SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ ÖNLİSANS PROGRAMI
MÜFREDAT ÖZETİ (15.11.2018)

I. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 101	HAVACILIK İNGİLİZCESİ-I	2	2	4	4

Havacılık alfabesinden başlanarak havacılıkla ilgili terimlerin verilmesinin yanı sıra konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinleri yapılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 103	SEYRÜSEFER VE YARDIMCILARI	3	0	3	4

Seyrüsefer hizmetleri, Radyo dalgaları, genel kavramlar, VDF, ADF sistemleri, VOR, DME, VORTAC, ILS, MLS, Radar sistemleri, GPWS, IRS, GPS, GNSS, TCAS, FMS, R-NAV, CNS/ATM, seyrüsefer yöntemleri, harita tipleri, harita üzerinde yön tayini, iki nokta arasında mesafe hesabı, uçuş yoluna rüzgarın etkisi, havacılıkta kullanılan hızlar, görerek uçuş kuralları, aletli uçuş kuralları, minimum uçuş seviyeleri, uçaklarda yatay ve dikey ayırma kuralları, hava kurallarının uygulanması, hava trafik sistemi ve elemanları, ECAC ve Eurocontrol.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 105	SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ	3	0	3	4

Dünyada sivil havacılığın gelişimi, uluslararası ve ulusal sivil havacılık sistemi, uluslararası sivil havacılık anlaşmaları, havacılıkta kullanılan kısaltmalar ve kodlar, sivil havacılık işletmelerinin tanıtımı, yönetimi ve sınıflandırılması, turizm sektöründeki konumları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 107	HAVAALANI FAALİYETLERİ VE DONANIMI	3	0	3	4

Havaalanı tanımı, sınıflandırılması, fiziki donanımları ve verilen hizmetler.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 109	İŞLETME YÖNETİMİ	3	0	3	3

İşletme ile ilgili temel kavramlar, işletmenin özellikleri, işletme yönetiminin gelişimi, işletmenin ekonomik bir birim olarak ele alınması, işletme çeşitleri, işletme büyüklüğü ve kapasitesi, işletmenin kuruluş yeri seçimi, işletmenin fonksiyonları, havacılık sektöründeki işletmelerin genel yapısı ve yönetim şekilleri.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 111	TEMEL HAREKAT	2	1	3	3

Uçak ve uçak tipleri, uçağın aerodinamik yapısı ve ana parçaları, uçuş kontrol yüzeyleri, uçağa etki eden kuvvetler, uçak servis ekipmanları, uçak harekât ekipmanları, yolcu hizmetleri ekipmanları, uçak yükleme ekipmanları, uçağın maksimum kalkış, iniş ve yakıtsız ağırlıklarının tanımı, işletme ağırlıklarının tanımı ve hesaplanması, uçak yükleri, yükleme çeşitleri, prensipleri ve sınırlamalar, ağırlık merkezi ve denge, yük ve denge hesaplama yöntemleri, yükleme planı üzerindeki terimlerin açıklaması ve formların doldurulması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 113	TEMEL UÇAK BİLGİSİ	3	0	3	3

Havacılık esasları ve tarihçesi, ilk uçuş denemeleri, Türk havacılık tarihi, uçuş teorisi ve uçak tanımı (Newton kanunları ve Bernoulli Prensipleri), uçak hareket eksenleri ve etki kuvvetleri, uçak ana kısımları, uçak gövde yapı ve çeşitleri, uçak kanat yapı ve çeşitleri, uçak iniş takımları, uçak motor yapı ve çeşitleri, uçuş kumanda yüzeyleri ve sistemleri, pilot kabini yerleşim sistemleri ve aletleri, bordo paneli.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 115	TEMEL BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI I	2	0	2	3

Bilgisayar donanımı ve yazılımı, İnternet kullanımı ve internet uygulamaları, Office menü ve araç çubuklarının kullanımı, Microsoft Word programını çalıştırma, Metni biçimlendirme, Kes Kopyala Yapıştır, Tablo oluşturma ve biçimlendirme, Resmi yazı yazmak, Özgeçmiş ve Dilekçe hazırlamak, Sunum cihazları ve yazılımları tanımak, Microsoft PowerPoint programını çalıştırma, Sunum hazırlamak ve Sunum yapmak.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
YBD 101	YABANCI DİL-I	2	0	2	2

Belirteçler; ön hal edatlar: yer, zaman, hareket; tekil ve çoğul isimler, sayılabilir ve sayılamayan isimler, zamanlar, geniş zaman, şimdiki zaman, geçmiş zaman yapıları, kipler, may, might, could, can, must, not karşılaştırmalı yapılar, adıllar, kişi adılları, iyelik adılları, sıfatlar, olumlu cümle, olumsuz cümle ve soru cümleleri, bağlaçlar; ve, fakat, böylece.

II. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 102	HAREKAT PERFORMANS	2	2	4	4

Çevresel faktörlerin uçak performansına olan etkileri, aşırı yükleminin uçak performansına olan etkileri, uçağın tırmanma ve iniş sırasındaki performansı, geniş ve dar gövdeli uçaklar için yükleme planı hazırlanması ve ağırlık denge hesaplamaları üzerine uygulamalar, haberleşme prosedürleri, telsizle haberleşme kuralları, sitatex mesaj formatları, mesajlarda kullanılan öncelik kodları, uçak hareket kontrol mesajları, yük kontrol mesajları, gecikme kodları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 104	HAVACILIK İNGİLİZCESİ II	2	2	4	4

Check-in işlemleri sırasında yolcularla, harekat işlemleri sırasında kabin-kokpit ekipleri ve yabancı hava yolları temsilcileri ile diyaloglar, push back sırasında yapılan konuşmaların pratiğine yönelik çalışmaların yanı sıra günlük konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinleri yapılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 106	YOLCU HİZMETLERİ	3	1	4	4

Yolcu hizmetlerinde kullanılan terimler, bilet ve bilet çeşitleri, check-in, boarding ve arrival işlemleri, pasaport ve vize işlemleri, kayıp bagaj işlemleri, excess bagaj işlemleri, özellikli yolcular ve özellikli yolcu prosedürleri, haberleşme prosedürleri, telsizle haberleşme, sitatex mesajları, yardımcı bölümler arasında fonksiyonel ilişkiler, yolcuların istek ve şikâyetlerine cevap verme ve problem çözme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 108	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	3	0	3	3

Yönetim ve organizasyon kavramlarına giriş, yönetim kavramı ile ilgili genel açıklamalar, yönetim biliminin gelişimi, organizasyon ve teknoloji, organizasyon ve çevre, karar verme, planlama organizasyon, örgütsel yapı yetki ve güç, güdüleme, önderlik, organizasyonlarda değişim ve yönetimi, yönetimde güncel konular.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 110	UÇUŞ OPERASYON	2	1	3	3

Uçuş operasyon hizmetlerinin kapsamı, dispeç ve dispeçerin sorumlulukları, işleticilere ve uçuş ekiplerine sunulan bilgiler ve hizmetler, uçuş öncesi ve sonrası yapılan bütün hazırlıklar, uçuş plan türleri, uçuş planı hazırlama, yakıt planlama ilkeleri, ATC slotu, permi, ATC slot mesajları, meydan slotu, Notam-Snowtam, uçuş harekat analizi, uçuşun dispeç edilmesi ve dispeç release.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 112	HAVA KARGO YÖNETİMİ	3	0	3	3

ICAO ve IATA bilgileri, tanımlar, hava kargo kavramı, bölümleri, özellikleri, hava kargoda kullanılan uçak tipleri ve sınıflandırılması, dünyada hava kargo taşımacılığı, Türkiye'de hava kargo taşımacılığı, gönderici ve taşıyıcı sorumlulukları, özel kargo kavramı, handling etiketleri, özel kargo çeşitleri, tehlikeli madde kuralları, kargo terminolojisi, canlı hayvanlar kompartıman özellikleri, diğer özel kargolar, yükleme hesapları, depolama, bağlama kuralları, hava kargoda ücretlendirme, ücret çeşitleri, round up kuralları, konşimento.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 114	TEMEL BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI II	2	0	2	3

Microsoft Excel programını çalıştırma, Menu ve araç çubukları, Hücreleri biçimlendirme, Hücre, Satır, Sütun ve Sayfa Seçme, Taşıma, Kopyalama, Ekleme, Formül veya fonksiyon kullanımı, Veri süzme, filtreleme ve özet tablo oluşturma ve Excel'de uygulama çalışmaları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
YBD 102	YABANCI DİL-II	2	0	2	2

Zamanlar, şimdiki zaman, geniş zaman, geçmiş zaman, gelecek zaman yapıları, kipler, will, would, should; zarflar, yer, yön, amaç, hal zarfları; sıfatlar, sıfatların sırası, karşılaştırma, üstünlük belirten yapılar; edilgen yapı, şimdiki, geniş, geçmiş, gelecek zamanda edilgen yapı, şart cümlecikleri, sıfat tümceleri, aktarım cümleleri, fiil yapıları, to, -ing, isim cümlecikleri, zarf cümlecikleri, karşılaştırmalı yapılar.

III. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUR 101	TÜRK DİLİ - I	2	0	2	2

Dil nedir, özellikleri nelerdir? Sosyal bir kurum olan dilin, milletle, kültürle, düşünce ile ilişkisi nasıldır?; Dünya dillerinin sınıflandırılması ve bu diller arasında Türkçenin yeri ve önemi; Konuşma dili, yazı dili ve Türk yazı dilinin tarihi gelişme dönemleri; Türkçenin bugünkü durumu ve yayılma alanları, Türkçe de sesler ve ses hadiseleri; Hece bilgisi, Türkçe kelimelerde ünlü ve ünsüz sesler, Türkçede bazı önemli ses hadiseleri; İmla kuralları ve noktalama işaretleri.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
ATA 101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ - I	2	0	2	2

İnkılap kavramı, Osmanlı imparatorluğunun yıkılışını ve Türk inkılabını hazırlayan sebeplere toplu bakış; Osmanlı imparatorluğunun parçalanması, Mondros ateşkes antlaşması, işgaller karşısında memleketin durumu ve Mustafa kemal paşa'nın samsun'a çıkışı; Milli mücadele için ilk adım, kongreler yolu ile teşkilatlanma; Kuvayi milliye ve misak-ı milli; Türkiye büyük millet Meclisi'nin açılması; Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin istiklal Savaşı'nın yönetimini ele alması, Sakarya zaferine kadar milli mücadele, Sakarya savaşı ve büyük taarruz, Mudanya'dan Lozan'a, eğitim ve kültür alanında milli mücadele, sosyal ve iktisadi alanda milli mücadele.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 201	HAVACILIK İNGİLİZCESİ III	2	2	4	5

Meslekle ilgili diyalogların yanı sıra günlük konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinleri yapılması ve mesleğe yönelik makaleler üzerinde tartışmalar yapılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 203	HAVACILIK EMNİYET YÖNETİMİ	2	0	2	4

Havacılık emniyetine yönelik temel kavramların açıklanması, SHEL Modelinin incelenmesi, emniyet yönetimi ile ilgili yasal düzenlemeler ve düzen koyucu organizasyonlar, teknik donanımların ve çevrenin emniyet yönetimine etkisi, insan performansını etkileyen faktörlerin incelenmesi, havacılık emniyeti yönetiminde insan hatalarına ilişkin temel kavramların ve hata yönetim modelinin incelenmesi, emniyet yönetim sisteminde planlama, örgütleme, verilerin toplanması, risk yönetimi, düzeltici işlemlerin uygulanması, emniyetin güvence altına alınması, emniyetin teşvik edilmesi ve kriz yönetimi, hata yönetim modelleri: İsviçre peyniri modeli, Helmreich modeli.

IV. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUR 102	TÜRK DİLİ - II	2	0	2	2

Kelime bilgisi; Cümle bilgisi ve cümle bozuklukları; Kompozisyon ve kompozisyon bilgileri; Anlatım ve anlatım türleri.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
ATA 102	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ - II	2	0	2	2

Türk inkılabının stratejisi; Cumhuriyet yönetiminin kurulması, halifeliğin kaldırılması; Terakkiperver cumhuriyet fırkası ve takrir-i sükun; Türk hukuk inkılabı, eğitim ve kültür inkılabı, iktisadi inkılap, devletçilik ilkesinin kabulü; Çok partili hayata geçme denemesi ve bazı iç siyasi olaylar; Sosyal yapıda ve sağlık alanında inkılap; Türkiye Cumhuriyeti'nin dış politikası (1919-1960); jeopolitik ve Türkiye'nin jeopolitik durumu; Üniversite gençliğine yönelik psikolojik hareket tehdidi; Atatürk ilkeleri; Atatürkçülük, Türkiye ve Atatürkçü düşünceye yönelik tehditler hakkında bir genel değerlendirme; Atatürk ve devlet hayatı, Atatürk ve fikir hayatı, Atatürk ve milli eğitim, Atatürk ve kültür politikası, Atatürk ve iktisat, din ve laiklik.

SEÇMELİ DERSLER

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 205	MESLEKİ MATEMATİK	2	0	2	3

Aritmetik terimler ve işaretler, çarpma ve bölme metodları, basit cebirsel ifadelerin değerlendirilmesi, toplam, çıkarma, çarpma, bölme, kesirler, ondalıklı ve üslü sayılar, parantezli işlemler, kümeler, yüzde hesapları, alış-maliyet-satış ve kar hesapları, oranlı bölme ve şirketlerle ilgili hesaplamalar, faiz hesapları, iskonto.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 207	HAVA TRAFİK KURALLARI VE HİZMETLERİ	2	0	2	3

AIP - AIP AMD - AIP SUP, NOTAM-SNOWTAM, SNOWTAM formatı doldurulması, kar temizleme usulleri, enlem-boylam, tehlikeli saha, hava yolu, hava trafik sembolleri, altimetre, irtifa, uçuş planlarının amaçları, uçuş planlarının doldurulma usulleri, görerek uçuş kuralları, aletli uçuş kuralları (VFR-IFR), uçak işleticilerinin sorumlulukları, hava araçlarının giriş-çıkış, iniş–kalkış ve transit geçiş kuralları, tehlike-aciliyet işaretleri, yer işaretleri.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 209	HAVACILIK METEOROLOJİSİ	2	0	2	3

Meteorolojinin tarihçesi, atmosfer, basınç sistemleri, sıcaklık, nem, yoğunluk, altimetre, rüzgar, lokal rüzgarlar, genel sirkülasyon, istikrariyet, meteorolojik görüşü kısıtlayan faktörler, sinoptik kartlar, bulutlar ve yağış, oraj, tropopoz, türbülans, jet streamler, buzlanma, hava kütleleri, cepheler, uçuş için meteorolojik belgeler, METAR, SPECI, TAF, SIGMET, AIRMET gibi hava tahmin mesajlarının okunması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 211	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	2	0	2	3

İnsan kaynakları yönetiminin temel kavram ve ilkeleri, personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş, insan kaynakları yönetiminin kurumsal gelişimi, insan kaynakları planlaması, iş analizleri, insan kaynağını bulma ve seçme, sosyalleştirme, motivasyon, iş ahlakı, örgütsel bağlılık, disiplin, şikayet, iş yerinde şiddetin önlenmesi, performans değerlemesi, insan kaynağının eğitimi ve kariyer planlama, iş değerlemesi, ücret yönetimi, iş güvenliği-işçi sağlığı, sendika, toplu iş sözleşmeleri, toplu iş uyuşmazlıkları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 213	HAVA HUKUKU	2	0	2	3

Hava hukukuna giriş, uluslararası anlaşmalar ve konvansiyonlar (Şikago, Varşova, Lahey, Tokyo), uluslararası sivil havacılık örgütleri (ICAO, ECAC, Eurocontrol, TSA, JAA), ikili anlaşmalar, hava sahası kavramı, Türk sivil havacılık mevzuatı, yer hizmetleri ile ilgili mevzuat, Türk sivil havacılık organizasyonları ve görevleri.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 215	RAMP HİZMETLERİ	2	0	2	3

Havaalanlarında verilen yer hizmetleri, yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanlar, yer hizmet ekipmanlarının uçak etrafındaki konumları, uçağın karşılanması, uçağa yerde manevra yardımı/marshalling, kargo, bagaj, posta yükleme ve boşaltma işlemleri, apron işaretleri ve kuralları, PAT sahası kuralları, yolcuların ve uçuş ekibinin taşınması, uçak içi temizlik, kar ve buzun temizlenmesi, su, yakıt ve enerji temini, yabancı nesne hasarı (FOD) önleme programı, de-anti icing işlemleri, push back ramp emniyeti ve apron kuralları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 217	HAVACILIK GÜVENLİĞİ	2	0	2	3

Havacılık güvenlik yönetim kavramı, havacılık güvenliği ile ilgili terminoloji, havacılık güvenliği ile ilgili uluslararası ve ulusal düzenlemeler ve programlar, güvenlik sahaları, havaalanı güvenlik tedbirleri, kontrol noktalarında kullanılan sistemler, uçak güvenliği, kargo güvenliği, ikram güvenliği, acil durum planları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 219	HAVAALANI YÖNETİMİ	2	0	2	3

Havaalanı sahiplik ve yönetim şekilleri, havaalanlarında özelleştirme, altyapı sorunları, havaalanı ekonomik özellikleri, gelir ve maliyet yapıları, havaalanında sunulan hizmetlerin fiyatlandırılması, alternatif fiyatlama politikaları, fiziki tasarım ile gelir yapısı ilişkisi, havaalanı ticari stratejilerin geliştirilmesi, performans ölçümü, Türkiye'deki Havaalanlarının durumu.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 221	ULAŞTIRMA SİSTEMLERİ	2	0	2	3

Ulaştırma kavramı ve önemi, karayolu taşımacılığı, demiryolu taşımacılığı, deniz ve suyolu taşımacılığı, boru hattı, bilgi iletişim ağları gibi diğer taşımacılık türleri, ulaştırma türlerinin entegrasyonu, taşımacılığa ilişkin yasal düzenlemeler.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 223	HAVACILIKTA REZERVASYON VE BİLET SATIŞ	2	0	2	3

Kavramlar, küresel belirleyiciler, tek yön, gidiş dönüş ücret hesaplama bilet düzenleme, PTA, MPD düzenleme, özel ücretler, mixed class, çocuk ve bebek ücretleri, kodlama, kod açma, timetable girişleri, uçuş ekranı: uçuş ekranından satış, bekleme listesi, arnk segmenti, isim, telefon, biletleme ve kayıt girişleri, OSI, SSR girişleri, rezervasyon dosyasının bölünmesi, ücret ekranı: ücretlendirme işlemi, muhtelif girişler, bilet basma konuları ve uygulamaları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 225	HAVAYOLU YÖNETİMİ	2	0	2	3

Havayolunun yönetimi, misyon, vizyon, ana stratejileri, havayolu planlama süreçleri, havayolu ekonomisi, havayolunda operasyonel maliyetler ve verimlilik, havayolu çizelgelemesi, filo, havayolu gelir yönetimi, havayolunda fiyatlama yapıları ve stratejileri, ücretlendirme yapıları ve stratejileri, gelir yönetimi, işletme giderleri, rezervasyon, tarife, ücret, bilet, dolum oranı konuları, dünyada havayolu işletmeciliği konusunda hizmet veren önemli havayolu şirketleri ve bakım kuruluşları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 227	GİRİŞİMCİLİK VE KÜÇÜK İŞLETME YÖNETİMİ	2	0	2	3

Girişimciliğin Temel Fonksiyonları, KOBİ'lerin Ekonomiye ve Sosyal Hayata Katkıları. KOBİ'lerin Zayıf Yönleri ve Türkiye'de KOBİ'lere Destek Sağlayan Kuruluşlar. Franchising Sistemi ve Yatırımcıya Sağlayacağı Faydalar. Pazarlama ve Tutundurma Stratejileri. İş Planı ve Bölümleri.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 229	HALKLA İLİŞKİLER	2	0	2	3

Halkla ilişkilerin tanımı, önemi, temel amaç ve ilkeleri, tarihsel gelişimi, halkla ilişkiler biriminin örgütlenmesi, halkla ilişkiler yönetimi, hedef kitle, işletmelerde halkla ilişkiler faaliyetleri, etik ve imaj, iletişim kavramı, iletişim süreci, halkla ilişkilerde kullanılan iletişim araçları ve etkin sunuş teknikleri.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 231	HAVAYOLU PAZARLAMASI	2	0	2	3

Pazarlama kavramı, hava taşımacılığı hizmetleri için pazar, hava yolu endüstrisi (pazarlama çevresi), havayolu işletmeleri için pazarlama stratejileri, havayolu işletmelerinde ürün analizi, havayolu pazarlamasında fiyatlamada karşılaşılan sorunlar, dağıtım sistemleri, havayolu işletmelerinde satış, reklam ve tutundurma politikaları, havayolu işletmelerinde pazarlama açısından toplam kaliteye ulaşılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 233	HAVA TERMİNAL PLANLAMASI VE YÖNETİMİ	2	0	2	3

Terminal yönetim prensipleri, terminallerin temel ve ikincil işlevleri, terminallerde bulunan birim ve tesisler, terminallerin işletme yönetimi, terminallerin işletme şekilleri (kamu, özel, otonom), işletme şekillerinin karakteristik özellikleri, terminallerin örgütsel yapısı, performansı, ekonomisi, terminallerdeki hizmet standartları, terminal ana yapıları, teknolojileri ve işlevleri, terminallerin maliyet bileşenleri, terminallerin kapasitesi.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 235	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	2	0	2	3

Örgütsel davranış kavramı ve önemi, Örgütsel toplumsallaşma ve birey üzerindeki etkileri; Örgütlerde gruplar, grup davranışları; Takım çalışması, katılmalı yönetim ve örgüte etkileri; Güdüleme süreci, kuramları; İşgören güdülemede kullanılan araçlar; Örgüt kültürü ve örgüt çalışanlarına etkisi, Örgütsel stres; Örgütsel çatışma, Liderlik, Örgütsel öğrenme, Örgütlerde psişik sorunlar.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 237	KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	2	0	2	3

Kalite kavramı. Kalite ve verimlilik. Kalite Güvence sistemleri. Kalite yönetimi.Takım çalışması. Kalite maliyeti. Kıyaslama (bechmarking). Kalite geliştirme araçları. İstatiksel proses kontrol. Problem çözme. Sürekli gelişme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 239	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	2	0	2	3

Müşteri ilişkileri yönetimi tanımı, kapsamı ve önemi, müşterilerle iletişim ve boyutları, hizmetlerde müşteri bağlılığı ve kalite, müşteri ilişkilerinde stratejik yaklaşım, müşteri ilişkilerinin planlanması ve uygulanması, örgüt kültürü ve müşteri ilişkileri, müşteri ilişkileri yönetimi uygulamaları, müşteri ilişkileri yönetiminde karşılaşılan sorunlar.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 241	MESLEK ETİĞİ	2	0	2	3

Etik kavramı, ahlaki gelişim süreci, etik kuralları, etik sistemleri, etik toplum ilişkisi, etik sorgulama, mesleki etik kavramı, ilkeleri, iş hayatında etik ve etik dışı konular, mesleki yozlaşma, iş etiğinde uygun davranışların sonuçları, iş yerinde etik ortam sağlamak.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 243	LOJİSTİK YÖNETİMİ	2	0	2	3

Lojistik kavramı, lojistik yönetiminin gelişimi, temel lojistik kısaltmaları ve terimleri, dış ticarette teslim şekilleri, lojistiğin prensipleri, havacılıkta satın alma, lojistik temel maliyet unsurları, uluslararası ve ulusal düzenlemeler, taşıma sözleşmeleri ve içeriği, ambalajlama ve etiket, lojistik gerçekleştirme, havayolu ikmal süreci, ilgili formların tanıtımı.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 245	TÜRKİYE EKONOMİSİ	2	0	2	3

Türkiye Cumhuriyeti'nin Kuruluş Yılları-Devletçilik, Planlı Dönem Öncesi Türkiye'de Kalkınma Stratejileri: 1923-1929 Dönemi, 1930-1949 Dönemi, 1950-1960 Dönemi ve 1960-1980 Dönemi, 24 Ocak 1980 Kararları, Ekonomi Politikasında Dönüşüm: Dışa Açık Büyüme, 1980-1990 Dönemi, 1990-2002 Dönemi, 2002 ve Sonrası, 2008 Küresel Krizinin Nedenleri ve Etkileri, Türkiye'de Gelir Dağılımı, Türkiye'de Tarım ve Sanayi Sektörleri, Türkiye'de Özelleştirme, Dış Borçlar, Cari Açık Sorunu, Türkiye'ye Yönelik Doğrudan Yatırımlar, Türkiye'de Sermaye Piyasası ve Enerji Sektörü, Hizmetler Sektöründeki Gelişmeler

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 247	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	2	0	2	3

Davranış bilimleri, psikoloji ve sosyoloji ilişkisi, davranışın temelleri. Kişilik ve kişilik kuramları. Toplumsallaşma, aile, eğitim, kültür. Statü ve roller Grup davranışları. Sosyal etki ve uyma davranışı. Uymama davranışları, saldırganlık. Tutumlar, kalıplaşmış tutumlar.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 249	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	2	0	2	3

Kriz kavramı ve işletmeler açısından kriz yaratan faktörler, kriz süreci, krize yanıt süreci, kriz öncesi kriz anında faaliyetler, kriz sonrası yönetim, kriz iletişimi, yeni medya, stres ile ilgili kavramlar, kriz ve stres ilişkisi, örgütte stres doğuran faktörler, stres yönetimi, örnek olay çözümü.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 251	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	2	0	2	3

İş Hukukuna Giriş, Kaynaklar ve Temel Kavramlar, İş Kanunu'nun Kapsamı ve İş Sözleşmesi, İş Sözleşmesinde Tarafların Borçları, Çalışma ve Dinlenme Süreleri, İş Sözleşmesinin Sona Ermesi, İş Güvencesi, Kıdem Tazminatı, Toplu İş Hukuku, Toplu İş Hukuku, Sosyal Güvenlik Kavramı ve Ülkemizde Gelişimi, İş Yerinin ve Sigortalının Kuruma Bildirilmesi, Primler ve Prim Belgesi, İş Kazaları; Meslek Hastalıkları ve Hastalık Sigortaları; Malüllük, Yaşlılık ve Ölüm Sigortaları; İşsizlik ve Genel Sağlık Sigortaları.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 253	İŞLETMELERDE AR-GE YÖNETİMİ	2	0	2	3

Örgütlerde Ar-Ge çalışmaları, dünyada Ar-Ge faaliyetlerinden örnekler, Ar-Ge faaliyetlerinde devlet ve üniversitelerin rolü, Ar-Ge faaliyetlerinin organizasyonu, Ar-Ge projeleri, Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin insan kaynakları, Ar-Ge faaliyetlerinde performans ölçümü.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 255	ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ	2	0	2	3

Bilim, araştırma ve bilimsel araştırmada temel kavramlar ve araştırmacı ; Araştırma türleri Tarihsel, Betimsel ve Bağıntısal model; Nedensel-Karşılaştırma Modeli ve Deneysel Model Bilimsel araştırmada etik ve kurallar Bilimsel araştırma sürecine giriş; Araştırma konusunun belirlenmesi Araştırma probleminin tanımlanması; Eleştirel kaynak taraması; Araştırma tasarımı ve hipotez oluşturulması; Araştırmada evren ve örneklem; Veri ve veri kaynakları; Veri toplama yöntemleri ve veri yönetimi; Araştırma raporu yazımı.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 257	ÇEVRE KORUMA	2	0	2	3

Atıksu arıtımı ve uygulanan teknikler, evsel katı atıklar ve kontrolü, hareketli hava kirliliği kaynakları ve kontrolü, ağır metaller ve diğer kirleticilerin atmosferik taşınımı, gürültü kirliliği, çeşitleri ve önlenmesi yaklaşımı, çevre kirliliği kontrolü mevzuatı ve avrupa birliği uyumu.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 259	BEDEN EĞİTİMİ	2	0	2	3

Beden Eğitiminin tanımı, tarihi, amaçlarını kişiye kazandırdıkları, gelişiminin faydaları, Sporun tanımı ve çeşitleri, Tarihi-Siyasal-Sağlık Yönetimi Eğitimi, Tesis-malzeme, Kültür-Turizm, Toplumsal Kalkınma açısından spor, oyun ve çeşitlerinin anlatımı.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 261	YER HİZMETLERİ YÖNETİMİ	2	0	2	3

Yer hizmetlerinin gelişimi, yer hizmetleri kavramı ve kapsamı, yer hizmet türleri, yer hizmeti sunan işletmeler ve kategorileri, yer hizmetleri ile ilgili düzenlemeler, havaalanları yer hizmetleri yönetmeliği, yer hizmetlerinde yönetim ve organizasyon, yer hizmetlerinin planlanması örgütlenmesi ve denetimi, dünyada ve Türkiye'de yer hizmeti uygulamaları, hava aracı ağırlık tanımlamaları, maksimum iniş ağırlığı, maksimum kalkış ağırlığı, yakıt ağırlığı, kuru işletme ağırlığı, uçuş denge yapısı, Unit Load Device (ULD) yüklemesi, A2 ve W palet yüklemesi, Bulk yüklemesi, yükleme kısıtları, maksimum yükleme hesapları, yük dağılımı, yükün bağlanması, yükleme işlemi, son giren ilk çıkar kuralı, emniyeti gözetme ve hasara engel olma yöntemleri, tehlikeli maddeler.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 263	İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	2	0	2	3

İş sağlığı ve güvenliğinin tarihsel gelişimi, Meslek hastalığının genel ve hukuki tanımı, hukuki sorumlulukları, İş sağlığı ve güvenliği kavram ve kapsamı, İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlar ve görevleri, Meslek Hastalığının nedenleri ve alınabilecek teknik önlemler, İş güvenliği kültürü, Risk ve tehlike tanımları, çeşitleri; İş kazalarının genel ve hukuki tanımı; İş kazalarının kaydedilmesi, değerlendirilmesi ve bildirilmesi; Kimyasal ve Fiziksel faktörler, Kişisel koruyucular ve bu koruyucuların kullanılmasının önemi.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 265	MİLLİ İRADE VE DEMOKRASİ	2	0	2	3

Milli irade ve demokrasi kavramları ve bunlarla ilintili diğer kavramların bir kavramsal çerçevesi verildikten sonra bu kavramların tarihsel kökenleri üzerinde durulacaktır. Türkiye'de demokrasinin tarihsel gelişimi ve güncel sorunları incelenecektir. Bu çerçevede, Meşrutiyetten Cumhuriyete ve günümüze kadar geçen süreçte Türk demokrasisinin yaşadığı sorunlar, askeri müdahalelerin oluşum ve sonuçları, demokrasinin önündeki engeller ve Türkiye'de demokrasinin kökleşmesi için yapılması gerekenler tartışılacaktır.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
SHUİ 267	TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	2	0	2	3

Toplumsal cinsiyet eşitliği , Dünyada ve Türkiye'de toplumsal cinsiyet eşitliği politikaları ve kadın - erkek eşitliğinin sağlanmasında Türkiye'de yapılan yenilikler, dil, medya ve sinemada toplumsal cinsiyet eşitliği