-uluslararası ofis yönerge.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.1-uluslararası ofis yönerge güncelleme yazısı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-erasmus yönerge.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.1-öğrenci kabul önlisans lisans.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-öğrenci kabul lisansüstü.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Hitit Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetleri; mali, insan kaynağı ve fiziksel/dijital altyapı boyutlarıyla bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta, bu kaynaklar kurumsal düzeyde planlanmakta, izlenmekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetilmektedir. Kurumun misyon, vizyon ve uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda bu kaynakların sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır [1_OD3].

Mali kaynaklar açısından üniversitemizde uluslararasılaşmanın temel finansman yapısını genel bütçeden ayrılan pay, Erasmus+ programı, Avrupa Birliği projeleri ve uluslararası iş birliklerinden elde edilen fonlar oluşturmaktadır. Erasmus+ KA131 ve KA171 projeleri kapsamında sağlanan bütçeler, öğrenim ve staj hareketlilikleri ile personel hareketliliğini destekleyecek şekilde planlanmakta ve etkin bir biçimde yönetilmektedir. Bu kapsamda proje bütçelerinin sözleşme tutarları, harcama kalemleri ve kullanım oranları sistematik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır [2_OD3]. Ayrıca Erasmus hareketliliklerine ilişkin başvuru, yerleştirme ve hibe süreçlerinin dijital ortamlarda izlenmesi sayesinde kaynak kullanımında şeffaflık ve izlenebilirlik sağlanmaktadır [3_OD4].

Uluslararasılaşma kapsamında ayrılan mali kaynakların etkinliği yalnızca bütçe yönetimi ile sınırlı kalmamakta; aynı zamanda hareketlilik çıktıları ile ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir. Erasmus+ öğrenim hareketliliği sonuçları, yerleşen öğrenci sayıları ve hibe dağılımı gibi göstergeler düzenli olarak analiz edilmekte ve bu analizler bir sonraki dönem kaynak planlamasına girdi oluşturmaktadır [4_OD3].

İnsan kaynağı açısından uluslararasılaşma süreçleri; Uluslararası Ofis, akademik birim koordinatörleri ve proje ekipleri aracılığıyla yürütülmektedir. Organizasyon yapısı tanımlanmış olup görev ve sorumluluklar açık şekilde belirlenmiştir [5_OD3].

Fiziksel ve dijital kaynaklar kapsamında ise uluslararasılaşma süreçlerini destekleyen altyapı oluşturulmuştur. Erasmus başvuru ve değerlendirme sistemleri, proje takip ekranları ve etkinlik yönetim modülleri aracılığıyla süreçler dijital ortamda yürütülmekte ve izlenmektedir. Uluslararası etkinlikler, bilgilendirme toplantıları ve öğrenci katılımına yönelik faaliyetler sistematik şekilde planlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır [6_OD3].

Kurum, uluslararasılaşma kaynaklarını yalnızca iç dinamiklerle değil, aynı zamanda uluslararası ağlara katılım yoluyla da güçlendirmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz; Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), EIT (Avrupa Yenilik ve Teknoloji Enstitüsü) ve A.SPIRE gibi uluslararası platformlarda yer almakta, bu üyelikler aracılığıyla proje, iş birliği ve finansman fırsatlarına erişim sağlamaktadır [7_OD3][8_OD3][9_OD3]. Bu durum, uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından stratejik bir yaklaşım olarak görülmektedir.

Ayrıca uluslararası iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen KA131 ve KA171 anlaşmaları ile çok sayıda üniversite ile aktif ortaklıklar kurulmuş olup bu anlaşmalar, hem akademik hem de mali kaynakların genişletilmesine katkı sağlamaktadır. Bu iş birlikleri sayesinde uluslararasılaşma faaliyetleri sadece hareketlilik ile sınırlı kalmayıp, proje üretimi, araştırma iş birlikleri ve akademik ağlara katılım boyutunda da genişlemektedir [10_OD3][11_OD3].

İnsan kaynağı açısından, uluslararası ofis personeli, akademik birim koordinatörleri ve proje ekipleri aktif rol almakta; personelin yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitim ve kapasite geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Fiziksel kaynaklar kapsamında, uluslararası ofis altyapısı, dijital başvuru ve takip sistemleri ile öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyen ortamlar sağlanmıştır.

Uluslararasılaşma kaynaklarının etkinliği; hareketlilik verileri, proje çıktıları ve performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda kaynak tahsisi ve kullanım süreçlerinde iyileştirmeler yapılmakta; böylece sürdürülebilir ve veri temelli bir kaynak yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.2-Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-EK6-Erasmus Öğrenim Hareketliliği Sonuç Ekran Görüntüsü \(Kanit7\).pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.2-Uluslararası Ofis Eylemler.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2-EK4-Proje Bütçe Örneği.png](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.2-uluslararası ofis yönerge.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.2-EK5-Eurodesk Hitit Üniversitesi 2025 Faaliyetleri \(Kanit9\).png](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.2-EK7- A.SPIRE üyeliği \(Kanit10\).png](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.2-EK.8 EUA Üyeliği Ekran Görüntüsü \(Kanit11\).pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.2-EK8-EIT Pledger \(Kanit12\).png](#)

- [\[10\]\(3\)A.5.2-Ek2-İkili işbirlikleri KA131 listesi \(Kanıt6\).pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.5.2-Ek1-İkili işbirliği örnekleri KA171 \(Kanıt5\).pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Hitit Üniversitesi'nde uluslararasılaşma performansı, stratejik plan ve uluslararasılaşma politikası ile uyumlu şekilde tanımlanan performans göstergeleri aracılığıyla sistematik, veri temelli ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin 2026–2030 Stratejik Planı kapsamında belirlenen performans göstergeleri, uluslararasılaşma hedefleri ile doğrudan ilişkilendirilmiş olup, bu göstergelerin politika belgeleri ile uyumu açık şekilde ortaya konulmuştur [1_OD3][2_OD3][3_OD3].

Uluslararasılaşma performansının izlenmesinde; uluslararası öğrenci ve personel hareketlilik sayıları, uluslararası iş birlikleri ve protokol sayıları, uluslararası projeler, ortak yayımlar ve uluslararası etkinlikler gibi çok boyutlu göstergeler kullanılmaktadır. Bu göstergeler yalnızca niceliksel değil; aynı zamanda uluslararası görünürlük, akademik etki, bölgesel katkı ve toplumsal fayda boyutlarını da kapsayacak şekilde değerlendirilmektedir.

Performans izleme süreci, üniversitede kurulu bulunan stratejik yönetim ve kalite güvencesi sistemi ile entegre şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda performans göstergelerine ilişkin veriler; dijital yönetim sistemleri (HEP ve Pİ), faaliyet raporları ve birim bazlı veri girişleri aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. İzleme süreçleri; üç aylık izleme, altı aylık değerlendirme ve yılsonu performans raporları ile kurumsallaşmış bir yapıda yürütülmekte; elde edilen bulgular bir sonraki planlama dönemine girdi oluşturmaktadır [4_OD3][5_OD3][6_OD4][7_OD3].

Uluslararasılaşma performansının en önemli göstergelerinden biri Erasmus+ programı kapsamında yürütülen hareketlilik faaliyetleridir. Erasmus+ öğrenim ve staj hareketlilikleri kapsamında başvuru, yerleştirme ve hibe süreçleri sistematik olarak izlenmekte; elde edilen sonuçlar performans değerlendirme sürecine doğrudan yansıtılmaktadır. Bu kapsamda hareketlilik sayıları, hibe kullanım oranları ve katılımcı profilleri analiz edilerek uluslararasılaşma performansının sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır [8_OD3].

Uluslararasılaşma performansı ayrıca üniversitenin yürüttüğü uluslararası etkinlikler ve katılım sağladığı organizasyonlar üzerinden de izlenmektedir. Üniversitemiz tarafından düzenlenen ICBESS 2025 gibi uluslararası bilimsel etkinlikler, Erasmus Days, Staff Week ve Eurodesk faaliyetleri ile uluslararası farkındalık arttırılmakta ve bu faaliyetler sistematik şekilde kayıt altına alınarak performans göstergelerine yansıtılmaktadır [9_OD4]. Bunun yanında APAIE gibi uluslararası platformlara katılım sağlanarak üniversitenin küresel görünürlüğü arttırılmakta ve bu katılımlar performans izleme süreçlerinde değerlendirilmektedir [10_OD3].

Uluslararası iş birlikleri ve ağlara katılım da performansın önemli bir bileşeni olarak ele alınmaktadır. KA131 ve KA171 kapsamında gerçekleştirilen ikili anlaşmalar ile uluslararası ortaklıklar arttırılmakta ve bu iş birliklerinin sayısı ve etkinliği düzenli

olarak izlenmektedir. Ayrıca üniversitenin A.SPIRE, EUA ve EIT gibi uluslararası platformlarda yer alması, uluslararasılaşma performansının kurumsal düzeyde güçlendiğini gösteren önemli bir göstergedir [11_OD3][12_OD3][13_OD3].

Uluslararasılaşma performansına ilişkin veriler yıllık eylem planları ve eylem setine bağlı performans göstergeleri üzerinden analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Örneğin hareketlilik sayılarının arttırılması, yeni iş birliklerinin geliştirilmesi, proje kapasitesinin güçlendirilmesi ve uluslararası etkinliklerin çeşitlendirilmesi gibi alanlarda iyileştirme adımları atılmaktadır. Zaman içerisinde ofis içerisindeki organizasyon yapısındaki değişim buradan en fazla verim almaya yönelik faaliyetleri ifade etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.3-Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-Performans Göstergeleri İle Politika Belgeleri Uyum.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.3-Hitit Üniversitesi Sürekli İyileştirme Programı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.3-Eylem Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.3-Uluslararası Ofis Eylemler.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.3-2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.3-EK6-Erasmus Öğrenim Hareketliliği Sonuç Ekran Görüntüsü \(Kanıt7\).pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.5.3-FireShot Capture 097 - International Conference on Business, Engineering and Social Science 2025.pdf](#)
- [\[10\]\(3.4\)A.5.3-EK5-Eurodesk Hitit Üniversitesi 2025 Faaliyetleri \(Kanıt9\).png](#)
- [\[11\]\(3.4\)A.5.3-EK7- A.SPIRE üyeliği \(Kanıt10\).png](#)
- [\[12\]\(3.4\)A.5.3-EK.8 EUA Üyeliği Ekran Görüntüsü \(Kanıt11\).pdf](#)
- [\[13\]\(3.4\)A.5.3-EK8-EIT Pledger \(Kanıt12\).png](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizdeki eğitim-öğretim programları, kurumsal misyon ve vizyonumuzla uyumlu stratejik hedefler doğrultusunda, TYYÇ ve Temel Alan Yeterlilikleri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Programların hazırlık ve uygulama süreçleri, üniversitemizin eğitim-öğretim kalite politikasına katkı sağlayacak bir yapıda yürütülmektedir. 2021-2025 Stratejik Planımızda eğitim öğretim faaliyetlerimizin ve programlarımızın 21. yüzyıl becerilerine ve sektörel ihtiyaçlara yanıt veren uygulamalı eğitim modelini esas almaktadır. Bu kapsamda, eğitim programlarının uluslararası standartlar ve Ar-Ge odaklı lisansüstü yapılandırmalarla uyumlandırılması, disiplinler arası etkileşimi ve öğrenci merkezli yaklaşımı destekleyen bir çerçevede yürütülmesi esas alınmıştır. 2026-2030 dönemini kapsayan yeni Stratejik Planımızda da ise eğitim

öğretim faaliyetleri ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde, sektör paydaşlarının beklentilerini karşılayacak ve öğretme-öğrenme süreçlerinin niteliğini artıracak bir yapıda tasarlanmaktadır. Süreçlerde, öğrencilerin akademik yetkinliklerinin yanı sıra kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyen, toplumsal katkı odaklı ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir eğitim modeli esas alınmıştır. Programlarımız her iki planda yer alan anlayış çerçevesinde açılmakta veya var olan programların bu çerçevede eğitim öğretim hizmeti vermesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda açılan “Yapay Zeka” programı teknolojik gelişmeler ve ülkemizin yükseköğretim öncelikleri açısından, “Yeşil Ekolojik Bina Teknikerliği” programı ise ülkemizin ve sektörün sürdürülebilirlik politikaları açısından yeni bir anlayışla ve gereksinimler doğrultusunda açılmıştır [1_OD3].

Programların tasarlanmasına dair tanımlayıcı bir materyal olarak Hitit Üniversitesi Eğitim-Öğretimde Program Yönetimi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu hazırlanmış olup birimlerle paylaşılmıştır. Üniversitemizde eğitim programlarının tasarımı, onayı ve güncellenmesi süreçleri, kurumsal bir standart haline getirilmiş olan “Eğitim-Öğretim Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu” ile yönetilmektedir. Bu kılavuz, programların TYYÇ ile uyumlandırılmasından öğrenme çıktılarının belirlenmesine, AKTS hesaplamalarından paydaş katılımına kadar tüm adımları sistematik bir çerçeveye oturtmuştur. Kılavuz, tüm akademik birimlerde uygulama birliği sağlamak amacıyla üniversitemiz web sayfasında ilan edilmiştir [2_OD3]

Programların açılma süreci ile ilgili düzenlemeler tanımlanmış olup iş akış şeması paylaşılmıştır.[3_OD3] “Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi” ile Eğitim ve Öğretim Komisyonu, lisans ve lisansüstü düzeylerde açılacak tüm programların uygunluğunu, yeni programda açılması önerilen dersleri, statü, kredilendirme ve mevzuat açısından inceleyerek Senato’ya görüş bildirmekle görevlendirilmiştir; benzer şekilde kapatılacak veya birleştirilecek programlar, program öğretim planlarında yapılacak değişiklikler, öğrenci kontenjanları, öğretim elemanı yeterliği, derslik ve diğer altyapı yeterliği, programların işleyişine dair akademik takvim benzeri düzenlemeleri, uzaktan eğitimle ilgili politika ve önerileri inceleyerek Senato’ya sunmakla görevlendirilmiştir.(OD3) Senato tarafından kabul edilen açma talepleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından YÖK’e ABAYS vasıtasıyla arz edilmekte, YÖK kararı ilgili birimlere aynı daire başkanlığı tarafından iletilmektedir.

Rektörlük bünyesinde 2024 yılında kurulan Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine Uyum ve Akreditasyon Ofisi program akreditasyon süreçlerinin yönetimine katkı sunmaktan başka eğitim öğretime dair materyal de hazırlamakta, böylelikle program amaç ve çıktıları ile izlenice hazırlama, program paydaşlarının belirlenmesi AKTS formu hazırlama gibi alanlarda destek materyali sunmaktadır.[4_OD3] [5_OD3]

Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerinde verimliliği ve disiplinlerarası etkileşimi artırmak amacıyla kurumsal bir akademik yapılandırma sürecine gitmiştir. Bu kapsamda, temel bilimler ile uygulama disiplinlerini bir araya getirmek hedefiyle Matematik, Fizik, Kimya ve Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümleri Mühendislik Fakültesi bünyesine dahil edilmiştir. Bu yapısal değişimle birlikte fakültenin ismi “Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi” olarak güncellenmiştir. Bu değişiklikte beraber mühendislik bölümlerinin gereksinim duyduğu temel bilim derslerinin

organizasyonunda iyileştirme sağlanmıştır. Eş zamanlı olarak, beşerî bilimler odaklı gelişim stratejimiz doğrultusunda Fen-Edebiyat Fakültesi, “İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi” ismini alarak yeniden yapılandırılmıştır.

Üniversitemiz 2022 yılında YÖK tarafından başlatılan müfredat güncelleme süreci kapsamında tüm birimlerinde müfredat güncelleme faaliyetinde bulunmuş ve yükseköğretim yeterlikleri çerçevesinde program müfredatının güncellenmesini sağlamıştır [6_OD4]. Sonrasında müfredat, program akreditasyon kuruluşlarının çizdiği farklı çerçeveler açısından değerlendirilerek kısmi değişikliklere tabi tutulabilmektedir [7_OD3]. Müfredat güncelleme süreçleri üniversitemiz genelinde tanımlanmış süreçlerdir. Birim bazlı kurulan eğitim-öğretim ve müfredat komisyonları, bölüm/program komisyonunun gerekçeli müfredat güncelleme önerisiyle başlamakta ve birim düzeyinde değerlendirilerek Eğitim-Öğretim Komisyonu'na iletilmektedir. Komisyon ilgili birim veya bölüm temsilcisinin görüşünü de dikkate alarak nihai kararı vermektedir. Tüm bu süreç iş akış şemalarıyla tanımlanmış ve ilgili komisyonlar tüm birimlerimizde kurulmuş durumdadır [8_OD3]. Bölümler ihtiyaca binaen daha spesifik komisyonlar da kurabilmekte olup program tasarımı sürecini bu komisyonlarla yürütebilmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Müfredat değişiklikleri bölümlerin paydaşlara da danışarak gerçekleştirilmekte, mezun ve işverenlerle yapılan görüşmelere ve yeni gelişmelere göre müfredat güncellenebilmektedir.[9_OD4]

Program eğitim amaçları, paydaş katılımlarıyla belirlenmekte ve bölümlerin öğrencilerinin kısa dönemli kariyer eğilimleri dikkate alınarak tanımlanmaktadır. [10_OD4] Akreditasyon süreçleri kapsamında geliştirilen bu ölçüt, sürece başvuran programlarımız tarafından yürütülmektedir. Program çıktıları tüm bölümlerimiz tarafından yukarıda bahsedilen geniş kapsamlı müfredat güncelleme çalışmaları sürecinde tanımlanmıştır. Her bölüm ve programın program çıktıları Eğitim Kataloğu vasıtasıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Aynı zamanda bölüm/program sayfaları ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nde (ÜBYS) öğrencilerin kullandıkları ara yüzde de gösterilmektedir. İlgili program çıktıları yine akreditasyon ölçütleri çerçevesinde programla alakalı paydaşların katılımlarıyla şekillenmekte veya güncellenmektedir [11_OD4] (OD4)(OD4)(OD4) Paydaşların belirlenme usulüne dair kılavuz TYÇ ve Akreditasyon Ofisimiz tarafından birimlerle paylaşılmıştır (OD3).

Program çıktılarının gerçekleşmesi farklı düzeylerde takip edilmektedir. Üniversite genelinde yapılan program değerlendirme anketleri birim bazlı raporlanmakta ve iyileştirmeler yine birim bazlı planlanmaktadır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM) program değerlendirme anketlerini, mezun oldukları programın temel yeterlikleri kazandırıp kazandırmadığının belirlenmesi amacıyla 8. yarıyıldaki öğrencilere uygulamaktadır (OD4). 2024-25 Bahar döneminde 370 öğrenciye anket uygulanmıştır (OD4). İlgili anketlerde programın öğrenim süreçleri açısından değerlendirilmesine dair sorular yer almaktadır (OD4). Araştırma, HUZEM tarafından raporlanmakta ve kamuoyuyla birim bazlı paylaşılmaktadır [12_OD4]. Bölümlerimizde öğrencilerin dersleri ve bölümü değerlendirdikleri üç temel anket daha uygulanmaktadır: dönem giriş, ders değerlendirme ve dönem çıkış anketleri. Anket sonuçlarını gösteren rapor öğretim elemanı ölçeğinde öğretim elemanı tarafından, bölüm ölçeğinde ise bölüm başkanı tarafından incelenebilmektedir [19_OD4][14_OD4]. İlgili veriler benzer biçimde dekanlık/müdürlük ve üst yönetim

tarafından da takip edilebilmektedir.

Programlar özelinde ders öğrenim çıktısı ve program çıktısının ilişkilendirilerek takip edildiği yeni bir modül UBYS'ye eklenmiştir. İlgili modül, sınav sorusu, ders ve program çıktıların eşleştirilerek soru ve öğrenci bazlı çıktı ölçümünü mümkün hale getirmektedir [15_OD4]. Program çıktılarına erişildiğine dair analiz ve raporlar bölüm düzeyinde de gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda bölümler, kendi komisyonlarını işleterek ilgili araştırmaları gerçekleştirmekte ve raporlayabilmektedir[16_OD4]. Programlar ayrıca dönem giriş, dönem çıkış ve ders bazlı değerlendirme anketleri vasıtasıyla tüm eğitim öğretim sürecini paydaş görüşleri ile birlikte takip etmekte, raporlara düzenli olarak ulaşabilmekte ve iyileştirme planlayabilmektedir. İlgili araştırma sürecinin tamamı HUZEM tarafından organize edilmektedir.(OD3)

Programların tasarımında her bölüm, program çıktılarını TYÇ ile uyumlu şekilde tanımlamış ve bu çıktıların hangi dersler aracılığıyla öğrencilere aktarılacağını “Program Çıktısı - Ders Matrisi” ile ilan etmiştir. İlgili matris UBYS Eğitim Kataloğu modülünde bölüm bazlı takip edilebilmektedir[17_OD4] (OD4). Her dönem başında öğretim elemanları UBYS’de ilgili ders bilgilerini güncellediğinde, Eğitim Kataloğu’na tüm bilgiler yansımaktadır. Katalog çevrim içi erişime açıktır (OD4) İlgili derslerin bilgi paketlerinde, kazanımların seviyesine (bilişsel, duyuşsal, devinimsel) uygun öğretim yöntemleri (laboratuvar, saha çalışması, vb.) belirlenmiş ve bu yöntemlerin program düzeyindeki yeterliliklerle ilişkisi kurulmuştur [18_OD4]. Özellikle 3+1 ve 7+1 gibi işletmede mesleki eğitim modellerinde, uygulama eylemleri ile mesleki yetkinlik kazanımı arasındaki bağ İşletmede Mesleki Eğitim Uygulama Esasları çerçevesinde yürütülmektedir (OD3)(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.1-bo"lu"m ve program açma örnekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.1-Eğ"itim-O"ğ"retim Ekosistemi ve Kalite Gü"vencesi Kılavuzu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.1-Bo"lu"m Program Açma Gü"ncelleme İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.1-paydaş tespiti ve analizi ana hatlar kılavuzu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.1-program profili kılavuzu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.1-2022-mufredat guncelleme sureci.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.1-mu"fredat deg"işikligi kararı örneği.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.1-Mu"fredat Deg"işiklig'i İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.1-mezun gö"ru"şleri doğrultusunda müfredat güncelleme örneği.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.1-pea belirleme ve gü"ncelleme ö"rneklere.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.1-po"ç.belerleme örneği.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.1-Program Deg"erlendirme Raporu ö"rneğ-i-HUZEM-TYYC_.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.1.1-o"ğ"retim yö"ntemleri-haftalık-PC tablosu örneği.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.1.1-program deg"erlendirme bo"lu"m raporu.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.1.1-program o"ğ"renim çıktılarına erişimin ölçülmesi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.1.1-Program çıktılarına ulaşılmasına dair öğrenci anketi ve analizi ve](#)

[bölüm kararı örneği.pdf](#)

- [\[17\]\(4\)B.1.1-ders-PC katkısı matrisi örneği.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.1.1-oğretim elemanı kişisel ders değerlendirme raporu.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde derslerin öğretim elemanlarına dağıtımı ve haftalık ders programlarının oluşturulması da kurumsal bir standartla yönetilmektedir. Ders dağılım süreçleri, tüm eğitim birimlerinde katılımcı bir yaklaşımla başlatılmaktadır. Program düzeyinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, yetkinlikleri ve mevcut iş yükleri (ders yükü, idari görevler vb.) bütüncül bir perspektifle değerlendirilerek taslak planlar hazırlanmaktadır. Bölüm başkanlıkları nezdinde birleştirilen bu planlar birimler yönetimleri tarafından Ortak Dersler Koordinatörlüğü tarafından organize edilen dersler ile senkronize edilerek kabul edilmektedir.

2025 yılında ders dağılımlarına dair iyileştirme planlaması çerçevesinde “Akademik Birimlerde Ders Dağılımı ve Ders Programı Planlama İlkeleri” belgesi hazırlanmıştır [1_OD3]. Bu süreç öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını temel alan, adil iş yükü dağılımını gözetken ve akademik uzmanlığı ön plana çıkaran standart bir yapıya kavuşturulmuştur. Sürecin temel amacı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak ve tüm paydaşlar için şeffaf, izlenebilir bir ders planlama mekanizması tesis etmektir. İlgili ilkeler birimlerimiz tarafından bölümlere duyurulmaktadır [2_OD3]. Bölümlerde verilen derslerin öğretim elemanlarına dağılımları, ders alan öğrenci ve takvim de dahil olmak üzere Pİ sisteminde bölüm başkanları tarafından takip edilebilmektedir. Böylelikle bölüm içindeki ders dağılımlarının adil ve etkin şekilde organize edilip edilmediği gözetilmektedir. İlgili sistemde, bu hususun tüm bölüm için raporlanmasını sağlayacak bir arayüz geliştirme çalışmaları devam etmekte olup 2026 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Ders dağılımı, zorunlu seçmeli ders ayrımı, temel dersler, tamamlayıcı dersler, uzmanlık dersleri dağılımları, program dışı dersler öğrencilerin hem kendi alanlarını hem de farklı alanları tanımalarına imkân sağlayacak şekilde organize edilmiştir. Bu kapsamda müfredat güncelleme süreci nihayete ermişse de kimi değişiklikler tanımlanmış sürece göre güncellenerek iyileştirilebilmektedir. Ders AKTS’leri bu ihtiyaç gözetilerek oluşturulmakta ve güncellenmektedir. Özellikle üniversitemiz genelinde takip edilen ve yaygınlaştırılan program akreditasyonu kapsamında kimi minör değişikliklerle müfredat güncellemesi yapılabilmektedir. Bu süreçlerde de derslerin dağılımına ve niteliğine özen gösterilmektedir. Öğrenciler kendi bölümlerinde verilen derslere ilaveten, farklı disiplinlerden ders alabilmekte, ÜBYS üzerinden yürütülen danışman onaylı ders kayıt süreçleriyle öğrencinin kendi eğitim yolunu ilgi alanları doğrultusunda şekillendirmesi güvence altına alınmaktadır. 2025-2026 bahar döneminden itibaren öğrencilerin boş zaman ihtiyaçları da gözetilerek özellikle teorik dersler için ders dağılımlarında kimi değişikliklere gidilmiştir, blok olarak verilen dersler bölünmüş ve takvime yayılmıştır. Buradaki temel amaç art arda girilen dersler yerine ders yükünü bölerek öğrencilerin akademik olmayan etkinlikler için de boş zaman kazanması ve pedagojik açıdan daha verimli bir ders süreç geçirmeleridir[3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.2-Akademik Birimlerde Ders Dağılımı ve Ders Programı Planlama İlkeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-ders dağılımı hak. bo"lu"mlere yazı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.2-ders dağılımlarına dair senato kararı.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumumuzda ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla (PÇ) uyumu, eğitim-öğretim faaliyetlerinin çıktı odaklılık ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde yürütülen bir süreçtir. Bu sürecin amacı, her bir dersin programın genel yeterliliklerine ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne (TYÇ) olan katkısının somut matrislerle ortaya konulmasıdır. Süreç, "Program Profili ve Ders Bilgi Formu Hazırlama Kılavuzu" ve "Eğitim-Öğretim Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu" esas alınarak, stratejik hedeflerle uyumlu şekilde yönetilmektedir. Ders kazanımlarının PÇ'ler ile ilişkilendirilmesi süreci, ÜBYS üzerinden dijital ortamda yürütülmekte olup kurum geneline yayılmıştır. Ders veren öğretim elemanları, her akademik dönem başında ders bilgi formlarını ve kazanım-çıktı matrislerini UBYS modülünden güncellemektedir [1_OD4]. Güncelleme süreci lisans ve lisansüstü düzeyde birim yönetimleri tarafından takip edilmektedir. Lisansüstü programlarda, bu bilgilerin eksik veya hatalı olması durumunda eksiklerin giderilmesi hususunda ilgili anabilim dalından talep edilmekte, giderilmezse sorunlu dersler açılmamaktadır[2_OD4]. Bu dinamik yapı, ders içeriklerinin güncel bilimsel gelişmeler ve paydaş ihtiyaçları doğrultusunda revize edilmesine olanak tanımaktadır. Özellikle program akreditasyonu süreçlerinde ders kazanımları, programa özgü ölçütleri de içerecek şekilde elden geçirilmektedir (OD4). Program akreditasyonları dışında, lisansüstü düzeyde derse dair çıktıların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi ise Enstitü tarafından takip edilmektedir[3_OD4]. Program akreditasyonlarının artırılması hedefi, stratejik planlarımızda yer alan temel performans göstergelerinden biri olarak belirlenmiş ve HEP sistemi üzerinden kurumsal bir izleme mekanizmasına bağlanmıştır. Böylelikle ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak gözden geçirilen ve güncellenen bir yapıya erişmiştir. Akreditasyon hazırlık süreçleri ders kazanımlarının iyileştirilmesinde tetikleyici rol oynamaktadır. İzleme sonuçlarına dayanarak, programa özgü ölçütleri tam karşılamayan kazanımlar revize edilmektedir. Öğretim elemanlarına dönem başında güncelleme yetkisi verilmesi, "uygulama" aşamasındaki statikliğin "izleme ve iyileştirme" odaklı dinamik bir yapıya evrilmesini sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.3-ders o ğ renim çıktısı güncelleme ve pesleştirme sayfaları rneği.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.3-lee program tanım ve takip yazısı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.3-ders bilgi ve izlencelerinin gu ncellenmesi yazısı örnekleri.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz, eğitim-ğretim süreçlerini Avrupa Yükseköğretim Alanı (Bologna Süreci) ilkeleriyle tam uyumlu, ğrenci iş yüküne dayalı bir modelle yönetmektedir. Bu sürecin temel amacı derslerin kredi değerlerinin (AKTS) sadece ders saatiyle sınırlı kalmayıp öğrencilerin ders dışı çalışma, dev, proje ve uygulama gibi tüm akademik faaliyetlerini kapsayacak şekilde gerçekçi bir iş yükü analiziyle belirlenmesidir. Ders kapsamında 25 saatlik iş yükü 1 AKTS olacak şekilde hesaplanmaktadır. Müfredat oluşturulması veya değişikliği sürecinde AKTS planlaması bir süreç olarak tanımlanmıştır[1_OD3]. "AKTS Kullanıcı Kılavuzu"ndaki anahtar prensipleri esas alan konuyla ilgili kılavuzlar paylaşılmış ve yukarıda bahsedilen müfredat güncelleme sürecinde tüm bölümlerin AKTS formları güncellenmiştir. İlgili formlar çevrim içi olarak erişilebilir durumdadır[2_OD3]. Kurumumuzda ğrenci iş yükü hesaplamaları ÜBYS üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Ders veren ğretim elemanları, ders bilgi formlarında iş yükü dağılımını ayrıntılı olarak tanımlamakta ve her dönem başında bu verileri güncelleyebilmektedir. Uygulamalı eğitimin iş yüküne yansıtılması kapsamında 3+1 ve 7+1 modelleri ile zorunlu staj uygulamaları teşvik edilmekte, bu süreçler AKTS kredilendirmesinde gözetilmektedir[3_OD3]. Ayrıca, tüm mezunlarımıza Avrupa standartlarında Diploma Eki verilmektedir. Diploma ve diploma eki verililiş süreci iş akışları formları vasıtasıyla tanımlanmış durumdadır[4_OD3]. Öğrenci iş yükü, her dönem düzenlenen “Ders Değerlendirme Anketleri” ve “ğrenci Deneyim Anketi” vasıtasıyla düzenli olarak takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Anketlerde ğrencilerin sosyal imknlardan yararlanmaya dair memnuniyetleri ölçülmekte ve takip edilmektedir[5_OD4]. Öğrenci anketlerinden gelen sosyal alan ve ortak çalışma alanı talepleri doğrultusunda, öğrencilerin kullanacakları ortak alanlar geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler ğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.4-Mu fredat Deg işikliği işlemleri iş Akısı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.4-evrim içi akts form örnekleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.4-3-1 staj uygulaması ve işletmede mesleki eğitim akts rneği.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.4-Diploma-Diploma Eki Basım işlemleri iş Akısı.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.4-o ğ renci iş yükü ve sosyal faaliyetlere dair paydaş toplantısı rneği.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumumuzda eğitim-ğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, “Eğitim-ğretim Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu”nda tanımlanan bütünleşik

bir yönetim modeli çerçevesinde yürütülmektedir[1_OD3]. Bu kılavuz, eğitim faaliyetlerini akademik programların yürütülmesinin ötesinde kurumsal yönetim, stratejik yönetim ve kalite güvencesiyle iç içe geçmiş bir sistem olarak kurgulamaktadır. Programların güncellenmesi, kılavuzda belirtilen ilkeler doğrultusunda iç ve dış paydaş katılımıyla şekillenmektedir. Öğrencilerin ders değerlendirme anketleri, dönem içi öğrenci toplantıları ve mezun/işveren geri bildirimleri, müfredat revizyonlarının temel dayanağını oluşturmaktadır. Özellikle akreditasyon süreci içindeki programlarda, dış değerlendirici raporları ve paydaş görüşleri doğrultusunda program eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları düzenli olarak güncellenmektedir. Kılavuz, müfredat güncellemelerinin yalnızca akademik bir zorunluluk değil, toplumsal ihtiyaçlara ve sektör beklentilerine verilen dinamik bir yanıt olduğunu vurgulamaktadır. Birimler müfredat güncellemesine dair süreçleri ve yöntemi belli aralıklarla duyurmaktadır[2_OD4]. 2024 yılında kurulan Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine Uyum ve Akreditasyon Ofisi, programların TYÇ ile uyumunu ve akreditasyon süreçlerini merkezî olarak koordine ederek izleme faaliyetlerinin sistematığını güçlendirmiştir(OD4). Pİ sistemi vasıtasıyla öğrencilerin programa dair değerlendirmelerini içeren anket raporları bölüm, birim ve üst yönetim tarafından takip edilebilmektedir [3_OD4][4_OD4] . Bölümler paydaşlarla nicel ve nitel yöntemlerle veri toplayarak iletişime geçmektedir. HEP sistemi ise birimlere atanan eylemler vasıtasıyla program güncelleme ve akreditasyon sürecinin takibinde kullanılmaktadır.

Üniversitemiz genelinde programların izlenmesi ve güncellenmesine dair süreç tanımlanmıştır. Müfredat güncelleme sürecinin idari boyutu iş akışı formatında düzenlenmiş ve ilgili sisteme tanıtılmıştır. Programların ders (öğrenim) çıktıları (DÇ), program (öğrenim) çıktıları (PÇ) ders veren öğretim elemanları tarafından UBYS sisteminde tanımlanabilmektedir. Çıktılara erişim paydaş anketleriyle izlenmektedir (OD4) İki düzeydeki çıktı arasındaki ilişki eğitim kataloğunda matris formatında gösterilmektedir. Akreditasyon süreçleri programların güncellenmesine önemli katkılar sağlamıştır. Akreditasyon kuruluşları, bu konu hakkında kendi özgün kriterlerini geliştirdiğinden, pek çok bölümümüz program izleme ve güncelleme süreçlerini bu kuruluşlar tarafından öngörülen şartları sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Bölümlerimizde program değerlendirme komisyonları kurulmaktadır (OD4) Süreç paydaş katılımıyla birlikte yürütülmektedir (OD4)(OD4)(OD4). Mezunların ve öğrencilerin görüşleri doğrultusunda müfredat güncellemesi yapılabilmektedir. Merkezi olarak ise hem akreditasyon süreci teşvik edilmekte hem de bölümlere ve birimlere yol göstermek üzere kılavuz materyaller yaygınlaştırılmaktadır. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından hazırlanan “Eğitim-Öğretim Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu”nda belirtildiği üzere[5_OD3] program güncellemeleri akademik birimlerin önerileri, paydaş katkıları ve ilgili veriler doğrultusunda yürütülmektedir ve ilgili komisyonların görüşleri doğrultusunda geliştirilmektedir.

Üniversitemiz program akreditasyonları sürecini 2021-2025 ve 2026-2030 stratejik planlarında önemli hedefler arasına eklemiştir. 2021-2025 stratejik planında PG 1.2.1 “Akredite olan program sayısı” olarak düzenlenmiş başlangıç hedefi 2 dönem sonu ise 7 program olarak (kümülatif) düzenlenmiştir. 2025 yılı sonuna kadar akredite olan program sayısı 13’e yükselmiştir. Yeni planda ise 2025 başlangıç değeri (plan yazıldığı esnada) 10 olarak belirtilen akredite program sayısının, plan dönemi sonunda (2030)

45'e çıkarılması hedeflenmektedir. Stratejik Planda performans olarak düzenlenen akreditasyon aynı zamanda Hitit Eylem Planları'nda da birimlere tanıtılmış birer eylem olarak düzenlenmiş ve sürecin takibi HEP sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir [6_OD3][7_OD3]. Anlaşılacağı üzere akreditasyon sürecinin tüm birimlere yaygınlaştırılması bir üst politika olarak belirlenmiştir. Buna paralel olarak program akreditasyonları konusunda yetkili olarak TYYÇ Uyum ve Akreditasyon Ofisi sürecin takibini kolaylaştırmak ve planlamasına katkıda bulunmaktadır. Ofisimiz, program akreditasyonlarına dair kılavuz belgeler üretmekte ve sürecin raporlanmasını sağlamaktadır [8_OD4](OD4). Bölümlere ve birimlere yönelik kılavuzluk etmek amacıyla kısa sunumlar ve görüşmeler gerçekleştirilmektedir (OD4). Farklı programların akredite olmaları aynı birimdeki diğer bölümler/programların süreçlerini de kolaylaştırmakta ve tecrübe paylaşımını sağlamaktadır. Bu çerçevede uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilen İlahiyat Fakültemiz önemli bir örnek oluşturmaktadır. Fakültenin başarısı sadece akreditasyon alan değil aynı zamanda akreditasyon süreçlerinin yönetilmesinde örnek bir birim olma özelliği ile diğer fakültelere katkı sağlayan bir birim olmasındadır. İlahiyat Fakültesi başka üniversitelere yönelik, akreditasyon konusunda akran mentörlük ve deneyim paylaşımı rolünü üstlenmektedir. 2025 yılında başlayan akranlık süreci için hazırlıklarda sona gelmiş olup iki üniversite arasında protokol imzalanmıştır [9_OD5]. Sürecin 2026 yılı içerisinde başlatılması planlanmaktadır.

Akreditasyon sürecinin yönetimi, başvuracak bölümlerin yapacağı hazırlık ve hangi programların başvuruda bulunacağı üst yönetim ve TYYÇ ve Akreditasyon Ofisi koordinatörlüğünde belirlenmektedir. Başvuru yapacak programlara HEP sistemi vasıtasıyla akreditasyon eylemi atanmaktadır [10_OD3]. Akreditasyona başvuracak bölümlerin başvuru süreçleri ve akreditasyon uyum faaliyetleri ilgili Ofisimiz tarafından takip edilip raporlanmakta ve birimlerle paylaşılmaktadır [11_OD4]. Akreditasyon süreçlerinin takibi, sadece iç raporlamalarla sınırlı kalmayıp, kurumsal web sayfası üzerinden izlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4). Bu yöntemle akreditasyon süresi dolmak üzere olan programların hazırlık süreçleri ve yeni başvuru yapan birimlerin statüsü hem üst yönetim hem de kalite komisyonu tarafından periyodik olarak kontrol edilmektedir. Akreditasyon süreçlerinin kazanımları bölümlerimiz tarafından takip edilmekte ve üst yönetimle yapılan Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim toplantıları sunulmaktadır(OD4). Akreditasyon sürecine bağlı eylem takipleri yine bölümler tarafından takip edilmektedir. Yapılan bölüm kurulu toplantıları sonucunda birim bazlı olarak üst yönetimin birimlere yönelik geri dönüşleri de raporlanmakta ve iyileştirme faaliyeti olarak tüm birimlere iletilmektedir. İlgili raporlar eğitim-öğretim ve akreditasyon dahil pek çok hususu içeren genel bir iyileştirme raporu mahiyetindedir[12_OD4][13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[3\]\(4\)B.1.5-program değ ğ erlendirme bo ğ lu ğ m raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.5-o ğ ğ retim elemanı kişisel ders değ erlendirme raporu.pdf](#)

- [\[12\]\(4\)B.1.5-bo"lu"m toplantıları birim geri do"nu"s_örneği.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.5-su"rekli iyileştirme eylem planı süreci ve birim örneği.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.5-mu"fredat gu"ncelleme çağrısı yazısı örnekleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.5-Eğ"itim-O"ğ"retim Ekosistemi ve Kalite Gu"vencesi Kılavuzu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.5-HEP akreditasyon hedefi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.5-hep akreditasyon hedefleri o"rneklere.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.5-program akreditasyonu ofis u"st yazısı ve raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)B.1.5-Hitit-Kilis u"niversiteleri ilahiyat faku"lteleri arasında iş birliğı protokolü.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.5-HEP akreditasyon hedefi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.5-program akreditasyonu ofis u"st yazısı ve raporu.pdf](#)
- [\[1\]\(3\)B.1.5-eg"itim o"ğ"retim ekosistemi ve kalite gu"vencesi rehberi.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri stratejik hedeflerle uyumlu, katılımcı ve çok katmanlı bir yönetim modeliyle yürütülmektedir. 2021-2025 ve 2026-2030 dönemlerini kapsayan eski ve yeni stratejik planlarımızda eğitim öğretim faaliyetlerinin sorumlu rektör yardımcısı koordinatörlüğünde yürütüleceğı öngörülmüştür. Eğitim Komisyonu, Eğitim Komisyonu Yönergesi kapsamında faaliyet göstermektedir. Komisyon, eğitim-öğretim faaliyetlerinin stratejik planlama ve kalite standartlarına uygunluğunu denetleyen temel üst komisyon olarak işlev görmektedir. Komisyon, yeni programların açılmasından müfredat güncellemelerine, akademik takvimin oluşturulmasından kontenjan planlamasına kadar tüm süreçleri, öğretim elemanı yeterliliğı, altyapı imkânları ve mezun istihdamı gibi analitik kriterler çerçevesinde değerlendirerek Senato'ya sunmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitim süreçlerinin yapılandırılması ve eğitim-öğretime dair yasal düzenlemelerin (yönetmelik, yönerge vb.) hazırlanması görevlerini de üstlenerek, eğitim yönetiminin mevzuatla uyumlu, şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesini güvence altına almaktadır (OD3). Üst birim olarak organize edilen komisyona ilaveten birim ve bölümlerimizde eğitim öğretim komisyonları oluşturulmuştur. Müfredat güncelleme süreci başta olmak üzere bölümün akreditasyon ve kalite süreçlerindeki uygulamalarının izlenme ve iyileştirilmesinde görev alan komisyonlar, üst yönetim tarafından geliştirilen politikaların birimlerde uygulanmasında ve takibinde önemli roller üstlenmektedir. Hiyerarşik bir yapıdan çok birimlerin kendi ihtiyaçlarına göre oluşturulan birimler, farklı düzeylerde eğitim öğretim ekosisteminin farklı unsurlarını oluşturmaktadır. Bu sürecin genel hatları "Eğitim-Öğretim Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu"nda tanımlanmış, iş akış şeması formatında paylaşılmıştır. İlgili kanıtlar B.1.1 başlığında sunulmuştur.

Birimlerin program tasarımları ve eğitim uygulamalarına dair iyileştirme faaliyetleri Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından kalite süreçlerine entegre bir şekilde işletilmektedir. Bu kapsamda dört temel veri seti kullanılarak tüm birimlerim "sürekli iyileştirme eylem programı" oluşturmaları sağlanmış, öğrenci deneyim anketi ve diğer geri dönüşlere öncelikli konularda eylem tasarlanması sağlanmıştır. İyileştirme faaliyetleri bu çerçevede Rektörlük idari birimleri ve akademik birimler koordinasyonunda organize edilmektedir[1_OD4]. Eğitim öğretim politikasının kalite unsurunu takip etmek üzere Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi bünyesinde yer alan

Eğitim Öğretim Alt Komisyonu da eğitim politikasına katkı sunmaktadır. İlgili alt komisyon faaliyetleri, Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi Alt Komisyonları Çalışma Yönergesi ile tanımlanmıştır. Stratejik planın hazırlanmasına ilgili amaç, hedef ve performans göstergelerinin oluşturulmasında aktif görev alan komisyon HEP sistemi verilerini takip ederek yeni uygulamalar önerme yetkisine sahiptir.

Eğitim öğretim uygulamalarının idaresindeki önemli araçlardan biri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS)'dir. Bu çalışmaları Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) Koordinatörlüğü organize etmekte olup tüm süreç bir usul esas metni ile düzenlenmiştir. UBYS ile ilgili süreçler Öğrenci İşleri ile Bilgi İşlem daire başkanlıkları ve Veri Analiz ve Dijital Dönüşüm Ofisi eşgüdümünde yürütülmektedir. Koordinatörlüğün temel amacı, akademik ve idari birimlerin dijital dönüşüm farkındalığını artırmak, ÜBYS'nin iş sürekliliğini sağlamak ve veri temelli karar alma süreçlerini desteklemektir. Sistem düzenli aralıklarla güncellenmekte, iç ve dış paydaş geri dönüşleri, ders işleme, not girişleri, program çıktılarına ve ders kazanımlarına erişme, dijital yoklama için QR kod oluşturma, ders içerik ve tanımları gibi eğitim ve öğretim süreçlerine dair pek çok modülü bünyesinde barındırmaktadır. UBYS Koordinatörlüğü, geri dönüşlere ve yaşanan aksaklıklara yönelik sürekli teknik destek veren, yeni uygulamalar için kılavuz ve bilgilendirici materyal geliştiren bir birimimizdir. Önceki yıllarda ders devamlılığını takip amacıyla kullanılan Ping Pong mobil uygulaması yerine Veri Analiz ve Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından kendi kurum imkanlarımızla geliştirilen Hitit Üniversitesi Ders Devam Takip Sistemi kullanılmaya başlanmıştır. UBYS ile entegre çalışan sisteme dair kılavuzlar hazırlanmış ve iki birimin koordinatörlüğünde bu politikada iyileştirmeye gidilmiştir [2_OD4]. Benzer biçimde, akreditasyon sürecinde gereksinim duyulan ders ve program çıktılarının takibi için geliştirilen modül UBYS'ye eklenmiştir [3_OD4]. Uzaktan Eğitim Merkezimiz de eğitim ekosistemimiz içindeki önemli birimlerden. Uzaktan eğitim dersleri, üniversitemiz genelinde bu birim tarafından organize edilmekte, bu derslerin ölçme ve değerlendirme süreçleri bu birim tarafından yürütülmektedir. Öğrenci anketleri, eğitim öğretimin dijitalleşmesi, eğitimde yeni uygulamalar ve eğitimcilerin eğitimi konusunda bu birimin katkısı önemlidir. Birimin faaliyetleri usul esaslarla düzenlenmiştir (OD3) Merkez, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki uzaktan öğretim programları ile karma (hybrid) eğitim süreçlerinin teknik altyapısını yönetmekte, ders içeriklerinin dijital ortama uygun şekilde tasarlanması ve etkileşimli materyallere dönüştürülmesi süreçlerini koordine etmektedir. Bu kapsamda hazırlanan materyal tüm öğretim elemanlarımız ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır(OD4)(OD4).

Ortak dersler koordinatörlüğü ise bölüm başkanlığı olarak organize edilmiştir. Üniversite genelinde verilen ortak derslerin öğretim ve organizasyonu ile ölçme ve değerlendirme süreçlerini, HUZEM ve ÜBYS birimleri ile yürütmektedir. 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 5. Maddesi'nin (1) Bendi'nde öngörülen dersler ile 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa göre iş güvenliği uzmanı olabilecek mezunları yetiştiren fakültelerde zorunlu olan İş Sağlığı ve Güvenliği dersleri bu bölüm koordinatörlüğünde verilmektedir (OD3).

Eğitim Öğretim ekosistemi, örgün eğitim faaliyetlerinin yanı sıra Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HİTİTSEM) ve Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) aracılığıyla yaşam boyu öğrenme ve uluslararasılaşma

hedeflerini içermektedir. Toplumun ve paydaşların ihtiyaç duyduğu sertifika ve eğitim programlarını, Merkezin yönetmeliği ve kalite standartları çerçevesinde tasarlayarak hayata geçirmektedir. Akademik ve teknik altyapıyı kullanarak yerel ve ulusal düzeyde mesleki gelişimi desteklemektedir. TÖMER ise Diller İçin Avrupa Ortak Öneriler Çerçeve Metni (CEFR) standartlarına uygun olarak A1'den C1'e kadar kur sistemine dayalı Türkçe öğretimi gerçekleştirmektedir. Merkezin faaliyetleri, 2026-2030 stratejik vizyonu ile uyumlu olarak modern dil öğretim yöntemleri ve dijital materyallerle (Web 2.0 araçları vb.) desteklenmektedir. TÖMER bünyesinde dört temel dil becerisini (okuma, yazma, konuşma, dinleme) ölçen sınavlar ve kur sonu değerlendirmeleri ile öğrenci gelişimi sistematik olarak takip edilmektedir. HİTİTSEM faaliyetleri ise katılımcı geri bildirimleri ve eğitim sonu sertifikasyon başarı oranları üzerinden değerlendirilerek kalite süreçlerine dahil edilmektedir ([OD3](#))([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.6-su''rekli iyileştirme eylem planı süreci ve birim örneği.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.6-DTS ekran ve kılavuzları.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.6-program o'ğ'renim çıktılarına erişimin ölçülmesi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitede eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı temel alınmakta olup derslerin yürütülmesinde farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması teşvik edilmektedir. Bu kapsamda derslerde yalnızca geleneksel anlatım yöntemi değil; uygulama temelli öğrenme, saha çalışmaları, laboratuvar uygulamaları, kurum ziyaretleri, proje temelli öğrenme ve akran öğrenmesi gibi çeşitli öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, öğrencilerin teorik bilgiyi uygulama ile ilişkilendirmelerini ve mesleki yetkinliklerini geliştirmelerini desteklemektedir.

Öğretim yöntem ve tekniklerinin çeşitlendirilmesine yönelik uygulamalar üniversitenin farklı akademik birimlerinde yaygın biçimde gerçekleştirilmektedir. Derslerin yürütülmesi sırasında öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını artırmaya yönelik uygulamalar planlanmakta ve uygulanmaktadır. Örneğin, uygulama dersleri kapsamında gerçekleştirilen kurum ziyaretleri, saha incelemeleri, laboratuvar uygulamaları ve akran öğrenmesi etkinlikleri öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını destekleyen yöntemler arasında yer almaktadır. Bu tür faaliyetlere ilişkin duyurular ve etkinlik kayıtları ilgili akademik birimlerin web sayfalarında yayımlanarak süreçlere ilişkin kanıt oluşturmaktadır ([OD3](#))([OD3](#))([OD3](#))([OD3](#))([OD3](#)).

Farklı öğretim tekniklerine dayalı uygulamalar ders bilgi paketlerine işlenerek Çevrim İçi Eğitim Kataloğu vasıtasıyla öğrencilerle ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Öğretim

elemanları, her dönemin başında üstlendikleri derslerde kullanacakları yöntemleri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden tanımlamaktadır[1_OD3]. Bu süreçte, ders içeriklerinin ve öğretim tekniklerinin öğrenci merkezli yöntemlerle, süreç ve performans odaklı olarak takip edilmesine ve ölçme-değerlendirme aşamalarında bu hususların gözetilmesine dikkat edilmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM) bu ilkelere dair rehber ve kılavuzlar hazırlamakta ve “Eğiticilerin Eğitimi” programları düzenleyerek süreci desteklemektedir (OD3)(OD3)[2_OD3]. Eğitim süreçlerinde teknoloji ve yapay zekâ kullanımı teşvik edilmektedir. Birimlerimizde buna dair eğitimler organize edilmektedir(OD4). HUZEM tarafından öğrenciler ve akademisyenler için hazırlanan kılavuzlar bu süreçte yol gösterici araçlar olarak tasarlanmıştır. HUZEM kaynak kütüphanesi sekmesinde ilgili materyali paylaşımına açmıştır(OD4). Derslerde proje temelli öğrenme ve akran öğrenmesi gibi yöntemlere de yer verilmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı, eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirme faaliyetlerinin birleştirilmesi ilkesiyle desteklenmektedir. Bu kapsamda, öğrenci kulüplerinin de katkısıyla TÜBİTAK 2209 projeleri başta olmak üzere çeşitli proje eğitimleri verilmekte ve ders içerikleri bu projelerle ilişkilendirilmektedir. Kimi derslerin kazanımları, proje formatı veya öğrenci kongrelerinde sunum yapma esasına göre yapılandırılmakta; böylece öğrencilerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi hedeflenmektedir (OD4) Uzaktan eğitime yönelik dijital materyal hazırlama çalışmaları Ortak Dersler Bölümü ve HUZEM koordinasyonunda yürütülmektedir [3_OD4].

Yürütülen tüm bu süreçler, öğrenci deneyim anketleri, dönem giriş/çıkış anketleri, ders ve program değerlendirme anketleri vasıtasıyla sistematik olarak takip edilmektedir. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi, deneyim anketleri üzerinden yöntem ve tekniklere dair performans takibini gerçekleştirmekte ve elde edilen geri dönüşleri analiz ederek sürekli iyileştirme eylem planları kapsamında ilgili birimlere iletmektedir. Bu iyileştirme faaliyetlerinin belirli bir takvim dahilinde hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.[4_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.1-farklı öğretim teknikleri örnekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-egiticilerin eğitimi çağrısı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.1-Oğretim Yöntem ve Teknikleri Çalışması Yapılması Yazısı HUZEM.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.1-süreklı iyileştirme eylem planı süreci ve birim örneği.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenci merkezli yönetilmekte olup kazanımlar öğrencinin de katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikler vasıtasıyla üniversite genelinde ölçülmektedir. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeylerini geçerli, güvenilir ve şeffaf bir biçimde ölçmeyi

amaçlar. 2026-2030 Stratejik Planı'ndaki “Öğrenci merkezli ve çağın gerekliliklerine uygun eğitim hizmetleri sunmak” ve “Öğretme-öğrenme sürecinin niteliğini artırmak” hedefleri doğrultusunda, sadece sonuç odaklı değil, süreç odaklı ölçme yöntemlerinin yaygınlaştırılması esas alınmıştır. Bu kapsamda üniversite genelinde vize sınavlarına alternatif olarak kimi alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulanması planlanmıştır. 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ayrıntılandırıldığı üzere 2024 yılında öğretim elemanlarına konuyla ilgili eğitimcilerin eğitimi düzenlenmiş, alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemleri örnek uygulamalarla tanıtılmıştır(OD4) (OD4).

Alandaki güncel gelişmeler ve alternatif ölçme değerlendirme yöntemlerinin daha sık kullanılır hale gelmesiyle, ölçme değerlendirme faaliyetlerini düzenleyen kurum içi mevzuat yeniden düzenlenmiş ve güncellenmiştir. Bu kapsamda öncelikli olarak “Ön Lisans ve Lisans Eğitim -Öğretim Yönetmeliği” güncellenmiş, bu yönetmelikle ilişkili olan “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” yürürlükten kaldırılmıştır(OD4). Sınavla ilgili iş ve işleyiş “Önlisans/Lisans Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi” ile tanımlanmıştır. Yeni yönergeyle alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemleri de düzenlenerek mevzuat alt yapısına dahil edilmiştir.(OD4, 6.madde)

Alternatif ölçme ve değerlendirme ile ilgili tanıtıcı materyal çevrim içi olarak paylaşılmaktadır. Son iki yıldır birimlerimizin uygun derslerde alternatif yöntemler kullanmaları sağlanmaktadır. Programlarda ara sınav ve dönem içi değerlendirmeler, ödev, proje, sunum, saha çalışması, portfolyo ve uygulama sınavları gibi alternatif yöntemlerle zenginleştirilmiştir[1_OD4] (OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Her dönemin başında ilgili bölümlerin web sayfalarında ilan edilen Dönem İçi Ölçme Değerlendirme Yöntemleri takvimi ve çizelgeleri ile öğrencilerin hangi yöntemle ve hangi kriterlerle değerlendirileceği önceden duyurulmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin kalitesini ve standartlara uygunluğunu denetlemek üzere birimler bünyesinde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları kurulabilmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Bu komisyonlar, sınav sorularının öğrenme çıktılarıyla uyumunu (matris eşleşmesi), sınav programlarının çakışmamasını ve değerlendirme sonuçlarının ilan süreçlerini takip ederek kurumsal güvence sağlamaktadır. Öğrencilerin kendilerini derslerde ifade etmeleri bu uygulamalarla sağlanmakta, konuyla ilgili takip ders değerlendirme anketlerindeki soruyla yapılmaktadır. İlgili anket sonuçları öğretim elemanı temelli olarak bölüm başkanınca, tüm bölümler için de dekanlıkça/müdürlükçe Pİ sisteminden takip edilebilmektedir.

Alternatif yöntemlerden başka, dersin özelliklerine ve sınıf yapısına göre geleneksel yöntemlerle de ölçme değerlendirme yapılmaktadır. İlgili usul yukarıda anılan sınav yönergesinde düzenlenmiş olup sınavların uygulanmasında akademik birimler yetkilendirilmiştir. Birimlerde sınav güvenliği araştırma görevlileri ve sorumlu öğretim elemanlarınca sağlanmaktadır. Konuyla ilgili temel kurallar sınav öncesinde ilan edilmektedir. Çevrim içi verilen derslerin sınavları da yine ilgili yönerge kapsamında organize edilmekte, uzaktan öğretim teknikleri ile çevrim içi sınavlar hazırlanmaktadır. İlgili sınavların güvenliği UBYS sisteminde yer alan çevrim içi araçlarla sağlanmaktadır. UBYS alt yapısı, çevrim içi sınavlarda güvenliği artırmak amacıyla kişiye özel soru kitapçığı oluşturma, farklı soru grupları/zorluk seviyeleri tanımlama ve seçenekleri karıştırma gibi teknik imkanlar sunmaktadır. Öğretim elemanlarının bu araçları etkin

kullanımı, hazırlanan “Öğretim Elemanı Yardım Videoları” ve dijital kılavuzlar ile desteklenmektedir([OD3](#)).

Ölçme ve değerlendirme bağlamında dezavantajlı öğrenciler için özel yöntemlerin kullanılması kolaylaştırılmaktadır. Bu husus 2017 yılında yürürlük kazanan Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi’nde düzenlenmiştir. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda, engelli öğrencilerin özel ihtiyaçlarını da gözetenek yapılandırılmaktadır. Engelli engel türü ve derecesi dikkate alınarak sınav sürelerinde ek süre tanımlanması, uygun fiziksel sınav ortamlarının hazırlanması, materyal uyarlamaları (kabartma sınav kâğıdı, büyük punto vb.) ve okuyucu/işaret dili tercümanı desteği gibi esnek ve erişilebilir ölçme yöntemleri gereksinime göre uygulanabilmektedir. İlgili süreç Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir (Koordinatörlük ihtiyaçlar doğrultusunda yeni bir yapıya kavuşmuş, Engelli Öğrenci Birimi ismi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğüne dönüştürülmüştür). İlgili koordinatörlük engelli öğrencilerin gereksinimleri doğrultusunda ölçme ve değerlendirme süreçlerine destek olmaktadır. Öğrenciler için hazırlanan Kılavuz’da yer alan formla öğrencilerin talep ettikleri yardım veya cihaz bilgileri alınması sağlanmakta, eğitim ve sınav sürecinde desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerimize ilgili teknik destek bu biriminin koordinatörlüğünde sağlanmaktadır([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.2-alternatif ölçme değerlendirme uygulama örnekleri.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçleri, fırsat eşitliği, şeffaflık ve akademik liyakat ilkeleri doğrultusunda, YÖK mevzuatı ve kurumsal yönergelerle (Hitit Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Muafiyet ve İntibak Yönergesi gibi düzenlemelerle) güvence altına alınmıştır([OD3](#)) ([OD3](#)). Sürecin temel amacı, farklı kanallardan (ÖSYM, Yatay Geçiş, Özel Yetenek) gelen öğrencilerin sisteme entegrasyonunu standartlaştırmak ve daha önce edinilmiş kazanımların akademik karşılığını kredilendirmektir.

Öğrenci kabulleri, merkezi yerleştirme, özel yetenek sınavları ve lisansüstü giriş sınavları olmak üzere üç ana kanalda yürütölmektedir. ÖSYM tarafından gerçekleştirilen merkezi yerleştirme sonuçlarına dayalı kayıtlar, e-Devlet entegrasyonu sayesinde büyük oranda çevrimiçi olarak tamamlanmaktadır. Fiziki kayıt gerektiren özel durumlarda (engelli öğrenci refakat hizmeti vb.) ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesindeki Kabul Büroları aktif rol almaktadır.

Özel yetenek sınavlarına başvuru süreci ve değerlendirme kriterleri yönergelerle

(OD3) düzenlenmiş olup (Spor Bilimleri, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık fakülteleri) sınav çağrıları kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Güzel sanatlar için öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış, kamuoyuyla paylaşılmış ve tutarlılık ilkesi doğrultusunda uygulanmaktadır. Süreçler şeffaf bir anlayışla yürütülmekte, aday ve öğrenciler için öngörülebilir bir yapı sağlanmaktadır. Başvuru süreci ÜBYS üzerinden gerçekleştirilmekte, başvuru çağrısı, takvimi ve kılavuzu birimimiz web sayfasından yapılmaktadır(OD3)(OD3). Spor Bilimleri Fakültemizde öğrenci kabul süreçleri ise 2024 yılına kadar birimizce hazırlanan özel yetenek kılavuzları doğrultusunda yürütülmüş, bu tarihten itibaren ise ÖSYM tarafından merkezi olarak düzenlenen Spor Bilimleri İçin Özel Yetenek Sınavı (ÖZYES) sistemine geçiş yapılmıştır. Adayların bu süreçlere dahil olabilmesi için YKS oturumlarına katılım sağlamış olmaları temel zorunluluk olarak korunmaktadır.

Lisansüstü sınav başvuruları ÜBYS üzerinden dijital ortamda yönetilmektedir. Yapılan sınavlar çevrim içi veya yüz yüze gerçekleştirilmektedir. İlgili süreç yönetmelikle düzenlenmiştir(OD3). Lisansüstü kabul süreçlerine dair duyurular, program kontenjanları, başvuru kılavuzu ve diğer hususlar birimimiz web sayfasından paylaşılmaktadır(OD3).

Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejisi kapsamında öğrenci kabul süreçlerini "Hitit Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Adaylarının Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi" ile şeffaf, ölçülebilir ve merkezi bir yapıda yönetmektedir. Sürecin temel amacı, küresel öğrenci hareketliliğini artırarak kampüsteki çok kültürlülüğü desteklemek ve üniversitemizin uluslararası tanınırlığını akademik liyakat odaklı bir kabul sistemiyle güçlendirmektir. Uluslararası öğrenci alım sürecinde Rektörlüğe bağlı Uluslararası Ofis birimi bünyesinden Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü görevlendirilmiştir. Uluslararası Ofis birimi, daha etkin ve esnek bir yönetim yapısına kavuşturulmak üzere yeniden organize edilerek yeni bir yönergeyle düzenlenmiştir (OD4). İlgili koordinatörlük, duyuru ve tanıtım ile lisans ve lisansüstü düzeylerde öğrenci kabul sürecinin takibi ve iyileştirilmesinde yetkilidir(OD3). Konuyla ilgili tanıtımları organize etmekte, duyuruları web sayfasından yapmaktadır(OD3)(OD3). Uluslararası öğrenci kabul başvuruları çevrim içi ortamda alınmaktadır. Başvuru sürecine dair kılavuz düzenlenmiştir, öğrencilere dair bilgilendirici materyal ve başvuru takvimi (OD3) Türkçeden başka İngilizce ve Fransızca gibi uluslararası dillerde yine web sayfasından paylaşılmaktadır(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Başvurular bir komisyon tarafından değerlendirilmekte ve nesnel kriterlere göre karar verilmektedir. Lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci başvuru, kabul ve kayıt süreçleri yönergelerle düzenlenmiştir (OD3) (OD3).

Üniversitemiz intibak ve muafiyet süreçlerini sadeleştirmek ve süreci tanımlamak üzere eski yönergesini güncellemiş olup yeni yönerge 2026 Mart ayından itibaren yürürlük kazanmıştır (OD4). Bu revizyonla başvuru süreçlerinin ÜBYS üzerinden dijitalleştirilmesi düzenlenmiş, birimler arası uygulama farklılıklarını gidermek adına standart not dönüşüm tabloları sisteme entegre edilmiş ve öğrenci itiraz süreçleri yasal süreçlerle güvence altına alınmıştır. Yeni yönerge ile birlikte örgün olmayan öğretim programlarında alınan derslerinde muafiyet kapsamında değerlendirilebileceği düzenlenmiştir. Yönerge kapsamında bölümlerde yer alan en az üç öğretim üyesinden oluşan Muafiyet İntibak Komisyonları, yönergedeki esaslara göre muafiyet sürecinde

başvuruları değerlendirmektedir. İlgili süreç iş akış formatında ve yönergeye uyumlu olarak tanımlanmıştır[1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.3-muafiyet su`reci iş akışı.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde mezuniyet ve sertifikalandırma süreçleri, öğrencilerin eğitim süresince edindikleri bilgi, beceri ve yetkinliklerin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak tescil edilmesini amaçlar. Bu süreç, sadece akademik bir derecenin verilmesini değil, mezunun sahip olduğu donanımın uluslararası şeffaflık ilkeleri (Bologna Süreci) çerçevesinde belgelendirilmesini güvence altına almaktadır. Uluslararası öğrenciler, değişim programları, çift anadal ve yandal programlarının takibi ve yeterlik süreçleri ilgili yönetmelikle düzenlenmiştir (OD3) (OD3)(OD3)(OD3) Yönetmelik ve yönergeler yukarıdaki alt ölçütlerde de belirtildiği üzere Mevzuat Komisyonu'nun takibiyle güncellenebilmektedir. İlgili mevzuat web sayfasında öğrencilerle paylaşılmaktadır(OD3). Birimlerimizin ÇAP ve yandal uygulamalarını teşvik etmesi açısından HEP sistemine eylemler atanmıştır. Eylemlerin takibi Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından Veri Analiz ve Dijital Dönüşüm Ofisi ile koordineli bir biçimde takip edilmektedir(OD4). Başvuru süreçleri, genel bilgilendirme ve duyurular Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır (OD3). Birimler ve programlar da kendi tanıtım ve teşvik faaliyetlerini organize edebilmektedir(OD3)(OD3)

Öğrencinin müfredatındaki tüm yükümlülükleri (Ders, Staj, Bitirme Ödevi vb.) yerine getirdiği sistem tarafından otomatik denetlenmekte, akademik danışman ve ilgili kurulların dijital onayıyla mezuniyet kararı kesinleşmektedir. Öğrencilerin yeterliliklerinin takibi ÜBYS vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Mezuniyet şartları ve ilgili ayrıntılar yönetmeliklerimizle düzenlenmiştir. Öğrencilerin mezuniyet şartlarını taşıyıp taşımadıkları ÜBYS'den takip edilebilmektedir. Danışmanlar da kendi hesaplarından öğrencilerinin mezuniyet şartlarını takip edebilmekte ve mezuniyet için gerekli hesaplamaları transkript hesaplama modülünden yapabilmektedir[1_OD3].

Öğrencilerin mezuniyet süreçleri ÜBYS ile eşgüdümlü takip edilmektedir. Diploma ve diploma eki alım süreçlerine dair iş akışları güncellenerek tanımlanmış olup web sitesinde paylaşılmaktadır[2_OD3,4]. Mezun olan her öğrenciye, diplomasıyla birlikte Avrupa standartlarında hazırlanan İngilizce Diploma Eki otomatik ve ücretsiz olarak verilmektedir. Belge, programın seviyesini, içeriğini ve mezunun kazandığı yetkinlikleri detaylı olarak sunmaktadır. ÇAP ve yandal programları da ÜBYS üzerinden takip

edilmektedir. Bu programları tamamlayan öğrencilerin başarı sertifikasyonuna dair iş akışları web sitemizden ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır[3_OD3].

Müfredat kapsamındaki kazanımların belgelendirilmesine ilaveten öğrencilerin müfredat dışı faaliyetlerinin ve gerçekleştirdikleri eğitim öğretim, ar-ge ve topluma hizmet faaliyetleri başta olmak üzere pek çok kazanımın resmi, sistematik ve geçerli bir şekilde belgelendirilmesi bir gereksinim olarak dile getirilmiştir. Öğrenci geri dönüşlerini de dikkate alarak konuyla ilgili çalışmalar 2025 yılında başlatılmıştır. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından tasarlanan çalışmalar üst yönetime sunulmuş ve süreç 2026 yılında Sosyal Yetkinlik Transkripti Yönergesi”nin yürürlüğe girmesiyle uygulama kazanmıştır[4_OD4](OD4).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.4-transkript hesaplama modu“lu”.pdf](#)
- [\[2\]\(3.4\)B.2.4-yeterlikler sertifikasyonu ve diploma iş akışları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.4-Cıft Anadal \(CAP\) Diploma ve Diploma Eki Basım İşlemleri İş Akışları.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.4-Sosyal Transkript gerekçe Yazısı.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrenme ortam ve kaynaklarının yönetimi Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı’ndaki eğitim-öğretim ortamlarının iyileştirilmesi” hedefiyle uyumlu, öğrenci odaklı ve ihtisaslaşma alanımız olan “Makine ve İmalat Teknolojileri”nin gereksinim duyduğu teknik altyapıyı destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Sürecin temel amacı, değişen eğitim paradigmalarına (yapay zekâ, uzaktan öğretim, uygulamalı öğrenme) cevap verebilecek fiziksel ve dijital ekosistemi sürdürülebilir kılmaktır. Öğretime dönük kaynakların takibi birimlerin hazırladıkları faaliyet raporları vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Özellikle altyapıya dair hususlar, öğrenci deneyim anketleri başta olmak üzere farklı metotlarla düzenli aralıklarla takip edilmektedir. İlgili iyileştirmelerin planlanması Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi koordinatörlüğünde idari birimlerin de iş birliğiyle akademik birimlerce gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, TÜDA (Türkiye Üniversite Deneyim Araştırması) ve kurum içi “Öğrenci Deneyim Araştırması” sonuçlarından elde edilen somut verilerle yönetilmektedir (OD4). Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından koordine edilen deneyim araştırması öğrencilerin katılımını da teşvik edecek bir ödül mekanizmasıyla uygulanmaktadır. Gelen geri dönüşlere göre fiziksel altyapı ihtiyaçları sadece teknik gerekliliklerle değil, öğrenci memnuniyet analizleriyle belirlenmektedir. 2025 yılı verileri ışığında yapılan analizlerde, özellikle fakülte ve meslek yüksekokulu binalarında “sesli grup çalışması” ve “birlikte ders çalışma” alanlarına yönelik stratejik bir ihtiyaç tespit edilmiştir. Bu kapsamda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir[1_OD4][2_OD4][3_OD4].

Farklı fakültelerin ortak kullanımı için tasarlanan “Ortak Derslik Binası” projesinde tamamlanma oranı yüzde 85’e erişmiştir. Söz konusu yatırım, 2026 yılı Cumhurbaşkanlığı Kamu Yatırım Planı’na dahil edilmiş olup binanın 2026-2027 eğitim öğretim yılı içerisinde hizmete açılması planlanmaktadır. Üniversitemiz Güney Kampüs Altyapısı ve Tıp Fakültesi Morfoloji Binası Mimari ve Mühendislik Projeleri tamamlanmış olup, ihaleye hazırdır. Ödenek verilmesi halinde ihalesi yapılarak yapımına başlanacaktır. Ayrıca, binaların bakım-onarım ve modernizasyon çalışmaları periyodik olarak devam etmektedir(OD3). Makine ve İmalat Teknolojileri alanındaki ihtisaslaşma stratejisi doğrultusunda, üniversite öz kaynakları ve dış kaynaklı projeler aracılığıyla laboratuvarlardaki makine-teçhizat parkuru sürekli güncellenmektedir. Sektörel paydaşlarla yapılan protokoller çerçevesinde öğrencilere sunulan staj ve uygulamalı eğitim altyapısı, teorik eğitimin saha deneyimiyle birleştirilmesini sağlamaktadır(OD3).

Üniversitemizin bilgi kaynakları, 2026-2030 stratejik hedefleri ve dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda hem basılı hem de elektronik mecralarda sistematik olarak zenginleştirilmektedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı’nın güncel verileri öğrenme kaynaklarının sürdürülebilir büyüme eğilimini açıkça ortaya koymaktadır (OD4, Tablo 3.2.). Basılı kitap sayısı, 2025 yılında koleksiyona dahil edilen 415 yeni yayımla 117505’e yükselmiştir. Özellikle mekândan bağımsız öğrenmeyi desteklemek amacıyla elektronik kitap koleksiyonunda toplam sayı 83.662’ye ulaşmıştır. Basılı dergi aboneliği 402 iken elektronik dergi kapasitesi ise 80548’e çıkarılmıştır. Bilimsel araştırma altyapısının temelini oluşturan çevrim içi veri tabanı sayısının 63’e ulaşmıştır. 2025 yılında toplam kütüphane kaynağımız basılı ve elektronik olmak üzere 6.870.226 adettir.

Öğrencilerin uzaktan veya yüz yüze eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında kullandıkları temel sistem Üniversite Bilgi Yönetim Sistemidir. Sistem ders kayıtlarından materyal paylaşımına, devamlılık takibinden öğretim tekniklerinin uygulanmasına kadar pek çok alanda kullanılabilmektedir. Öğrencilerin sistemden yararlanmalarına dair kılavuzlar hazırlanmakta olup hem sistem hem de kılavuzlar öğrencilere oryantasyon eğitimleri süresince anlatılmaktadır(OD3)(OD3)(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.1-oğrenci deneyim anketi raporu-iyileştirme.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.1-surekli iyileştirme eylem planı süreci ve birim örneği.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.1-oğrenci deneyim anketi analiz raporu.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde akademik destek hizmetleri; öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek, kariyer planlamalarına rehberlik etmek ve psikososyal ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla bütünleşik bir ekosistem olarak yapılandırılmıştır. Süreç,

akademik danışmanlık, kariyer rehberliği ve psikolojik danışmanlık katmanlarından oluşmakta olup Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı'ndaki "Öğrenci Odaklılık" ve "Sürekli İyileştirme" ilkeleriyle tam uyumlu şekilde yönetilmektedir.

Her programda her sınıf düzeyi için bir akademik danışman görevlendirilmiş olup, atama süreçleri yenilenerek tanımlanmış olan iş akış şemaları üzerinden gerçekleştirilmektedir[1_OD3]. Akademik danışmanlar bölüm web sayfalarında duyurulmakta ve ÜBYS üzerinden tanımlanmaktadır[2_OD3]. ÜBYS danışmanların öğrencilerle iletişime geçmesini kolaylaştıracak mesaj modülü, kayıt yenileme, mezuniyette ilişik kesme gibi farklı moodülleri içermektedir. Danışmanların görev ve yetkileri, kurumsal ihtiyaçlar ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda revize edilerek daha esnek ve çözüm odaklı bir yapıya kavuşturulan "Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi" (2026) ile belirlenmiştir (OD4) [3_OD4]

Danışmanlar, öğrencilerine ÜBYS üzerinden dijital olarak erişebilmekte ve akademik gelişimlerini takip edebilmektedir. Uygulama düzeyinde, birim bazlı ilan edilen "Danışman-Öğrenci Toplantı Gün ve Saatleri" ile fiziksel ve çevrim içi görüşme süreçleri kayıt altına alınmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)[4_OD3]Bölümler akademik danışman ve kariyer danışmanı atayabilmektedir.(OD3)Kariyer ve Mezunlar Ofisimiz de öğrencilerin kariyer gelişimleri açısından faaliyetlerde bulunmaktadır (OD3).

Kariyer süreçlerini merkezi düzeyde yönetmek üzere kurulan Kariyer ve Mezunlar Ofisi yönergeyle düzenlenmiş olup birimin yıllık faaliyetleri, faaliyet raporu formatında takip edilmektedir. Ofis bünyesinde kariyer söyleşilerinden İŞKUR Gençlik Programı kapsamında öğrenci istihdamına, Ulusal Staj Programının icrasından KPSS ve diğer kurum sınavlarına dair bilgilendirmelere kadar pek çok faaliyet yürütmektedir. Ofis, Üniversitemiz ve İŞKUR Çorum İl Müdürlüğü arasında imzalanan "İŞKUR Kampüste" protokolü gereği görevlendirilen İş ve Meslek danışmanlarıyla öğrencileri buluşturmak üzere çevrim içi bir randevu sistemi kurmuştur(OD4) Ofis tarafından organize edilen "Kariyer Planlama" dersini 2025 yılında 1986 öğrenci almıştır. Düzenlenen 14 kariyer etkinliğine 295 öğrenci katılmış, 854 öğrenci staj programlarına katılmış ve stajını tamamlamıştır. Bunlardan başka bireysel kariyer rehberliği hizmetleri de sunulmaktadır. Kariyer ve Mezunlar Ofisi faaliyetleri faaliyet raporları vasıtasıyla takip edilmektedir. 2025 Faaliyet Raporu verilerine göre, İŞKUR projesi kapsamında 1030 öğrenci istihdam edilmiş, bu öğrencilere yönelik 6 eğitim organize edilmiştir (OD4). Ofis faaliyetleri kapsamında öğrencilerin yetenek kapısı entegrasyonu ve mezuniyet sonrası istihdam edilebilirliklerine yönelik akademik destek hizmetleri kurumsallaştırılmıştır. Öğrencilerin akademik başarılarını etkileyebilecek psikososyal faktörlere yönelik olarak HUBAM bünyesinde uzman psikolog görevlendirmeleriyle profesyonel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-danışman atama iş akışı.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)B.3.2-danışman modülü.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.2-Akademik Danışmanlık Yoğnırgesi Guğncelleme uğst yazısı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.2-Danışman Goğruğşme Formu oğrneğği.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde tesis ve altyapı yönetimi eğitim-öğretim, araştırma ve sosyal yaşam süreçlerinin sürdürülebilirliğini ve kalitesini güvence altına almak amacıyla Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı hedefleri doğrultusunda yürütölmektedir. Sürecin temel amacı, paydaşların gereksinim duyduğı fiziksel, teknik ve dijital altyapıyı, güvenlik ve erişilebilirlik standartlarına uygun bir ekosistem içinde sunmaktır. Altyapı planlaması, Performans İzleme Sistemi (HEP) üzerinden takip edilen eylemlerle, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı eşğüdümünde yönetilmektedir. Yeni açılan bölümler ve öğrenci kapasite artışına paralel olarak yeni çalışma salonları geliştirilmekte ve bina kapasiteleri arttırılmaktadır. Sosyal mekanlar açısından farklı yerleşkelerimizde toplam 3.048 kişı kapasiteli 27 yemekhane ile 1.659 kişı kapasiteli 18 kantin ve kafeterya hizmet vermektedir. Beslenme hizmetlerinin yayılımı ve kapasite yönetimi, öğrenci yoğunluğı dikkate alınarak planlanmaktadır. Kütüphane hizmetleri, kurumsal usul ve esaslarca düzenlenen (OD3) 850 kişı kapasiteli 21 kütüphane salonu üzerinden yürütölmektedir. Bu alanlar, basılı kaynakların yanı sıra dijital materyallere erişimi destekleyen teknik donanımına sahiptir. Sosyal ve Yaşam Merkezi yine öğrencilerimiz yararlanabileceğı, kulüpler ve öğrenciler tarafından sıklıkla kullanılan 8500 m2 alanda hizmet sunmaktadır. 16 odalı ve 32 kişı kapasiteli Misafırhane/Uygulama Otelı, “Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Uygulamalı Ders Eğitim Merkezi Yönergesi” (OD3) kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Rezervasyon süreçleri ve kullanım koşulları web tabanlı formlar aracılığıyla şeffaf bir şekilde yönetilmektedir (OD3).

Öğrencilerin fiziksel gelişimini desteklemek üzere 15 açık ve 3 kapalı spor sahası bulunmaktadır. Ayrıca, kurumsal fiziki büyüme stratejisi kapsamında Spor Bilimleri Faköltesi Oğuzlar Yerleşkesi yapım süreci devam etmektedir (OD3). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitim ve araştırma süreçlerinde ihtiyaç duyulan lisanslı programların kullanımı sağlanmakta, kurumsal öğrenci e-postası, internet ve Wi-fi hizmetleri, teknik servis hizmetleri ve lisanslı programlar konularında gerekli altyapıyı sunmaktadır; kullanıcılara yönelik hazırlanan rehber ve kılavuzlar (OD3) vasıtasıyla teknik destek hizmetleri kurumsallaştırılmaktadır.

Tesis ve altyapı hizmetlerinin etkinliğı, Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanlığı’nın yıllık İdari Faaliyet Raporları ve HEP sistemi verileri üzerinden izlenmektedir (OD4) (OD4). Fiziki alanların doluluk oranları, teknik altyapı arıza/destek talepleri (BİDB Destek Sistemi), internet ve diğır servislerin kullanım oranları ve tesislerin fiziksel kondisyonları faaliyet raporları vasıtasıyla takip edilmektedir. Üniversitemiz konferans salonları hem paydaşlarımız hem de öğrencilerimizin kullanımına açıktır. İlgili salonların kullanım koşulları düzenli aralıklarla güncellenip kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3).

Lisansüstü jüri ve toplantılarda kullanılmak üzere Enstitü Toplantı Salonu hizmete

açılmış olup aktif şekilde kullanılmaktadır (OD4). Salon kullanım koşulları ve rezervasyon süreci Enstitü yönetimi tarafından takip edilmektedir (OD3). Ayrıca jüriler çevrim içi olarak yapılabilmektedir. Enstitü tarafından tespit edilen gereksinim kapsamında, çevrim içi jürilerin kayıtlarının daha kolay ve güvenilir biçimde alınması için yeni bir uygulamaya gidilerek, çevrim içi tüm jürilerin MS Teams vasıtasıyla toplanması sağlanmıştır[1_OD4]. Üniversitemiz tarafından karşılanan MS Teams çevrim içi aracıyla toplanan jüriler için Enstitü tarafından bir toplantı kodu sağlanmakta, tez danışmanı çevrim içi toplantıyı organize etmektedir. Kayıtlar otomatik olarak Enstitü tarafından alınmakta ve arşivlenmektedir. Buna dair kullanım koşulları ve yol gösterici materyal Enstitü tarafından tüm öğrenci ve akademik birimlerle paylaşılmıştır (OD3)(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.3-enstitü çevrim içi jüri yazısı.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, ekonomik imkânı kısıtlı vb.) eğitim olanaklarına erişimi; eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde yönetilmektedir. Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan kapsayıcı eğitim anlayışı doğrultusunda, bu grupların sadece fiziksel erişimi değil, akademik ve sosyal süreçlere tam entegrasyonu kurumsal bir güvence altına alınmıştır.

Engelli öğrencilerin gereksinimlerini belirleyip çözüm üreten engelli birimi 2026'da yürürlüğe giren yeni yönerge ile revize edilmiştir. Yeni düzenlemede, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'nün görevleri engelli öğrenci ve personelin "akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek" olarak düzenlenmiştir. Böylelikle bu kapsamdaki faaliyetlerin personeli de içerecek şekilde genişletilmesi sağlanmıştır (OD4). Kütüphane hizmetleri, mekânsal ve kütüphanecilik faaliyetleri açısından görme engelli öğrencilerin gereksinimlerini karşılayacak şekilde yapılandırılmıştır. Erişilebilirlik konusunda, kütüphane katalog tarama sistemlerine entegre edilmiş 2 adet kullanıcı tarama istasyonu (KİOSK), 1 adet engelsiz ödünç-iade istasyonu (shelf-check) ve görme engelli kullanıcılarımız için, 2 adet kitap okuma cihazı, kabartma ekran ve klavye, zoom office ve open book bilgisayar programları Kütüphanemize kazandırılmıştır (OD3).

Engelsiz Üniversite birimimiz tüm akademik birimlerimizden beyan esaslı olmak üzere engelli öğrencilerin bilgilerini derlemekte ve talep edilen gerekli desteği sunmaktadır. Ayrıca birimlerde engelli öğrencilere yönelik sunulan hizmetler hakkında bilgi talep etmekte olup birimlerin etkinlikleri HEP sistemi aracılığıyla takip edilirken verilen hizmetler yolla takip edilmektedir [1_OD4].[3] Öğrencilerin engellilikten kaynaklı

gereksinimleri Koordinatörlük tarafından birimlerden talep edilerek toplanmakta gerek personel gerekse öğrencilerin gereksinimleri karşılanmaktadır. Eğitim öğretim faaliyetleri ve ölçme ve değerlendirme süreçleri, gerekmesi durumunda engelli öğrenciler gözetilerek yürütülmektedir[2_OD3]. Birimler, tespit ettikleri ihtiyaçları Koordinatörlük ve ilgili idari birimlerle paylaşmaktadırlar [3_OD3].

Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından öğrenci kariyer haftasında engelli öğrencilere özel yapay zeka ve Canva uygulaması atölyeleri düzenlenmiş, engelli öğrencilerimizin kariyer gelişimlerine destek sağlanmıştır (OD3). 25 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilen UNİDES proje lansmanına Engelsiz Üniversite Kulübü ile katılım sağlanmış ve kulüp yürütücüsü tarafından “Engelime Karşı Engelsiz Dünya: Sürdürülebilir Üniversite Örneği” projesi tanıtılarak proje içeriği kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2025 yılı Mayıs ayında “Toplumda Eşit Adımlar: Engelleri Aşmak İçin Birleşen Sesler” UNİDES projesi üç gün süren eğitim, saha ziyareti, kurum sunumları, sosyal etkileşim etkinlikleri ve geri bildirim oturumu ile uygulanmış ve program belge takdimiyle sonlandırılmıştır. Ayrıca il genelindeki pek çok okulda özel gereksinimli çocuklara yönelik etkinlikler gerçekleştirilmekte, öğrenci kulüpleriyle ortak etkinlikler planlanmaktadır (OD3). Birimiz ayrıca öğrenciler, idari personel ve akademik personel için yönlendirici kılavuzlar hazırlamakta ihtiyaç göre kılavuzları güncellemektedir (OD4)(OD3)

Maddi imkânları kısıtlı öğrencilerimiz için “Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi” 2025 yılında güncellenmiştir. Bu düzenleme kapsamında iş olanakları sunulmakta, burs ve beslenme yardımı süreçleri Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı tarafından yönetilmektedir[OD4]. 2024-25 eğitim öğretim yılında 250 öğrenci bu imkândan yararlanmıştır. Üniversitemiz ile İŞKUR Gençlik Programı kapsamında hazırlanan protokolle maddi imkânı kısıtlı öğrencilerin desteklenmesi konusunda gelişme kaydedilmiştir. Son 2025 yılında öğrencilerimiz farklı birimlerde istihdam edilebilmektedir [4_OD3]. 2025 yılı Bahar Döneminde, Mart ayında 363, Nisan ayında 490, Mayıs ayında 527, Haziran ayında 500 öğrenci Gençlik Programı kapsamında istihdam edilmiştir. 2025–2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi için Hitit Üniversitesine 587 kişilik kontenjan verilmiş olup, Kasım ayında 468, Aralık ayında 560 öğrenci program kapsamında istihdam edilmiştir (OD4). Üniversitemiz maddi açıdan dezavantajlı öğrenciler için her yıl ücretsiz yemek bursu vermektedir. Yapı, süreç ve değerlendirme ölçütleri “Öğrenci Yemek Bursu Yönergesi” ile tanımlanmıştır. Anılan tüm burs ve imkânlar öğrencilere duyurulmakta ve öğrenci başvuruları nesnel kriterlere göre değerlendirilmektedir. Hitit Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği de öğrencilerimize özel olarak burs vermekte olup birimlerimiz bu ve benzeri bursların duyurusunu yapabilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.4-Engelli öğrencilerle ilgili danışmanlık hizmetleri örneği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-engelli öğrenciler için sınav ve öğretim pratikleri örneği.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.4-birimlerin engelli öğrenciler için talep yazısı örneği.pdf](#)

- [\[4\]\(3.4\)B.3.4-iskur gençlik programı çağrısı.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; öğrencilerin fiziksel, zihinsel ve sosyal gelişimlerini destekleyerek akademik başarılarını bütünsel bir yaklaşımla güçlendirmeyi amaçlar. Bu faaliyetler, Hitit Üniversitesi 2021-26 ve 2026-2030 Stratejik Planı'ndaki öğrenciyi merkeze alan kampüslerin sosyal açıdan geliştirilmesini hedefleyen göstergeler doğrultusunda Hitit Eylem Planları çerçevesinde sistematik olarak planlanmaktadır. Sosyal etkinlikler HEP sistemi vasıtasıyla takip edilmekte, sistemde etkinlikler kısmında raporlanmaktadır. Üniversite geneli etkinlikler ve öğrenci kulüplerimizin etkinlikleri Sağlık, Spor ve Kültür Dairesi Başkanlığı (SKS) koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Birimlerin düzenledikleri etkinlikler ise yine SKS ile koordineli bir şekilde organize edilmektedir. Tüm etkinlikler birim veri giriş sorumluları tarafından HEP sistemine eklenmekte ve takip edilmektedir.

Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri ilgili düzenlemeler bağlamında kulüpler sayfasına işlenmekte ve onaya tabi tutulmaktadır. Öğrenci kulüpleriyle gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda teknik aksaklıkların giderilmesi ve kullanıcı dostu hale getirilmesi yönündeki talepler doğrultusunda kulüpler sistemi güncellenmiştir [1_OD4] (OD4). Öğrenci kulüplerimiz gerçekleştirmeyi planladıkları etkinlikleri, talep ettikleri destekle birlikte kulüpler sistemine girip talep oluşturmaktadır. Kulüp yönetiminin onayından sonra danışman onayıyla beraber süreci SKS takip etmeye başlamaktadır. Etkinlikler Öğrenci Kulüpleri Yönergesi çerçevesinde düzenlenmektedir (OD3).

Takip mekanizmasını desteklemek ve politikalarımıza koşut olarak 2025 yılında Sosyal Yetkinlik Transkripti Yönergesi hazırlanmıştır. İlgili komisyonların çalışmalarından sonra yayımlanan Yönerge, 2026'dan itibaren yürürlük kazanmıştır[2_OD4] (OD4). Öğrenci merkezli eğitim anlayışımızın bir yansıması olarak, öğrencilerin sadece akademik başarıları değil, sosyal ve kişisel gelişimleri de kurumsal bir değer olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda yürürlüğe giren Yönerge ile öğrencilerin ders dışı kazanımları (gönüllülük, bilimsel ve kültürel faaliyetler vb.) ÜBYS üzerinden kayıt altına alınmakta ve resmen belgelendirilmektedir. Bu uygulama, ölçme-değerlendirme sürecini geleneksel yöntemlerin ötesine taşıyarak öğrencinin yetkinlik bazlı gelişimini merkeze almaktadır.

Etkinliklerin gerçekleştirilmesinde temel ihtiyaçlar, SKS, ildeki kurumlar ve diğer proje imkanlarıyla karşılanmaktadır. Bu konuda ilde farklı kuruluşların katkıları ve iş birlikleri, hem öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerini hem de etkinlik düzenleme imkanlarını geliştirmektedir. Aile Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü koordinasyonunda faaliyet gösteren Genç Ofis, Çorum Belediyesi, Çorum Valiliği ve diğer şube müdürlükleri faaliyetlerde iş birliği yapılan kurumlar arasındadır. Öğrenci kulüplerimiz Aile, Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından öğrenci kulüplerine sağlanan ÜNİDES destekli etkinlikler de gerçekleştirmektedir. ÜNİDES proje başvuru süreçleri hakkında bilgilendirmeler SKS tarafından yapılmaktadır (OD3).

HEP sisteminden elde edilen verilere göre farklı spor dallarında üniversite öğrencilerinin ve kulüplerinin katıldığı, hemen her birimden etkinlikler

gerçekleştirilmiştir. Başını Spor Bilimler Fakültemiz ve Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı'nın çektiği sportif etkinlik organizasyonları hemen her akademik birimimizde gerçekleştirilmektedir. HEP verilerine göre 2025 yılında 46 turnuva düzenlenmiştir. Ayak tenisinden e-oyunlara, badmintonndan bocceye kadar pek çok dalda düzenlenen turnuvalara öğrenciler ve personel yüksek katılım sağlamaktadır. Etkinlikler önemli günler için düzenlenebildiği gibi birimler kendi içlerinde düzenlediği faaliyetler de olabilmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Kültürel faaliyetlerimiz yine yukarıdaki çerçeve dahilinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, sergi, konser, atölye çalışmaları gibi etkinlikler düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklerin bir kısmı 8 Mart Dünya Kadınlar Günü, Hitit kültürü, arkeoloji ve sanat sergisi gibi tematik mahiyettedir. Kimi etkinlikler ise mezuniyet veya dersler kapsamında gerçekleştirilen sergi veya format veyahut mezuniyet resitali biçiminde düzenlenmektedir. Tiyatro gösterileri, kültür ve sanat atölyeleri, sergiler, sinema günleri, konserler, hat kurs ve sergileri, el sanatları, kalem işi gibi geleneksel sanatsal faaliyet ve çalışmalar kapsamında 2025 yılında düzenlenen HEP sistemine kayıtlı etkinlik sayısı 336'dır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Etkinlik Türü (Kaynak: 2025 HEP verileri)	Etkinlik Sayısı
Atölye	16
Duvar Resmi Projesi	2
Gezi	154
Konser	26
Kurs	2
Sergi	36
Sinema	11
Söyleşi	31
Şenlik	11
Tiyatro	1
Turnuva	46
Genel	336

Gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda öğrencilerin sosyal etkinliklere katılım oranı artmış, farklı disiplinlerden öğrenciler arasında etkileşim güçlenmiş ve öğrencilerin takım çalışması, liderlik ve organizasyon becerilerinde gelişim gözlemlenmiştir. Etkinliklerimizin tüm birimlere yaygınlaştığı, güzel sanatlarla ve sporla ilgili bölüm ve programlarımız dışındaki birimler tarafından da organize edildiği görülmektedir. Öğrenci deneyim anketi (soru 83) öğrencilerin büyük kısmının sportif faaliyetlerden memnun olduğunu göstermektedir [3_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[3\]\(4\)B.3.5-oğrenci deneyim anketi analiz raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.5-Sosyal Transkript gerekçe Yazısı.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)B.3.5-Oğrenci Toplulukları Sisteminin İyileştirilmesi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde akademik personelin atanma ve yükseltme süreçleri, liyakat, nesnellik ve kurumsal performansın artırılması ilkeleri çerçevesinde yönetilmektedir. Sürecin temel amacı, Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı hedefleri doğrultusunda, akademik kadronun niteliğini sürekli geliştirmek ve atama kriterlerini üniversitenin kurumsal kapasitesiyle uyumlu hale getirmektir. Bu kapsamda Üniversitemizin atama yükseltme kriterlerini düzenleyen yönergesi 2025 yılında bir revizyona tabi tutulmuştur. Tüm akademik birimlerin görüşleri alınarak katılımcı bir yaklaşımla revize edilen “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi”, 2026 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanmıştır. Yeni yönerge, sadece akademik yayını değil, idari süreçlere katılımı ve kurumsal kapasiteye katkıyı da teşvik eden ve puanlamaya dahil eden nesnel kriterler içermektedir [1_OD4]. Atanma ve yükseltme süreçlerine başvuru e-devlet sistemiyle entegre olan ÜBYS başvuru modülüyle gerçekleştirilmektedir. Böylelikle dijital veri vasıtasıyla dosya inceleme süreçleri hızlanmaktadır. Ayrıca başvuru süreçlerinde eksik belge yükleme veya yanlışlık yapma riski de azaltılarak süreç iyileştirilmektedir (OD4). Başvurunun nasıl yapılacağı, hazırlanan kılavuzlarla adaylara web sayfasından ilan edilmektedir (OD3).

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ve akademik faaliyetleri Pİ sistemi aracılığıyla takip edilmektedir. 18 ayrı kritere dayanan bir ölçüm mantığıyla bölüm içinde öğretim elemanlarının unvan veya puantaj bazlı sıralanabildiği bir sistem öngörülmüş olup bu sistem öğretim elemanının öz değerlendirmesine imkân tanımaktadır. Öğretim elemanından başka, bölüm başkanı, dekan/müdür ve üst yönetim de ilgili performansı takip edebilmektedir [2_OD4]. Aynı sistemde öğretim elemanlarının ders takiplerine yönelik dönem giriş ve çıkış anketleri de takip edilmekte ve paylaşılmaktadır. Anket sonuçlarında üniversite, akademik birim, bölüm ve kişisel performans verileri bulunmaktadır. Öğretim elemanı kendi durumunu değerlendirebileceği gibi, bölüm ve birim bu alanlarda iyileştirme planlayabileceği bir veri seti elde etmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi, anabilim dalı ve bölüm kurullarının akademik uzmanlık analizleri çerçevesinde kurumsal bir güvence altına alınmaktadır. Ders yükü ve dağılım dengesi şeffaflık ilkesiyle yönetilmektedir. Pİ sistemi aracılığıyla bölüm ve birim yöneticileri ile üst yönetim ders dağılımlarını öğretim elemanı esası takip edebilmektedir [3_OD4].

Atama ve performans süreçlerinin izlenmesi, Pİ sistemi ve ders değerlendirme anketleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Pİ sisteminden elde edilen veriler, akademik personelin ve ilgili birimin gelişim seyrini analiz etmek için bir karar destek sistemi işlevi görmektedir. Bu veriler, Rektör Prof. Dr. Ali Osman Öztürk başkanlığında, ilgili rektör yardımcısı ve dekan/müdür katılımıyla gerçekleştirilen kurumsal gelişim ve geri bildirim toplantıları kapsamında masaya yatırılmakta, bölüm bazlı performans sıralamaları ve akademik çıktıların niceliği ve dağılımı üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir [4_OD4][5_OD4].

Öğretim elemanlarının görevlendirilmesine dair süreçler yükseköğretim mevzuatı ve

personel mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmekte olup iş akışlarıyla tüm görevlendirme süreçleri tanımlanmıştır. İlgili iş akışları 2025 yılı içinde güncellenmiştir [6_OD4]. Bu bağlamda 2547 sayılı yasanın 35. ve 50(/d) maddeleri uyarınca gerçekleştirilen görevlendirmelerde, yükseköğretim mevzuatı esas alınmaktadır. Dış kaynaklı projelerde araştırmacı görevlendirme süreci 2025'te uygulanmaya başlayan “Dış Kaynaklı Projelerde Araştırmacıların Görev Almasına İlişkin Yönerge” ile düzenlenmiştir (OD4). 2547 sayılı yasada öngörülen Rektörlük takdirinde olan birim dışı görevlendirmeler (m. 13-b/4) kimi özel durumlarda kullanılabilmektedir [7_OD3]. Özellikle üniversitemiz yönetim ve liderlik modelinde önemli yer tutan ofis tipi birimlerde idari ve akademik personelin bir arada çalışmasına dair usulümüz kapsamında bu görevlendirmeye başvurulabilmektedir. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının görevlendirilmesine yine 2547 sayılı yasanın ilgili hükümlerine göre işlem yapılmaktadır (m. 34).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.1-yükseltme ve atanma yönergesi güncelleme süreci ve yönerge.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.1-akademik performans takip modülü önerisi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.1-bölüm ders dağılımı takip arayüzü.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.1-Pi ve bölüm sunuşları örneği.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.1-PI-Birim İstatistik Takip Görseli.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.4.1-akademik personel görevlendirme iş akışları listesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.4.1-13b-4 Maddesi Uyarınca Görevlendirme İşlemleri İş Akışı.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi 2026-2030 Stratejik Planı'nda yer alan öğretme-öğrenme sürecinin niteliğini arttırmak (H1.3) ve akademik ve idari insan kaynağının niteliğini veri temelli geliştirmek hedefleriyle (H.5.2) doğrudan ilişkilendirilmiştir. Sürecin temel amacı, öğretim elemanlarının pedagojik formasyonlarını, dijital yetkinliklerini ve yeni nesil öğretim teknolojileri (Yapay Zeka vb.) kullanım becerilerini sistematik olarak artırarak eğitimde mükemmeliyet kültürünü yaygınlaştırmaktır.

Öğretim yetkinliklerini geliştirme faaliyetleri, Performans İzleme Sistemi (HEP) üzerinden tanımlanmış eylemler çerçevesinde ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM) koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitimcilerin eğitimi süreçleri, UNIDOKAP (Üniversiteler Birliği) bünyesindeki ortak sertifika programları [1_OD3] ve HUZEM tarafından düzenlenen yerel eğitimlerle desteklenmektedir. 2025 yılı HUZEM Faaliyet Raporu verilerine göre, öğretim elemanlarına yönelik dijital içerik geliştirme, ölçme-değerlendirme teknikleri ve sınıf yönetimi gibi konularda geniş kapsamlı materyal hazırlanmıştır (OD4). Birimlerimiz kendileri de eğitim öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine dönük etkinlikler hayata geçirmektedir.(OD3). Teknolojik dönüşüme uyum kapsamında, yapay zekanın eğitim-öğretim süreçlerine entegrasyonu,

istem mühendisliği (prompt engineering) ve dijital öğretim materyali hazırlama konularında özelleşmiş rehberler hazırlanarak öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur (OD4). HEP vasıtasıyla HUZEM'e atanan eylemler doğrultusunda gereksinim analizlerine dayalı yeni eğitim materyalleri geliştirilmekte ve bu materyaller UBYS üzerinden tüm akademik kadronun kullanımına açılmaktadır.

Eğitim-öğretim performansının izlenmesi, çok boyutlu bir veri ağı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının akademik ve eğitsel performansları, öğrenci ders değerlendirme anketleri ile entegre bir şekilde Pİ sistemine işlenmektedir (2_OD4). Bu veriler, şeffaflık ilkesi gereği öğretim elemanının kendisi, bölüm başkanı, dekan/müdür ve üst yönetim tarafından anlık olarak takip edilebilmektedir. Öğrencilerin dilek, şikâyet ve önerilerini ilettikleri RİMER, öğretim elemanı performansının takibinde nitel bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (OD4). Buradan gelen bildirimler, destek hizmetlerinin ve öğretim kalitesinin aksayan yönlerini tespit etmede kritik birer “erken uyarı” mekanizması işlevi görmektedir. Pİ sisteminden elde edilen performans verileri ve RİMER üzerinden gelen geri bildirimler, Rektör Prof. Dr. Ali Osman Öztürk başkanlığında yapılan bölüm toplantılarında analiz edilmektedir [3_OD4][4_OD4]. Tespit edilen yetkinlik eksiklikleri doğrultusunda, HEP sistemi üzerinden HUZEM'e yeni eğitim materyalleri geliştirilmesi veya spesifik eğitimlerin düzenlenmesi eylemleri atanarak, örneğin, yapay zeka kullanımına dair materyallerin hazırlanması, güncel gelişmelerin ve öğretim elemanlarından gelen taleplerin bir karşılığı olarak hayata geçirilmiştir. Benzer şekilde Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi koordinatörlüğünde hayata geçirilen eylem planlaması ve programı da bu alandaki iyileştirmeleri birim inisiyatifinde ve ölçeğinde planlamaya ve icra etmeye yöneliktir [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.2-unidokap eg̃ iticilerin eg̃ itimi 2025.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.2-Pİ-kişisel ders değerlendirme rapor.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.2-bõ lũ m toplantıları birim geri dõ nũ ş.örneği.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.2-bõ lũ m toplantıları birim geri dõ nũ ş.örneği.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.2-sũ rekli iyileştirme eylem planı süreci ve birim örneği.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşviki, öğretim kalitesini yükseltmek, akademik personelin eğitsel performansını nesnel verilerle takip etmek amacıyla ders değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. İlgili anketler dönem giriş ve çıkış olmak üzere iki değerlendirme halinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilmektedir. İlgili anketler Pİ sistemi vasıtasıyla öğretim elemanı, bölüm başkanı, dekan/müdür ve üst yönetim tarafından 4 yönetim düzeyinde takip edilmektedir (OD4). Pİ sistemi öğretim elemanlarının ders yüklerinin takibini de

sağlamakta, yine sayılan 4 düzeyde verilen derslerin dağılımlarını ve yoğunluğunu takip etmek mümkün hale gelmektedir. Pİ sistemine YÖKSİS ve HEP verileri de dahil edilerek üst yönetim tarafından eğitim öğretim performansı farklı kaynaklardan takip edilmektedir [1_OD4][2_OD4][3_OD4]..

Eğitim ve öğretim faaliyetleri akademik yükselmede bir kriter olarak gözetilmektedir. İlgili Yönergede önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde verilen dersler ekli tablodaki “J. Eğitime Katkı” kategorisine dâhil edilerek değerlendirilmekte ve nihai puana katkı yapmaktadır (OD3). Eğitim öğretim faaliyetleri 6 aylık periyotlarla gerçekleştirilen kurumsal gelişim ve geri bildirim toplantılarında değerlendirilmekte ve üst yönetimle birlikte değerlendirme anketleri ile eğitim öğretim faaliyetlerine dair yeni ve başarılı uygulamalar değerlendirilmektedir[4_OD4]. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ar-ge, topluma hizmet, kurumsal kapasiteye katkı gibi hususlar Akademik Üstün Başarı ve Topluma Hizmet Ödül Yönergesi (OD3) ile ödüllendirilerek teşvik edilmektedir. İlgili yönerge kapsamındaki faaliyetler HEP ve YÖKSİS verileri üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Ödüller hem öğretim elemanlarına hem de performanslarına göre akademik birimlere verilmektedir. Böylelikle bu kapsamda, performans ve veri esaslı bir teşvik mekanizması işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.3-bo“lu”m ders dag“ılımı takip ara yu”zu”.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.3-Pİ-Birim İstatistik Takip Go”rseli.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.3-o”ğ”retim elemanı kişisel ders değerlendirme raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.4.3-bo“lu”m toplantıları birim geri do”nu”ş,örneği.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Hitit Üniversitesi’nde araştırma süreçlerinin yönetimi; stratejik plan, araştırma ve geliştirme politikası, insan kaynakları yaklaşımı ve kalite güvencesi sistemi ile tam uyum içinde tasarlanmış, dijital altyapılarla desteklenen ve veri temelli karar mekanizmalarıyla beslenen bütünleşik bir yönetim modeli çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite araştırma faaliyetlerini akademik çıktı elde etmenin yanı sıra bilgi üretimi, teknoloji geliştirme, ekonomik değer oluşturma ve toplumsal etki üretme süreçlerini kapsayan bir araştırma ekosistemi olarak ele almakta ve bu yaklaşımı kurumsal düzeyde sistematik biçimde işletmektedir. Bu doğrultuda araştırma süreçleri planlama, önceliklendirme, proje geliştirme, finansman, yürütme, izleme, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarından oluşan kapalı döngü bir yapı içerisinde kurgulanmış olup, tüm süreçler Stratejik Plan’da tanımlanan amaç, hedef ve performans göstergeleriyle doğrudan ilişkilendirilmiştir [1_OD3][2_OD3][3_OD3].

Üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi, kurumsal düzeyde oluşturulmuş çok katmanlı bir araştırma yönetim yapısı aracılığıyla yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin planlanması ve stratejik yönlendirilmesi üst yönetim ve ilgili kurullar tarafından gerçekleştirilirken, araştırma süreçlerinin operasyonel koordinasyonu çeşitli kurumsal birimler aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), Proje Koordinasyon ve Yönlendirme Ofisi (PKYO), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Hitit Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş., Makine ve İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Hitit Üniversitesi Bilimsel Teknik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile diğer uygulama ve araştırma merkezleri ile akademik birimler arasında kurulan koordinasyon mekanizması araştırma süreçlerinin etkin ve sistematik biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. Böylece araştırma faaliyetleri kurumsal olarak planlanan ve yönetilen bir sistem içerisinde yürütülmektedir. Bu yapı içerisinde üst yönetim stratejik yönlendirme rolünü üstlenirken, koordinasyon birimleri süreç yönetimini yürütmekte; akademik birimler ise araştırma faaliyetlerinin uygulama düzeyindeki ana aktörleri olarak konumlanmaktadır [4_OD4].

Rektörlük bünyesinde kurulan Ar-Ge/Ür-Ge Komisyonu, Hitit Üniversitesi araştırma ekosisteminin stratejik yönünü belirleyen, araştırma faaliyetlerini kurumsal önceliklerle birleştiren ve birimler arası koordinasyonu sağlayan temel yönetim mekanizmasıdır. Komisyon, araştırma süreçlerini planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme boyutlarıyla bütüncül biçimde ele almakta, stratejik plan hedefleri ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda araştırma performansını çok boyutlu göstergeler üzerinden değerlendirmektedir. Proje çıktıları, yayın ve atıf verileri ile iç ve dış kaynaklı fon performansı gibi veriler ele alınarak güçlü yönler, gelişim alanları ve öncelikli araştırma temaları belirlenmekte; bu doğrultuda kaynak tahsis önerisi, teşvik mekanizmaları ve araştırma politikalarına ilişkin öneriler geliştirilmektedir. [5_OD3].

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, üniversitenin iç araştırma destek mekanizmasının temel bileşeni olarak araştırma süreçlerinin planlanması, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılmasını kurumsal bir sistem içinde yöneten stratejik bir yapıdır. BAP, araştırma fikirlerinin projeye dönüşmesini sağlayan, akademik üretimi teşvik eden ve araştırma faaliyetlerini üniversitenin stratejik öncelikleriyle uyumlu hale getiren bir model sunmaktadır. Genel araştırma projeleri, lisansüstü tez projeleri, genç araştırmacı destekleri, altyapı projeleri ve üniversite–sanayi iş birliği projeleri dahil olmak üzere geniş bir proje portföyünü yöneten bu yapı, disiplinlerarası araştırmaları teşvik etmekte ve araştırma kapasitesinin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır. Aynı zamanda proje değerlendirme süreçlerinde bilimsel özgünlük, yaygın etki ve ulusal kalkınmaya katkı gibi ölçütler esas alınarak nitelikli araştırma üretimi desteklenmektedir. BAP kapsamında fen ve sağlık bilimlerine yönelik projelerin yanında sosyal bilimler alanında yürütülen projeler de desteklenmektedir. Ayrıca BAP bünyesinde ve Makine ve İmalat Teknolojileri ihtisas alanına yönelik potansiyel oluşturan projelerde burada ayrıca desteklenmektedir. Bu durum, ihtisas alanına yönelik potansiyel projelerin olgunlaştırılmasını sağlamaktadır [6_OD3][7_OD4].

Proje Koordinasyon ve Yönlendirme Ofisi, üniversitenin ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına erişimini arttıran, proje geliştirme kapasitesini kurumsal düzeyde

güçlendiren ve araştırma süreçlerini uçtan uca yöneten bütüncül bir destek mekanizmasıdır. Ofis, yalnızca proje başvuru aşamasında teknik destek sunmakla sınırlı kalmayıp, araştırma fikrinin oluşumundan çağrı analizi, ortaklık geliştirme, bütçe planlama ve proje sonrası izleme süreçlerine kadar tüm aşamalarda aktif rol üstlenmektedir. TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve diğer fon sağlayıcı kuruluşlara ait çağrılarını sistematik olarak izlenmesi, akademisyenlerle eşleştirilmesi ve proje yazım süreçlerinin desteklenmesi sayesinde araştırma faaliyetleri daha nitelikli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmaktadır. Bu yapı aynı zamanda disiplinlerarası iş birliklerini güçlendirerek araştırma faaliyetlerini toplumsal etki ve bölgesel kalkınma hedefleriyle bütünleştirmektedir [8_OD3]

Fikir Atölyesi, Hitit Üniversitesi araştırma ekosisteminde araştırma fikirlerinin sistematik biçimde toplanması, geliştirilmesi ve proje önerilerine dönüştürülmesini sağlayan özgün bir kurumsal mekanizma olarak öne çıkmaktadır. Bu yapı, proje temelli düşünme yaklaşımını yaygınlaştırarak akademisyenler ve öğrencilerin araştırma fikirlerini somut ve fonlanabilir projelere dönüştürmesini desteklemekte, aynı zamanda disiplinlerarası etkileşimi güçlendirmektedir. PKYO koordinasyonunda yürütülen bu süreçte çağrı bazlı yönlendirme, mentörlük, uygulamalı proje yazma eğitimleri ve atölye çalışmaları aracılığıyla araştırmacıların proje geliştirme yetkinlikleri artırılmakta; böylece araştırma süreçleri bireysel çabaların ötesine geçerek kurumsal olarak yönlendirilen ve sürdürülebilir hale getirilen bir yapıya dönüşmektedir [9_OD4].

Teknoloji Transfer Ofisi ve TTO A.Ş., üniversitede üretilen bilimsel bilginin ekonomik ve toplumsal değere dönüşmesini sağlayan, araştırma ile uygulama arasındaki etkileşimi kurumsallaştıran stratejik bir yapı olarak konumlanmaktadır. Bu yapı, fikri mülkiyet haklarının korunması ve yönetimi, patent ve faydalı model süreçlerinin yürütülmesi, girişimcilik faaliyetlerinin desteklenmesi, üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi ve araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi süreçlerini bütüncül biçimde ele almaktadır. TTO daha çok süreç yönetimi ve koordinasyon işlevini yürütürken, TTO A.Ş. bu süreçlerin ticarileşme ve iş geliştirme boyutunu güçlendirmekte; böylece araştırma faaliyetleri akademik üretimin ötesine geçerek yenilikçi ürünlere, girişimlere ve ekonomik değere dönüşen bir ekosistem içinde yönetilmektedir[10_OD4][11_OD4](OD4)(OD4).

Makine ve İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTAM) ile Hitit Üniversitesi Bilimsel Teknik Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTUAM), üniversitenin araştırma altyapısının temel bileşenlerini oluşturmakla birlikte, özellikle üniversitenin bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma alanı olan makine ve imalat teknolojileri ekseninde araştırma süreçlerinin uygulama ve teknoloji geliştirme boyutunu güçlendiren stratejik platformlar olarak konumlanmaktadır. Bu merkezler, araştırma projelerinin deney, analiz, test, prototipleme ve ürün geliştirme aşamalarını destekleyerek akademik bilginin doğrudan uygulamaya dönüşmesini mümkün kılmaktadır. MİTAM, ihtisaslaşma alanının çekirdek uygulama üssü olarak sanayi ile entegre Ar-Ge faaliyetlerini, prototip üretimi, dijital dönüşüm ve biyoteknoloji alanlarında çalışmalar yürütürken; HÜBTUAM ise bu süreçleri tamamlayan bir yapı olarak disiplinlerarası analiz, ölçüm ve teknik doğrulama hizmetleri sunarak araştırma çıktılarının bilimsel güvenilirliğini ve kalitesini arttırmaktadır [12_OD3][13_OD3]

[14_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde araştırma süreçleri; aynı zamanda akademik yayınların nicelik ve niteliğinin arttırılmasına yönelik sistematik faaliyetlerle bütünleşik bir yapıda yürütülmektedir. Bu kapsamda, akademik personelin yayın üretkenliğini arttırmaya yönelik kurumsal düzeyde planlı eğitim ve kapasite geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Fakülteler ve alanlara özel düzeyde yürütülen bu faaliyetler, kurumsal araştırma stratejisi, performans göstergeleri ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak tasarlanmakta; özellikle uluslararası indeksli dergilerde yayın yapma süreçleri, akademik yazım teknikleri, yayın etiği ve bilimsel görünürlük konularında akademisyenlerin yetkinliklerinin arttırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda yapay zeka destekli araştırma yöntemleri, SSCI, SCI, AHCI ve ESCI gibi indekslerde yayın süreçleri mekanizmaları gibi konularda gerçekleştirilen eğitimler aracılığıyla araştırma çıktılarının hem sayısal artışı hem de kalite düzeyi güçlendirilmektedir [15_OD4][16_OD4][17_OD4][18_OD4][19_OD4].

Bu yapı, araştırma süreçlerinin sürekli iyileştirme döngüsü temelinde yönetilmesini sağlamak ve sürekli iyileştirme aşamaları kurumsal sistemler üzerinden bütünleşik biçimde yürütülmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetiminde veri temelli izleme ve karar alma mekanizmaları merkezi bir rol üstlenmektedir. Bu kapsamda geliştirilen Performans İzleme Sistemi ve Hitit Eylem Planı Sistemi aracılığıyla araştırma faaliyetlerine ilişkin tüm veriler düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve çok boyutlu olarak değerlendirilmektedir. HEP sistemi üzerinden stratejik plan hedeflerine bağlı eylemler birimlere atanarak periyodik olarak izlenirken, Performans İzleme Sistemi araştırma çıktılarının bireysel ve kurumsal düzeyde analizini sağlayarak üst yönetimin stratejik ve operasyonel kararlarının temel girdisini oluşturmaktadır. Bu sayede araştırma yönetimi ölçülebilir, izlenebilir ve karşılaştırılabilir bir yapıya kavuşmaktadır. Bunlara ek olarak analizler sonucu elde edilen bulgular faaliyet raporları, performans değerlendirme raporları ve iç değerlendirme süreçleri aracılığıyla kurumsal düzeyde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda araştırma politikaları, destek mekanizmaları, proje süreçleri ve altyapı yatırımları sürekli olarak güncellenmekte, böylece araştırma yönetimi kendini izleyen, öğrenen ve sürekli iyileştiren bir yapıya dönüşmektedir. Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları da bu yapıya hizmet etmektedir. Bireysel ve Kurumsal anlamda araştırma süreçleri ve çıktıları masaya yatırılmaktadır [20_OD3][21_OD3][22_OD3][23_OD3][24_OD4][25_OD4][26_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[5\]\(3\)C.1.1-AR-ÜR-GE Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-BAP Yönerge.pdf](#)
- [\[7\]\(3.4\)C.1.1-BAP Çağrı Metni.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.1-PKYO Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\[1\]\(3\)C.1.1-Hitit Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.1-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)

- [\[4\]\(4\)C.1.1-ARAŞTIRMA EKOSİSTEMİ VE KALİTE GÜVENCESİ KILAVUZU.pdf](#)
- [\[9\]\(3,4\)C.1.1-Fikir Atölyesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)C.1.1-TTO Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.1-TTO AŞ FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.1-HÜBTUAM Yönetmelik.pdf](#)
- [\[17\]\(3,4\)C.1.1-Yayın Kapasitesinin Arttırılması Anahtar Kelimeler.pdf](#)
- [\[18\]\(3,4\)C.1.1-TIP Fakültesi Öne Çıkan Scival-Scopus Konuları.xlsx](#)
- [\[19\]\(3,4\)C.1.1-İlahiyat Fakültesi Öne Çıkan Scival-Scopus Konuları.xlsx](#)
- [\[20\]\(3\)C.1.1-Hitit Eylem Planı \(HEP\).pdf](#)
- [\[21\]\(3\)C.1.1-Performans İzleme Sistemi \(Pİ\).pdf](#)
- [\[22\]\(3\)C.1.1-Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim Toplantıları.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)C.1.1-Hitit Üniversitesi Sürekli İyileştirme Programı.pdf](#)
- [\[24\]\(3,4\)C.1.1-İİBF AR GE EYLEMLER LİSTESİ.pdf](#)
- [\[25\]\(3,4\)C.1.1-İİBF Pİ STRATEJİK PLAN GERÇEKLEŞME.pdf](#)
- [\[26\]\(3,4\)C.1.1-MÜHENDİSLİK AR GE EYLEMLER.pdf](#)
- [\[16\]\(3,4\)C.1.1-Sağlık Bilimleri Fakültesi Yayın Kapasitesi Yazısı.pdf](#)
- [\[15\]\(3,4\)C.1.1-Yayın Kapasitesinin Arttırılması İİBF.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.1-MİTAM Yönetmelik.pdf](#)
- [\[14\]\(3,4\)C.1.1-MİTAM Tanıtım.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Hitit Üniversitesi'nde araştırma-geliştirme faaliyetlerine tahsis edilen fiziki, teknik ve mali kaynaklar; kurumun stratejik planı, bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma yaklaşımı ve araştırma öncelikleri ile uyumlu biçimde planlanmakta, çeşitlendirilmekte, izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Kaynak yönetimi; mali kaynaklar, araştırma altyapısı, insan kaynağı geliştirme araçları ve dış fonlara erişim mekanizmalarını kapsayan bütünlüklük bir araştırma ekosistemi çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversite içi araştırma kaynaklarının temelini oluşturan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında farklı türlerde (genel araştırma, lisansüstü tez ve ihtisaslaşma odaklı projeler) çok sayıda proje desteklenmekte; bu projeler fakülte ve bölüm bazında dengeli bir dağılım göstermektedir. 2025 yılı itibarıyla 50'nin üzerinde proje desteklenmiş, yılsonu itibarıyla ise 100'e yakın aktif proje yürütülmektedir. İç kaynakların kullanımında araştırmaya yeni başlayan akademisyenlerin sisteme dahil edilmesine yönelik çekirdek fon yaklaşımı benimsenmiş; düşük bütçeli başlangıç projelerinden yüksek bütçeli ihtisaslaşma projelerine uzanan kademeli bir destek yapısı oluşturulmuştur. Bu kapsamda, özellikle ihtisaslaşma alanına yönelik stratejik öneme sahip projeler yüksek bütçelerle desteklenmekte olup, bazı projelerin bütçelerinin 5,5 milyon TL'nin üzerine çıktığı görülmektedir [1_OD4].

Üniversitenin fiziki ve teknik araştırma altyapısı; uygulama ve araştırma merkezleri, araştırma laboratuvarları ve ihtisaslaşma kapsamında geliştirilen ileri teknoloji altyapıları ile desteklenmektedir. Bu altyapılar aracılığıyla araştırmacılara kapsamlı teknik imkanlar sunulmakta; cihaz kullanımı, hizmet çıktıları ve kapasite kullanım oranları düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda yatırım ve iyileştirme kararları alınmaktadır [2_OD4][3_OD3][4_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde bilgiye erişim kaynakları da araştırma ekosisteminin önemli bir bileşeni olarak ele alınmaktadır. Elektronik veri tabanları, dijital kütüphane hizmetleri ve açık erişim uygulamaları aracılığıyla araştırmacıların bilgiye erişimi desteklenmektedir. Kullanım istatistikleri düzenli olarak analiz edilmekte ve kaynak planlaması bu veriler doğrultusunda güncellenmektedir [5_OD3][6_OD4].

Araştırma potansiyelinin geliştirilmesine yönelik olarak proje yazma, araştırma geliştirme ve kapasite arttırımı faaliyetleri sistematik biçimde yürütülmektedir. Proje Koordinasyon ve Yönlendirme Ofisi tarafından araştırmacılara yönelik eğitim, mentorluk ve yönlendirme mekanizmaları kurulmuş; süreçlerin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Üniversitemizde dış kaynaklara erişimi arttırmak amacıyla sistematik bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda bir yıl içerisinde aylık olarak yayımlanan 12 çağrı bülteni ile 900'den fazla ulusal ve uluslararası proje çağrısı araştırmacılarla paylaşılmış ve duyurular çoklu iletişim kanalları (sosyal medya hesapları, kurum web sayfası, e-posta ve resmi yazışmalar) üzerinden eş zamanlı olarak gerçekleştirilmiştir. Bu yaklaşım sayesinde araştırmacıların fon fırsatlarına erişimi kolaylaştırılmış ve proje başvuru kapasitesi arttırılmıştır 2025 yılı itibarıyla 28 TÜBİTAK ARDEB ve TEYDEB projesi yürütülmüş, 11 yeni proje kabul edilmiş ve toplam proje bütçesi 2.853.000 TL olarak gerçekleşmiştir [7_OD4][8_OD4][9_OD4][10_OD4].

Araştırma kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla oluşturulan Fikir Atölyesi kapsamında ön kuluçka destekleri, uygulamalı eğitimler ve proje geliştirme faaliyetleri yürütülmekte; bu kapsamda 49 eğitim düzenlenmiş ve yaklaşık 350 katılımcıya ulaşılmıştır. Ayrıca akademik birimler aracılığıyla yürütülen yaygın eğitim faaliyetleri ile 5000'e yakın öğrenciye proje yazma eğitimi verilmiş, bu çalışmalar sonucunda TÜBİTAK 2209-A programı kapsamında 350 öğrenci projesi başvurusu yapılmış, 182 öğrenci projesi desteklenmiştir [11_OD4][12_OD4].

Araştırma faaliyetleri, yalnızca proje üretimi ile sınırlı kalmayıp yenilikçilik ve uygulamaya dönüşüm boyutunda da desteklenmektedir. Bu kapsamda TEKNOFEST gibi ulusal yarışmalarda elde edilen dereceler, proje geliştirme süreçlerinin etkinliğini göstermektedir. Ayrıca TÜBİTAK tarafından 30 milyon TL bütçe ile desteklenen Milli Teknoloji Atölyesi'nin kurulması, öğrencilere "fikirden ürüne" uzanan süreçleri deneyimleyebilecekleri bir araştırma ve üretim altyapısı sunmaktadır. Projenin temel amaç ve hedefleri aşağıda özetlenmiştir:

- Öğrencilerin proje geliştirme süreçlerini destekleyecek modern, düzenli ve teşvik edici bir çalışma ve uygulama ortamının oluşturulması,
- Ulusal ve uluslararası bilim ve teknoloji yarışmalarına katılımı arttırmak amacıyla bilgilendirme etkinlikleri, tanıtım faaliyetleri ve deneyim paylaşım platformlarının sunulması,
- Teknoloji yarışmalarına hazırlanan takımlara yönelik mentorluk, durum değerlendirme ve başvuru süreçlerine destek sağlanması,
- Öğrenci projelerinin geliştirilmesine katkı sunmak üzere akademisyenler ve sektör uzmanlarından oluşan ön değerlendirme (ön panel) mekanizmasının kurulması,
- Öğrenciler ile sanayi temsilcilerini bir araya getirerek ortak proje geliştirme

- kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir iş birliklerinin teşvik edilmesi,
- Öğrenci kulüpleri aracılığıyla Milli Teknoloji Hamlesi vizyonunu destekleyen etkinliklerin organize edilmesi,
- Proje takımlarının performanslarının değerlendirilerek;
 - disiplinlerarası ekip yapılarının güçlendirilmesi,
 - projelerin uygulanabilirliğinin artırılması,
 - özgünlük, yerli üretim kapasitesi ve ticarileşme potansiyelinin geliştirilmesi,
 - proje ekiplerinin nitelik ve nicelik açısından iyileştirilmesi yönünde destek sağlanması,
- Takımların ihtiyaç duyduğu sarf malzeme ve demirbaşların; süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi,
- Tüm bu faaliyetler aracılığıyla, üniversitemizin özellikle ulusal ve uluslararası teknoloji yarışmalarındaki başarısının artırılması ve buna bağlı olarak kurumsal görünürlük ve bilinirliğin güçlendirilmesi [13_OD4][14_OD4].

Dış kaynakların çeşitlendirilmesi ve uluslararası araştırma kapasitesinin arttırılması kapsamında ulusal ve uluslararası iş birlikleri sistematik olarak desteklenmektedir. 2025 yılı itibarıyla 7 yeni uluslararası proje destek almış, toplam 18 uluslararası proje yürütülmüş ve yaklaşık 1,65 milyon Avro bütçeye ulaşılmıştır. Ayrıca COST programı kapsamında 45'ten fazla akademisyenin uluslararası araştırma ağlarına dahil olması, üniversitenin küresel araştırma ekosistemine entegrasyonunu güçlendirmiştir [15_OD4][16_OD4][17_OD4].

Uluslararası iş birlikleri aracılığıyla araştırmacılara konferans katılımı, kısa süreli araştırma ziyaretleri, eğitim programları ve ortak proje geliştirme imkanları sunulmakta; bu sayede dış kaynakların etkin kullanımı desteklenmektedir. Bunun yanı sıra uluslararası projeler kapsamında öğrencilerin yurtdışı hareketliliği sağlanmakta ve nitelikli insan kaynağı yetiştirilmektedir. 2025 yılında 16 öğrenci yürütülen projelerle yurt dışına gönderilmiştir [18_OD4].

Araştırma kaynaklarının etkinliği çıktı ve performans göstergeleri üzerinden de değerlendirilmektedir. Söz konusu araştırma ekosisteminin tüm birimleriyle faaliyete geçmesinden sonra, araştırma bütçesinin toplam bütçe içindeki payının artması, dış kaynak kullanım oranının %200'ün üzerinde yükselmesi, ulusal fonlu proje sayılarındaki %1000'e varan artış ve öğrenci projelerindeki %5000'i aşan artış, kaynak yönetiminin etkinliğini ortaya koymaktadır. Araştırma çıktıları açısından değerlendirildiğinde ise yayın sayısındaki artış (%23), nitelikli yayın oranındaki iyileşme (%10) ve patent/faydalı model sayısındaki artış (16 adet), kaynakların nitelikli bilimsel üretime dönüştüğünü göstermektedir [19_OD4].

Bunun yanında stratejik planı süreçlerin merkezine yerleştiren Hitit Üniversitesi, veri analizlerine dayalı performans sonuçları, geçmiş dönem gerçekleştirmeleri ve üst politika belgelerindeki yönelimleri dikkate alarak, genel bütçe dağılımını hedef kartları bağlamında da izlemektedir. Hedef kartlarında yer alan performans göstergeleri ihtiyacı olan tahmini bütçe analizi yapılmaktadır [20_OD4]. Ayrıca araştırma süreçlerinin ödüllendirildiği mekanizmalar kurulmuş ve akademik Üstün başarı ve topluma hizmet ödül yönergesi kapsamında araştırma çıktıları ödüllendirilerek teşvik

edilmektedir [21_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[5\]\(3\)C.1.2-Kütüphane Dokümantasyon Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(3,4\)C.1.2-Kütüphane İstatistik.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.2-KANIT A.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.2-KANIT B.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.1.2-KANIT C-Bültenler.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.2-KANIT D-Atölyeler.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.2-KANIT F-Öğrenci Projeleri Fotoğraf.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.2-KANIT G-Öğrenci Projeleri.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)C.1.2-KANIT H-TEKNOFEST.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.2-KANIT I-Milli Teknoloji Atölyesi.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)C.1.2-KANIT 1 \(1\).pdf](#)
- [\[16\]\(4\)C.1.2-KANIT 2 \(1\).pdf](#)
- [\[17\]\(4\)C.1.2-KANIT 3-COST Üyelikleri.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)C.1.2-KANIT 6-Yurt Dışına Gönderilen Öğrenciler.pdf](#)
- [\[1\]\(4\)C.1.2-BAP Veriler.xlsx](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-Hitit Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-FAALİYET RAPOR 2025 hübtuam.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-Hitit U'niversitesi- 2025 yılı ihtisaslaşma raporu 09.03.2026.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)C.1.2-THE Awards Asia 2026 Supporting 4 Materials.docx](#)
- [\[20\]\(3\)C.1.2-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)C.1.2-akademik ödül.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Hitit Üniversitesi'nde doktora programları, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve nitelikli araştırmacı insan kaynağının yetiştirilmesi amacıyla stratejik bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Doktora programlarına ilişkin başvuru, kabul, kayıt, ilerleme ve mezuniyet süreçleri usul ve esaslar doğrultusunda açık, tanımlı ve izlenebilir bir sistem içerisinde yürütülmektedir. Bu kapsamda lisansüstü programların açılması, kontenjanların belirlenmesi ve öğrenci kabul süreçleri ilgili anabilim dallarının akademik değerlendirmeleri ve Enstitü Yönetim Kurulu kararları ile şekillendirilmektedir [1_OD3].

Doktora programlarına başvuran adayların değerlendirilmesi, çok boyutlu ve akademik yeterlilik temelli bir yaklaşım ile gerçekleştirilmektedir. Adayların bilimsel potansiyelleri, alan bilgileri ve araştırma yetkinlikleri dikkate alınmakta; kabul edilen öğrenciler danışman atanması ile birlikte yapılandırılmış bir araştırma sürecine dahil edilmektedir. Danışman atama süreçleri, görev ve sorumluluklar ile danışman-öğrenci ilişkileri danışmanlık uygulama esasları çerçevesinde yürütülmekte ve sistematik olarak izlenmektedir [2_OD3].

Doktora eğitim süreci; ders aşaması, yeterlik süreci, tez önerisi, tez izleme ve tez

savunma aşamalarını kapsayan bütüncül bir akademik gelişim modeli olarak tasarlanmıştır. Programların süreleri, ders yükleri, yeterlik sınavları, tez süreçleri ve başarı kriterleri ayrıntılı şekilde tanımlanmış olup, öğrencilerin akademik ilerlemeleri belirlenen performans kriterleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmektedir [3_OD3]. Tez izleme komiteleri ve akademik kurullar aracılığıyla öğrencilerin ilerleme durumları sistematik biçimde değerlendirilmekte; süreçte ortaya çıkabilecek aksaklıklar erken aşamada tespit edilerek gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.

Doktora programlarının işleyişine ilişkin ders planlama, ölçme-değerlendirme, devam koşulları, muafiyet ve intibak süreçleri ile kayıt ve ek süre işlemleri ayrıntılı olarak tanımlanmış; tüm süreçler standartlaştırılmıştır [4_OD3][5_OD3]. Bu kapsamda öğrencilerin akademik performansları sadece dönem sonu değerlendirmeleri ile değil, süreç içi çalışmalar, seminerler ve uzmanlık alan dersleri aracılığıyla da sürekli olarak izlenmektedir [6_OD3].

Doktora programlarına ilişkin başvuru sayıları, kontenjanlar, kayıtlı öğrenci sayıları, mezun sayıları ve mezuniyet süreleri düzenli olarak izlenmekte; bu veriler Enstitü ve birim düzeyinde değerlendirilerek programların geliştirilmesine yönelik karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır. İzleme sonuçları doğrultusunda kontenjan planlamaları, ders içerikleri ve program yapılarında güncellemeler yapılmakta; böylece doktora programlarının sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda doktora mezun sayılarının yıllara göre dağılımı analiz edilerek programların etkinliği ve sürdürülebilirliği değerlendirilmektedir. Yapılan analizler, doktora mezun sayılarının yıllar itibarıyla genel olarak artış eğilimi gösterdiğini ve özellikle son yıllarda belirgin bir yükseliş sergilediğini ortaya koymaktadır. [7_OD4][8_OD4][9_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde doktora öğrencilerinin araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çok boyutlu destek mekanizmaları sunulmaktadır. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri, araştırma merkezleri ve laboratuvar altyapıları, proje temelli araştırma imkanları ve akademik danışmanlık süreçleri doktora eğitime entegre edilmiştir. Ayrıca uzmanlık alan dersleri ve seminer uygulamaları ile öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımı sağlanmaktadır [10_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde doktora sonrası araştırma (post-doktora) imkanları kurumsal düzeyde tanımlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir. Post-Doktora Araştırmacı Programı kapsamında başvurular standart başvuru formu ve araştırma önerisi üzerinden alınmakta; başvurular Enstitü, anabilim dalı ve üst yönetim tarafından çok aşamalı bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Bu süreçte araştırma önerisinin bilimsel özgünlüğü, uygulanabilirliği ve üniversitenin araştırma öncelikleri ile uyumu dikkate alınmaktadır. Post-doktora programında araştırmacılar, danışman eşliğinde yürüttükleri çalışmalar kapsamında üniversitenin araştırma altyapıları, laboratuvarları ve araştırma merkezlerinden aktif olarak yararlanmakta; proje ve yayın üretim süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Program katkıları açık şekilde tanımlanmış olup, araştırmacılar ulusal ve uluslararası indekslerde yayın üretmeleri, proje geliştirme süreçlerine katkı sunmaları ve akademik iş birliklerini güçlendirmeleri beklenmektedir [11_OD3][12_OD3].

Üniversitede post-doktora araştırmacıların aktif olarak görev aldığı ve programı tamamlayan araştırmacılar bulunmaktadır. Şu ana kadar 2 öğrenci mezun olmuş, 2

öğrenci kabul edilerek çalışmalarına başlamıştır [13_OD4]. Sürecin daha yaygın hale getirilebilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde post-doktora programı da gündeme alınmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[11\]\(3\)C.1.3-Başvuru Formu.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.3-Doktora Sonrası Araştırma Öneri Formu.pdf](#)
- [\[13\]\(3.4\)C.1.3-Örnek Belgeler.pdf](#)
- [\[1\]\(3\)C.1.3-Lisansüstü Programların Açılması, Kontenjanlar ve Kabul Kriterleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.3-Danışmanlık Uygulama Esasları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.3-Doktora eğitim öğretim süreçleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.3-Kayıt ve Ek Süre İşlemleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.3-Dersler, Ölçme-Deg erlendirme, Intibak ve Muafiyet.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.3-Yatay Geçiş Kontenjanı ve Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar.pdf](#)
- [\[7\]\(3.4\)C.1.3-Yıllara Göre Doktora Mezun Sayısı.xlsx](#)
- [\[8\]\(3.4\)C.1.3-Müfredat Kararı.pdf](#)
- [\[9\]\(3.4\)C.1.3-Kontenjan Yazısı \(1\).pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.3-Uzmanlık Alan Dersi, Danışmanlık, Tez Çalışması ve Seminer Dersi.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Hitit Üniversitesi'nde araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi, üniversitenin stratejik yönetim yaklaşımının temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmakta ve araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi kurumsal düzeyde planlanan, uygulanan, izlenen ve sürekli iyileştirilen bütüncül bir sistem çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitede araştırma yetkinliği; akademik insan kaynağının niteliği, uzmanlık alanları, araştırma performansı, proje üretme kapasitesi, araştırma altyapılarının kullanımı ve ulusal–uluslararası iş birlikleri ile araştırmacılara sunulan gelişim destekleri üzerinden çok boyutlu olarak değerlendirilmektedir [1_OD3][2_OD3][3_OD3].

Üniversitede görev yapan akademik personelin araştırma kapasitesi öncelikle insan kaynağı yapısı üzerinden analiz edilmektedir. Hitit Üniversitesi'nde görev yapan 814 akademik personelin 467'si doktora derecesine sahiptir. Doktora derecesine sahip akademisyenler üniversitenin araştırma faaliyetlerinin temel yürütücülerini oluşturmakta olup lisansüstü eğitim, proje geliştirme ve bilimsel yayın üretimi süreçlerinde aktif rol almaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının uzmanlık alanları sistematik biçimde analiz edilerek belirli araştırma alanlarında oluşan kümelenmeler tespit edilmekte ve bu kümelenmeler üniversitenin stratejik planında tanımlanan öncelikli araştırma alanları ile ihtisaslaşma hedefleriyle ilişkilendirilmektedir (OD4).

Hitit Üniversitesi'nde araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinde veri

temelli yönetim yaklaşımı benimsenmiştir. Bu doğrultuda geliştirilen Performans İzleme Sistemi (Pİ) aracılığıyla öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri sistematik olarak izlenmektedir. Performans İzleme Sisteminde öğretim elemanlarının araştırma performansı; bilimsel yayınlar, projeler, atıflar ve birçok akademik faaliyet üzerinden çok boyutlu performans göstergeleri üzerinden değerlendirilmektedir. Sistem, akademik veri tabanları ile entegre çalışmakta ve akademisyenlerin araştırma faaliyetlerine ilişkin verileri otomatik olarak sağlayarak performans analizlerinin düzenli biçimde yapılmasına olanak sağlamaktadır. Performans İzleme Sistemi yalnızca bireysel performansın izlenmesine yönelik bir araç olarak değil, aynı zamanda kurumsal düzeyde karşılaştırmalı analizlerin yapılmasını sağlayan stratejik bir karar destek mekanizması olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda Hitit Üniversitesi ile benzer akademik yapıya sahip üniversitelerin araştırma performans verileri karşılaştırmalı olarak analiz edilmekte; bu analizler sonucunda öğretim elemanlarının akademik performans düzeyleri, gelişim eğilimleri ve alan bazlı konumları ortaya konulmaktadır. Her bir öğretim elemanı için oluşturulan bireysel performans raporları, araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik geri bildirim mekanizmalarını güçlendirmekte; aynı zamanda birim ve kurum düzeyinde alınacak stratejik kararlara doğrudan girdi sağlamaktadır [4_OD3].

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler sistematik ve planlı bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda Proje Koordinasyon ve Yönlendirme Ofisi tarafından akademisyenlerin ulusal ve uluslararası fonlara erişim kapasitesini arttırmaya yönelik proje yazma eğitimleri, bilgilendirme toplantıları ve atölye çalışmaları düzenlenmektedir. TÜBİTAK 1002, 3005 ve 3501 programları başta olmak üzere proje başvuru ve yazım süreçlerine yönelik gerçekleştirilen uygulamalı eğitimler, belirli takvimler dahilinde düzenlenmekte ve katılımcı listeleri ile izlenmektedir. Ayrıca yıl içerisinde düzenlenen atölye programları ile proje geliştirme süreçleri, çağrı takibi ve başvuru teknikleri araştırmacılara sistematik biçimde aktarılmaktadır [5_OD4].

Üniversitede araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi yalnızca eğitim faaliyetleri ile sınırlı kalmamakta; araştırma kültürünü güçlendiren etkileşim ortamları da oluşturulmaktadır. Bu kapsamda düzenlenen Bilim ve Teknoloji Festivali, proje pazarı, çalıştaylar ve panel etkinlikleri aracılığıyla akademisyenler, öğrenciler ve dış paydaşlar bir araya getirilmekte; araştırma fikirlerinin paylaşılması, iş birliklerinin geliştirilmesi ve proje üretim süreçlerinin teşvik edilmesi sağlanmaktadır [6_OD4].

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik kurumsal destek mekanizmaları arasında ödül ve teşvik sistemleri de önemli bir yer tutmaktadır. Akademik Üstün Başarı ve Topluma Hizmet Ödülleri kapsamında öğretim elemanlarının bilimsel üretkenlikleri, proje çıktıları ve toplumsal katkıları değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir [7_OD3].

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik altyapı yatırımları ve proje destekleri de kurumsal kapasiteyi güçlendirmektedir. TÜBİTAK destekli “Milli Teknoloji Atölyesi” projesi kapsamında üniversite bünyesinde araştırma ve uygulama altyapısı oluşturulmuş; bu altyapı araştırmacıların uygulamalı araştırma ve proje geliştirme yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlamıştır [8_OD4].

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi sürecinde akademik personelden alınan geri

bildirimler de sistematik biçimde değerlendirilmektedir. Akademik personel memnuniyet anketleri, birim iç değerlendirme raporları ve kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla elde edilen veriler; eğitim içeriklerinin güncellenmesi, yeni destek mekanizmalarının geliştirilmesi ve araştırma süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu sayede araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler, akademisyen ihtiyaçlarına duyarlı ve dinamik bir yapı içerisinde sürekli olarak güncellenmektedir. Benzer şekilde hem araştırma öncelikli alanlar hem de anahtar kelimelere dayalı yayın stratejileri geliştirmek adına yapılan detaylı anahtar kelime-yayın kapasitesi analizleri kurumsal gelişim ve geri bildirim toplantılarında gündeme alınmaktadır [9_OD4][10_OD4][11_OD4][12_OD4][13_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik oluşturulan bütünleşik destek mekanizmalarının somut çıktıları, öğrenci projelerinin ileri düzey araştırma ve inovasyon süreçlerine evrilmesi ile açık biçimde gözlemlenmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında desteklenen ve tamamlanan “Hodan (*Borago officinalis*) tohumu yağının DLD-1 (kolon kanseri) hücrelerinde sitotoksik aktivitesinin araştırılması” başlıklı proje, öğrenci ve akademik danışman etkileşimi ile yürütülmüş ve araştırma temelli öğrenme sürecinin etkin bir örneğini oluşturmuştur [14_OD4].

Söz konusu proje süreci, yalnızca proje çıktıları ile sınırlı kalmayarak, aynı ekip tarafından akademik mentörlük eşliğinde ileri bir araştırma ve inovasyon sürecine dönüştürülmüş; proje çıktıları geliştirilerek TEKNOFEST Biyoteknoloji İnovasyon Yarışması kapsamında yeniden yapılandırılmış ve uygulamaya dönük bir ürün geliştirme sürecine evrilmiştir. Bu kapsamda yürütülen çalışmada, hodan tohumu yağı kullanılarak antienflamatuvar özelliklere sahip yenilikçi bir diş plakası geliştirilmiş; hücre kültürü analizleri, moleküler düzeyde gen ve protein ekspresyon çalışmaları ve 3D üretim süreçleri entegre biçimde gerçekleştirilmiştir [15_OD4][16_OD4].

Bu süreçte proje ekibi, üniversitenin araştırma altyapısı ve teknik imkanlarından etkin biçimde yararlanmış; özellikle Makine ve İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (MİTAM) sağladığı teknik destek ve altyapı olanakları, projenin deneysel ve prototipleme aşamalarında kritik rol oynamıştır.

TÜBİTAK destekli bir öğrenci projesinin, mentörlük, altyapı desteği ve kurumsal araştırma ekosistemi sayesinde ulusal ölçekte bir inovasyon yarışmasında ödül kazanan bir ürüne dönüşmesi, üniversitede araştırma yetkinliği geliştirme süreçlerinin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini ortaya koyması bakımından da itici bir güç olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)

- [\[4\]\(3.4\)C.2.1-KANIT D-Atölyeler.pdf](#)
- [\[5\]\(3.4\)C.2.1-FireShot Capture 070 - T.C. Hitit Üniversitesi - Hitit Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Fes - \[hitit.edu.tr\].pdf](#)
- [\[6\]\(3.4\)C.2.1-Akademik Üstün Başarı Yönergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.2.1-KANIT I-Milli Teknoloji Atölyesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.2.1-Yayın Kapasitesinin Arttırılması Anahtar Kelimeler.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.2.1-Araştırma Öncelikli Alanların Belirlenmesi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.2.1-Veri Analiz Ve Dijital Dönüşüm Ofisi Sunum.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.2.1-İİB Fakültesi Öne Çıkan Scival-Scopus Konuları.xlsx](#)
- [\[12\]\(4\)C.2.1-Sağlık Bilimleri Fakültesi Öne Çıkan Scival-Scopus Konuları.xlsx](#)
- [\[13\]\(4\)C.2.1-TUBITAK Hodan kabul yazısı \(3\).pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.2.1-2209 ve Teknofest-.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)C.2.1-PDR 2024 - Üniversite ve Uzeri Proje Kategorisi BioCellScience \(2\).pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Hitit Üniversitesi'nde kurumlararası iş birliklerini, disiplinlerarası araştırmaları ve sinerji oluşturacak ortak girişimleri teşvik eden mekanizmalar kurumsal düzeyde tanımlanmış, uygulanmakta ve sistematik olarak izlenmektedir. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası ortak araştırma programları, araştırma ağlarına katılım, çok paydaşlı projeler ve ortak araştırma altyapıları, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla desteklenmektedir [1_OD3].

Üniversitede ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi süreci, Proje Koordinasyon ve Yönlendirme Ofisi tarafından yapılandırılmış bir sistem içerisinde yürütülmektedir. Bu kapsamda araştırmacılara yönelik çağrı duyuruları, proje geliştirme destekleri ve konsorsiyum oluşturma süreçleri düzenli olarak işletilmektedir. Yalnızca 2025 yılı içerisinde 900'den fazla ulusal ve uluslararası proje çağrısının akademik birimlerle paylaşılması, araştırmacıların dış kaynaklara erişimini arttıran ve proje geliştirme kapasitesini güçlendiren önemli bir mekanizma olarak öne çıkmaktadır [2_OD4].

Uluslararası araştırma faaliyetleri kapsamında üniversitenin proje performansı belirgin bir gelişim göstermiştir. Avrupa Birliği başta olmak üzere uluslararası fon kaynaklarından desteklenen projelerin sayısındaki artış ve bu projelerin önemli bütçe büyüklüklerine ulaşması, üniversitenin uluslararası araştırma ekosistemine entegrasyonunun güçlendiğini göstermektedir. Bu projeler, disiplinlerarası çalışma kültürünü geliştirmekte ve araştırma çıktılarının niteliğini arttırmaktadır [3_OD4] [4_OD4].

Uluslararası araştırma ağlarına katılım, üniversitenin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesinde stratejik bir araç olarak kullanılmaktadır. COST (European Cooperation in Science and Technology) programı kapsamında 45'ten fazla akademisyenin uluslararası araştırma ağlarına dahil olması, üniversitenin Avrupa araştırma alanındaki görünürlüğünü artırmış; akademisyenlerin uluslararası çalışma grupları, kısa süreli bilimsel araştırma ziyaretleri (STSM), eğitim faaliyetleri ve ortak yayın süreçlerine aktif katılımını sağlamıştır [5_OD4].

Bu çerçevede üniversitenin uluslararası konumlanmasını güçlendiren önemli gelişmelerden biri de Avrupa Birliği'nin "ASPiRE" araştırma platformuna üyeliğidir. Hitit Üniversitesi'nin Fraunhofer, CENER ve IMDEA Energy gibi önde gelen araştırma kuruluşları ile birlikte bu ağda yer alması, üniversitenin uluslararası araştırma ekosistemine entegre olduğunu ve stratejik düzeyde iş birlikleri geliştirdiğini göstermektedir [6_OD4].

Uluslararası iş birliklerinin yüksek etki ve sürdürülebilirlik düzeyine ulaştığını gösteren örneklerden biri, Amerikan Ulusal Sağlık Enstitüsü (NIH) tarafından desteklenen ve Hitit Üniversitesi ile Maryland Üniversitesi iş birliğinde yürütülen Kırım Kongo Kanamalı Ateşi (KKKA) odaklı araştırma programıdır. Bu iş birliği, yalnızca proje bazlı bir ortaklık olarak değil; ortak bilgi üretimi, araştırma altyapısı geliştirme ve uzun vadeli bilimsel iş birliklerini içeren stratejik bir araştırma modeli olarak yapılandırılmıştır. Proje kapsamında, KKKA hastalığının hızlı tanısı, tedavisi ve aşı geliştirilmesine yönelik çalışmalar disiplinlerarası bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu doğrultuda Hitit Üniversitesi bünyesinde ileri düzey araştırma altyapısı oluşturulmuş, kurulan laboratuvar aracılığıyla biyomedikal analizler yerelde yürütülürken, ileri düzey analizlerin bir kısmı Maryland Üniversitesi laboratuvarlarında gerçekleştirilerek çift yönlü ve entegre bir araştırma süreci işletilmektedir. Söz konusu iş birliği, üniversitenin bölgesel bir sağlık sorununa yönelik sahip olduğu bilgi birikimini uluslararası araştırma kapasitesi ile bütünleştirdiğini; araştırma faaliyetlerini küresel ölçekte etki üreten çıktılara dönüştürebilmesi açısından büyük öneme sahiptir. Aynı zamanda bu yapı, ortak araştırma altyapısı kurabilen, uluslararası fonları etkin kullanan ve disiplinlerarası araştırma ekosistemi geliştiren bir model olarak kurumsallaşmış durumdadır. [7_OD5][8_OD5](OD5).

Üniversitede ulusal düzeyde yürütülen ortak araştırma faaliyetleri de güçlü bir yapıya sahiptir. TÜBİTAK destekli projeler, üniversite-sanayi iş birlikleri ve uygulama merkezleri aracılığıyla çok paydaşlı araştırma süreçleri yürütülmektedir. Bu kapsamda özellikle Milli Teknoloji Atölyesi gibi uygulamalar, öğrenciler, akademisyenler ve sektör temsilcilerini bir araya getirerek ortak üretim ve araştırma kültürünü desteklemektedir [9_OD4](OD4).

Ortak araştırma faaliyetleri yalnızca proje bazlı iş birlikleri ile sınırlı kalmayıp, aynı zamanda etkinlik ve platformlar aracılığıyla da desteklenmektedir. Bilim ve Teknoloji Festivali, proje pazarları ve tematik çalıştaylar aracılığıyla akademisyenler, öğrenciler ve dış paydaşlar bir araya getirilmekte; yeni iş birlikleri geliştirilmekte ve mevcut iş birlikleri güçlendirilmektedir. Bu etkinlikler, üniversite-sanayi-toplum iş birliğini destekleyen sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturmaktadır [10_OD4][11_OD4].

Proje Koordinasyon ve Yönlendirme Ofisi tarafından yürütülen destek mekanizmaları kapsamında; proje fikri geliştirme, uygun çağrı ile eşleştirme, ulusal ve uluslararası konsorsiyum oluşturma, teknik yazım desteği, bütçelendirme ve başvuru süreçlerinin yönetimi gibi çok boyutlu hizmetler sunulmaktadır (OD4).

Uluslararası iş birliklerinin önemli çıktılarından biri de öğrenci ve araştırmacı hareketliliğidir. Yürütülen projeler kapsamında öğrencilerin yurt dışı araştırma, eğitim ve staj faaliyetlerine katılımı sağlanmakta; bu sayede küresel araştırma ağlarına

entegre, nitelikli insan kaynağı yetiştirilmektedir [12_OD4].

Üniversitede yürütülen ortak programlar ve araştırma faaliyetleri; proje sayıları, bütçe büyüklükleri, uluslararası iş birlikleri, yayın çıktıları ve paydaş geri bildirimleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda iş birliği mekanizmaları sürekli iyileştirilmekte; üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak yeni ortaklıklar geliştirilmekte ve mevcut iş birlikleri derinleştirilmektedir [13_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-ARAŞTIRMA EKOSİSTEMİ VE KALİTE GÜVENCESİ KILAVUZU.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)C.2.2-KANIT C-Bültenler.pdf](#)
- [\[3\]\(3,4\)C.2.2-KANIT A ARDEBTEYDEB Projeler.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)C.2.2-KANIT B ARDEB TEYDEB.pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)C.2.2-KANIT 3-COST Üyelikleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3,4\)C.2.2-A.SPIRE üyeliği \(Kanıt10\).png](#)
- [\[7\]\(4,5\)C.2.2-Maryland.pdf](#)
- [\[8\]\(4,5\)C.2.2-nih.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.2.2-KANIT I-Milli Teknoloji Atölyesi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.2.2-bilim ve teknoloji festivali program akışı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.2.2-Hitit Üniversitesi - Bilim ve Teknoloji Tutkunları Hitit Ünive - \[hitit.edu.tr\].pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.2.2-KANIT 6-Yurt Dışına Gönderilen Öğrenciler.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.2.2-Performans İzleme Sistemi \(Pİ\).pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Hitit Üniversitesi'nde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, kurumsal stratejik yönetim anlayışının temel bir bileşeni olarak ele alınmakta; araştırma faaliyetleri yalnızca çıktı üretimi üzerinden değil, stratejik hedeflerle uyum, zaman içindeki gelişim eğilimleri, birim katkısı, ulusal ve uluslararası görünürlük ve kurumsal rekabet gücü boyutlarıyla birlikte bütüncül ve veri temelli bir yaklaşımla takip edilmektedir. Bu süreç; stratejik plan, Hitit Eylem Planı (HEP), Performans İzleme Sistemi (Pİ), birim ve uygulama ve araştırma merkezleri faaliyet raporları ile akademik performans analiz araçlarının entegre çalıştığı çok katmanlı bir yapı içerisinde yürütülmektedir [1_OD3].

HEP sistemi, stratejik planın amaç, hedef, performans göstergesi ve eylem düzeyinde izlenmesini sağlayan temel dijital altyapı olarak kullanılmaktadır. Sistem üzerinde performans göstergeleri ve hedefler tanımlanmakta; bu göstergelere ilişkin veriler ilgili eylemler üzerinden düzenli olarak toplanmaktadır. Eylemler; başlangıç ve bitiş

tarihleri, sorumlu birimler ve gerçekleşme düzeyleri ile birlikte sistemde izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda performans göstergelerinin gerçekleşme oranları hesaplanarak amaç ve hedef düzeyinde bütüncül değerdendirmeler yapılmaktadır. Araştırma performansı yalnızca yılsonu değerdendirmeleri ile sınırlı kalmayıp, üçer aylık periyotlarla izlenmekte ve altışar aylık dönemlerde değerdendirilmektedir. Bu süreçte gerçekleşmeler hedeflerle karşılaştırılmakta, sapmaların nedenleri analiz edilmekte ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Yapılan analizler doğrultusunda gecikme veya performans yetersizliği tespit edilen alanlara yönelik düzeltici ve geliştirici aksiyonlar planlanmakta; bu aksiyonların etkisi bir sonraki izleme döneminde yeniden değerdendirilmektedir. Bu yapı, araştırma performansının sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde yönetilmesini sağlamaktadır [2_OD3][3_OD3][4_OD3][5_OD4].

Araştırma performansının izlenmesinde kullanılan bir diğerdem temel araç Performans İzleme Sistemidir. Bu sistem, bireysel, birim ve kurumsal düzeyde araştırma çıktılarının bütüncül biçimde analiz edilmesini sağlayan gelişmiş bir karar destek mekanizmasıdır. Sistem aracılığıyla bilimsel yayınlar, atıf verileri, proje üretkenliği, dış fon kullanımı, patent ve faydalı model çıktıları gibi çok boyutlu performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler analiz edilerek yöneticilere sunulmaktadır. Performans İzleme Sistemi, yalnızca mevcut durumu ortaya koymakla kalmayıp, hedeflere ne ölçüde yaklaşıldığını, hangi alanlarda gelişim ihtiyacı bulunduğunu ve hangi birimlerin stratejik hedeflere daha fazla katkı sağladığını da açık biçimde ortaya koymaktadır. Ayrıca sistem üzerinden yapılan analizler sayesinde kaynak kullanımı ile performans çıktıları arasındaki ilişki de değerdendirilmektedir [6_OD3].

Üniversitemizde araştırma performansı, stratejik plan hedefleri ile doğrudan ilişkilendirilerek değerdendirilmektedir. 2026–2030 Stratejik Planı kapsamında araştırma alanında belirlenen hedefler; yüksek nitelikli bilimsel yayın üretimi, dış kaynaklı proje sayısının artırılması, ihtisaslaşma alanında (makine ve imalat teknolojileri) Ar-Ge ve Ür-Ge kapasitesinin geliştirilmesi, üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi ve ticarileşme çıktılarının artırılması gibi öncelikli alanlar etrafında şekillendirilmiştir. Bu hedefler, önceki dönem performans sonuçlarının HEP ve Pİ sistemleri üzerinden analiz edilmesi, performans göstergeleri ile gerçekleşmeler arasındaki farkların değerdendirilmesi ve gelecek dönem projeksiyonlarının oluşturulması suretiyle belirlenmiştir [7_OD4][8_OD3].

Hitit Üniversitesi'nde araştırma performansı değerdendirmesi kapsamında odak alanların kurumsal ve uluslararası görünürlüğü de sistematik olarak analiz edilmektedir. Bu kapsamda ihtisaslaşma alanı başta olmak üzere belirli araştırma alanlarındaki performans; alan bazlı yayın ve atıf verileri, proje yoğunluğu, üniversite-sanayi iş birliği çıktıları ve uluslararası sıralama sonuçları üzerinden değerdendirilmektedir. Üniversitenin uluslararası görünürlüğü Times Higher Education (THE) gibi küresel sıralamalar aracılığıyla izlenmekte; farklı alanlarda sıralamaya girilmesi, üniversitenin araştırma kapasitesinin uluslararası düzeydeki karşılığını ortaya koymaktadır. Bu analizler, yalnızca mevcut durumun tespiti için değil, aynı zamanda üniversitenin stratejik konumlanmasını güçlendirmek ve öncelikli gelişim alanlarını belirlemek amacıyla kullanılmaktadır[9_OD4][10_OD4][11_OD4].

Araştırma performansının değerlendirilmesinde karşılaştırmalı analiz (benchmarking) yaklaşımı da etkin şekilde kullanılmaktadır. Performans İzleme Sistemi aracılığıyla benzer kurumsal yapıya sahip üniversitelerle karşılaştırmalar yapılmakta; bu karşılaştırmalar sonucunda üniversitenin güçlü ve gelişime açık yönleri belirlenmektedir. Elde edilen bulgular, stratejik planlama süreçlerinde ve kaynak tahsisi kararlarında doğrudan kullanılmakta; özellikle yayın kalitesi, proje üretimi ve uluslararası görünürlük gibi alanlarda rekabet düzeyinin arttırılmasına yönelik politikalar geliştirilmektedir [6_OD3].

Araştırma performansına dayalı teşvik ve takdir mekanizmaları da kurumsal sistemin önemli bir bileşeni olarak yapılandırılmıştır. Akademik Üstün Başarı ve Topluma Hizmet Ödül Yönergesi kapsamında öğretim elemanları ve akademik birimler; bilimsel yayın, atıf performansı, ulusal ve uluslararası proje başarıları, patent ve ticarileşme çıktıları ile toplumsal katkı faaliyetleri gibi ölçülebilir performans göstergeleri üzerinden değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Ödül süreçlerinde YÖKSİS, HEP ve Performans İzleme Sistemi verileri esas alınmakta; değerlendirmeler nesnel kriterlere dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Bu yapı sayesinde araştırma performansı ile teşvik mekanizmaları arasında doğrudan bir ilişki kurulmakta ve kurumsal motivasyon arttırılmaktadır [12_OD3][13_OD3].

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinin çıktıları, somut performans artışları ile de ortaya konulmaktadır. 2021 yılı sonrasında gerçekleştirilen dönüşüm sürecinin etkileri incelendiğinde, araştırma ve geliştirme alanında önemli iyileşmeler sağlandığı görülmektedir. Bu kapsamda toplam bilimsel yayın sayısı %23 artarak 1.317'den 1.622'ye yükselmiş, üst dilim (%10'luk dilim) yayın sayısında %10 artış sağlanmıştır. Ulusal fonlarla desteklenen akademik proje sayısı 7'den 70'e çıkarak %900 oranında artarken, öğrenci projelerinde bu artış %5330 gibi dikkat çekici bir seviyeye ulaşmıştır. Patent, faydalı model ve tasarım başvurularında kayda değer artış sağlanmış; üniversitenin tescilli patenti yokken 11 tescilli patent, 6 faydalı model, 2 tasarım tescili almıştır. Bunun yanında süreçte olan uluslararası patent başvuru sayısı 18'dir. Bahsi geçen araştırma ekosisteminin orta-kısa dönem çıktısı olarak toplam 19 tescile ulaşmış olması üniversite-sanayi iş birliği projeleri ve toplumsal katkı faaliyetlerini de belirgin biçimde geliştirmiştir (OD4).

Uluslararasılaşma boyutunda da araştırma performansına bağlı önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Uluslararası proje sayısı 9'dan 36'ya yükselerek %400 artış göstermiş, uluslararası fon tutarı %205 artarak 3,55 milyon Euro seviyesine ulaşmıştır. Uluslararası öğrenci sayısında %471 oranında artış sağlanmış; Erasmus ve diğer uluslararası iş birlikleri genişlemiştir. Üniversitenin araştırma bütçesinin toplam bütçe içerisindeki payı %206 oranında artarken, dış kaynakların toplam bütçe içindeki oranı %208 oranında yükselmiştir (OD4).

Bu veriler, araştırma performansının, elde edilen analiz sonuçlarının stratejik karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanıldığını ve somut performans artışlarına dönüştürüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.1-ARAŞTIRMA EKOSİSTEMİ VE KALİTE GÜVENCESİ KILAVUZU.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.1-Eylem Planı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.1-Hitit Üniversitesi Sürekli İyileştirme Programı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.1-Hitit Eylem Planı \(HEP\).pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)C.3.1-Eylem Planı Revizyon Talep Yazısı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.3.1-Performans İzleme Sistemi \(PI\).pdf](#)
- [\[7\]\(3,4\)C.3.1-Stratejik Plan Değerlendirme Yazısı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.3.1-2026-2030 Amaç-Hedef-Performans Göstergeleri.docx](#)
- [\[9\]\(3,4\)C.3.1-Hitit Üniversitesi THE 2026 Alan Başarısı.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)C.3.1-Bölüm Toplantılarında Sunum Yapılması.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.3.1-Veri Analiz Ve Dijital Dönüşüm Ofisi Sunum.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.3.1-akademik ödül yönergesi.pdf](#)
- [\[13\]\(3,4\)C.3.1-Akademi Başarı Ödülleri.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Hitit Üniversitesi'nde öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesi, yalnızca bireysel akademik çıktıların sayısal olarak izlenmesine dayanmayan; stratejik plan, araştırma politikası, insan kaynakları politikası ve kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik şekilde yürütülen kurumsallaşmış bir performans yönetim modeli çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitede akademik personelin araştırma performansını iyileştirmesi kurumsal bir beklenti olarak ele alınmış olup, bu süreç Performans İzleme Sistemi üzerinden ve YÖKSİS, akademik ağlar ve kurumsal raporlama araçları gibi çeşitli akademik veri sağlayıcılar kullanılarak yürütülmekte ve ilgili tüm paydaşlar tarafından bilinen, standartlaştırılmış süreçler aracılığıyla işletilmektedir. İnsan Kaynakları Politikası'nda da performansın hedefler, göstergeler ve çıktılar üzerinden izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi; elde edilen sonuçların takdir, teşvik ve iyileştirme süreçlerine girdi sağlaması temel ilke olarak benimsenmiştir [1_OD3][2_OD3].

Üniversitede araştırmacı performansı çok boyutlu bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının performansı; bilimsel yayınların niteliği ve sayısı, atıf etkisi, projelerde yürütücülük ve araştırmacılık, dış fon başarısı, patent ve faydalı model çıktıları, ticarileşme faaliyetleri, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve kurumsal öncelikli alanlara (örneğin makine ve imalat teknolojileri ihtisas alanı) sağlanan katkılar gibi göstergeler üzerinden izlenmektedir. Bu veriler Performans İzleme Sistemi aracılığıyla 18 farklı parametre üzerinden analiz edilmekte; böylece araştırmacı performansı, bütüncül ve dengeli bir değerlendirme modeli ile ele alınmaktadır [3_OD3][4_OD3].

Performans değerlendirme sürecinin ayırt edici yönlerinden biri, analiz sonuçlarının yalnızca bireysel düzeyde değil, grup ve birim düzeyinde de şeffaf biçimde ortaya konulmasıdır. Öğretim elemanlarının performans çıktıları; birim ortalamaları, alan bazlı dağılımlar ve detaylı analizler ile birlikte değerlendirilmekte ve akademik birim yöneticileri ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda performans sonuçları detaylı şekilde

incelenmekte ve öğretim elemanları performans düzeylerine göre üst, orta ve gelişime açık gruplar halinde sınıflandırılmaktadır. Bu yaklaşım, performansın kurumsal dağılımını görünür kılmakta, performans farklılıklarının nedenlerini analiz etmeyi mümkün kılmakta ve hedefe yönelik iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesine olanak sağlamaktadır [5_OD4].

Hitit Üniversitesi'nde performans değerlendirmesi yalnızca kurum içi bir analiz süreci olarak yürütülmemekte, aynı zamanda karşılaştırma yaklaşımıyla desteklenmektedir. Üniversitenin akademik yapısına benzer özellikler gösteren 32 üniversite ile yapılan karşılaştırmalı analizler sayesinde her öğretim elemanının performansı, kadrosunun bulunduğu fakülte, bölüm anabilim dalı veya bilim dalı şeklinde seçilmiş referans grubu içindeki konumu ile birlikte değerlendirilmektedir.

Araştırma performansı verileri çoklu ve doğrulanabilir veri kaynaklarından beslenmektedir. YÖKSİS, YÖK Akademik, Web of Science, Scopus, SciVal, BAP ve TTO verileri ile üniversite içi dijital sistemlerde oluşan veriler birlikte kullanılarak performans analizleri oluşturulmaktadır. Bu yapı sayesinde veri doğruluğu arttırılmakta, performans değerlendirmeleri nesnel ve güvenilir bir zemine oturtulmakta ve akademik faaliyetlerin çok boyutlu analizi mümkün hale gelmektedir.

Üniversitede öğretim elemanı performansı belirli dönemler bazında düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma performansına ilişkin çıktılar yalnızca ölçülmekle kalmayıp; teşvik, ödüllendirme, proje yönlendirme, eğitim planlama ve akademik gelişim süreçlerine de girdi sağlamaktadır. Bu kapsamda Akademik Üstün Başarı ve Topluma Hizmet Ödülü gibi kurumsal mekanizmalar aracılığıyla yüksek performans gösteren öğretim elemanları ve birimler ödüllendirilmekte; performans sonuçları kurumsal görünürlük ve motivasyon araçları ile desteklenmektedir [6_OD3].

Üniversitede öğretim elemanı performansının teşvik edilmesine yönelik olarak, ulusal düzeyde yürürlüğe konulan Akademik Teşvik Ödeneği sistemi de etkin biçimde uygulanmaktadır. 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu'na dayalı olarak yürütülen bu sistem kapsamında, öğretim elemanlarının bir önceki yıl gerçekleştirdikleri bilimsel faaliyetler belirli kriterler ve puanlama esasları çerçevesinde değerlendirilmekte ve elde edilen akademik teşvik puanına bağlı olarak maddi destek sağlanmaktadır. Hitit Üniversitesi'nde bu süreç yalnızca mevzuat gerekliliğinin yerine getirilmesi olarak ele alınmamakta; akademik performansın izlenmesi, doğrulanması ve görünür kılınması açısından kurumsal performans yönetim sistemi ile bütünlüklü şekilde yürütülmektedir. Akademik teşvik başvuru, değerlendirme ve onay süreçleri birim ve üniversite düzeyinde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla sistematik olarak işletilmekte; elde edilen sonuçlar öğretim elemanlarının performans gelişimlerinin izlenmesinde ve kurumsal performans analizlerinde tamamlayıcı bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır [7_OD3].

Performans değerlendirme sonuçları aynı zamanda gelişim odaklı bir yaklaşımla kullanılmaktadır. Performans analizleri aracılığıyla öğretim elemanlarının güçlü ve gelişime açık alanları belirlenmekte; bu doğrultuda proje yazma eğitimleri, akademik yazım çalışmaları, metodoloji seminerleri ve ulusal/uluslararası fonlara erişim eğitimleri planlanmaktadır. Özellikle Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim toplantılarında ele alınan performans sonuçlarına göre ilgili birimler harekete geçebilmektedir. Bu

hareket, eğitim öğretim süreçlerinin araştırma süreçleri ile bağlantılı şekilde yürütülmesinden fikri sınai hakların bilinmemesine veya girişimcilik faaliyetlerinden dış kaynak kullanımına kadar birçok farklı alanda olabilmektedir. Örneğin, proje üretim performansının düşük olduğu birimlerde hedef odaklı eğitim ve mentorluk programları uygulanmakta; yayın performansı düşük alanlarda akademik yazım ve yayın stratejileri geliştirme çalışmaları yürütülmektedir [8_OD4][9_OD4](OD4).

Süreçte öğretim elemanı geri bildirimleri de aktif biçimde kullanılmaktadır. Akademisyenlerin performans sistemi, ölçütler ve destek mekanizmalarına ilişkin görüşleri düzenli olarak alınmakta; bu geri bildirimler doğrultusunda performans göstergeleri, raporlama yöntemleri ve destek süreçleri güncellenmektedir. Bu sayede performans sistemi yalnızca ölçen değil, aynı zamanda öğrenen ve gelişen bir yapıya dönüştürülmektedir [10_OD4].

Üniversitede performans değerlendirme süreçlerinin sürekliliği ve kalıcılığı dijital sistemler aracılığıyla güvence altına alınmıştır. Performans verilerinin düzenli olarak toplanması, otomatik işlenmesi, farklı kırımlarda analiz edilmesi, bireysel ve birim raporlarının üretilmesi ve yönetsel karar süreçlerine entegre edilmesi; uygulamanın sürdürülebilir bir modele dönüştüğünü göstermektedir.

Bu kurumsal performans yönetim modelinin somut çıktıları da gözlemlenmektedir. 2021 yılı sonrasında gerçekleştirilen dönüşüm sürecinde bilimsel yayın sayısında %23 artış, ulusal fonlu akademik proje sayısında %1000 artış ve öğrenci proje sayısında %5330 artış sağlanması; öğretim elemanı performansının sistematik biçimde izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik mekanizmaların etkili şekilde çalıştığını ortaya koymaktadır. Benzer şekilde diğer bölümlerde konu edilen girişimcilik, patent, faydalı model, tasarım, marka gibi parametrelerin gelişimi de performans izleme süresince pozitif bir eğilimle hareket etmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.2-Araştırma Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.2-İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.2-Performans İzleme Sistemi \(Pİ\).pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)C.3.2-FireShot Capture 109 - Index - Performans İzleme Sistemi - \[pi.hitit.edu.tr\].pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.3.2-Kişisel Rapor Örnek.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.3.2-akademik ödül.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.3.2-akademik teşvik.pdf](#)
- [\[8\]\(3,4\)C.3.2-Yayın Kapasitesinin Arttırılması İİBF.pdf](#)
- [\[9\]\(3,4\)C.3.2-Sağlık Bilimleri Fakültesi Yayın Kapasitesi Yazısı.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)C.3.2-Performans İzleme Sistemi Geri Bildirim.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz toplumsal katkı süreçleri Stratejik Plan'da düzenlenmektedir. 2021-2025 dönemini kapsayan planda topluma katkı hizmetleri bir amaç olarak (A4) "Toplumsal katkı faaliyetleri ile yerel ve bölgesel gelişmeye katkı sağlayan bir Üniversite olmak" biçiminde ifade edilmiştir. Üniversitemizin misyon ve temel değerlerinde de topluma hizmet veya toplumsal katkı süreçlerine yer verilmiştir. 2021-2025 planında "yaşadığı toplumun ihtiyaçları"na çözüm üreten bir misyona atıf yapılmaktadır. Yine bu planda, Üniversite tarafından tanımlanan temel değerler arasında "Toplum Odaklılık/ Ülke Önceliklerine Duyarlılık" değeri sayılmıştır(OD3).

Üniversitemizin yeni yayımlanan Stratejik Planı 2026-2030 yıllarını kapsamakta olup 2026 yılından itibaren takip edilecektir. Benzer biçimde yeni planda da toplumsal katkı süreçlerine yer ayrılmıştır. Yeni planda, toplumsal hizmetlerle ilgili bir amaç tanımlanmış olup şöyle formüle edilmiştir: "(A3) Ülke ve bölgemizin gelişimine sürdürülebilir kalkınma odaklı katkı sağlamak". Üniversite misyonunda bölge ve ülke kalkınmasına katkı sağlayacak bir kuruma atıf yapılmaktadır. Temel değerler arasında da "kültürel ve milli mirasa saygı" biçiminde bir değer tanımlanmıştır (OD3). Bu amaç altında tanımlanmış 4 temel hedef yer almaktadır. Farklı paydaşların katılımıyla toplumsal kesimlere yönetil etkinlikleri arttırmak, öğrenci gönüllüğünden yararlanarak sosyal sorumluluk faaliyetlerini geliştirmek, Hitit Uygarlığının bilinirliğini arttırarak il özelinde ama ülke genelinde toplumsal katkı ve çıktı sağlamak ve son olarak ihtisaslaşma alanımız olan makine ve imalat teknolojileri alanındaki etkinliklerin arttırılarak toplumsal katkı sağlamak hedefleri tanımlanmıştır. Plan döneminin sonunda bu hedeflerin büyük oranda gerçekleştirildiği raporlanmaktadır. Stratejik Planın son yılı olan 2025 yılı itibariyle, izleme sonuçlarına göre topluma katkı amacı altındaki hedeflere yüzde 95 oranında ulaşılmıştır[1_OD4].

Yeni stratejik planda ilgili amaç kapsamında ise 3 hedef tanımlanmıştır. İlk iki hedef paydaşlarla birlikte toplumsal kesimlere yönelik etkinlikleri arttırmak, öğrenci katılımıyla topluma hizmet ve toplumsal sorumluluk faaliyetlerini arttırmaya yöneliktir. Son hedef ise üniversitemizin ihtisaslaşma alanı makine ve imalat teknoloji alanında yapılacak çalışmalar sonucunda elde edilecek ürünlerle toplumsal kalkınmaya katkı sunmayı içermektedir.

Anlaşılabacağı üzere her iki stratejik planda da toplumsal katkıya bilhassa önem verilmiştir. Her iki plan da yukarıda verilen amaçlara uygun hedef ve performans göstergeleri içermektedir. Yeni planda yer alan performans göstergeleri ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ilişkilendirilmiştir[2_OD4]. Eylem Planı hazırlığında bu bütünleşik yapı göz önünde bulundurulacaktır. Üniversitemiz, stratejik planlarındaki amaç ve hedeflere erişmek üzere performans göstergeleriyle ilişkilendirilmiş bir eylem planı tasarlanmış ve uygulanmaktadır. Daha önceki yıllara ait KİDR'lerde ayrıntısıyla verilen Hitit Eylem Planı Sistemi (HEP), birim bazlı olarak, çeyrek dönemler halinde yıl esaslı eylemlerin takip ve iyileştirme süreçlerinin organizasyonunda kullanılmaktadır.[3_OD4] Birimlerin ilgili eylemleri gerçekleştirmeleri Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi ile Veri Analiz ve Dijital Dönüşüm Ofisi iş birliğiyle takip edilmektedir. Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi alt komisyonlarından Topluma Hizmet Komisyonu hem eylemlerin belirlenmesinde hem

de takip ve iyileştirme planlamasında görev üstlenmektedir. Sürecin takibi, politika geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri yine bu ofisimiz tarafından planlanıp takip ve koordine edilmektedir. Birimlere atanan eylemler, her yıl birimlerin görüşü alınarak ihtiyaç halinde revize edilmektedir[4_OD4]. Bunun için sistemde yer geri dönüş sekmesi aktif olarak kullanılmaktadır. 2026 yılından itibaren yeni stratejik plana ait Eylem Planı tasarlanmakta olup 2026 yılında uygulanacaktır. Üniversitemiz, toplumsal katkı süreçlerini stratejik yönetim merkezli, ihtisaslaşma odaklı ve sürdürülebilir kalkınma hedefli bir politikayla yönetmektedir. Bu politika; eğitim ve Ar-Ge çıktılarını paydaş iş birlikleriyle toplumsal faydaya dönüştürmeyi, süreçleri HEP sistemi üzerinden veri temelli izlemeyi ve PUKÖ döngüsüyle sürekli iyileştirmeyi esas almaktadır(OD4).

Toplumsal katkı süreçleri, stratejik amaçlarla ve topluma hizmet politikamızla uyumlu şekilde üst yönetimden birim düzeyine yayılması sağlanan bir yapı ile yönetilmektedir. Sürecin koordinasyonu her iki planda da rektör yardımcılığı düzeyinde tutularak, faaliyetlerin üniversitenin ana stratejileriyle eşgüdümü güvence altına alınmıştır. Topluma hizmet ekosistemi olarak gördüğümüz, farklı birimlerin kendi alanlarıyla ilgili eylemler üstlendiği sistemde, politikanın planlanması ve detaylandırılması, politikanın icrası, politikaya dair geri dönüş ve iyileştirme faaliyetleri ise farklı birimler arasında koordineli bir şekilde örgütlenmiştir.

Alanla ilgili olarak üst yönetimin direktifleriyle, Stratejik Yönetim ve Kalite Komisyonu, Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi (ve ona bağlı Topluma Hizmet Alt Komisyonu) ve Sürdürülebilirlik Ofisi, faaliyet alanlarına göre, politikaların belirlenmesine(OD3) ve uygulanmasına katkı sunmakta, alanlarıyla ilgili veri takibi ve iyileştirme faaliyetlerini yürütmektedir(OD4). Politikaların, üst politika metinleri, stratejik plan ve üst yönetimin belirlediği hedefler doğrultusunda oluşturulması, eşgüdümü, takibi ve iyileştirilmesi bu birimler eliyle gerçekleştirilmektedir. Faaliyetlerin uygulanmasında ise akademik birimler, Makine ve İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTAM) ile Kadın ve Aile Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜKAM) başta olmak üzere uygulama ve araştırma merkezleri, Hitit Üniversitesi Seminer Merkezi (HİTİTSEM), Teknoloji Transfer Ofisi, Bilimsel Teknik Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTUAM) ve öğrenci kulüpleri aktif rol almaktadır. Proje Yönlendirme ve Koordinasyon Ofisimiz ise topluma hizmete yönelik proje ve kaynak imkânlarını ilgilileriyle paylaşmakta, proje tanıtımları ve başvuru rehberliği hizmetlerini yürütmektedir.[5_OD3] Topluma hizmet faaliyetlerini de içeren ÜNİDES projelerinin teşviki için öğrenci topluluklarımız bilgilendirilmektedir.(OD3) Söz konusu yönetsel yapının tamamlayıcıları ise dış paydaşlardır. Paydaşlar, bu yapıda faaliyetlere dair talepleri ve geri bildirim sağlayan temel aktörlerdir(OD4). Toplumsal katkı sürecinde tanımlanan temel aktörlerimiz üniversitemiz İl Danışma Kurulunda yer almakta olup diğer pek çok kurum ve sivil toplum kuruluşu da olası paydaşlarımız arasında yer almaktadır(OD3). 2026-2030 Stratejik Planı'mızda(OD3) ilgili paydaşlar tekrar haritalandırılmıştır.

Akademik birimlerimiz tarafından gerçekleştirilen pek çok etkinlik ile öğrenci kulüplerinin etkinlikleri stratejik planda öngörülen hedeflerle örtüşmektedir. Keza, MİTAM tarafından gerçekleştirilen pek çok faaliyet yine plan kapsamında yer verilen ihtisaslaşma çıktıları vasıtasıyla topluma hizmet hedefleriyle yakından ilişkilidir.

Toplumsal katkı süreçleriyle ilgili politikaların uygulanmasında, saydığımız bu birimlerin katkısı önemlidir. Gerek politikanın planlanması gerekse uygulanması ve iyileştirilmesinde tüm birimler temel olarak Stratejik Plan ve Eylem Planları doğrultusunda hareket etmekte, birimlerin faaliyetleri, kendilerine atanan eylemler vasıtasıyla yönetilmektedir.

Topluma hizmet faaliyetleri kapsamında idari örgütlenmeye yeni bir ofis eklenmiş böylelikle günün şartlarına uyum sağlama konusundaki liderlik anlayışımız kapsamında Hitit Üniversitesi Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik bağlamında görev yapan Sürdürülebilirlik Komisyonumuzun reorganize edilmesiyle oluşturulmuş olan Ofis, 13.08.2025 tarihinde yayımlanan yönerge ile çalışmaya başlamıştır[6_OD3]. Toplumsal katkı faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve ulusal kalkınma planları temelinde takip eden Ofis, akademik ve idari birimler tarafından yürütülen faaliyetlerin “Sürdürülebilirlik Eylem Planı” doğrultusunda planlanması, yıllık ilerleme raporlarının hazırlanması ve dış paydaşlarla ortak projeler geliştirilmesinden sorumludur.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal olarak içselleştirilmesi amacıyla “Akademik Üstün Başarı ve Topluma Hizmet Ödül Yönergesi” 2024 yılında güncellenerek yürürlüğe konulmuş; bu kapsamda somut çıktılar ödüllendirilerek süreçlerin sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır(OD3). Rektörümüz Prof. Dr. Ali Osman Öztürk’ün katılımlarıyla tüm bölümlerde gerçekleştirilen Kurumsal Gelişim ve Geri Bildirim toplantılarında(OD3) toplumsal katkı faaliyetleri de gündeme gelmektedir. Bu alanda bölümlerden gelen geri bildirimler ve HEP izleme sonuçları doğrultusunda, topluma hizmet faaliyetlerinde uygulama farklılıkları ve veri kayıt standardizasyonunda eksiklikler tespit edilmiştir. Bu doğrultuda Topluma Hizmet Yönergesi ve Topluma Hizmet Usul ve Esasları taslağı hazırlanmıştır. “Topluma Hizmet Faaliyetleri Yönergesi” ile faaliyetlerin planlanması, birimler arası yetki paylaşımı ve kurumsal kalite güvencesi süreçlerine entegrasyonu kurala bağlanmıştır. Süreçlerin uygulama detaylarını belirleyen “Topluma Hizmet Faaliyetleri Usul ve Esasları” ise faaliyetlerin etkililiğinin ön test-son test yöntemleriyle ölçülmesini, dış paydaşlarla yapılan iş birliklerinin protokol veya resmi yazışma şartına bağlanmasını ve sonuçların haber/görsel kanıtlarıyla birlikte üniversite veri sistemine işlenmesini zorunlu kılmıştır. Her iki düzenleme de Mevzuat Komisyonu’nda değerlendirme aşamasındadır. Bu iki düzenlemeye ilaveten Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından planlanan iyileştirme sürecinde[7_OD3] öğrenci geri dönüşleri de dikkate alınarak müfredat dışı faaliyetlerin takibi ve yaygınlaştırılması bir gereksinim olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin gerçekleştirdiği veya dahil oldukları müfredat dışı toplumsal faaliyetlerini kayıt altına almak ve mezuniyetlerinde sistemden kolaylıkla belgelendirmek ve bu tarz faaliyetlere dair farkındalıklarını ve katılımlarını arttırmak amacıyla “Sosyal Yetkinlik Transkripti Yönergesi” hazırlanmıştır. Yönerge Senato tarafından 25.02.2026 tarihinde kabul edilmiş ve yayımlanmıştır.(OD3)

Protokollerin takibinde yaşanan aksaklıklar üzerine Mevzuat sayfasında protokollere özgü bir sekme oluşturularak erişilebilirlik ve izlenebilirlik iyileştirilmiştir. Ayrıca “Kurumsal Protokol Yönetim Kılavuzu” hazırlanmış ve birimlerle paylaşılmıştır[8_OD3]. Daha önce hazırlanmış olan protokollerin sistematik olarak kayıtlanması için kurum mevzuatının paylaşıldığı sayfada protokollere özgülenmiş bir

sekme oluşturulmuştur. Böylelikle kurumlarla daha önce yapılan ve topluma hizmet faaliyetlerini de içerecek bir kayıt ve arama altyapısı sağlanmıştır(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[4\]\(4\)D.1.1-4 OD4 - eylem değişim talepleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.1.1-5 OD3 - proje atölyesi duyuru örnekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)D.1.1-7 OD3 - Sosyal Transkript gerekçe Yazısı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.1-8 OD3 - kurumsal protokol yönetim kılavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.1-2 OD4 - Stratejik Plan PG-SKA Eşleşmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.1.1-3 OD4 - topluma hizmet HEP sistemi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)D.1.1-1 OD4 - 2021-25 SP Gerçekleşme analizi.pdf](#)

2. Kaynaklar

2026-2030 dönemini kapsayan Stratejik Planda toplumsal katkı amacı kapsamında 3 hedef belirlenmiş olup Tahmini Maliyetlendirme Tablosu'nda tahmini maliyet çıkarılmıştır [2_OD3]. Toplumsal katkı süreçlerinin finansmanı birimlerin öz kaynakları veya gönüllü katılımlarıyla gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynağı açısından öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz, ildeki ilgili kurumların da desteğiyle toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. İhtisaslaşma alanımız olan Makine ve İmalat Teknolojileri kapsamındaki etkinliklerimiz aynı isimli uygulama ve araştırma merkezimiz (MİTAM) kaynaklarıyla yürütülmektedir. Tüm uygulama ve araştırma merkezlerimiz kurum ekonomik kodlarına göre tanımlanmış kaynakları kullanmaktadır. Uygulama ve araştırma merkezlerimiz, yürüttükleri gelir getirici faaliyetlerden birim payı kapsamında gelir elde etmektedir. Merkezlerin harcamaları Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı faaliyet raporları ve merkezlerin faaliyet raporları vasıtasıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Uygulama ve araştırma merkezlerimizin 2025 yılındaki ödenekleri toplamda 698.000 TL'dir (OD4). Merkezlerin ödenekleri ayrıntılı olarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından takip edilmektedir [1_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-2025 UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİ ÖDENEKLERİ.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)D.1.2-Hitit Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Plan.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz toplumsal katkı performansının izlenmesi süreci; üst yönetimin

direktifleri doğrultusunda Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi, Topluma Hizmet Alt Komisyonu ve Sürdürülebilirlik Ofisi eşgüdümünde, veri temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Stratejik planda tanımlanan hedeflerin gerçekleşme düzeyi; akademik birimler, MİTAM ve HÜKAM gibi uygulama merkezleri ile öğrenci topluluklarının faaliyet çıktıları üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir. Performans izleme mekanizmasının temel bileşeni olan paydaş geri bildirimleri, İl Danışma Kurulu ve haritalandırılmış dış paydaşların katılımıyla süreçlere dahil edilmektedir. İlgili faaliyetlere dair geri dönüşler iç ve dış paydaşlara açık olan Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) sistemi(OD4) sayesinde, dilek istek, şikayet ve memnuniyetler bu sistem vasıtasıyla çevrim içi olarak derlenmektedir. Böylece geri dönüşler doğrudan üst yönetime iletilmekte, bilgi gizliliğinin esas alındığı bir yapı sayesinde iyileştirmeler gerçekleştirilebilmektedir. ÜNİDES gibi teşvik mekanizmaları ve proje bazlı çıktılarla toplumsal katkının etki düzeyi ölçülerek politika iyileştirme faaliyetlerine veri sağlanmaktadır. Topluma hizmet faaliyetleri HEP ve Pİ sistemleri aracılığıyla raporlanmakta ve takip edilmektedir. HEP sistemi, yıl bazlı atanan ve 3 aylık periyotlar halinde takip edilen Stratejik Planda öngörülen performans göstergelerini esas alan bir eylem planını takip etmek üzere kurgulanmıştır(OD4). Pİ sistemi ise, diğer işlevleri yanında, birimlerin stratejik planda öngörülen hedeflere katkısını değerlendiren ve üst yönetime anlık veri sağlayan bir sistemdir. Diğer alanlarda olduğu gibi toplumsal katkı hizmetleri de bu sistemler aracılığıyla üst yönetim tarafından takip edilmekte ve üniversitenin ilgili alandaki politikasına uygun olarak değerlendirilmektedir[1_OD4].

2025 yılında reorganize edilen Sürdürülebilirlikle ilgili yapı Sürdürülebilirlik Ofisi çatısı altında toplulaştırılmıştır. Ofisimiz sürdürülebilirlikle ilgili göstergeleri takip etmekte ve üniversitenin bu alandaki politika ve uygulamalarını Birleşmiş Milletlerin 17 sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla ilişkilendirerek kamuoyuyla paylaşmaktadır[2_OD4] Üniversitemizin bu alanda düzenlediği eğitim öğretim faaliyetleri, akademik yayınlar, proje ve çalıştaylar, öğrenci katımlı etkinlikler, paydaşlar gibi bilgiler yine ofis web sayfasından kamuoyuyla paylaşılarak hem kayıt altına alınmakta hem de ilgililerin erişebilecekleri bir bilgi kaynağı oluşturulmaktadır(OD3). Ofisimiz 2023 ve 2024 yılları için sürdürülebilirlik raporları paylaşmış olup 2025 yılı raporlama çalışmaları devam etmektedir(OD4). İlgili raporlama süreci, stratejik plan hedefleriyle bütünleşik ve BM sürdürülebilirlik amaçlarıyla uyumlu bir yapıda kurgulanmıştır. Gerçekleştirilen eylemlerin SKA'lara dağılımı[3_OD4] ve kaynak açısından incelendiği raporlar web sayfamızdan kamuoyuyla ve paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Raporda yer alan veriler; paydaş katılımı, eğitim hizmetleri ve bölgesel kalkınma odaklı projelerin nicel ve nitel gelişimini ortaya koymaktadır. Bu raporlama mekanizması, performansın sadece takip edilmesini değil, aynı zamanda şeffaf bir şekilde ölçülerek bir sonraki dönemin hedeflerine veri sağlamaktadır.

Topluma hizmet faaliyetlerinin takibi her iki stratejik planda da bu alana özgülenen performans göstergeleri ile yapılmakta olup, alt kırılımları Hitit Eylem Planı'nda detaylandırılmış ve birimlere verilen sorumluluklar olarak formüle edilmiştir. Birimlerin eylemleri stratejik plan kapsamında performans göstergeleri açısından hem de eylem planı kapsamında HEP Sistemi üzerinden takip edilmektedir. HEP sisteminden elde edilen rapora göre 2025 yılına ait birim düzeyinde gerçekleştirilen

toplam 484 topluma hizmet etkinliği kayıt altına alınmıştır. Farklı boyutlarda ve farklı katılımlarla gerçekleşen etkinliklerin tablosu aşağıda sunulmaktadır:

2025 yılı topluma hizmet etkinlikleri (Kaynak: HEP Raporu)	
Etkinlik Türü	Etkinlik Sayısı
Seminer	128
Kurs	75
Gezi	43
Konferans	39
Toplantı	34
Söyleşi	27
Atölye	22
Özel Gün Düzenlemeleri	22
Stant	19
Konser	17
Sergi	14
Panel	9
şenlik	8
Kariyer Günleri	5
alıştay (Workshop)	4
Kampanya	4
Duvar Resmi Projesi	3
Tiyatro	2
Webinar	2
Yarışma	2
Forum	1
Fuar	1
Münazara	1
Reklam alışmaları	1
Sempozyum	1
Genel Toplam	484

Söz konusu rapora göre topluma hizmet etkinlikleri 46 bölüm/program tarafından düzenlenmiştir. Düzenlenen etkinlikler çok geniş bir alanı kapsamaktadır. Topluma hizmetle ilgili olarak üst politika metinlerinin üniversite tarafından öncelikli olarak görölmesi, etkinliklere yansımıştır. Örneğın, Aile Yılı olarak kabul edilen 2025 yılında aileyle ilgili (aile, ocuk, anneye yönelik) söyleşi, seminer ve gezi gibi farklı etkinlikler gerçekleştirilmiş, lisansüstü öğrencileri için tıptan sosyal bilimlere kadar pek çok alanı kapsayan aile temalı bir konferans tertip edilmiştir(OD3). Dezavantajlı gruplarla ilgili müzik etkinlikleri, engellilere yönelik aktiviteler, bağımlılıkla mücadele, sürdürülebilirlik, spor şenlikleri gibi pek çok alanda tematik etkinlik düzenlenmektedir. Etkinlikler BM sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla da ilişkilendirilmektedir[4_OD4].

Üniversitemizin ihtisaslaşma alanıyla ilgili olarak kurulmuş olan Makine ve İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTAM), Merkezin kuruluş yönetmeliğinde yer alan bölgesel kalkınmaya katkı sağlama ve sanayi ile iş birliği geliştirme amaçları doğrultusunda, toplumsal katkı politikamızın icrasında önemli bir rol oynamaktadır. Üniversitemizin toplumsal katkı performansı, ihtisaslaşma alanımız olan “Makine ve İmalat Teknolojileri” odağında; yerel kalkınma, teknolojik inovasyon ve toplumsal içerme parametreleri üzerinden takip edilmektedir. Bu kapsamda MİTAM, ihtisaslaşma eylem planında yer alan “*Ar-Ge altyapısının oluşturulması, prototip üretimi ve sektör odaklı iş birlikleri*”(OD3) hedefleri doğrultusunda, toplumsal katkı politikamızın somut çıktılarını üretmektedir. 2024 ve 2025 yıllarını kapsayan performans verileri açısından bakıldığında MİTAM’ın faaliyetleri teknolojik inovasyon ve sektörel katkı, kadın istihdamı, sağlık, çevre ve sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve bölgesel iş birlikleri gibi parametreleri, birimin ilgili eylem planına paralel olarak öne çıkmaktadır. Merkezin teknolojik yetkinliğinin toplumsal faydaya ve stratejik sektörlerle aktarımı, tescillenen ve ticarileşme potansiyeli olan ürünlerle takip edilmektedir. Merkez, savunma sektörü için stratejik parçaların yerli imkanlarla üretilmesine yönelik bilimsel altyapı çalışmaları ve bu sektörlerle parça üretebilen cihaz geliştirilmesi alanlarında adım atmakta, biyomedikal ürün (atık organik maddeden yara örtüsü), atık geri kazanımı, öksürük sesinden tıbbi teşhis koymayı mümkün kılan yazılım geliştirme, nano antibiyotik geliştirme, tıbbi sayım eldiveni geliştirip tescilleme gibi pek çok çalışmayı[5_OD4] bünyesinde yürütmektedir. Bu faaliyetlerin tamamı, MİTAM’ın kurumsal yönetmeliği ve üniversitemizin toplumsal katkı usul ve esasları çerçevesinde; paydaş katılımı, eğitim etkililiği ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda izlenmektedir ve sonuçları periyodik raporlarla kayıt altına alınmaktadır. Merkez faaliyetleri 2020-2024 yıllarını kapsayacak şekilde raporlanmış ve “İhtisaslaşma Faaliyet Raporu” başlığıyla yayımlanmıştır(OD4). Merkezin faaliyet raporları, ihtisaslaşma kapsamında ilgili bakanlıkla da paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin ihtisaslaşma stratejisinin merkezinde yer alan MİTAM’ın toplumsal katkı faaliyetleri, veri temelli ve çok paydaşlı bir izleme sistemiyle yönetilmektedir. Merkezin yürüttüğü projeler ve sektörel çıktılar, Hitit Eylem Planı (HEP) Sistemi aracılığıyla sistematik olarak kayıt altına alınmakta ve Pİ sistemi vasıtasıyla stratejik hedeflere (A3/A4) ulaşma düzeyleri üst yönetim tarafından farklı boyutlarıyla takip edilmektedir. Bu mekanizmalar, Stratejik Plan’da öngörülen performans göstergeleri ve Hitit Eylem Planı eylem performansının sadece takibini değil, aynı zamanda yönetim düzeyinde analiz edilerek iyileştirme süreçlerine girdi sağlanmasını garanti etmektedir.

Faaliyetlerin uygulama ve veri toplama aşamasında Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla sanayi ve sektör temsilcileriyle kesintisiz bir iletişim ağı sürdürülmektedir. Sektörel ihtiyaçlar ve iş birliklerinden elde edilen geri dönüşler, MİTAM ve TTO’nun saha çalışmaları sayesinde sistematik bir şekilde toplanarak merkezin faaliyet planlarına yansıtılmaktadır. Paydaş katılımı ve geri bildirim süreçleri, sadece dijital verilerle sınırlı kalmayıp; Çorum Teknokent, TTO, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) ve özel sektör firmalarıyla gerçekleştirilen yüz yüze toplantılar, odak grup görüşmeleri ve saha ziyaretleriyle desteklenmektedir.

Ayrıca, "Makine ve İmalat Teknolojileri" alanındaki ihtisaslaşma politikalarımızın ulusal stratejilerle uyumunu sağlamak amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile düzenli

irtibat sürdürölmektedir. Bakanlık düzeyindeki bu eşgüdüm, üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı performans göstergelerinin ulusal politika metinleriyle (12. Kalkınma Planı vb.) entegre bir şekilde izlenmesini ve geliştirilmesini sağlamaktadır.

Teknoloji ve Transfer Ofisi (TTO) toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda projelerin ve sektörel iş birliklerinin daha etkin yürütölmesi amacıyla 2020 yılında kurulmuş olup paydaş gereksinimlerine cevap verebilmek üzere üniversite sanayi iş birliğı ve kalkınma alanlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. 2024 yılında TTO yapısına ilaveten Hitit Üniversitesi Teknoloji ve Transfer Ofisi Anonim Şirketi (TTOAŞ) kurulmuş, böylelikle hizmet sunumunda günün gereklerine uygun olarak esnek bir model hayata geçirilmiştir. Şirket ve Ofis faaliyetleri düzenli olarak ilgili kurumlara ve üst yönetime raporlanmakta, faaliyet raporu formatında iletilmektedir. TTO, üniversitenin Girişim Odaklı Üniversite vizyonu ve Makine ve İmalat Teknolojileri ihtisaslaşma alanı kapsamında patent, faydalı model ve üniversite-sanayi iş birliğı faaliyetlerini koordine etmektedir. Sektörde kadın istihdamını geliştirmeye yönelik teknik eğitimler düzenlenmekte olup toplumsal katkı açısından kadın istihdamı ve kalkınma bağlamında planlanan faaliyetlerle toplumsal katkı desteklenmektedir. TTO'nun toplumsal ve ekonomik katkı performansı, kurumsal HEP sistemi ve Performans İzleme Sistemi (PI) üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir[6_OD4] TTO tarafından yapılan saha ziyaretleri, sanayi görüşmeleri, etkinlik değerlendirmeleri, paydaş beklentilerinin ve memnuniyetinin ölçölmesine kaktı sağlamakta ve geliştirilecek politikalar için Ofis yönetimi tarafından değerlendirilmektedir[7_OD4]. Paydaş geri bildirimlerinin derlenmesinde RİMER sisteminden yararlanılmaktadır. Ofis, gerçekleştirilen faaliyetlerini ve takip edilen eylemleri hem faaliyet raporu olarak hem de Yükseköğretim Kurulu'na raporlamakta, performans takibi Üniversite ve yükseköğretim açısından YÖK tarafından gerçekleştirilmektedir.

TTO A.Ş., üniversite-sanayi iş birliğı, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) yönetimi, girişimcilik ve bölgesel kalkınma başlıklarındaki faaliyetlerini kapsamlı yıllık Faaliyet Raporları aracılığıyla kayıt altına alarak kurumsal şeffaflığı ve izlenebilirliğı sağlamaktadır. Kurum, proaktif saha ziyaretleri ve birebir buluş bildirim görüşmeleri gibi nitel araçların yanı sıra patent, faydalı model ve imzalanan protokol sayıları gibi faaliyetleri takip etmekte ve raporlamaktadır. Şirketin faaliyet raporunda(OD4) verilen alanlar farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetler, üniversite sanayi iş birliğı faaliyetleri, fikri sinai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri ile şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri olarak tarif edilmektedir. Tüm bu faaliyet alanları yerel ve bölgesel kalkınmaya dönük toplumsal katkı çalışmaları olarak kategorileştirilebilir.

Üniversitemiz Bilimsel Teknik Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTUAM), pek çok alanda Gıda Analiz Teknikleri, Biyolojik Analiz Teknikleri, Spektroskopik Analiz Teknikleri, Kromatografik Analiz Teknikleri, Polimer Analiz Teknikleri, Katalitik ve Yüzey Analiz Teknikleri, Mekanik Test Cihazları, Örnek Hazırlama, PIV ve SEM laboratuvarları ile hizmet sunmaktadır. Akademik çalışmaların yanında özel sektör tarafından ihtiyaç duyulan araştırmalar için ulusal ve yerel ölçekte destek sağlayan Merkez, üniversite ve sanayi iş birliğıne önemli katkılar sunmakta ve topluma hizmet faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Merkez tarafından sunulan hizmetler, birim tarafından hazırlanan faaliyet raporlarıyla kamuoyu ile paylaşılmakta, HEP sistemi

vasıtasıyla birimin performansı üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Birim aynı zamanda düzenli aralıklarla faaliyet raporu yayımlamaktadır. HÜBTUAM, bölge sanayisinin ve kamu kurumlarının analiz ihtiyaçlarını karşılayan temel bir toplumsal katkı birimi olarak işlev görmektedir. Merkezin hizmet kapasitesi ve toplumsal katkı düzeyi analiz yaptığı açısından faaliyet raporu vasıtasıyla takip edilmektedir. Faaliyet Raporu'nda sunulan “7.1. 2025 Yılında Merkezimiz Tarafından Elde Edilen Gelir” başlığında HÜBTUAM'ın farklı dış paydaşlara sunduğu hizmetler ve ücretleri gösterilmektedir:[8_OD4]

Topluma hizmet faaliyetleri kapsamında gerek akademik gerekse mesleki eğitimler veren birimlerin başında HİTİTSEM gelmektedir. HİTİTSEM, dil eğitiminden robotik kodlamaya pek çok alanda topluma hizmete yönelik eğitimler düzenlemektedir. Verilen eğitimler HİTİTSEM tarafından belirlenen kalite politikaları kapsamında yürütülmekte(OD4) olup verilecek eğitimlerin belirlenmesinde eğitim talep formu vasıtasıyla paydaş talebi toplanmaktadır, talep süreci iş akışlarıyla tanımlanmıştır. [9_OD3] Merkez, ihtiyaç analizleri yaparak en çok talep edilen programları açmakta, kamu kurumlarıyla iş birlikleri geliştirmektedir.

Aşağıdaki tabloda eğitim başlıkları ve katılımcı sayıları gösterilmektedir(2025 Yılı):

Kursun Adı	Verilen Belge Türü	Belge Almayı Hakeden Kursiyer Sayısı
Katılım Finansı	Sertifika+Katılım Belgesi	7 Sert. + 6 Kat. Bel.
Dil ve Konuşma Danışan Eğitimi	Bireysel Seans	2
AutoCAD	Sertifika	11
Diksiyon	Katılım Belgesi	5
İş Güvenliği Uzmanlığı C Sınıfı(30. Sınıf 2. Grup)	Sertifika	20
Robotik Kodlama (8-12 Yaş)	Katılım Belgesi	5
Perakende Satış Elemanı(Tezgahtar) Mesleki Eğitim Kursu(BİM)	Sertifika	12
İş Güvenliği Uzmanlığı C Sınıfı 31. Sınıf 1. Grup	Sertifika	14
İş Güvenliği Uzmanlığı C Sınıfı 31. Sınıf 2. Grup	Sertifika	19
Çocuk Üniversitesi 2025		58
Sigorta Sahnesinde Genç BAKIŞ: Tiyatro İle Bilinçlenme Projesi		
SolidWorks Kursu	Sertifika	12
Perakende Satış Elemanı(Tezgahtar) Mesleki Eğitim Kursu(A101)	Sertifika	19
Dış Ticaret Elçileri Eğitimi	Sertifika	20
Diksiyon	Katılım Belgesi	8

Toplumsal katkı alanında önemli faaliyetler gerçekleştiren birimlerimizden biri Hitit

Üniversitesi Kadın ve Aile Sorunları Uygulama ve Araştırmaları Merkezidir (HÜKAM). HÜKAM, faaliyetlerini “kadın haklarının korunması, kadın-erkek fırsat eşitliği ve aile kurumunun sağlıklı gelişimi” misyonu çerçevesinde planlamaktadır. Merkezin toplumsal katkı hedefleri, Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı’nda yer alan “Toplumsal katkı faaliyetleri ile yerel ve bölgesel gelişmeye katkı sağlayan bir Üniversite olmak” amacı ve ilgili performans göstergesi ile entegre edilmiştir. Merkez faaliyetleri, birimimiz tarafından hazırlanan faaliyet raporunun Yönetim Kurulunca değerlendirilmesi, HEP ve Pİ sistemleri vasıtasıyla takip edilmektedir. Buna dair süreç Merkezimizin yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Merkezimiz 2025 yılı faaliyetleri, Merkez Faaliyet Raporu’nda Performans Sonuçları Tablosu’nda (Tablo III, s. 7) gösterilmektedir(OD4). Merkez, gelenekselleşmiş bir faaliyet olarak Anne Üniversitesi ve Çocuk Üniversitesi etkinliklerini yoğun katılımı ile gerçekleştirmektedir. Bu iki etkinliğe ilaveten, çalıştaydan sergiye, atölyelerden farkındalık eğitimlerine uzanan geniş bir yelpazede pek çok farklı etkinlik düzenlemiştir (2025 Faaliyet Raporu, Yıl İçerisinde Düzenlenen ve Katılım Sağlanan Etkinlikler-Tablo II-, s 5.)(OD3).

Toplumsal katkı alanında faaliyet gösteren bir diğer birimimiz Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezidir (HÜBAM). Önemli bir sosyal risk olan bağımlılıkla mücadele kapsamında HÜBAM, farkındalık eğitimleri, çalıştaylar, söyleşiler ve atölyeler gibi pek çok etkinliği organize etmektedir. 2025 yılında toplamda büyük çoğunluğu bağımlılıkla mücadele eğitimleri ve bağımlılık farkındalık eğitimlerinden oluşan 54 etkinlik düzenlemiştir (2025 faaliyet raporu, Tablo I. Düzenlenen ve Katılım Sağlanan Etkinlikler, s. 5)(OD3). Merkezimiz ayrıca il genelinde faaliyet gösteren Bağımlılıkla Mücadele İl Koordinasyon Kurulu’nda da görev almakta ve bağımlılıkla mücadelede, politika geliştirilmesine aktif katkı sunmaktadır(OD3). Merkez performansı üst yönetim tarafından HEP ve Pİ sistemleri vasıtasıyla takip edilmekte ve Stratejik Planda yer alan hedeflere katkısı açısından incelenmektedir. Merkezin faaliyetleri yıllık faaliyet raporu olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı stratejisiyle entegre bir yapıda faaliyetlerini yürüten Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2021-2025 Stratejik Planı’nda yer alan amaç ve hedefler ile Eylem Planları’nda birime atanan eylemler doğrultusunda faaliyette bulunmaktadır. Özellikle halk sağlığının korunması ve meslek hastalıklarıyla karşı karşıya kalma ihtimali olan mesleklerle yönelik faaliyetler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (özellikle SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam) ile uyumlu, kanıta dayalı bilimsel veriler ışığında halk sağlığını ve koruyucu hekimliği esas alan bir model üzerine inşa edilmiştir. Birim, meslek hastalıklarının önlenmesi ve çalışan sağlığının korunması amacıyla kamu ve özel sektör paydaşlarıyla kurduğu stratejik iş birlikleri üzerinden toplumsal etkisini sistematik olarak izlemekte ve bu verileri kurumsal performans göstergeleri kapsamında faaliyet raporları formatında kamuoyuyla paylaşmaktadır. Merkezin faaliyetlerini üst yönetim HEP ve Pİ sistemleri vasıtasıyla takip etmektedir.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen uygulamalar, yerel ihtiyaçlara da cevap verecek nitelikte tasarlanmaktadır. Bu kapsamda risk grubunda yer alan belediye çalışanlarına yönelik Kırım Kongo Kanamalı Ateşi Hastalığı hakkında farkındalık eğitimi düzenlenmiş, sağlık programlarında öğrenim gören öğrencilere yönelik “Meslek Hastalıkları Öğrenci Seminerleri Serisi” başlığıyla seminerler gerçekleştirilmiştir. 2025

yılında sektör temsilcileriyle iş birliği halinde meslek hastalıklarına yönelik “Çalışan Sağlığında Sürdürülebilirlik İçin Sektör Buluşması” gerçekleştirilmiştir(OD3). Sektör buluşmalarından elde edilen geri bildirimler ve ölçek çalışmalarıyla elde edilen veriler, merkezin gelecekteki çalışma programlarına katkı sağlayacak niteliktedir. Üniversite birimlerimiz il genelinde organize edilen yerel politikalarla ilgili eylem planlarına da katkı sunabilmektedir. Ulusal Otizm Eylem Planı kapsamında Çorum Valiliği tarafından yürütülen eylem planı izleme ve değerlendirme toplantısına Üniversitemiz ilgili birim koordinatörleri katılmaktadır(OD3,OD3).

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimiz D.1.1 başlığında da yer verildiği üzere yeni kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi ile yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda ofisimiz, yerel katılımcıların dahil edildiği “Sürdürülebilir Yaşam ve Kent: Çorum” başlıklı bir çalıştay, farklı sürdürülebilirlik alanlarından çeşitli yerel politika aktörlerini bir araya getirerek düzenlenmiştir(OD4). İlgili çalıştaya 6 birimden 94 kurum ve kuruluş temsilcisi katılmış, taraflar 7 masa olarak organize edilerek, moderatör ve raportörlerin yönlendirmeleriyle değerlendirmede bulunmuşlardır. Çalıştayı sonuç raporu Hitit Üniversitesi Yayınevi tarafından 2026 yılında yayımlanmıştır(OD4) Bu çalıştayda 2026 yılında iklim değişikliği temasına yoğunlaşılması kararlaştırılmış, bu doğrultuda üniversitemiz ev sahipliğinde, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Çorum Valiliği ve Çorum Belediyesi ve yerel paydaşların katkılarıyla İklim Değişikliği Perspektifinden Su ve Kuraklık Çalıştayı düzenlenmiştir(OD3). Çalıştay Sonuç Raporunun yayımlanma çalışmaları sürmektedir. Sürdürülebilirlik Ofisi yeni kurulmuş olduğundan HEP sisteminden eylem ataması gerçekleşmemiş olup 2026 yılında yeni stratejik plana uygun olarak düzenlenecek yeni Eylem Planı’nda eylem atanarak, birim performansının takibi sağlanacaktır. Ofisimiz öğrenciler arasında sürdürülebilirlik bilincini yaymak amacıyla kimi etkinlikler düzenlemektedir. Bu kapsamda uygulanan Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı ve Farkındalık Değerlendirmesi(OD3) bu amaca hizmet etmektedir.

Birimlerimiz etkinliklerine ilaveten üniversitemiz Tıp Fakültesi akademik personeli, Çorum Erol Olçok Eğitim ve Araştırma Hastanesi bünyesinde sağlık hizmeti sunmaktadır. Sağlık Bakanlığı ile yapılan “Birlikte Kullanım” protokolü uyarınca inşa edilen iş birliği 2020 yılında başlamıştır [10_OD4]. Protokol kapsamında, üniversitemiz öğretim elemanları dahil tüm tabipler, ilgili mevzuat gereği ihtiyaç duyulan tıbbi ve bilimsel danışmanlık, nöbet, konsültasyon ve diğer sağlık hizmetlerini yerine getirmekte, böylelikle yerelde sunulan sağlık hizmetleriyle toplumsal katkı sağlamaktadırlar.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında değerlendirilebilecek bir diğer husus “Gönüllülük Çalışmaları” dersiştir. Üniversitemizin tüm birimlerinde verilmekte olan farklı içerikteki dersler, ilgili komisyonların uygun bulmasıyla açılmakta ve öğrencilerin, topluma hizmet faaliyetlerinde görev almalarını sağlamaktadır. Etkinlikler üniversitemiz tarafından veya ilgili paydaşların katkılarıyla yürütülmekte olup, performans takibi ve paydaş geri bildirimleri de yine bu süreçte gerçekleştirilmektedir. Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından geliştirilen Gönüllüyüz Biz Proje desteğine yine bu dersler kapsamında başvurular yapılmış ve “Dijital Dayanışma: Teknolojiyle Hayat Kolay” ve “Hafızanı Korum Geleceğini Harcama” isimli projeler Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır(OD4 , OD4)

Üniversitemizde faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri de topluma hizmet faaliyetlerinde bulunmaktadırlar. Bu alandaki faaliyetler HEP sistemi vasıtasıyla öğrenci kulüpleriyle yürütülen etkinlikler olarak takip edilmektedir. 2025 yılı verilerine göre birimlerimiz tarafından öğrenci kulüplerinin katılımıyla gerçekleştirilen topluma hizmet faaliyeti sayısı 41 olarak raporlanmıştır.

Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen bu faaliyetler, sadece niceliksel olarak (etkinlik sayısı) değil kulüp üye sayısı, ulaşılan kişi sayısı ve paydaş memnuniyeti gibi niteliksel göstergelerle Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile HEP Sistemi üzerinden takip edilmektedir. Kulüp faaliyetleri ilgili yönerge gereği yetkililerce onaylanarak gerçekleştirilmektedir, böylelikle performans takibi yapılmakta ve kulüpler sayfası aracılığıyla faaliyetler kayıt altına alınmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığımızın faaliyet raporları da kulüp performanslarının takip edilerek kamuoyuyla ve üst yönetimce paylaşıldığı bir resmi belge niteliğindedir.

Sosyal dayanışma ve yardımlaşma ekseninde gerçekleştirilen sevgi evleri ve huzurevi ziyaretleri, dezavantajlı grupların sosyal hayata katılımını desteklemekte, kütüphane kurulumu ve kırtasiye yardımları gibi projeler ise eğitimde fırsat eşitliğini yerel düzeyde tesis etmektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincini artırırken toplumsal sorunlara çözüm üretme yetkinliklerini de geliştirmektedir. Sağlık ve çevresel sürdürülebilirlik alanında yürütülen çalışmalar, üniversitenin koruyucu sağlık hizmetleri ve ekolojik farkındalık konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır. Kan ve kök hücre bağışı kampanyaları ile toplum sağlığına kritik destek sağlanırken, farkındalık stantları ve sağlıklı yaşam etkinlikleri aracılığıyla yerel düzeyde sağlık okuryazarlığı seviyesi yükseltilmektedir. Eş zamanlı olarak yürütülen ağaç dikme bayramları ve çevre temizliği aktiviteleri, “Sıfır Atık” vizyonu ile birleşerek bölgenin doğal kaynaklarının korunmasına ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakılmasına hizmet etmektedir. Bu tür disiplinlerarası yaklaşımlar, toplumsal katkının çevresel ve sağlık boyutlarını bir bütün olarak ele almaktadır. Eğitim ve kültür odaklı destekler ise üniversitenin bilgi birikimini çocuklara ve genç kuşaklara aktarma misyonunu somutlaştırmaktadır. Özellikle köy okullarında düzenlenen bilim ve teknoloji atölyeleri, çocukların vizyonunu genişletmekte ve üniversite ile erken yaşta tanışmalarını sağlayarak eğitim motivasyonlarını artırmaktadır. Bölgenin sahip olduğu zengin kültürel mirasın korunması ve tanıtılmasına yönelik antik kent gezileri ve yerel tarih konferansları, toplumsal hafızanın canlı tutulmasına ve yerel kimliğin korunmasına stratejik katkı sunmaktadır.

Öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında SKS ve diğer birimlerden destek almakta ayrıca Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından sağlanan Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) vasıtasıyla da desteklenmektedir. 2. ve 3. Dönem ÜNİDES başvuruları sonucunda öğrenci kulüplerimizin 2025 yılında başlayan toplamda 51 projesi desteklenmiştir.[11_OD4] Kulüplere yönelik proje tanıtım faaliyet ve eğitimleri Proje Koordinasyon ve Yönlendirme Ofisi tarafından gerçekleştirilmekte, performans takibi ise SKS tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-1 OD4 - Pİ performans takibi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-2 OD4 - ska-farklı paylaşım örnekleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.2.1-3 OD4 - topluma hizmet HEP sistemi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.2.1-4 OD4 - eylem değişim talepleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.2.1-5 OD3 - proje atölyesi duyuru örnekleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)D.2.1-6 OD4 - tto hep ekranı.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)D.2.1-7 OD4 - tto-üniv.sanayi görüşme örnekleri.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)D.2.1-8 OD4 - hubtuam 2025 faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)D.2.1-9 OD3 - HİTİTSEM Eğitim Talebi İş Akışı.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)D.2.1-10 OD4 - sağlık bakanlığı ile protokol.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)D.2.1-11 OD4 - ÜNİDES Kapsamında Desteklenen Projeler.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetişim ve Kalite:

Hitit Üniversitesi'nde stratejik plan odaklı, veri temelli ve bütünlük kalite güvencesi sistemi etkin biçimde işletilmektedir. Yönetim süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı güçlü yönler arasında yer almaktadır. Kalite süreçlerinin dijital sistemler aracılığıyla izlenmesi ve kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması önemli bir kazanımdır. Bununla birlikte, bazı birimlerde kalite uygulamalarının olgunluk düzeyinin farklılık göstermesi ve iyileştirme döngülerinin daha sistematik kapatılmasına ihtiyaç duyulması gelişmeye açık yönlerdir.

Eğitim ve Öğretim:

Eğitim-öğretim süreçleri öğrenci merkezli, istihdam odaklı ve kalite standartlarıyla uyumlu şekilde yürütülmektedir. Dijital öğrenme ortamları ve karma eğitim uygulamalarının kullanımı dikkat çekmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri işletilmektedir. Program çıktılarının etki analizlerinin akredite olmayan bölüm ve programlarda da yaygınlaştırılarak birimlerde dengeli biçimde gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Araştırma ve Geliştirme:

Üniversitenin ihtisaslaşma alanı doğrultusunda araştırma faaliyetleri stratejik olarak yönlendirilmekte ve desteklenmektedir. Araştırma süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve performans odaklı yönetimi güçlü yönlerdendir. Uluslararası iş birlikleri ve bilimsel çıktıların niteliğinin artırılması yönünde ilerleme sağlanmıştır. Ancak, araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik etkiye dönüşümünün daha sistematik izlenmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal Katkı:

Toplumsal katkı faaliyetleri, bölgesel kalkınma ve sürdürülebilirlik hedefleri ile uyumlu

biçimde yürütülmektedir. Paydaşlarla iş birlikleri ve uygulamaya dönük faaliyetler güçlü yönler arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisinin ölçülmesi ve sonuçlarının izlenmesine yönelik mekanizmaların daha da geliştirilmesi gerekmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Hitit niversitesi'nde kalite güvencesi sisteminin kurumsallaştırılması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması, veri temelli yönetim anlayışının güçlendirilmesi ve paydaş katılımının arttırılması yönlerinde önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Ancak, uygulamaların tüm birimlerde hayata geçirilmesi, etki analizlerinin sistematik hale getirilmesi ve bazı süreçlerde sürekli iyileştirme çalışmalarının veriye dayalı ve daha etkin sürdürülmesi hususları geliştirilmeye açıktır. Bu doğrultuda niversitenin mevcut kalite kültürü ve kurumsal kapasitesi, sürdürülebilir iyileştirme ve daha yüksek olgunluk düzeylerine ulaşma motivasyonu açısından önemli bir potansiyele sahiptir.