



HİTİT
ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PROGRAMI

STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE OFİSİ

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PROGRAMI

1. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME YAKLAŞIMI

Hitit Üniversitesi, yükseköğretim alanında kalite güvencesini sürdürülebilir kılmak amacıyla sürekli iyileştirme ilkesini temel yönetim anlayışı olarak benimsemektedir. Sürekli iyileştirme, üniversitenin tüm akademik ve idari süreçlerinde verimliliği, etkililiği ve kalite düzeyini yükseltmeyi hedefleyen, planlı, sistematik ve veriye dayalı bir gelişim yaklaşımıdır. Üniversitemizde bu anlayış, yalnızca kalite sisteminin bir alt bileşeni değil, aynı zamanda kurumsal kimliğimizi şekillendiren ve tüm paydaşların ortak katkısıyla gelişen bir kültür olarak görülmektedir.

Sürekli iyileştirme politikasının amacı; eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, uluslararasılaşma ve kurumsal kapasite gibi temel alanlarda mükemmeliyet düzeyini yükseltmek, performansı düzenli olarak izlemek, paydaş memnuniyetini güvence altına almak, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyumu sürekli kılmak ve üniversitemizi öğrenen, gelişen, yenilikçi bir organizasyon olarak konumlandırmaktır. Bu yönüyle üniversitemiz kalite güvence sisteminin merkezine yerleşen sürekli iyileştirme, üniversitenin rekabet gücünü arttırması, toplumsal sorumluluklarını daha etkin yerine getirmesi ve uzun vadeli hedeflerine ulaşması açısından stratejik bir önem taşımaktadır. Bu anlayış, eğitim-öğretim süreçlerinden araştırma-geliştirme faaliyetlerine, topluma hizmet çalışmalarından uluslararasılaşma eylemlerine ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesine kadar tüm alanlarda sistematik, planlı ve veriye dayalı bir biçimde uygulanmaktadır.

1.1.Eğitim-Öğretim Alanında Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

Eğitim-öğretim alanındaki sürekli iyileştirme, öğrencilerimizin nitelikli bir eğitim deneyimi yaşamasını, mezunlarımızın iş ve yaşam becerileri açısından rekabet gücünü arttırmasını ve öğretim yöntemlerimizin çağın ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde sürekli güncellenmesini hedeflemektedir. Ders içeriklerinin ve müfredatın güncellenmesi, öğretim teknolojilerinin kullanımı, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının benimsenmesi ve öğrenme çıktılarının düzenli ölçülmesi bu sürecin temel bileşenleri arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, öğrencilerden, öğretim elemanlarından ve iş dünyasından gelen geri bildirimlerin yanı sıra ulusal ve uluslararası kalite standartları da sistematik biçimde dikkate alınmakta, eğitim-öğretim kalitesi sürekli olarak yükseltilmektedir.

1.2.Araştırma-Geliştirme Alanında Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

Araştırma ve geliştirme alanındaki sürekli iyileştirme, bilimsel üretkenliğin arttırılmasını, araştırma altyapısının güçlendirilmesini, disiplinler arası çalışmaların teşvik edilmesini ve üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel görünürlüğünün arttırılmasını kapsamaktadır. Araştırma performansının düzenli izlenmesi, yayın kalitesinin ve atıf etkisinin değerlendirilmesi, proje destek mekanizmalarının geliştirilmesi, yenilikçi araştırma alanlarının teşviki, üniversite-sanayi işbirliği faaliyetleri, ihtisas alanındaki çalışmaların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, girişimcilik, yeni ürün geliştirme ile patent, faydalı model ve tasarım alanlarındaki yoğun çalışmalar bu politikanın öncelikli hedefleridir. Böylelikle üniversitemiz, bilimsel bilgi üretiminde sürekliliği güvence altına almakta, bu bilgiyi bölgesine ve ülkesine hem ekonomik hem de toplumsal fayda üretecek şekilde dönüştürerek kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

1.3.Topluma Hizmet Alanında Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

Topluma hizmet boyutunda sürekli iyileştirme, üniversitenin bulunduğu bölgenin, ülkenin ve uluslararası toplumun ihtiyaçlarına duyarlı, sosyal sorumluluk bilinci yüksek bir kurum olarak hareket etmesini sağlamaktadır. Yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve diğer paydaşlarla işbirliği yapılarak topluma doğrudan katkı sunan projeler geliştirilmekte, bilgi ve birikim toplumla paylaşılmaktadır. Bu çerçevede, üniversitemizin temel işlevleri dışında sosyal, kültürel, çevresel ve ekonomik kalkınmaya yönelik projelerin niteliği ve etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

1.4.Uluslararasılaşma Alanında Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

Uluslararasılaşma alanındaki sürekli iyileştirme, üniversitemizin küresel ölçekte tanınırlığını ve etkililiğini arttırmayı hedeflemektedir. Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği, uluslararası ortak programlar, ikili anlaşmalar ve bilimsel işbirlikleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güçlendirilmektedir. Bu kapsamda, uluslararası öğrenci ve akademisyen nicelik ve niteliğinin arttırılması, ders programlarının uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi ve üniversitemizin küresel sıralamalardaki görünürlüğünün yükseltilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

1.5.Kurumsal Kapasite Alanında Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

Kurumsal kapasite bağlamında sürekli iyileştirme, üniversitenin yönetim yapısının, insan kaynaklarının, mali imkânlarının, dijital altyapısının ve hizmet süreçlerinin çağdaş yönetim ilkeleri doğrultusunda güçlendirilmesini kapsamaktadır. Bu çerçevede şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık ve verimlilik ilkeleri ön planda tutulmakta; yönetim bilgi sistemleri geliştirilmekte, risk yönetimi ve performans ölçümleri düzenli olarak yapılmakta, insan kaynağının gelişimi için eğitim ve teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Böylece, kurumsal işleyiş sürekli olarak daha etkin, yenilikçi ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmaktadır.

Sürekli iyileştirme politikamız, Hitit Üniversitesinin tüm alanlarda kalite kültürünü derinleştirmesini, ulusal ve uluslararası ölçekte rekabet gücünü arttırmasını ve paydaşlarının beklentilerini karşılamada güvenilir bir kurum olarak konumlanmasını sağlamaktadır. Üniversitemiz, elde edilen gelişim sonuçlarını şeffaf bir biçimde izlemeyi, değerlendirmeyi ve kamuoyu ile paylaşmayı ilke edinmektedir. Bu politika, kurumumuzun öğrenen ve gelişen bir organizasyon olmasını, yenilikçi uygulamaları kurumsallaştırmasını ve geleceğini sürekli olarak yeniden inşa etmesini güvence altına almaktadır.

2. SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEDE KULLANILAN VERİ KAYNAKLARI

Hitit Üniversitesinde kalite güvence sistemi ve sürekli iyileştirme faaliyetleri eşgüdüm içerisinde yürütülmektedir. Sürekli iyileştirme faaliyetlerinde sergilenen sistematik yaklaşım, üniversitemiz kalite güvencesi ve kurumsal akreditasyon süreçlerini güçlendirmektedir. Bu düşünceyle, Sürekli İyileştirme Programı kapsamında kullanılan veri setleri oldukça çeşitlendirilmiştir. Dolayısıyla kapsamlı bir iyileştirme süreci organize edilebilmektedir.

Üniversitemizde sürekli iyileştirme kültürü; dönemsel ders anketleri, öğrenci deneyim araştırmaları, personel deneyim araştırmaları, bölüm akademik kurul toplantıları, üniversitemiz stratejik planına dair toplanan veriler ve Birim İç Değerlendirme Raporları, akran değerlendirme sonuçları, Kurum İç Değerlendirme Raporu ve paydaş görüşmeleri gibi birçok farklı kanaldan veri toplama mekanizması üzerine inşa edilmiştir.

Üniversitemizde her yarıyıl, tüm dersleri kapsayacak şekilde “Dönem Giriş Anketi”, “Dönem Çıkış Anketi” ve “Ders Değerlendirme Anketi” uygulanmakta, elde edilen sonuçlar Performans İzleme Sistemi üzerinden öğretim elemanları, bölüm başkanları ve dekan/müdürler tarafından sorumluluk alanlarına göre görüntülenebilmektedir. Bu sayede her ders, her program/bölüm ve her fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu özelinde eğitim öğretim faaliyetlerine dair güçlü alanlar ve gelişime açık alanlar net olarak tespit edilmekte, gerekli iyileştirme adımları zamanında planlanabilmektedir.

Bunun yanı sıra, tüm öğrencilere dijital ortamda uygulanan Hitit Üniversitesi Öğrenci Deneyim Araştırması, üniversitenin sunduğu tüm hizmetlere ilişkin deneyim düzeyini kapsamlı biçimde ölçmekte; analiz edilen sonuçlar ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılmaktadır. Bunların yanında, bölümler veya fakülte/meslek yüksekokulu bünyesinde düzenlenen kurul toplantılarında yapılan tespitler ve alınan kararlar ile yılda en az bir kez Rektör başkanlığında düzenlenen Bölüm Akademik Kurul Toplantıları ise bölümlerin dilek, öneri, şikâyet ve memnuniyetlerini doğrudan üst yönetime iletebilecekleri, bölüm/kişilere ait verileri farklı açılardan masaya yatırabilecekleri ve bölüm özelinde istişare edebilecekleri bir platform işlevi görmekte; toplantı çıktıları “Bölüm Kurulu Toplantı Raporu” olarak kayıt altına alınmaktadır.

Ayrıca üniversitemizin stratejik planındaki amaç, hedef, performans göstergeleri ve performans göstergelerine bağlı eylem planları, dijital sistemler aracılığıyla fakülte/enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokulu ve bölümler düzeyinde takip edilmektedir. Her yılın başında belirlenen hedefler, üçer aylık periyotlarla izlenmekte ve yılın sonunda raporlanmaktadır. Bu sistem, yalnızca hedeflerin gerçekleşme durumunu değil, aynı zamanda birimlerin güçlü ve zayıf yönlerini, başarı sağlanan ve geliştirilmesi gereken alanları da ortaya koymakta; böylece iyileştirme politikalarının şekillenmesinde kritik bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

Sürekli iyileştirme programında yararlanılabilecek bir diğer önemli veri kaynağı, her yıl hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) dır. BİDR, birimlerin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmet alanlarındaki faaliyetlerini, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği ölçütler çerçevesinde değerlendirdikleri kapsamlı bir öz değerlendirme raporudur. Bu raporlar, ilgili alanlarda mevcut durumun nesnel kanıtlarla ortaya konulmasını, güçlü yönlerin ve gelişime açık alanların tespit edilmesini sağlamaktadır. Dolayısıyla BİDR çıktıları, iyileştirme önceliklerinin belirlenmesi, faaliyetlerin tasarlanması ve stratejik hedeflerle uyumun sağlanması açısından değerli bir referans niteliğindedir.

Üniversitemizde Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasının ardından, sürecin devamı niteliğinde Akran Değerlendirmesi süreci yürütülmektedir. Bu süreçte, bir fakülte veya meslek yüksekokulu tarafından hazırlanan BİDR, başka bir fakülte veya meslek yüksekokulu tarafından, raporda sunulan kanıtlar temel alınarak yeniden ve objektif biçimde puanlanmaktadır. Akran değerlendirme, hem raporların nesnellik düzeyini artırmakta hem de birimler arası iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasına, güçlü ve zayıf yönlerin farklı bakış açılarıyla görülmesine olanak sağlamaktadır. Böylece, öz değerlendirme sonuçlarının doğrulanması ve iyileştirme fırsatlarının çeşitlendirilmesi mümkün olmakta; bu çıktılar, sürekli iyileştirme programlarının hazırlanmasında tamamlayıcı bir veri kaynağı olarak değerlendirilmektedir.

Sürekli iyileştirme programında kullanılan veri kaynaklarından biri de paydaş görüşmeleridir. Bu kapsamda, her birimin kendi dış paydaşları (mezunlar, işverenler, sektör temsilcileri, kamu kurumları, meslek kuruluşları vb.) ile ikili görüşmeler yapması, odak grup görüşmeleri yapması, belirli periyotlarla toplantılar yapması, anket uygulaması, görüşmelerin kayıt altına alınması ve elde edilen bulguların sistematik biçimde sürekli iyileştirme döngüsüne dâhil edilmesi esastır. Bu görüşmelerden elde edilen çıktılar doğrultusunda, bölüm düzeyinde somut iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulamaya konulmaktadır. Benzer şekilde, üniversite üst yönetimi de stratejik ortakları, yerel yönetimler, sanayi odaları, sivil toplum kuruluşları ve diğer dış paydaşlarla düzenli istişare toplantıları gerçekleştirmekte; bu toplantılardan çıkan öneri ve beklentiler, gerek akademik ve idari birimler özelinde, gerekse üniversite genelinde alınacak iyileştirme kararlarına yön vermektedir. Böylelikle, paydaş görüşmeleri hem bölüm bazında hem de kurumsal düzeyde iyileştirme süreçlerini besleyen, katılımcılığı ve şeffaflığı güçlendiren kritik bir veri kaynağı işlevi görmektedir.

Sürekli iyileştirme programında kullanılacak veri kaynakları, yalnızca sayısal sonuçlardan ibaret değildir; her biri farklı düzeylerde niteliksel yorumlar yapılmasına olanak tanımaktadır. Ders değerlendirme anketleri, doğrudan eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin geribildirim sağlarken, öğrenci deneyim araştırması birimlerin ve üniversitenin genel hizmetlerine yönelik ölçümleri ortaya koymaktadır. Bunun yanında Bölüm akademik kurul toplantıları, anketlerde yer almayan konuların sözlü olarak dile getirilmesine ve somut öneriler geliştirilmesine imkân tanımaktadır. HEP sistemi ise stratejik hedeflerin izlenmesi yoluyla birimlerin performansını bütüncül ve karşılaştırmalı bir biçimde değerlendirme fırsatı sunmaktadır. Ayrıca, her yıl hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), birimlerin kendi güçlü ve zayıf yönlerini kanıtlara dayalı olarak ortaya koymalarını sağlayarak iş ve işlemlerin önceliklendirilmesinde önemli bir referans oluşturmaktadır. Bu süreci tamamlayıcı nitelikteki Akran Değerlendirmesi ise, birimler arası karşılıklı değerlendirme yoluyla raporların nesnelliğini artırmakta ve iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasına imkân vermektedir. Paydaş görüşmeleri ise, birim veya kurumun paydaşları ile istek ve beklentilerde ortak hareket etmeyi ve birlikteliği sağlamaktadır.

Bu kaynaklardan elde edilen veriler birlikte ele alındığında, hem kısa vadede uygulanabilecek hızlı çözümler hem de orta-uzun vadeli stratejik iyileştirme adımları net biçimde ortaya konulabilir.

3. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SÜRECİ

Hitit Üniversitesi, tüm akademik ve idari süreçlerde olduğu gibi sürekli iyileştirme faaliyetlerinde de veri temelli, katılımcı ve şeffaf bir anlayışla hareket etmektedir. Bu kapsamda süreç işleyişi, planlama, uygulama, izleme, değerlendirme ve geri bildirim döngüsü üzerinden sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu sürecin aşamaları ekte yer alan Hitit Üniversitesi Sürekli İyileştirme Döngüsü Adımları belgesinde tanımlanmıştır.

Süreç, öncelikle veri toplama ve analiz aşaması ile başlamaktadır. Ders değerlendirme anketleri, öğrenci ve personel deneyim araştırmaları, akademik kurul toplantıları, stratejik plan göstergeleri, BİDR ve akran değerlendirme sonuçları ile paydaş görüşmeleri bu aşamanın temel girdilerini oluşturmaktadır. Toplanan veriler, dijital platformlar aracılığıyla analiz edilmekte, güçlü yönler ve gelişime açık alanlar belirlenmektedir.

İkinci aşamada, önceliklendirme ve planlama yapılmaktadır. Elde edilen bulgular, ilgili akademik ve idari birimler tarafından değerlendirilerek iyileştirme gerektiren alanlar belirlenir. Bu doğrultuda, kısa vadede uygulanabilecek hızlı iyileştirmeler ile orta ve uzun vadede gerçekleştirilecek stratejik adımlar ayrı ayrı planlanır. Bu planlamalar, üniversitenin stratejik planı doğrultusunda hazırlanan eylem planları ile ilişkilendirilebilecektir.

Üçüncü aşamada, iyileştirme planlarının uygulanması gerçekleşmektedir. Birimlerin hazırladığı iyileştirme planları ilgili kurulların onayından geçtikten sonra uygulamaya konulur. Uygulama sürecinde, sorumlular açıkça tanımlanır, gerekli kaynaklar belirlenir ve takvimlendirme yapılır. Bu noktada, her birim kendi yetki ve imkânları çerçevesinde iyileştirme faaliyetlerini doğrudan yürütebilir. Ancak bazı durumlarda, çözüm üretmek için farklı bir idari veya akademik birimin desteğine ihtiyaç duyulabilmektedir. Bu durumda iyileştirme faaliyeti birlikte belirlenmektedir. Bu yaklaşım, kurumsal işleyişte eşgüdümü ve dayanışmayı güçlendirmekte, iyileştirme süreçlerinin daha etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesine katkıda bulunmaktadır.

Dördüncü aşama, izleme ve değerlendirme sürecidir. Uygulamaya alınan iyileştirme adımları, belirli periyotlarla gözden geçirilir; gerçekleşme durumu dijital sistemler, kurul toplantıları ve raporlamalar üzerinden takip edilir. Bu aşamada ulaşılan sonuçlar, hem ilgili birimlerde hem de kurum genelinde şeffaf biçimde paylaşılır.

Son aşamada ise geri bildirim ve sürekli döngü devreye girmektedir. İzleme ve değerlendirme sonuçları, yeni dönem planlamaları için girdi olarak kullanılır. Böylelikle sürekli iyileştirme süreci, kendi kendini besleyen ve kurumsal öğrenmeyi güçlendiren bir yapıya kavuşmaktadır.

Bu süreç işleyişi sayesinde Hitit Üniversitesi, kalite güvence sistemini yalnızca bir denetim aracı olarak değil; aynı zamanda kurumsal gelişimi yönlendiren, katılımcılığı teşvik eden ve sürdürülebilir mükemmeliyet kültürünü pekiştiren bir mekanizma olarak işletmektedir.

4. İZLEME, DEĞERLENDİRME VE RAPORLAMA

Hitit Üniversitesi, sürekli iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla güçlü bir izleme ve raporlama mekanizması geliştirmiştir. Bu mekanizma, hem uygulanan iyileştirme adımlarının etkinliğini ölçmeyi hem de elde edilen sonuçları şeffaf bir biçimde tüm paydaşlarla paylaşmayı hedeflemektedir.

İzleme süreci, öncelikle dijital performans sistemleri üzerinden yürütülmektedir. Üniversitemizde kullanılan dijital araçlar aracılığıyla birimlerin hedeflerine ilişkin ilerlemeler düzenli olarak takip edilmektedir. Bu sistemler, hem birimlerin kendi özel hedeflerini hem de üniversite genelindeki stratejik amaçlarla olan uyumunu bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirme imkânı sunmaktadır.

Üniversitemizde izleme faaliyetleri periyodik bir takvim doğrultusunda yürütülmektedir. Stratejik hedeflere ilişkin gelişmeler üçer aylık periyotlarla gözden geçirilmekte, yıl sonunda ise kapsamlı değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Ayrıca, akademik ve idari birimlerin yıllık Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ve eylem planı raporları, uygulanan iyileştirmelerin somut çıktılarının belgelenmesini sağlamaktadır. Bu raporlar, hem birim düzeyinde hem de kurumsal düzeyde kalite güvencesi için kritik bir referans niteliği taşımaktadır.

Sürekli İyileştirme Programı kapsamında yürütülen faaliyetlerin raporlama sürecinde çok katmanlı bir yaklaşım benimsenmektedir. Fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve üniversitemizin diğer birimlerine ait raporları, Rektörlük düzeyinde Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından konsolide edilerek Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve stratejik plan izleme raporlarına yansıtılmaktadır. Böylece, birimlerden elde edilen mikro veriler, kurumsal düzeyde makro değerlendirmelere dönüştürülmekte ve üniversitenin genel performansı ortaya konmaktadır.

İzleme ve raporlama süreci yalnızca iç paydaşlarla sınırlı kalmamakta, akran değerlendirmesi, öğrenci ve personel anketleri ile dış paydaş geri bildirimleri de bu mekanizmaya dâhil edilmektedir. Bu sayede, raporların nesnelliği güçlendirilmekte ve iyileştirme politikaları daha kapsayıcı bir çerçeveye oturtulmaktadır.

Hazırlanan raporlar, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte, gerekli görüldüğünde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Böylelikle, sürekli iyileştirme sürecinin çıktıları yalnızca yönetsel bir belge olmanın ötesine geçerek kurumsal öğrenme ve toplumsal güven inşa etme aracı haline gelmektedir.

Son olarak, raporlama sonuçları yeni planlama dönemlerine doğrudan girdi sağlamak; tespit edilen güçlü alanlar korunurken gelişime açık alanlar için yeni stratejiler geliştirilmektedir. Bu yaklaşım, üniversitemizin sürekli iyileştirme döngüsünü kesintisiz şekilde işletmesini ve kalite kültürünü her geçen gün daha da derinleştirmesini güvence altına almaktadır.

HİTİT ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME DÖNGÜSÜ ADIMLARI

Adım 1: Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi belirlemiş olduğu takvim çerçevesinde sürekli iyileştirme veri kaynaklarından elde ettiği verileri düzenleyerek ilgili akademik veya idari birime iyileştirme alanlarını ulaştırır.

Adım 2: İlgili akademik veya idari birim yönetimi ile birim kalite ekipleri tarafından iyileştirme alanlarına ilişkin analizler yapılarak, yapılacak iyileştirme faaliyeti, takvimi, öncelik durumu ve varsa işbirliği yapılacak kurum/birim bilgilerini de içeren sürekli iyileştirme dosyası hazırlanır. Burada birimlerin paydaş görüşmeleri veya farklı ölçüm ve değerlendirmeleri sonucunda tespit etmiş olduğu iyileştirme faaliyetleri de dosyaya eklenir. Hazırlanan dosya, üniversitemiz Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi ile paylaşılır.

Adım 3: Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi, birimler tarafından hazırlanan sürekli iyileştirme dosyalarını inceler, tavsiye veya iyi uygulama örneklerini paylaşarak sürece katkıda bulunur.

Adım 4: Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi tarafından incelenen dosyada bulunan iyileştirme tasarıları ilgili akademik veya idari birim tarafından uygulamaya alınır. Faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında doğabilecek ihtiyaca göre Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi koordinasyon desteğinde bulunabilir.

Adım 5: Akademik veya idari birimler, hazırlamış oldukları sürekli iyileştirme dosyalarında belirttikleri takvime bağlı kalarak belirli periyotlarla iyileştirme faaliyetlerine ait sonuçları raporlar, Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi ile paylaşır.

Adım 6: Stratejik Yönetim ve Kalite Ofisi sürekli iyileştirme raporlarında yer alan sonuçları analiz ederek kaydeder ve sonraki dönemlerde elde edilecek bulgular ile karşılaştırarak sürekli iyileştirme döngüsünü devam ettirir.



HİTİT
ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PROGRAMI

STRATEJİK YÖNETİM VE KALİTE OFİSİ