



HİTİT
ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM-ÖĞRETİM EKOSİSTEMİ VE KALİTE GÜVENCESİ KILAVUZU

STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE OFİSİ

EĞİTİM-ÖĞRETİM EKOSİSTEMİ VE KALİTE GÜVENCESİ KILAVUZU

- 1.Giriş**
- 2.Kurumsal Çerçeve**
- 3.Eğitim-Öğretim Felsefesi**
- 4.Eğitim-Öğretim Süreçleri Yönetişim Yapısı**
- 5.Program Tasarımı, Müfredat Yönetimi ve Güncelleme Süreçleri**
- 6.Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Yürütülmesi**
- 7.Ölçme, Değerlendirme ve Öğrenmenin İzlenmesi**
- 8.Dijital Öğrenme, Uzaktan Eğitim ve Eğitimcilerin Desteklenmesi**
- 9.Öğrenci Geri Bildirimleri, Paydaş Katılımı ve Sürekli İyileştirme**
- 10.Öğrenme Kaynakları, Akademik Destek ve Öğrenci Deneyimi**
- 11.Öğretim Kadrosu, Eğitim Yetkinliği ve Akademik Gelişim**
- 12.İzleme, Değerlendirme ve Kurumsal Öğrenme**
- 13.Kurumsal Rehberler ve Mevzuat**
- 14.Sonuç**

1.Giriş

Hitit Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçleri, akademik programların yürütülmesiyle sınırlı görülmeyen; kurumsal yönetim, kalite güvencesi ve stratejik yönetim yaklaşımıyla birlikte ele alınan bütünleşik bir sistem olarak tasarlanmaktadır. Bu anlayış doğrultusunda eğitim faaliyetleri planlanan, izlenen ve geliştirilmesi hedeflenen kurumsal bir yönetim alanı olarak değerlendirilerek farklılaştırılmaktadır.

Yükseköğretim sisteminde yaşanan dönüşüm, üniversitelerin eğitim-öğretim süreçlerini yalnızca yürütmekle sınırlı kalmayıp; bu süreçleri veri temelli yaklaşımlarla yöneten, değerlendiren ve geliştiren kurumlar haline gelmesini gerekli kılmıştır. Bu çerçevede Hitit Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri; stratejik plan hedefleri, performans göstergeleri, paydaş geri bildirimleri ve izleme sonuçları doğrultusunda ele alınmakta; kurumsal düzeyde sürdürülen çalışmalar sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretim faaliyetleri, program tasarımından derslerin yürütülmesine, ölçme ve değerlendirme uygulamalarından öğrenci deneyimine, destek mekanizmalarından öğretim elemanlarının gelişimine kadar uzanan geniş bir çerçevede değerlendirilmektedir. Bu süreçlerin yönetimi, farklı kurumsal birimlerin ve kurulların sorumluluk aldığı; ancak ortak ilke ve mekanizmalarla yürütülen bütünleşik bir yapı içinde gerçekleşmektedir.

Bu kılavuz, Hitit Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim süreçlerinin nasıl planlandığını, yürütüldüğünü, izlendiğini ve geliştirildiğini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Belge, mevcut uygulamaları tanımlayan bir metin olmanın ötesinde; eğitim-öğretim faaliyetlerine yön veren kurumsal yaklaşımı ve yönetim anlayışını yansıtmaktadır. Bu metinde ortaya konulan yaklaşım, eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül biçimde yönetilmesine, kurumsal hafızanın güçlendirilmesine ve karar alma süreçlerinin sistematik biçimde desteklenmesine katkı sağlayarak üniversitenin eğitim kalitesini güvence altına alma ve sürdürülebilir biçimde geliştirilmesini amaçlamaktadır.

2.Kurumsal Çerçeve

Hitit Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetleri, derslerin yürütülmesi veya programların uygulanması sürecine ek olarak; kurumsal yönetim, kalite güvencesi ve stratejik yönetim süreçleriyle bütünleşik bir ekosistem yaklaşımı içinde ele alınmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri, üniversitenin önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde yürüttüğü tüm eğitim-öğretim çalışmalarını kapsayan; planlanan, izlenen, değerlendirilen ve sürekli geliştirilen kurumsal bir yönetim alanını ifade etmektedir. Bunun yanında üniversitenin diğer faaliyet alanları olan araştırma-geliştirme ve topluma hizmet boyutlarıyla da ilişkilendirilerek yönetilmektedir.

Bu ekosistem, Hitit Üniversitesi Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi içinde doğrudan kurumsal kalite, yönetim ve stratejik yönetim uygulamaları ile eşgüdüm halinde çalışmakta; eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin politika, hedef ve uygulamalar bu yapı tarafından belirlenen ilke ve mekanizmalar çerçevesinde yürütülmektedir. Böylece eğitim faaliyetleri, kurumsal standartlar ve kalite güvencesi altında işletilen sistematik bir yapıya kavuşturulmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerine dair uygulamalar; program tasarımı, derslerin yürütülmesi, ölçme ve değerlendirme, öğrenci geri bildirimleri, akademik destek ve dijital öğrenme ortamları gibi birbirini tamamlayan bileşenlerden oluşmakta; bu bileşenler veri temelli yönetim anlayışı doğrultusunda bütünleşik biçimde izlenmektedir. Uygulamalar kapsamında üretilen veriler, kurumsal karar alma süreçlerine girdi oluşturmakta ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesinde temel referans olarak kullanılmaktadır.

Bu yaklaşım, üniversitenin nitelikli insan kaynağı yetiştirme misyonunun, toplumsal sorumluluk anlayışının ve kalite odaklı yönetim yaklaşımının eğitim alanındaki kurumsal karşılığını ifade etmektedir.

3.Eğitim-Öğretim Felsefesi

Hitit Üniversitesi'nde eğitim, yalnızca bilgi aktarımına dayalı bir süreç olarak değil; öğrencinin düşünme, üretme, sorgulama ve sorumluluk alma kapasitesini geliştiren bir öğrenme deneyimi olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşımda amaç, öğrencilerin mezun olduklarında alan bilgisine sahip bireyler olmalarının yanında; aynı zamanda problem çözebilen, iletişim kurabilen, etik sorumluluklarının farkında ve toplumsal katkı üretebilen bireyler olarak yetişmeleridir.

Eğitim ve öğrenme anlayışının temelinde öğrenme çıktısı yaklaşımı yer almaktadır. Programlar ve dersler, öğrencilerin süreç sonunda hangi bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olacaklarını açık biçimde ortaya koyacak şekilde tasarlanır. Bu yapı, öğretim faaliyetlerinin planlanmasını kolaylaştırdığı gibi, öğrenme sürecinin izlenmesini ve geliştirilmesini de mümkün hale getirmektedir.

Üniversitede eğitim süreçleri öğrenci merkezli bir anlayışla yürütülmektedir. Öğrencinin aktif katılımını destekleyen öğretim yöntemleri, uygulama temelli çalışmalar, proje ve tartışma ortamları öğrenmenin doğal bir parçası olarak görülür. Bu yaklaşım, öğrenciyi pasif bir dinleyici konumundan çıkararak öğrenme sürecinin öznesi haline getirmektedir.

Yetkinlik temelli eğitim anlayışı, program ve ders tasarımı belirleyici bir çerçeve oluşturmaktadır. Akademik bilginin yanı sıra analitik düşünme, iletişim, takım çalışması, dijital okuryazarlık ve etik farkındalık gibi beceriler eğitim sürecinin bileşenleri olarak ele alınır. Bu sayede öğrencilerin yalnızca akademik hayata değil, iş yaşamına ve toplumsal yaşama da hazır bireyler olarak yetişmesi hedeflenmektedir.

Hitit Üniversitesi, eğitimi aynı zamanda toplumsal sorumluluğun bir parçası olarak görür. Öğrencilerin yaşadıkları çevreye duyarlı, etik ilkelere bağlı ve toplumsal sorunlara çözüm üretebilen bireyler olarak yetişmesi eğitim anlayışının önemli bir boyutunu oluşturur. Bu nedenle eğitim faaliyetleri, akademik başarıyı bireysel gelişim ve toplumsal katkı boyutlarıyla birlikte değerlendiren bütüncül bir çerçeve içinde planlanmakta ve yönetilmektedir.

Bu yaklaşım, eğitim ve öğrenme süreçlerinin tasarımından uygulanmasına, değerlendirilmesinden geliştirilmesine kadar tüm aşamalarda yol gösterici bir temel oluşturmaktadır. Üniversitede yürütülen her eğitim-öğretim faaliyeti, bu ortak anlayışın bir parçası olarak planlanır ve hayata geçirilir.

4.Eğitim-Öğretim Süreçleri Yönetişim Yapısı

Hitit Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri, tanımlı kurumsal organlar ve açık görev dağılımları çerçevesinde yürütülür. Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin kararlar kurul ve komisyonlar aracılığıyla değerlendirilerek şekillenmektedir.

Eğitim alanındaki en üst karar organı Senato'dur. Program açma ve kapatma kararları, akademik takvimin belirlenmesi, yönetmelik ve yönergelerin kabulü gibi temel düzenlemeler Senato tarafından karara bağlanır. Bu kararlar üniversitenin eğitim politikası ve stratejik yönelimiyle birlikte ele alınmaktadır.

Eğitim Komisyonu, eğitim-öğretim süreçlerinin akademik ve yapısal niteliğini değerlendiren temel kurumsal mekanizmadır. Program açma önerileri, müfredat değişiklikleri, yeni ders tanımları, öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme yaklaşımları ve program güncellemeleri bu komisyonda ele alınır. Akademik birimlerden gelen öneriler, içerik boyutunun yanı sıra program bütünlüğü, öğrenme çıktılarıyla uyum, iş yükü dengesi ve uygulanabilirlik çerçevesinde bütüncül olarak ele alınmaktadır.

Komisyon, farklı disiplinlerden akademik temsilcilerin katkısıyla çalışır ve eğitim süreçlerine ilişkin kurumsal bir ortak akıl üretir. Bu yapı, program ve ders düzeyindeki düzenlemelerin, üniversite genelini gözetten bir perspektifle ele alınmasını sağlar. Komisyon tarafından oluşturulan görüş ve öneriler Senato'ya sunularak karar süreçlerine girdi oluşturur.

Fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında yer alan kurul ve komisyonlar; programların uygulanması, ders planlarının güncellenmesi ve akademik süreçlerin yürütülmesinde aktif rol üstlenir. Bölüm ve anabilim dalı kurulları ise derslerin planlandığı, öğretim süreçlerinin koordine edildiği ve akademik uygulamaların doğrudan yürütüldüğü temel birimler olarak görev üstlenmektedir.

Eğitim-Öğretim süreçlerinde aktif rol alan bir diğer önemli yapı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığıdır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, kayıtlanma, not işlemleri, akademik takvim uygulamaları ve mezuniyet süreçleri gibi idari işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesini sağlar. Akademik kararların uygulamaya aktarılması ve süreçlerin düzenli biçimde işletilmesi bu yapı üzerinden gerçekleşmektedir.

5.Program Tasarımı, Müfredat Yönetimi ve Güncelleme Süreçleri

Hitit Üniversitesi'nde öğretim programlarının tasarımı, yürütülmesi ve güncellenmesi; ulusal, bölgesel ve kurumsal stratejik öncelikler, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi, alan yeterlilikleri ve paydaş beklentileri doğrultusunda tanımlanmış bütüncül bir yönetim süreci içinde ele alınmaktadır. Programlar, yalnızca akademik içeriklerin bir araya gelmesiyle oluşan yapılar olarak değil; mezun profilini, yetkinlik gelişimini ve toplumsal ihtiyaçlara verilen yanıtı birlikte kurgulayan dinamik sistemler olarak ele alınmaktadır.

Yeni bir program önerisi hazırlanırken programın amacı, hedeflediği mezun yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları açık biçimde tanımlanmaktadır. Program yeterliliklerinin belirlenmesinde üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik yönelimleri dikkate alınmakta; ayrıca ulusal çekirdek programları, akreditasyon ölçütleri ve alanın güncel gelişmeleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Program öğrenme çıktıları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel boyutları kapsayacak şekilde ifade edilmekte ve bu çıktılar programın tüm ders yapısıyla ilişkilendirilmektedir.

Program tasarımı sürecinde öğrenme çıktılarının yalnızca tanımlanmasını değil; sistematik biçimde kazandırılmasını ve izlenmesini mümkün kılacak sistemler ve yaklaşımlar göz önünde bulundurulur. Alan farklılıkları dikkate alınarak yeterliliklerin örgün, uzaktan veya karma eğitim ortamlarında nasıl geliştirileceği de program tasarımının bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Programların müfredatı oluşturulurken zorunlu ve seçmeli ders dengesi, alan ve alan dışı derslerin dağılımı, disiplinlerarası öğrenme imkanları ve öğrencinin akademik olmayan gelişimine zaman ayırabilmesini sağlayan iş yükü dengesi gözetilmektedir. Ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak katılımcı bir süreçle belirlenmekte; müfredatın bütünlüğü ve sürdürülebilirliği Eğitim Komisyonu ve ilgili kurullar tarafından değerlendirilmektedir.

Her ders için öğrenme kazanımları tanımlanmakta ve bu kazanımlar program öğrenme çıktılarıyla eşleştirilmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyinin nasıl izleneceği, hangi ölçme-değerlendirme araçlarının kullanılacağı ve özellikle programa özgü olmayan genel yetkinliklerin nasıl değerlendirileceği ders tasarımının bir parçası olarak planlanmaktadır.

Derslerin AKTS kredileri, öğrencinin toplam iş yükü dikkate alınarak belirlenmekte ve bu değerler web ortamında paylaşılmaktadır. Teorik ders saatleri, uygulamalar, proje çalışmaları, sınav hazırlıkları ve bireysel öğrenme süreçleri iş yükü hesaplamasına dahil edilmekte; uygulamalı öğrenme fırsatları ve staj süreçleri kredi yapısı içinde değerlendirilmektedir. İş yüküne dayalı tasarım, örgün, uzaktan ve karma eğitim uygulamalarındaki farklılıkları da kapsayacak biçimde ele alınmaktadır.

Programların ve derslerin izlenmesi düzenli veri üretimi ve değerlendirme mekanizmaları üzerinden yürütülmektedir. Öğrenci başarı verileri, ders temelli öğrenci araştırmaları ve geri bildirimleri, öğrenci deneyim araştırmaları, ders açılma oranları, programdaki öğrenci hareketliliği, mezuniyet verileri ve benzeri göstergeler periyodik olarak analiz edilmekte; elde edilen bulgular ilgili kurullarda değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, müfredat güncellemeleri ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi için temel karar girdisini oluşturmaktadır.

Program güncellemeleri; akademik birimlerin önerileri, paydaş katkıları ve ilgili veriler doğrultusunda yürütülmekte; Eğitim Komisyonu ve Senato kararlarıyla uygulamaya alınmaktadır.

Akreditasyon süreçleri, program izleme ve geliştirme çalışmalarının önemli bir bileşeni olarak ele alınmakta; akreditasyon ölçütlerinin program yapısına ve kalite güvence sistemine katkısı sistematik biçimde değerlendirilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, tanımlı organizasyon yapısı, bilgi yönetim sistemleri ve uzman insan kaynağı ile bütüncül bir çerçevede yürütülmektedir. Programların tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin ilke ve kurallar kurum genelinde belirlenmiş olup; takvim içerisinde bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim ve ilgili kurullar tarafından izlenmektedir.

6.Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Hitit Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetleri, program tasarımı aşamasında belirlenen amaç, öğrenme çıktıları ve müfredat yapısı doğrultusunda yürütülen planlı bir süreçtir. Derslerin açılması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi; akademik birimlerin sorumluluğunda, kurumsal ilke ve takvimler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitim faaliyetleri, ders anlatımıyla sınırlı olmayan; öğrenme ortamlarının düzenlenmesi, öğretim yöntemlerinin seçimi, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğrenci geri bildirimlerinin sürece dahil edilmesini içeren bütüncül bir yapı olarak tasarlanmaktadır.

Derslerin yürütülmesinde temel referans; program öğrenme çıktıları ile uyumlu şekilde hazırlanmış ders bilgi paketleridir. Derslerin amaçları, haftalık içerikleri, öğretim yöntemleri, öğrenme kazanımları ve ölçme-değerlendirme yaklaşımları bu paketler üzerinden tanımlanır ve öğrencilerle paylaşılır. Böylece derslerin işleyişi program bütünlüğü içinde yürütülen kurumsal bir eğitim faaliyetine dönüşmektedir.

Hitit Üniversitesi'nde yürütülen öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşım esas alınmaktadır. Dersler, yalnızca bilgi aktarımına dayalı anlatım yöntemleriyle sınırlı kalmayacak şekilde; öğrencinin sürece aktif katılımını sağlayan uygulamalarla desteklenir. Proje temelli öğrenme, uygulama çalışmaları, vaka analizleri, tartışma odaklı dersler ve araştırma süreçlerine katılımı teşvik eden etkinlikler eğitim faaliyetlerinin bir parçası olarak yürütülmektedir.

Bu yaklaşım, farklı disiplinlerin doğasına uygun biçimde çeşitlenmekte ve her program kendi pedagojik ihtiyaçları doğrultusunda yöntemlerini şekillendirebilmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, akademik birimler ile kurumsal destek yapıları arasındaki eşgüdümle gerçekleşir. Bölüm ve anabilim dalı kurulları derslerin yürütülmesinden sorumlu olurken; Eğitim Komisyonu ve ilgili kurullar program bütünlüğü ve uygulama uyumunu gözetir. Akademik takvim, ders planlaması, ölçme değerlendirme süreçleri ve öğrenci işlemleri kurumsal bilgi sistemleri aracılığıyla yürütülebilmektedir.

Derslerin yürütülmesi sürecinde elde edilen veriler, yalnızca dönem sonu değerlendirmelerinde değil; süreç içinde de dikkate alınır. Öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme sonuçları ve öğretim elemanı gözlemleri derslerin işleyişine ilişkin sürekli bir geri besleme üretir. Bu geri besleme, öğretim yöntemlerinin geliştirilmesinde ve ders içeriklerinin güncellenmesinde kullanılmaktadır.

Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi; öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleriyle doğrudan ilişkilidir. Bu nedenle öğretim süreçleri, eğitimcilerin eğitimi programları, öğretim materyali geliştirme çalışmaları ve iyi uygulamaların paylaşılması gibi faaliyetlerle desteklenmektedir.

Eğitimde kullanılan yöntem ve araçlar, disiplinler arası etkileşimi güçlendirecek ve öğrencilerin araştırma, analiz ve problem çözme becerilerini geliştirecek biçimde çeşitlendirilmektedir.

Bu çerçevede eğitim-öğretim süreçleri, yalnızca planlanan derslerin yürütülmesiyle sınırlı kalmayan; uygulama sırasında öğrenen, geri bildirimlerle gelişen ve kurumsal hafıza üreten dinamik bir yapı içerisinde işletilmektedir. Üniversitenin eğitim faaliyetleri, program tasarımından öğretim yöntem ve tekniklerine, ölçme-değerlendirmeden iyileştirme çalışmalarına kadar birbirini besleyen bir döngü çerçevesinde yürütülmektedir.

7.Ölçme, Değerlendirme ve Öğrenmenin İzlenmesi

Hitit Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin bir parçası olarak ele alınmakta; yalnızca öğrencinin akademik başarısını belirlemeye yönelik bir uygulama değil, öğrenmenin gerçekleşme düzeyini anlamaya ve geliştirmeye hizmet eden bütüncül bir süreç olarak yürütülmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda ölçme ve değerlendirme uygulamaları, derslerin öğrenme kazanımları ve program çıktıları ile uyumlu biçimde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Derslerde kullanılan ölçme-değerlendirme yöntemleri; disiplinlerin doğası, dersin öğrenme kazanımları ve eğitim türü dikkate alınarak çeşitlendirilmektedir. Yazılı ve sözlü sınavların yanı sıra proje, ödev, uygulama çalışmaları, portfolyo, sunum ve süreç temelli değerlendirme araçları birlikte kullanılmakta; öğrencilerin farklı yetkinliklerini ortaya koyabilecekleri çok boyutlu bir değerlendirme ortamı oluşturulmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında süreklilik gözetilmekte; öğrenme yalnızca dönem sonu sınavlarıyla değil, süreç içi çalışmalar aracılığıyla da izlenmektedir.

Sınav uygulamaları, şeffaflık ve güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Sınavların planlanması, uygulanması ve sonuçlarının ilan edilmesine ilişkin süreçler akademik takvim ve ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmiş olup; örgün ve çevrimiçi sınav uygulamalarında eşitlik ve güvenlik esasları gözetilmektedir. Dezavantajlı öğrenci gruplarına yönelik düzenlemeler ve erişilebilir sınav uygulamaları da bu sürecin bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme sonuçları yalnızca notlandırma amacıyla kullanılmamakta; derslerin ve programların etkililiğini değerlendirmek için analiz edilmektedir. Ders başarı oranları, öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi, öğrenci geri bildirimleri ve öğretim elemanı değerlendirmeleri birlikte ele alınarak öğretim süreçlerine ilişkin geri besleme üretilmektedir. Bu geri besleme, ders içeriklerinin, öğretim yöntemlerinin ve değerlendirme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Öğrenmenin izlenmesi, yalnızca ders düzeyinde değil; program ve kurum düzeyinde ele alınan bir süreçtir. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyi; ders değerlendirme sonuçları, öğrenci performans verileri, mezun izleme bulguları ve paydaş geri bildirimleri ile birlikte değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, programların geliştirilmesi ve müfredat güncellemeleri için temel bilgi kaynağı oluşturmaktadır.

Ders değerlendirme anketleri ve geri bildirim mekanizmaları, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin tamamlayıcı bileşenleri olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin ders deneyimlerine ilişkin görüşleri düzenli olarak toplanmakta; bu veriler analiz edilerek eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalara yansıtılmaktadır. Anketlerin hazırlanması, uygulanması ve sonuçlarının analiz edilmesi kurumsal düzeyde yürütülmekte; elde edilen bulgular akademik birimlerle paylaşılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin tutarlılığı ve güvenilirliği, kurumsal düzeyde izlenmektedir. Farklı dersler, öğretim elemanları ve dönemler arasında ortaya çıkabilecek uygulama farklılıkları değerlendirilmekte; gerektiğinde ortak ilkeler ve rehberler aracılığıyla uygulama birliği güçlendirilmektedir. Bu süreç, öğretim elemanlarının değerlendirme yaklaşımlarına ilişkin farkındalığını arttırmayı ve eğitim faaliyetlerinin bütünlüğünü desteklemeyi amaçlamaktadır.

8.Dijital Öğrenme, Uzaktan Eğitim ve Eğitimcilerin Desteklenmesi

Hitit Üniversitesi'nde dijital öğrenme ve uzaktan eğitim uygulamaları, yüz yüze eğitim süreçlerini tamamlayan ve öğrenme deneyimini zenginleştiren bir bileşen olarak ele alınmaktadır. Bu yapı, derslerin yürütülmesi, öğrenme materyallerinin paylaşılması, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğrenci etkileşiminin desteklenmesi süreçlerini kapsayan bütüncül bir dijital öğrenme altyapısına dayanmaktadır.

Uzaktan eğitim uygulamaları ve dijital öğrenme süreçlerinin planlanması, yürütülmesi ve geliştirilmesinde HUZEM temel kurumsal yapı olarak görev almaktadır. HUZEM, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve UBYS Koordinatörlüğü ile birlikte çevrimiçi ders ortamlarının yönetimi, öğretim materyallerinin hazırlanmasına yönelik teknik destek sağlanması, dijital öğrenme araçlarının kullanımının yaygınlaştırılması ve eğitim-öğretim süreçlerinin dijital boyutunun izlenmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Ders değerlendirme anketlerinin hazırlanması, uygulanması ve analiz edilmesi süreçleri de dijital altyapı üzerinden yürütülmekte; elde edilen veriler ilgili sistemlere entegre edilerek akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin öğrenme deneyimlerine ilişkin geri bildirimlerinin düzenli biçimde izlenmesini ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlamasını mümkün kılan bir araç olarak HUZEM tarafından kullanılmaktadır.

Dijital öğrenme ortamları; ders materyallerinin erişilebilirliği, çevrimiçi ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğretim elemanı-öğrenci etkileşiminin sürdürülmesi açısından önemli bir rol üstlenmektedir. Bu ortamlar, farklı öğrenme hızlarına ve ihtiyaçlarına sahip öğrenciler için esnek öğrenme fırsatları sunmakta; eğitim süreçlerinin sürekliliğini desteklemektedir.

Öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerinin geliştirilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin niteliği açısından önemli bir alan olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda eğitimcilerin eğitimi programları, çevrimiçi öğretim yöntemlerine yönelik çalışmalar, öğretim materyali geliştirme destekleri ve iyi uygulama örneklerinin paylaşılması gibi faaliyetler yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının derslerinde kullanabilecekleri elektronik kitaplar, kılavuzlar ve dijital içerikler hazırlanarak erişimlerine sunulmaktadır.

Dijital öğrenme ve uzaktan eğitim uygulamaları, teknik altyapı ile sınırlı bir faaliyet alanı olarak görülmemekte; öğretim yöntemleri, öğrenci katılımı, değerlendirme yaklaşımları ve öğrenme materyali tasarımı ile birlikte ele alınmaktadır. Bu süreçlerde elde edilen deneyimler ve geri bildirimler, eğitim-öğretim uygulamalarının geliştirilmesine yönelik kurumsal öğrenmenin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Bu çerçevede dijital öğrenme ortamları ve uzaktan eğitim uygulamaları, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekliliğini ve erişilebilirliğini destekleyen; öğretim elemanlarının ve öğrencilerin değişen öğrenme ihtiyaçlarına uyum sağlamasını kolaylaştıran bir yapı içinde işletilmektedir.

9.Öğrenci Geri Bildirimleri, Paydaş Katılımı ve Sürekli İyileştirme

Hitit Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri, yalnızca planlanan ve uygulanan faaliyetler üzerinden değil; bu faaliyetlere ilişkin geri bildirimlerin sistematik biçimde değerlendirilmesi yoluyla geliştirilmektedir. Öğrenciler, mezunlar, öğretim elemanları ve dış paydaşlar; eğitim süreçlerinin değerlendirilmesinde aktif rol oynayan temel paydaşlar olarak kabul edilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri; ders değerlendirme anketleri, öğrenci deneyim araştırmaları ve öğrenci toplantıları, birim düzeyindeki görüşmeler ve dijital sistemler aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Bu veriler, derslerin işleyişi, öğretim yöntemleri, öğrenme ortamları ve akademik destek hizmetleri hakkında önemli bilgiler sunmakta; eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Elde edilen bulgular, akademik birimler tarafından değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda ders içerikleri, öğretim yaklaşımları ve uygulama süreçleri gözden geçirilmektedir.

Mezun izleme çalışmaları ve işveren geri bildirimleri, programların hedeflediği yeterliliklerin mesleki yaşama yansımaları değerlendirmeye imkan sağlamaktadır. Bu geri bildirimler, programların güncellenmesi ve öğrenme çıktılarının gözden geçirilmesi süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Böylece eğitim-öğretim faaliyetleri, üniversite içi değerlendirmelerin yanında dış paydaşların beklenti ve deneyimleriyle birlikte ele alınmaktadır.

Paydaş katılımı, eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması ve geliştirilmesinde destekleyici bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Akademik birimler; sektör temsilcileri, kamu kurumları ve meslek kuruluşları ile yürütülen etkileşimler aracılığıyla program içeriklerini gözden geçirmekte ve öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyecek düzenlemeler yapmaktadır.

Toplanan geri bildirimler, yalnızca değerlendirme amacıyla değil; iyileştirme süreçlerinin başlatılması için de kullanılmaktadır. Derslerin yürütülmesi, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğrenme ortamlarına ilişkin elde edilen veriler ilgili kurullarda ele alınmakta; yapılacak düzenlemeler planlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin iyileştirme çalışmaları, süreklilik gösteren bir yaklaşım içinde yürütülmektedir. Program güncellemeleri, ders tasarımlarındaki değişiklikler, öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi ve öğrenme ortamlarının iyileştirilmesi gibi uygulamalar bu yaklaşımın somut yansımalarını oluşturmaktadır. Böylece geri bildirim mekanizmaları, eğitim süreçlerinin değerlendirilmesiyle birlikte geliştirilmesine de katkı sağlayan aktif bir bileşen haline gelmektedir.

10.Öğrenme Kaynakları, Akademik Destek ve Öğrenci Deneyimi

Hitit Üniversitesi'nde öğrenme ortamları ve akademik destek hizmetleri, eğitim-öğretim süreçlerinin bir parçası olarak; öğrenmenin niteliğini doğrudan etkileyen temel bileşenler şeklinde ele alınmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda fiziksel, dijital ve akademik kaynaklar; öğrencilerin öğrenme süreçlerini destekleyecek, farklı ihtiyaçlara cevap verecek ve erişilebilirliği sağlayacak şekilde planlanmakta ve geliştirilmektedir.

Eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü sınıflar, laboratuvarlar, atölyeler, kütüphane imkanları ve dijital öğrenme ortamları; programların gereksinimleri ve öğrenci sayıları dikkate alınarak yapılandırılmaktadır. Ders kitapları, elektronik kaynaklar, çevrimiçi veri tabanları ve dijital içerikler öğrencilerin erişimine sunulmakta; bu kaynakların kullanım düzeyi ve etkililiği düzenli olarak izlenmektedir. Öğrenme ortamları, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini destekleyecek biçimde düzenlenmektedir.

Öğrenci deneyimi yalnızca öğrenme ortamlarıyla sınırlı değildir. Akademik destek hizmetleri, öğrencinin öğrenme sürecini izleyen ve yönlendiren kurumsal bir yapı içinde yürütülmektedir. Akademik danışmanlık sistemi; ders seçiminden program ilerleyişine, uyum süreçlerinden akademik risklerin erken tespitine kadar uzanan bir rehberlik alanı sunmaktadır. Bu yapı, öğrencinin akademik gelişiminin sistematik biçimde izlenmesine yardımcı olmaktadır.

Öğrencilerin akademik yaşamla uyumlarını ve kişisel gelişimlerini destekleyen psikolojik danışmanlık, rehberlik ve kariyer hizmetleri de bu bütüncül yapının parçasıdır. Bu hizmetler, öğrencilerin yalnızca akademik başarılarını değil; iyi oluşlarını, motivasyonlarını ve mesleki yönelimlerini destekleyecek biçimde yürütülmektedir.

Hitit Üniversitesi'nde öğrenme, derslerle sınırlı bir süreç olarak görülmemektedir. Öğrencilerin sosyal, kültürel, bilimsel, sportif ve gönüllülük faaliyetleri aracılığıyla kazandıkları deneyimler de yetkinlik gelişiminin önemli bir boyutu olarak değerlendirilmektedir. Bu faaliyetler, öğrencinin liderlik, takım çalışması, organizasyon becerisi ve toplumsal sorumluluk gibi alanlarda gelişimini destekleyen öğrenme alanları olarak ele alınmakta; müfredat dışı kazanımların görünür hale getirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Böylece öğrencinin üniversite deneyimi, akademik ve sosyal boyutlarıyla birlikte değerlendirilmektedir.

Dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde ele alınmaktadır. Fiziksel erişilebilirlik düzenlemeleri ve destek hizmetleri bu kapsamda yürütülmekte; öğrencilerin öğrenme süreçlerine tam katılımı gözetilmektedir.

Öğrenme kaynakları ve destek hizmetlerinin yeterliliği; öğrenci geri bildirimleri, kullanım verileri ve akademik değerlendirmeler doğrultusunda izlenmektedir. İhtiyaçlar doğrultusunda yeni kaynakların temin edilmesi, mevcut altyapının geliştirilmesi ve destek mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar planlı biçimde yürütülmektedir.

11.Öğretim Kadrosu, Eğitim Yetkinliği ve Akademik Gelişim

Hitit Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliği, öğretim elemanlarının akademik birikimi ve pedagojik yetkinlikleriyle doğrudan ilişkilendirilmektedir. Bu nedenle öğretim kadrosuna ilişkin süreçler; atama, görevlendirme, ders dağılımı ve mesleki gelişim alanlarını kapsayan bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreçleri, ulusal mevzuat ve üniversite tarafından belirlenen akademik kriterler doğrultusunda yürütülmekte; liyakat, şeffaflık ve fırsat eşitliği ilkeleri gözetilmektedir. Ders görevlendirmeleri yapılırken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik çalışmaları ve iş yükleri dikkate alınmakta; programların gereksinimleri ile bireysel akademik yetkinlikler arasında denge kurulmaktadır. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının seçiminde de aynı ilkeler esas alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin gelişimi ile ilişkilendirilen öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin güçlendirilmesi kapsamında eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri, öğretim yöntemlerine yönelik çalışmalar, ölçme-değerlendirme yaklaşımlarına ilişkin bilgilendirme etkinlikleri ve dijital öğrenme araçlarının kullanımına yönelik destekler düzenli olarak yürütülmektedir. Bu çalışmalar, öğretim elemanlarının derslerinde öğrenci merkezli ve etkileşimli yöntemleri kullanmalarını teşvik etmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine ilişkin deneyim paylaşımı ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması, akademik gelişimin önemli bir boyutu olarak değerlendirilmektedir. Ders uygulamaları, öğretim materyalleri ve yenilikçi öğretim yaklaşımlarına ilişkin örnekler akademik birimler arasında paylaşılmakta; eğitim süreçlerine ilişkin kurumsal öğrenme desteklenmektedir.

Bu çerçevede öğretim kadrosu, yalnızca ders veren bir yapı olmanın ötesinde; öğrenme süreçlerini tasarlayan, geliştiren ve dönüştüren aktif bir akademik topluluk olarak ele alınmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekliliği ve niteliği, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini destekleyen ve kurumsal işleyişle bütünleşen bir yaklaşım içinde yürütülmektedir.

12.İzleme, Değerlendirme ve Kurumsal Öğrenme

Hitit Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri, planlanan ve uygulanan faaliyetler olmanın yanında bu faaliyetlere ilişkin verilerin sistematik biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesi yoluyla geliştirilmektedir. Eğitim faaliyetlerine ilişkin veriler; ders yürütme süreçleri, öğrenci başarı durumları, geri bildirimler ve akademik değerlendirmeler gibi farklı kaynaklardan elde edilmekte ve bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin göstergeler düzenli olarak izlenmekte; ders açılma oranları, öğrenci sayıları, başarı ve mezuniyet verileri, ders çeşitliliği, uygulamalı ders oranları ve programlar arası denge gibi alanlar değerlendirme kapsamına alınmaktadır. Bu veriler, akademik birimler ve ilgili kurullar tarafından ele alınarak eğitim faaliyetlerinin mevcut durumu ve gelişim alanları analiz edilmektedir.

İzleme süreçleri, yalnızca sayısal verilerin değerlendirilmesiyle sınırlı kalmamakta; öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri, mezun görüşleri ve paydaş katkıları ile desteklenmektedir. Bu değerlendirmeler, eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını ortaya koymakta; program ve ders düzeyinde yapılacak düzenlemeler için temel bilgi sağlamaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin değerlendirme sonuçları, kurumsal karar süreçlerine girdi oluşturmaktadır. Müfredat güncellemeleri, öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, öğrenme ortamlarının iyileştirilmesi ve destek hizmetlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar bu değerlendirmeler doğrultusunda yürütülmektedir.

Bu süreç, kurumsal öğrenmenin önemli bir bileşeni olarak görülmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde elde edilen deneyimler ve değerlendirme sonuçları, akademik birimler arasında paylaşılmakta ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması teşvik edilmektedir. Böylece eğitim-öğretim süreçlerinin, zaman içinde kendini yenileyen ve geliştiren bir yapıya kavuşması hedeflenmektedir.

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekliliğini ve niteliğini destekleyen bir mekanizma olarak işletilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda yeni düzenlemeler ve uygulamalar hayata geçirilmektedir.

13.Kurumsal Rehberler ve Mevzuat

Hitit Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçleri; Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı, düzenlemeleri ve Hitit Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilen yönetmelik, yönerge ve usul-esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bu düzenleyici yapı, eğitim-öğretim süreçlerinin eşitlik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda işletilmesini güvence altına almaktadır. Program açma ve kapatma süreçleri, ders planlarının oluşturulması, kredi ve AKTS uygulamaları, ölçme-değerlendirme esasları ve mezuniyet koşulları tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik birimler, eğitim faaliyetlerini bu çerçeveye uygun biçimde planlamak ve uygulamakla sorumludur.

Eğitim-öğretim süreçlerinin uygulama boyutunu desteklemek amacıyla hazırlanan program profili oluşturma rehberleri, ders bilgi formu hazırlama kılavuzları, ölçme-değerlendirme esasları ve alternatif değerlendirme yöntemlerine ilişkin dokümanlar; öğretim elemanları için ortak bir uygulama dili oluşturmayı hedeflemektedir. Bu rehberler, program ve ders düzeyinde tutarlılığın sağlanmasına katkı sunmakta; eğitim faaliyetlerinin kurumsal standartlar doğrultusunda yürütülmesini desteklemektedir.

Akreditasyon süreçlerine ilişkin çalışmalar ve komisyon yapılanmaları da eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvencesi kapsamında değerlendirilmesini mümkün kılmaktadır. Programların dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine hazırlanması, bu süreçlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve elde edilen bulguların iyileştirme çalışmalarına yansıtılması kurumsal işleyişin bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Mevzuat ve kurumsal rehberler, eğitim-öğretim süreçlerinin uygulama standartlarını belirleyen temel referans kaynaklarını oluşturmaktadır. Bu belgeler, akademik birimlerin ve öğretim elemanlarının süreçleri ortak ilkeler doğrultusunda yürütmesine imkan tanımakta; kurumsal bütünlüğün korunmasına katkı sağlamaktadır.

14.Sonuç

Hitit Üniversitesi Eğitim-Öğretim Ekosistemi ve Kalite Güvencesi Kılavuzu; eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarımından uygulanmasına, izlenmesinden geliştirilmesine kadar uzanan süreçleri bütüncül bir yönetim anlayışı içinde ele almaktadır. Bu kılavuz, eğitim faaliyetlerini tekil uygulamalar olarak değil; kurumsal hedeflerle ilişkili, veriyle izlenen ve paydaş katkılarıyla geliştirilen bir yapı içinde tanımlamaktadır.

Program tasarımı, ders yürütme süreçleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları, dijital öğrenme ortamları, akademik destek hizmetleri ve öğretim kadrosunun gelişimi; bu ekosistemin birbirini tamamlayan bileşenleri olarak ele alınmaktadır. Süreçlerin koordinasyonu, izlenmesi ve değerlendirilmesi kurumsal yapı içinde tanımlı mekanizmalarla yürütülmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Bu kılavuz, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetimine ilişkin olarak; üniversitenin öğrenme merkezli yaklaşımını, kalite güvencesi anlayışını ve sürekli gelişim hedefini ortaya koymaktadır.



HİTİT
ÜNİVERSİTESİ

EĞİTİM-ÖĞRETİM EKOSİSTEMİ VE KALİTE GÜVENCESİ KILAVUZU

STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE OFİSİ