

 <b>KURULUŞ, AMAÇ, BAĞLAM, KAPSAM</b>	Doküman No	<b>EE-LEE-İM-02</b>
	İlk Yayın Tarihi	<b>01.12.2020</b>
	Revizyon Tarihi	-
	Revizyon No	<b>00</b>
	Sayfa	<b>1/4</b>

## A. Kurum Profili

Resmi Gazete'nin 23 Ekim 2020 tarih ve 31283 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı'na göre Üniversitemiz bünyesindeki Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü kapatılarak yerine Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kuruldu. Böylelikle Üniversitemizde faaliyetlerini sürdüren 3 enstitü, tek çatı altında toplanarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü altında birleşti.

Bugün itibariyle (2020/Aralık) eğitim birimlerimizde kadrolu bulunan öğretim elemanlarımızla eğitim öğretimini sürdüren Enstitümüzde, 11'i Doktora, 1'i Disiplinler Arası Doktora, 25'i Yüksek Lisans, 6'sı Disiplinler Arası Yüksek Lisans, 7'si Tezsiz Yüksek Lisans olmak üzere 50 program bulunmaktadır.

## B. Yönetim Sistemi İle İlgili İç ve Dış Hususlar

### İç Hususlar;

- Kurum kültürü, kurumun kurumsal bilgisi ve değerleri
- Bilgi birikimine ve yetkinliğe sahip öğretim elemanı kadrosu
- Eğitim-öğretim faaliyetleri
- Sanayi ve kamu işbirliği
- Kalite Yönetim Sistemi standartlarını ve tüm yasal yükümlülüklerini süreçlerinin en başında değerlendirme ve yükümlülüklerini yerine getirme bilinci ve farkındalığı
- Güncel akademik bilginin öğrencilere en iyi verimli şekilde ulaştırılması gücü

### Dış Hususlar;

- Ulusal yasal yükümlülükleri ve yerel yönetim mercileri ve gereklilikleri
- Eğitim-öğretim kapsamındaki kaliteyle ilgili gereklilikleri
- 2547 sayılı YÖK Kanunu ile ilgili yükümlülükler
- Rektörlüğe bağlı bütçe ve finansal akış
- Ulusal ve uluslararası yapı içerisinde öğrenci odaklı, ayrıca bilimsel araştırma kapsamlı kuruluş
- Ulusal yapı içerisinde URAP ve Uluslararası yapı içerisinde Webometrics sıralamaları

## C. Yönetim Sistemi İle İlgili Taraflar ve Bunların Şartları

Yönetim Sistemi gereksinimleri belirlenirken ilgili taraflar ve yasal gereksinimler belirlenir.

Aşağıda Yönetim Sistemi ile ilgili taraflar belirtilmiştir;

- Yönetim
- Tedarikçiler (Sistem Kamu İhale Kanununa göre çalıştırılmaktadır.)
- Öğrenciler
- Çalışanlar
- Öğretim üyeleri
- Diğer

**Tablo 1.** İlgili Taraflar, İhtiyaç ve Beklentileri

<b>HAZIRLAYAN</b> Birim Kalite Komisyonu	<b>SİSTEM ONAY</b> Birim Kalite Temsilcisi	<b>YÜRÜRLÜK ONAYI</b> Enstitü Müdürü
---	---	---



## KURULUŞ, AMAÇ, BAĞLAM, KAPSAM

Doküman No	EE-LEE-İM-02
İlk Yayın Tarihi	01.12.2020
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	2/4

İlgili Taraf	İhtiyaç ve Beklentileri	İlgili Süreç
Yasa Koyucular	Gerekli izinlerin alınması ve yasalara uyulması	Mevzuat: <a href="http://mevzuat.hitit.edu.tr">http://mevzuat.hitit.edu.tr</a>
Öğrenciler	Ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitiminde yüksek kalitenin, gerekli eğitim-öğretim olanaklarının tam ve düzgün sağlanması	Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları Bologna Süreci
Rakipler	İş etiği kurallarına uyulması, dürüstlük, gizlilik, çıkar çatışmalarından uzak durulması	Yükseköğretim Kuruluna bağlı diğer üniversiteler ve araştırma merkezleri
Tedarikçiler ve Dış Kaynaklı Süreç Tedarikçileri	Satın alınacak mal ve hizmet durumlarında ihtiyaç duyulan ürün ve hizmetlerin doğru ve eksiksiz tespit edilip, yönetim sistemi standartlarında en uygun kalite gerekliliklerini sağlayan ve yeterliliği onaylanmış tedarikçilerden satın alınması	Bütçe ve Planla İlgili İş Akış Şemaları Malzemelerle ilgili İş Akış Şemaları Satın Alma İş Akış Şemaları
Akademik, İdari Personel ve Üniversite Birimleri	Yapılacak işlerle ilgili tam ve eksiksiz bilgi verilmesi, yetkinliklerin artırılması, özlük haklarının verilmesi, kişisel bilgilerini üçüncü taraflara verilmemesi, Performans ve ödüllendirme sistemi, eşitlik ilkesinin kuruluş içerisinde uygulanması	Hitit Üniversitesi İş Akışları (Personel, Öğrenci vb.)
Diğer Enstitüler	Diğer Enstitülerle iş birliği içerisinde olunması, ortak araştırma ve projelerin yürütülmesi	Mevzuata Uygun Kararlar ve İşbirlikleri (Mevlana, ERASMUS, Farabi programları) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü İş Akış Şeması
Yönetim (Birim Yönetimi)	Akademik kalite ve dürüstlük temeline göre profesyonel gelişim için mali destek dâhil gerekli desteklerin sağlanması, geri bildirim döngü çalışanların beklentilerinin karşılanması	HİTÜ Yönetim İş Akış Şemaları Enstitü Kurulu İş Akış Şeması Enstitü Yönetim Kurulu İş Akış Şeması
Rektörlük	Gerekli kaynakları ayırmak için çalışanların taleplerinin alınması, öğrenci beklentilerinin karşılanması, yasal koyucuların şartlarının ve beklentilerinin belirlenmesi ve karşılanması, kurumun yönetim sistemi gerekliliklerinin ve sürekli iyileştirilmesinin desteklenmesi	HİTÜ Yönetim İş Akış Şemaları

**HAZIRLAYAN**  
Birim Kalite Komisyonu

**SİSTEM ONAY**  
Birim Kalite Temsilcisi

**YÜRÜRLÜK ONAYI**  
Enstitü Müdürü

	<b>KURULUŞ, AMAÇ, BAĞLAM, KAPSAM</b>	Doküman No	EE-LEE-İM-02
		İlk Yayın Tarihi	01.12.2020
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	3/4

Özel ve Kamu Kurum, Kuruluş ve STK'lar	Paydaşlar ile akademik araştırmalar, ulusal ve uluslararası tabanlı projeler yürütülmesi, uygulama alanlarının genişletilmesi, kurumlar arası bilgi paylaşımının artırılması ile toplum sağlığının korunmasına yönelik faaliyetlerin düzenlenmesi	Mevzuata Uygun Kararlar ve İşbirlikleri (Mevlana, ERASMUS, Farabi programları) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü İş Akış Şeması
Toplum	Sağlığın korunması, sürdürülebilir bir yaşam için daha dikkatli davranılması, beşeri hizmetler ile altyapı çalışmalarında öncü olunması	Hitit Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planı
Düzenleyici Kuruluşlar	Uygulanması taahhüt edilen yönetim sistemi standartlarının gerekliliğinin sağlanması, takibi ve uygunluğu	ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi Kurum İç Değerlendirme Raporu
Öğrenci Aileleri	Öğrencilerin yetkinlik ve yeterliliklerinin aile ve eğitimciler danışmanlığında gözlemlenerek doğru insan kaynakları uygulamalarının ülkemizde yaygınlaştırılmasına destek olunması	Mevzuat: <a href="http://mevzuat.hitit.edu.tr">http://mevzuat.hitit.edu.tr</a> İlgili İş Akış Şemaları ( <a href="http://engelsiz.hitit.edu.tr">http://engelsiz.hitit.edu.tr</a> )

İlgili taraflardan en önemlisi kanun koyuculardır. Yeni programlar açılması, personel çalıştırılması vb. konulardaki beklentiler için yasal mevzuat sürekli olarak takip edilmektedir.

#### D. Yönetim Sisteminin Kapsamı

Hitit Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamı “Eğitim-Öğretim” olarak tanımlanmıştır.

#### E. Uygulanabilir Olmayan Maddeler

Yönetim sistemimizde hariç tutma yapılan standart maddeleri aşağıda verilmiştir:

Uygulanabilir Olmayan Maddeler	Hariç Tutmanın Gereçleri
KEK - 7.1.5 Kaynakların İzlenmesi ve Ölçülmesi	Hitit Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 7.1.5 Kaynakların İzlenmesi ve Ölçülmesi uygulanabilir olmayan madde olarak kalite elkitabında ve kapsamında tanımlanmıştır.
KEK - 8.3. Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi	Hitit Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde yeni programların açılması, bunlarda değişiklik yapılması ve program yeterliliklerinin belirlenmesi, tek başına Enstitümüzün yetkisinde olmayıp, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir
KEK - 8.5.1 (f) Üretim ve Hizmetin Sunumu	Hitit Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü sistemi içerisinde her aşama ara kontrollerle geçerli kılınmakta ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Bu

<b>HAZIRLAYAN</b> Birim Kalite Komisyonu	<b>SİSTEM ONAY</b> Birim Kalite Temsilcisi	<b>YÜRÜRLÜK ONAYI</b> Enstitü Müdürü
---	---	---

 <b>HİTİT</b> ÜNİVERSİTESİ	<b>KURULUŞ, AMAÇ, BAĞLAM, KAPSAM</b>	Doküman No	<b>EE-LEE-İM-02</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>01.12.2020</b>
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	<b>00</b>
		Sayfa	<b>4/4</b>

	nedenle 8.5.1 maddesinin (f) bendi uygulanabilir olmayan madde olarak kalite elkitabında ve kapsamında tanımlanmıştır.
--	--

## F. Kuruluş ve bağlamının anlaşılması

Amacımız ve stratejik yönümüz ile ilgili olan ve kalite ve çevre yönetim sistemlerinin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilme yeteneğimizi etkileyen iç ve dış hususlar aşağıda belirtilmiştir:

- Yasal, teknolojik, rekabetçi, pazar, kültürel, sosyal ve ekonomik çevrelerden (uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel olabilir) kaynaklanan hususlar
- Değerlerimiz, kültürümüz, bilgilerimiz ve performansımız

Kalite politikasının amaçlanan sonuçlarına ulaşabilme yeteneğimizi etkileyen iç ve dış hususlarla ilgili bilgiler, üst yönetim tarafından Kalite Hedefleri ve ilgili diğer izleme ve ölçme faaliyetlerinde izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

## G. İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin anlaşılması

Hitit Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrenci ve diğer paydaşlar ile uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat hükümlerini karşılayan ürünleri ve hizmetleri düzenli olarak sağlama yeteneğine etkisi veya potansiyel etkisinden dolayı, aşağıda verilenleri bu el kitabında belirlenmiş, üst yönetim tarafından izlenmekte ve gözden geçirilmektedir:

- a) Kalite yönetim sistemi ile ilgili tarafları,
- b) Bu ilgili tarafların kalite yönetim sistemi ile ilgili şartları,
- c) Kalite yönetim sistemi ile ilgili ihtiyaç ve beklentilerden hangilerinin uygunluk yükümlülükleri olacağı.

Kalite yönetim sisteminin kapsamının belirlenmesi

Kalite yönetim sisteminin sınırları ve uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi sonucunda oluşturulan kapsam, bu dokümanda belirlenmiştir ve ilgili tarafların erişimine açık olması amacıyla, internetten duyurulmaktadır.

Kapsam belirlenirken, aşağıdakiler değerlendirilmiştir:

- d) İç ve dış hususlar,
- e) İlgili tarafların şartları,
- f) Kuruluşun, kurumsal birim, fonksiyon ve fiziksel sınırları,
- g) Kuruluşun faaliyet, ürün ve hizmetleri,
- h) Kuruluşun kontrol ve etkiyi gerçekleştirmek için yetki ve yeteneği.

Hitit Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü; ISO 9001:2015 standardının şartlarından belirtilen kapsam dâhilinde uygulanabilir olanların tamamını bütün faaliyetleri ve hizmetleri için uygulamaktadır.

<b>HAZIRLAYAN</b> Birim Kalite Komisyonu	<b>SİSTEM ONAY</b> Birim Kalite Temsilcisi	<b>YÜRÜRLÜK ONAYI</b> Enstitü Müdürü
---	---	---