

 <b>HİTİT</b> ÜNİVERSİTESİ	<b>SBMYO</b> <b>KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM</b>	Doküman No	<b>EM-SOS-IC-002</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>28.05.2018</b>
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	<b>00</b>
		Sayfa	<b>1 / 4</b>

## A. KURUM PROFİLİ

Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (SBMYO) ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Kapsamı “eğitim öğretim ve araştırma geliştirme” olarak tanımlanmıştır.

SBMYO, amacı ve stratejik yönü ile ilgili olan iç – dış hususları, kuruluş amacı, kapsam ve dokümanı ile belirleyerek, eğitim öğretim yılı başında gözden geçirir.

SBMYO akademik organizasyon yapısını 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2914 Yükseköğretim Personel Kanunu kapsamında Müdür, Müdür Yardımcıları, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Meslek Yüksekokulu Kurulu, Bölüm Başkanları ve ilgili bölümlerin akademik personelleri oluşturur. Meslek Yüksekokulu Sekreteri yönetiminde bölüm sekreterleri, teknik ve idari personeller ise idari organizasyon yapısını oluşturur.

## B. YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ İÇ – DIŞ HUSUSLAR

SBMYO akademik ve idari personelin birlikte görev aldığı eğitim öğretim, araştırma geliştirme amaçlı kuruluştur.

İç Hususlar;

- Kurum Kültürü, Kurumsal Bilgisi ve Değerleri,
- Sürekli gelişme ve pazar payını artırma hedefi ile çalışma stratejisi,
- Kalite yönetim sistem standartlarını ve tüm yasal yükümlülüklerini süreçlerinin en başında değerlendirme ve yükümlülüklerini yerine getirme bilinci ve farkındalığı,
- Bilgi birikimi ve yetkinliğe sahip ekibi,

Dış Hususlar;

- Ulusal yasal yükümlülükleri, yerel yönetim mercileri ve gereklilikleri,
  - Eğitim öğretim ve araştırma geliştirme kapsamındaki kalite ile ilgili gereklilikler,
  - Öğrencilerimizle ilgili ve ilişkili yükümlülükler,
  - 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile ilgili yükümlülükler,
  - Yüksekokul bütçesi ve finansal akışı,
  - Rekabet şartları (Web of Metrics, URAP)
- Olarak belirlenmiştir.

## C. YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ TARAFLAR VE BUNLARIN ŞARTLARI

Yönetim Sistemi gereksinimleri belirlenirken ilgili taraflar ve yasal gereksinimler belirlenir. Aşağıda Yönetim Sistemi ile ilgili taraflar belirtilmiştir;

- Yönetim,
- Tedarikçiler (Kamu İhale Kanunu’na göre sistem çalıştırılmaktadır),
- Öğrenciler, endüstriyel kuruluşlar,
- Akademik ve İdari Personel,
- ISO 9001:2015 Standardı,
- Staj Paydaşları (Kamu ve Özel Kuruluşlar)
- Diğer.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Komisyonu	Birim Kalite Temsilcisi	SBMYO Müdürü

	<b>SBMYO</b> <b>KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM</b>	Doküman No	<b>EM-SOS-IC-002</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>28.05.2018</b>
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	<b>00</b>
		Sayfa	<b>2 / 4</b>

**Tablo 1. İlgili Taraflar, İhtiyaç ve Beklentileri**

İlgili Taraf	İhtiyaç ve Beklentileri	İlgili Süreç
Yasa Koyucular	Gerekli İzinlerin Alınması Ve Yasalara Uyulması	Mevzuat Linki: <a href="http://mevzuat.hitit.edu.tr/">http://mevzuat.hitit.edu.tr/</a> İdari İşler İlgili İş Akışları
Öğrenciler	Ön lisans Eğitimde Yüksek Kalite, Gerekli Eğitim-Öğretim Olanaklarının Tam Ve Düzgün Sağlanması	Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları Bologna Süreci
Rakipler	İş Etiği Kurallarına Uyulması, Dürüstlük, Gizlilik, Çıkar Çatışmalarından Uzak Durulması	Yüksek Öğretim Kurumuna Bağlı Diğer Üniversite ve Araştırma Merkezleri
Tedarikçiler Ve Dış Kaynaklı Süreç Tedarikçileri	Satın Alınacak Mal Ve Hizmet Gruplarında İhtiyaç Duyulan Ürün Ve Hizmetlerin Doğru Ve Eksiksiz Olarak Tespit Edilip, Yönetim Sistemi En Uygun Kalite Gerekliliklerini Sağlayan Ve Yeterliliği Onaylanmış Tedarikçilerden Satın Alınması	Mali İşlerle İlgili İş Akışları
Akademik, İdari Personel Ve Üniversite Birimleri	Yapılacak İşlerle İlgili Tam Ve Eksiksiz Bilgi Verilmesi, Yetkinliklerin Artırılması, Özlük Haklarının Verilmesi, Kişisel Bilgilerini Üçüncü Tarafalara Verilmemesi, Performans Ve Ödüllendirme Sistemi, Eşitlik İlkesinin Kuruluş İçerisinde Uygulanması	Öğrencilerle İlgili İş Akışları Personelle İlgili İş Akışları İdari İşlerle İlgili İş Akışları
Rektörlük	Gerekli Kaynakları Ayırmak İçin Çalışanların Taleplerinin Alınması, Öğrenci Beklentilerinin Karşlanması, Yasal Koyucuların Şartlarının Ve Beklentilerinin Belirlenmesi Ve Karşlanması, Kurumun Yönetim Sistemi Gerekliliklerinin Ve Sürekli İyileştirilmesinin Desteklenmesi	İdari İşlerle İlgili İş Akışları Mali İşlerle İlgili İş Akışları Personelle İlgili İş Akışları Öğrencilerle İlgili İş Akışları
Özel ve Kamu Kurum, Kuruluş ve Sivil Toplum Kuruluşları	Paydaşlar İle Akademik Araştırmalar, Ulusal Ve Uluslararası Tabanlı Projeler Yürütülmesi, Uygulama Alanlarının Genişletilmesi, Kurumlar Arası Bilgi Paylaşımının Artırılması İle Toplum Sağlığının Korunmasına Yönelik Faaliyetlerin Düzenlenmesi	Uluslararası İlişkiler İş Akış Şeması, Mevzuata Uygun Kararlar ve İşbirlikleri
Toplum	Sağlığın Korunması, Sürdürülebilir Bir Yaşam İçin Daha Dikkatli Davranılması, Beşeri Hizmetler Ve Altyapı Çalışmalarında Öncü Olunması	HİTÜ 2015-2019 Stratejik Planı
Düzenleyici Kuruluşlar	Uygulanması Taahhüt Edilen Yönetim Sistemi Standartlarının Gerekliliklerinin Sağlanması, Takibi Ve Uygunluğu	ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi, HİTÜ Kurum İç Değerlendirme Raporları
Öğrenci Aileleri	Öğrencilerin Yetkinlik Ve Yeterliliklerinin Aile Ve Eğitimciler Danışmanlığında Gözlemlenerek Doğru İnsan Kaynakları Uygulamalarının Ülkemizde Yaygınlaştırılmasına Destek Olunması	Mevzuat Linki: <a href="http://mevzuat.hitit.edu.tr/">http://mevzuat.hitit.edu.tr/</a> Öğrencilerle İlgili İş Akışları (Engelsiz Öğrenci Birim Temsilciliği) <a href="http://engelsiz.hitit.edu.tr/">http://engelsiz.hitit.edu.tr/</a>
Diğer Meslek Yüksek Okulları	Diğer Meslek Yüksekokulları İle İş Birliği İçerisinde Olunması, Ortak Araştırma Ve Projelerin Yürütülmesi	Mevzuata Uygun Kararlar ve İş Birlikleri (Mevlana, Erasmus, Farabi), Uluslararası İlişkiler İle İlgili İş Akışları
Yönetim (Birim Yönetimi)	Akademik Kalite Ve Dürüstlük Temeline Göre Profesyonel Gelişim İçin Mali Destek Dâhil Gerekli Desteklerin Sağlanması, Geri Bildirime Dönük Çalışanların Beklentilerinin Karşlanması	İdari İşlerle İlgili İş Akışları SBMYO Yönetim Kurulu SBMYO Kurulu

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Komisyonu	Birim Kalite Temsilcisi	SBMYO Müdürü

 <b>HİTİT</b> ÜNİVERSİTESİ	<b>SBMYO</b> <b>KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM</b>	Doküman No	<b>EM-SOS-IC-002</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>28.05.2018</b>
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	<b>00</b>
		Sayfa	<b>3 / 4</b>

İlgili taraflardan en önemlisi kanun koyuculardır. Bu kapsamda aşağıda verilen çalışmalar yapılmaktadır;

KURUM kurulması, personel çalıştırılması vb. konulardaki beklentiler için yasal mevzuat sürekli olarak takip edilmektedir. Bağlı olunan mevzuat Dış Kaynaklı Doküman Listesinde tanımlanmıştır.

## D. YÖNETİM SİSTEMİNİN KAPSAMI

Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamı “Eğitim öğretim, araştırma geliştirme” olarak tanımlanmıştır.

## E. UYGULANABİLİR OLMAYAN MADDELER

Yönetim sistemimizde hariç tutma yapılan standart maddeleri aşağıda verilmiştir:

Uygulanabilir Olmayan Maddeler	Hariç Tutmanın Gerekçeleri
7.1.5. İzleme ve Ölçme Kaynakları	Eğitim ve öğretim hizmetleri kalitesini etkileyen izleme, ölçme, test ve deney cihazlarının gerekliliği söz konusu değildir. Bundan dolayı bu madde uygulanabilir olmayan madde olarak Kalite El Kitabında ve Kapsamında tanımlanmıştır.
8.3. Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi	SBMYO’da yeni programların açılması, bunlarda değişiklik yapılması ve program yeterliliklerinin belirlenmesi, tek başına SBMYO’nun yetkisinde olmayıp, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Bu nedenle, öğretim hizmetlerinin tasarım ve gelişimi üst kuruluşlarca (Rektörlük makamı, YÖK ve diğer kurumlar) belirlendiğinden, Ürün/Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi uygulanabilir olmayan madde olarak tanımlanmıştır.
8.5.1. (f) Bendi Üretim ve Hizmet Sunumunun Kontrolü	SBMYO sistemi içerisinde her aşama ara kontrollerle geçerli kılınmakta ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Bu nedenle 8.5.1. Ürün ve Hizmet Sunumunun Kontrolü maddesinin (f) bendi: “Elde edilen çıktıların sonraki izleme veya ölçümle doğrulanamadığı durumda, üretim ve hizmetin sunumu için proseslerin planlanan sonuçlara erişme yeteneğinin, geçerli kılınması ve periyodik olarak geçerli kılma faaliyetinin tekrarlanması,” uygulanabilir olmayan madde olarak tanımlanmıştır.


## F. KURULUŞ VE BAĞLAMININ ANLAŞILMASI

Amacımız ve stratejik yönümüz ile ilgili olan ve kalite yönetim sisteminin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilme yeteneğimizi etkileyen iç ve dış hususlar aşağıda belirtilmiştir:

- Yasal, teknolojik, rekabetçi, pazar, kültürel, sosyal ve ekonomik çevrelerden (uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel olabilir) kaynaklanan hususlar
- Değerlerimiz, kültürümüz, bilgilerimiz ve performansımız.

Kalite yönetim sisteminin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilme yeteneğimizi etkileyen iç ve dış hususlarla ilgili bilgiler, üst yönetim tarafından Yönetim Gözden Geçirme, Kalite Hedefleri ve ilgili diğer izleme – ölçme faaliyetlerinde izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Hazırlayan Birim Kalite Komisyonu	Sistem Onayı Birim Kalite Temsilcisi	Yürürlük Onayı SBMYO Müdürü
--------------------------------------	---	--------------------------------

 <b>HİTİT</b> ÜNİVERSİTESİ	<b>SBMYO</b> <b>KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM</b>	Doküman No	<b>EM-SOS-IC-002</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>28.05.2018</b>
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	<b>00</b>
		Sayfa	<b>4 / 4</b>

## G. İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİN ANLAŞILMASI

SBMYO öğrencileriyle uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat hükümlerini karşılayan hizmetleri düzenli olarak sağlama yeteneğine etkisi veya potansiyel etkisinden dolayı, aşağıda verilenleri bu el kitabında belirlemiş, üst yönetim tarafından izlemekte ve gözden geçirmektedir:

- Kalite yönetim sistemi ile ilgili tarafları,
- Bu ilgili tarafların kalite yönetim sistemi ile ilgili şartları,
- Kalite yönetim sistemi ile ilgili ihtiyaç ve beklentilerden hangilerinin uygunluk yükümlülükleri olacağı.

Kalite yönetim sistemi kapsamının belirlenmesi

Kalite yönetim sisteminin sınırları ve uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi sonucunda oluşturulan kapsam, bu dokümanda belirlenmiştir ve ilgili tarafların erişimine açık olması amacıyla, internetten duyurulmaktadır.

Kapsam belirlenirken, aşağıdakiler değerlendirilmiştir:

- İç ve dış hususlar,
- İlgili tarafların şartlarını,
- Kuruluşun, kurumsal birim, fonksiyon ve fiziksel sınırlarını,
- Kuruluşun, faaliyet, ürün ve hizmetlerini,
- Kuruluşun, kontrol ve etkiyi gerçekleştirmek için yetki ve yeteneğini.

Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu; ISO 9001:2015 standardının şartlarından belirtilen kapsam dâhilinde uygulanabilir olanların tamamını uygulamaktadır.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Birim Kalite Komisyonu	Birim Kalite Temsilcisi	SBMYO Müdürü