Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

Bölümü -Program	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü – Turizm ve Otel İşletmeciliği
Etkinlik Adı	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öğrencileriyle Söyleşi Gerçekleştirildi
Tarihi	2 Ocak 2019
Saati	15.00
Yeri	HİTÜ Uygulama ve Araştırma Oteli

Anitta Hotel Kat Hizmetleri Müdürü Sayın Bircan Karatepe HİTÜ Uygulama ve Araştırma Otelini ziyaret ederek, Dr.Öğr.Üyesi Ali İzzet Yılmaz tarafından verilen "Kat Hizmetleri" Dersine "Uzman Konuşmacı" olarak katıldı.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı 1.sınıf öğrencilerine Kat Hizmetleri Bölümünün oteldeki görevlerini ve önemini anlatan Karatepe, ön büro, teknik servis, yiyecek-içecek bölümleri ile olan ilişkileri (bilgi akışlarını) hakkında da bilgi verdi.

Ön Büro ve Kat Hizmetleri bölümleri arasındaki iş birliğinin önemli olduğunu belirten Karatepe, iki bölüm arasında uyum sorunu olduğunda yaşanabilecekleri, kendisinin yaşadığı çarpıcı örneklerle açıkladı.

Misafirlerin şikâyetleri hakkında bilgi veren Karatepe, örnek olaylarla şikâyetlerin neler olduğunu ve bu şikâyetlerin nasıl önlenebileceğini açıkladı. Bir odanın nasıl kontrol edildiğini, oda temizlik görevlilerinin sıklıkla yaptıkları hataları anlattı. Ayrıca Anitta Hotelde bulunan oda tiplerini (King suit, balayı suiti, standart suiti ve standart odalarla bu odalardaki eşyaların özelliklerinden bahsetti.

Çalışma hayatına nasıl başladığını, neden kat hizmetleri bölümünü seçtiğini, daha önce çalıştığı otelleri ve bu otellerde yaptığı görevleri, bölüm müdürlüğüne nasıl terfi ettiğini ve Çorum Anitta Hotele nasıl geldiğini anlatan Karatepe, öğrencilere sektörde çalışmalarını tavsiye etti.

Katılımlarından ve verdiği bilgilerden dolayı bölüm öğrencileri ve Dr.Öğr.Üyesi Ali İzzet Yılmaz, Anitta Hotel Kat Hizmetleri Müdürü Sayın Bircan Karatepe'ye teşekkür etti.



