1. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-101	HİTİT UYGARLIĞI	3	0	3	3

Paleolitik dönemden Helenistik döneme kadar Anadolu'da yaşamış çeşitli uygarlıkların tarihleri, kültürel, sosyal, sanatsal, yasal, dinsel ve teknolojik açıdan gelişimleri ve Anadolu'da bıraktıkları izlerin kronolojik olarak incelenip turizm açısından yorumlanması. Helenistik dönemden günümüze kadar Anadolu'da yaşamış çeşitli uygarlıkların tarihleri, kültürel, sosyal, sanatsal, yasal, dinsel ve teknolojik açıdan gelişimleri ve Anadolu'da bıraktıkları izlerin kronolojik olarak incelenip turizm açısından yorumlanması. Öğrencilere konuyla ilgili gerekli bilgi ve becerinin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-103	KONAKLAMA İŞLETMECİLİĞİ	3	0	3	3

Konaklama işletmelerine genel bakış, Otelcilik Endüstrisinin gelişimi ve özellikleri, Otel işletmelerinde yönetim, Otel işletmelerinde insan kaynakları yönetimi, Otel işletmelerinde pazarlama, Otel işletmelerinde müşteri ilişkileri yönetimi, Otel işletmelerinde satın alma, Otel işletmelerinde odalar bölümü hizmetleri, Otel işletmelerinde banket, Otel işletmelerinde mutfak hizmetleri, Otel işletmelerinde kat hizmetleri, Otel işletmelerinde yiyecek ve içecek hizmetleri ve maliyet kontrolü, Otel işletmelerinde destek hizmetler ve Otel işletmelerinde güvenlik konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-105	GENEL TURİZM	2	1	3	3

Turizm ve Turist Kavramları, Turizmin Çeşitleri, Turizmin Gelişmesine Etki Eden Unsurlar, Turizmin Gelişmesine Etki Eden Unsurlar, Turizm Sektörü, Turizmin Ekonomik, Sosyal ve Fiziksel Çevre İlişkisi, Turizmin Ekonomik, Sosyal ve Fiziksel Çevre İlişkisi, Turizmin Ekonomik, Sosyal ve Fiziksel Çevre İlişkisi, Cumhuriyet Öncesinde Türkiye'de Turizm, 1960 Yılı Sonrasında Türkiye'de Turizm, 1980 Yılı Sonrasında Türkiye'de Turizm, Türkiye'de Turizm Sektörünün Yapısı, Türkiye Ekonomisinde Turizmin Yeri ve Türkiye'de Turizm Eğitimi Ve Öğretimi konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-107	ÖNBÜRO HİZMETLERİ	3	0	3	3

Konaklama ve yeme içme sektöründe önbüronun yeri, önemi ve amacı Ön büronun tanımı, Önbüronun Bölümleri, Kişisel Hijyen ve Görünüm, Önbüro Görevlisi, Rezervasyon Görevlisi, Oda Tipleri, Chek/In Ve Check/Out İşlemleri, Önbüroda Yapılan Günlük, Haftalık Ve Aylık İşlemler, Önbüroda Yapılan Haftalık, Aylık İşler, Resepsiyonda Sabah Shıft'i, Resepsiyonda Gece Shıft'i, Önkasa İşlemleri, ve Ön büroda Kullanılan Kelimeler konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

	DERS ADI				
TUPC-109	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ I	3	1	4	4

Servisin anlamı, kapsamı ve önemi, otel ve lokantalar servis bölümleri, servis personelinin isimleri ve kademelerinin tanıtılması - servis personelinin kişisel temizliği ve uyması gereken sağlık kuralları
masa örtüleri, peçeteler, servis takımları, servise ön hazırlık, misafir masasının hazırlanması, misafir masasının hazırlanması, kahvaltı çeşitleri, mönü kavramı ve önemi, klasik ve modern mönü, servis usulleri, yemek servisi ve boşların toplanmasını kavrayabilme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-111	TEMEL BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI	2	1	3	3

Bilgisayar Temel Kavramları, İnternet ve Servisleri, Windows 10, MS Word, MS Excel, MS Powerpoint kullanımı, Bilgisayarı genel olarak tanıma ve çalışma prensibini açıklama. Windows 10 işletim sistemi ile bilgisayarı temel düzeyde kullanma. Ofis'in dosya yapısına ilişkin ortak işlemlerini yapma. WORD paket programını tanımlama ve programın görünümü ve düzeni ile ilgili temel işlemleri yapma. WORD

paket programında belgeye nesne ekleme. WORD paket programında belgeyi biçimlendirme. WORD paket programında tablolarla çalışma. Excel Paket Programını Temel Düzeyde Kullanma. Microsoft PowerPoint paket programını tanıma ve kullanabilme ve herhangi bir konuda sunu hazırlayabilme. Internet ortamında bilgiye ulaşabilme ve iletişim kurabilme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-113	**KAT HİZMETLERİ**	2	1	3	3

Kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu, Kat hizmetleri departmanında personel işleri, Kat hizmetleri departmanında yönetim fonksiyonları , Kat hizmetleri departmanında planlama , Kat hizmetleri departmanında bilgi akışı, Kat hizmetleri departmanında kontrol, Kat hizmetleri departmanında bütçeleme, Kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeler, Kat hizmetleri departmanında çeşitli alanlarda temizlik bakım faaliyetleri, oda ve yatak tipleri, Kat hizmetleri departmanında temizlik ve hijyen, Kat hizmetleri departmanında müşteri odalarının dekorasyonu, Kat hizmetleri departmanında hijyen, sanitasyon ve iş güvenliği, kat hizmetleri departmanında çamaşırhane yönetimi ve kat hizmetleri departmanında dekorasyon konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	İNGİLİZCE I	2	0	2	3

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-115	**SAĞLIK TURİZMİ**	2	0	2	3

Sağlık turizmi kavramı, sağlık turizmi pazarı, sağlık turizmi endüstrisi, tedavi süreci, sağlık turizminde müşteri beklentileri, sağlık turizminde kalite, güvenlik ve risk, sağlık turizminde yasal ve etik konular, ekonomik, sosyal ve kurumsal açıdan sağlık turizmi, sistem üzerindeki etkiler: kaynak ülke, sistem üzerindeki etkiler: hedef ülke, türkiye'de sağlık turizmi: genel bir çerçeve ve tıp turizmi, türkiye'de sağlık turizmi: termal turizm, engelli ve yaşlı turizmi, sağlık turizmi alanında yapılan araştırmalar, gelecekteki sağlık turizmi araştırmaları için değerlendirmeler

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-117	**TURİZM MEVZUATI**	2	0	2	3

Hukukun Temel Kavramları, Turizm Hukukunu Oluşturan Düzenlemeler, Otel, Paket Tur ve Devre Tatil Sözleşmeleri, Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu, Turizm Teşvik Kanunu Turizm Tesisleri Yönetmeliği, Turist Rehberliği Meslek Kanunu, Seyahat Acentalarının Yükümlülükleri Turizmde Tüketici Hakları, Kütahya Sözleşmesi, Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, Turist Şikayetlerinin Başvuru Mercileri, Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-119	**TURİZMDE GÜNCEL KONU VE EĞİLİMLER**	2	0	2	3

Ekoturizm, sorumlu turizm, toplum temelli turizm, yavaş turizm, turizm işletmelerin çevresel etkileri, turizm sektöründe inovasyan, turizmde sosyal medya, şikayet yönetimi, yeşil otelcilik, süreç temelli yönetim, iklim değişikliği ve turizm hareketlerine etkileri, turizm işletmelerinde markalaşma, turizmde elektronik pazarlamayı kavrayabilme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	2	0	2	3

2. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-102	MUTFAK HİZMETLERİ	3	0	3	2

Mutfağın tarihsel gelişimi, mutfak yönetimi ve organizasyonu(mutfağın diğer departmanlarla olan ilişkileri, küçük-orta-büyük mutfak organizasyonları, mutfak yönetimi ve organizasyonu(mutfak organizasyonlarında görev alan işgörenlerin görev tanımları, temel mutfak üretim bilgisi (mutfak planı, mutfağın fiziksel özellikleri, temel mutfak üretim bilgisi(mutfak malzemeleri, mutfak ekipman ve aletleri, mutfak güvenliği, mutfakta temizlik, sağlık, hijyen ve gıda güvenlik sistemleri (hijyen ve sanitasyon,araç gereç temizliği ve sağlık, gıda temizliği ve sağlık mutfakta temizlik, sağlık, hijyen ve gıda güvenlik sistemleri (besin kirliliğne yol açan ve güvenliğini bozan etmenler, guda zehirlenmesi ve ilk yardım), mutfakta temizlik, sağlık, hijyen ve gıda güvenlik sistemleri (gıda güvenlik sistemleri; haccp, gmp), mönü (mönü planlama, mönünün takdimi, mönünün içeriği, mönü (klasik mönü, modern mönü), yiyecek üretim maliyetleri, beslenme, besin grupları ve beslenmenin önemi, uluslar arası mutfaklarda kullanılan temel pişirme yöntemlerini kavramak

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-104	YİYECEK İÇECEK SERVİSİ II	3	1	4	3

Flambe tanımı ve türleri, tranch tanımı ve uygulanışı, ziyafet masa şekilleri ve ziyafet sofralarında servis akış düzeni, barlar hakkında genel bilgi, bar personeli ve özellikleri, barda kullanılan araç ve gereçler, barda kullanılan ölçü birimleri, barda kullanılan içeceklerin tanımı ve servis şekilleri, barda kullanılan içeceklerin tanımı ve servis şekilleri, barda kullanılan içeceklerin tanımı ve servis şekilleri, kokteyl tanımı, çeşitli kokteyl reçetelerini hazırlayabilmek.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	İNGİLİZCE II	2	0	2	2

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-108	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ I	2	1	3	3

Profil sorgulama ve oluşturma, profil üzerindeki sekmeler, şirket ve acente profili sorgulama ve oluşturma, şirket ve acente profili sorgulama ve oluşturma, münferit rezervasyon işlemleri, rezervasyon menüsü sekmeleri, rezervasyon options seçenekleri, hesap yönlendirme ve rezervasyon arama, iptal etme işlemleri, rezervasyon bekleme listesine ve sıraya alma işlemlerini kavrayabilme.

	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-110	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	3	2

Anadolu'ya genel bakış, Anadolu'nun oluşumu, yüzey şekilleri, iklim toprak ve bitki örtüsü ve yerleşim düzeni; Anadolu'nun turizm coğrafyasına genel bakış, su kaynaklarına bağlı doğal güzellikler, göller, sulak alanlar, şelaleler ve yeraltı suları; Anadolu'nun kıyıları, doğal güzellikleri ve kumsalları, Anadolu'nun yapısal özelliklerine bağlı doğal güzellikleri; Anadolu'nun peribacaları, travertenleri, mağaraları, dağları, yaylaları ve denizleri; mavi bayraklı plajlarımız, Milli parklar, Cittaslow, Cittaslow üyesi şehirlerimizin turizm açısından önemi, Coğrafi bölgelerimizin turizm coğrafyası eserleri.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-112	MESLEKİ YABANCI DİL I	2	1	3	2

Hotel jobs, daily duties, nationalities, listening, Exchange personal details, complete a register, listening, Car hire, politeness, listening, Take a booking, deal with a telephone inquiry, listening,Types

of food, describing food, complaining about food, listening, Deal with a complaint, describing a traditional dish, Dialogues between the students - repetition of the words and expression, Dialogues between the students - repetition of the words and expression, Giving directions, describing a building Giving directions, describing a building, Giving a guided tour, listening, Hotel facilities, describing hotels, Translate a letter, write a letter of apology, General repetition

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-114	TURİZM İŞLETMELERİNDE YÖNETİM VE ORGANİZASYON	2	0	2	3

Temel kavramlar, yönetimle ilgili tanımlar, yönetim ve yönetici ilişkisi, yönetici ve yönetim tipleri, klasik yönetim teorisi, neo klasik yönetim teorisi, modern yönetim teorisi, yönetim fonksiyonları, planlama, örgütleme, yöneltme, denetlemeyi kavrayabilme

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-116	SEYAHAT ACENTACILIĞI	2	0	2	3

Seyahat sektöründe faaliyet gösteren tur operatörlüğü ve seyahat acentacılığı firmalarının tanıtılması, kuruluşu, işleyişi ve turizm dağıtım sistemindeki fonksiyonlarının belletilmesi, tur çeşitleri ve turlarda görev alan elemanlar, tur planlaması, turun hazırlanması, pazarlanması, dünya tur operatörlüğü ile olan ilişkiler ve anlaşmalar Seyahat işletmelerinin diğer faaliyetleri ele alınmaktadır. Seyahat endüstrisi ve endüstrinin özellikleri, seyahat acentalarının işleyişi, seyahat acentası çeşitleri, seyahat acentasının görevleri ve faaliyetleri, tur operatörlüğü, paket tur hazırlama, tur operatörleri ile otel işletmeleri arasındaki ilişkilerin temel boyutları, seyahat işletmelerinde yönetim fonksiyonları, seyahat işletmelerinin pazarlama politikalarının ve satış çabalarının boyutlarını kavramak

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-118	GENEL İŞLETME	2	0	2	3

İşletme ile İlgili Temel Kavramlar, İşletme Yönetimi ve Özellikleri, İşletmelerin Amaçları, İşletmelerin Ekonomik Fonksiyonları ve Faaliyet Konuları Bakımından Sınıflandırılması, İşletmelerin Sermaye Sahipliği ve Hukuki Bakımından Sınıflandırılması, Şahıs Şirketleri, Sermaye Şirketleri, İşletmelerin Ekonomik Birleşmeler Bakımından Sınıflandırılması, İşletmelerin Büyüklüğü ve Büyüme Yöntemleri İşletmenin Kuruluşu, İşletmelerin Kuruluş Yeri Seçimini Etkileyen Faktörler, İşletmenin Temel Fonksiyonları, İşletmenin Temel Fonksiyonları ve İşletme Çevresi konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-120	ÖZEL İLGİ TURİZMİ	2	0	2	3

Ekoturizm, sorumlu turizm, toplum temelli turizm, yavaş turizm, turizm işletmelerin çevresel etkileri, turizm sektöründe inovasyan, turizmde sosyal medya, şikayet yönetimi, yeşil otelcilik, süreç temelli yönetim, iklim değişikliği ve turizm hareketlerine etkileri, turizm işletmelerinde markalaşma, turizmde elektronik pazarlamayı kavrayabilme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-122	İSLAMİ TURİZM	2	0	2	3

Helal ve Haram Kavramları, Tayyib ve Habis Kavramları, Tâhir ve Necis Kavramları, Husun ve Kubuh Kavramları, Helal ve Haramın dindeki yeri ve önemi, Kur'an-ı Kerim ayetlerinde Helal ve Haram, Hadislerde Helal ve Haram, Yiyecek ve içeceklerde helallik ve haramlık, Müslümanların tamamı veya çoğunluğunca helal kabul edilen yiyecek ve içecekler, helal kabul edilen hayvanlar, helal kabul edilen bitkiler, helal kabul edilen içecekler, Yiyecek ve içeceklerde helallik ve haramlık, Müslümanların tamamı veya çoğunluğunca haram kabul edilen yiyecek ve içecekler, haram kabul edilen hayvanlar, haram kabul edilen bitkiler, haram kabul edilen içecekler, Müslümanlar arasında Helal, Haram, Mekruh veya Şüpheli oluşu konusunda ihtilaf olan yiyecek ve içecekler, Yiyecek ve içecekler hakkında helal veya haram hükmünün verilmesinde etkili olan kriterler, Helallik kriteri, Haramlık kriteri, Yiyecek ve içecekler hakkında helal veya haram hükmünün verilmesinde etkili olan kriterler, Helallik kriteri, Haramlık kriteri, Helal gıda pazarı ve Helal gıda sertifika süreci, Dünyada ve Türkiye'de helal gıda sertifikaları, İslami ve helal turizm ile İslam Turizme İlişkin Kavramsal Çerçeve Dünya'da ve Türkiye'de İslami ve Helal Turizm Pazarı, Helal Konseptli Konaklama Tesisleri, Helal Turizm Konseptli Konaklama Tesisleri Standartları, Helal Yıldız Belgelendirme, Helal Tesis Sertifikası Helal gıda ve helal turizm konusunda tüketici davranışları konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin

kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-124	ALMANCA I	2	0	2	3

Geçmiş zaman ve -miş'li geçmiş zaman, iken, hem..... hem de, ya..... ya da, ile ilgili cümleler, 11. parça, Topkapı Sarayı hakkında bilgiler, Relative cümleler, yalın hal ve ismin –i/-ı hali ile yapılan relative cümleler, İsmin –in/-ın hali ve –e/a hali ile yapılan relative cümleler, Ön takılar ile yapılan relative cümleler, e/-a hali alan öntakılar ile yapılan relative cümleler, Otel ve restoranda yer ayırtma, 12. parça, Van Gölü hakkında bilgi, 13. parça, köye yapılan bir ziyaret, nerede, nereye, ne için, kimin için bu kelimelerle yapılan cümleler, Edirne'nin tarihi, etken ve edilgen cümleler, Etken -di'li geçmiş zaman, edilgen –di'li geçmiş zaman; etken geçmiş zaman, edilgen geçmiş zaman, Etken –miş'li geçmiş zaman, edilgen –miş'li geçmiş zaman;etken gelecek zaman, edilgen gelecek zaman, 14. parça, araba kiralama ile ilgili dialoglar konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-126	TURİZM İŞLETMELERİNDE ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	2	0	2	3

Turizm işletmelerinde örgütsel vatandaşlık, Turizm işletmelerinde örgütsel adalet, Turizm işletmelerinde örgütsel güven, Turizm işletmelerinde politik davranışlar, Turizm işletmelerinde sembolizm, Turizm işletmelerinde yetenek yönetimi, Turizm işletmelerinde duygu yönetimi, Turizm işletmelerinde farklılıkların yönetimi, Turizm işletmelerinde psikolojik güçlendirme, Turizm işletmelerinde izlenim yönetimi, Turizm işletmelerinde yıldırma, Turizm işletmelerinde korku kültürü ve yönetimi, Turizm işletmelerinde presenteeism (işte var olamama), Turizm işletmelerinde tükenmişlik sendromunu kavrayabilme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-128	TURİZM ANİMASYONU	2	0	2	3

Turizm Kavramı, Turizm Olayının Yapısal Özellikleri, Turist ve Turist Gruplarının Yapısal Özellikleri, Turistlerin Eğilim ve Beklentileri, Boş zaman ve rekreasyon İle İlgili Temel Kavramlar, Rekreasyon Faaliyetlerinin Sınıflandırılması, Rekreasyon Uygulamalarında Liderlik, Rekreasyon Turizm İlişkisi, Turizm ve Rekreasyon Faaliyetlerine Olan Talebin Artış Nedenleri, Aktif Tatiller ve Amaçlı Turizmin Gelişmesi, Aktif Tatil Örnekleri,Animasyon Kavramı, Animasyonun Fonksiyonları ve Başarı Koşulları, Turistik Animasyonun Rolü ve Turistlerin İlkeleri, Genel Anlamda Animasyon İşletmeleri, Aktif Animasyon Çeşitlerinin Sınıflandırılması, Konaklama İşletmelerinde Uygulanan Mevcut Animasyon Örnekleri, Konaklama İşletmelerinde Uygulanan Animasyon Faaliyetlerinin Hizmet Satışlarına Etkisi, Örnek Animasyon Programları

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-130	TURİZM İŞLETMELERİNDE ETİK	2	0	2	3

Ahlak felsefesinin tarihsel gelişimi; Turizm ve etik; Türklerde iş ahlakı ve Ahilik; Etik ilkeleri, türleri, kaynakları, standartları; İşletmelerde yaşanan etik sorunlar; Etik ve müşteri şikayetleri; Turizm sektöründe ortaya çıkan kusurlu hizmetlerin değerlendirilmesi. Etik kavramının kuramsal temellerini ve etik dışı davranışların toplumsal etkenlerini kavrayabilme. Etik sistemlerini kavrayabilme. İşlevsel etik ilkelerini kavrayabilme. Turizmde etik kavramı, sektörde karşılaşılan etik sorunları ve çözüm önerileri

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-132	KONUKLA İLETİŞİM	2	0	2	3

İletişim Kavramı ve Süreci, Temel iletişim Türleri ve Örgütsel İletişim, Bir Konaklama İşletmesinde İletişim ve Örgüt Şeması, Beden Dili, Etkili Sözlü İletişim, Yazılı İletişim, Konukla Sözsüz İletişim, Konukla Sözsüz İletişim, İletişim Engelleri, İletişim Engelleri, Konuk Memnuniyeti ve Beklentileri, Konuk Şikayetleri ve Çözümü, Konuk Şikayetleri ve Çözümü, Konuğun Konaklama Tesisi İçerisinde Karşılaşabileceği Olağandışı Durumlar ve Yapılması Gerekenler, Konuğun Konaklama Tesisi İçerisinde Karşılaşabileceği Olağandışı Durumlar ve Yapılması Gerekenler konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

TUPC-134	YÖRESEL MUTFAKLAR	2	0	2	3

Orta Anadolu Mutfağına Ait Yöresel Yemekler, Güneydoğu Anadolu Mutfağına Ait Yöresel Yemekler, Akdeniz Mutfağına Ait Yöresel Yemekler ,Ege Mutfağına Ait Yöresel Yemekler, Karadeniz Bölgesi Mutfağına Ait Yöresel Yemekler, Doğu Anadolu Bölgesi Mutfağına Ait Yöresel Yemekler ve Trakya

Mutfağına Ait Yöresel Yemekler konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-136	FRANSIZCA I	2	0	2	3

Kendini ve üçüncü sahsı tanıtma. Ünite 1.Ders 1 Ünite 1 Ders 2. Tanışma , selamlaşma, Basit soru cümleleri ve cevapları, bir öneriyi kabul etmek veya reddetmek. Ünite 1 Ders 3 Birinden ve o kişinin özelliklerinden, zevklerinden bahsetmek. Kelimelerin erkil ve dişil hallerini tanıtmak ve belirli artikeller Ünite 1 Ders 4.Biri hakkında sorular sorabilmek. Olmak ve Sahip olmak fiilleri ile düzenli fiillerden 1 inci grup fiillerin şimdiki zamanlarını çalışmak, Ünite 2 Ders 5.Nerede olduğumuzun ve nereye gittiğimizin ifadesi, yer bağlaçları. Ünite 2 Ders 6 Günlük aktivitelerin ifadesi, Bir yerin tanımlanması, 60 a kadar sayıların öğretilmesi, Ünite 2 Ders 7 Saatler Ulaşım araçları Bir güzergahtan bahsetmek. Soru tiplerinin çeşitlendirilmesi. Ünite 2 Ders 8 Yol sorma , gösterme. Emir kipinin ve yer bağlaçlarının kullandırılması. Alışveriş terminolojisi."Artikl partitif"lerin izahı ve kullanımı. Ünite 3 Ders 10 Restoranda sipariş alma, verme. “On" zamirinin kullanımı ve objelerin tanımı. Ünite 3 Ders 11 Biri veya bir şey üzerine düşüncesini, şaşkınlığını ifade etmek. Mülkiyet sıfatlarının çalışılması. Dolaysız nesne üzerinde çalışma. Ünite 3 Ders 12 Aile bireyleri, dolaylı nesne ,belirsiz ve artikel portatiflerin olumsuz kullanımları. konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-138	RUSÇA I	2	0	2	3

Alfabe. Sesli harfler (vurgulu, vurgusuz). Selamlaşma. İşaret Zamiri - Это. Soru cümlesi. Olumlu cevap, Alfabe. Sessiz harfler. (Sert ve yumuşak. Sesli ve sessiz sessizler. Sessizlerin kombinasyonu) Kendimi tanıtıyorum. Şahıs zamirleri. Şehir haritası. Ailemi tanıtıyorum. Meslekler. Şahıs zamirleri. Olumsuz cevap. Sertleştirme işareti, yumuşatma işareti. Çoğul şahıs. Canlı, cansız adlar. Zamirler. Ülkeler. Milliyetler. Sınıf arkadaşlarımı tanıtıyorum. Eylemler. Eylemlerin çekimleri. İyelik zamiri. Sıfatlar. Doğup büyüdüğüm şehir. Haftanın günleri. Haftalık planı hazırlıyoruz. Telefonda diyalog. Telefonda randevu vermek. B, HA edatlar. Dünya haritası. Şimdiki zaman. Türk mutfağı. Dünya mutfağı, Geçmiş zaman. Benim geçmişim. Gelecek zaman. Benim planlarım ve hayallerim. Hastanede diyalog. konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

3. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-201	TURİZM EKONOMİSİ	3	0	3	4

Genel olarak ekonomi ve turizm ile ilgili kavramsal çerçeve, Turizmde talep, talep oluşumu, talep eğrisi, talep esnekliği, Turizmde talep, talep oluşumu, talep eğrisi, talep esnekliği, Turizmde arz, arz oluşumu, arz eğrisi, arz esnekliği, Turizmde arz, arz oluşumu, arz eğrisi, arz esnekliği, Turizm piyasası ve turizm piyasasında fiyatın oluşumu, Turizmde tüketici davranışları, Turizmde üretim ve firma davranışları, Turizm işletmelerinde kar maksimizasyonu ve firma dengesi, Piyasalar ve turizm,Turizm sektörünün ekonomi içindeki yeri ve önemi, Turizmin ekonomik etkilerinin ölçülmesi, Turizmde ekonomik planlama ve politikalara bir bakış ve Avrupa birliği turizm politikaları konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-203	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ II	2	1	3	3

Financial account oluşturma, oda blokajı atma, misafir - departman takip notları görüntüleme ve kayıp bulunmuş eşya formu oluşturma,, önbüro da kasa işlemleri, folyo üzerinden harcama girişi yapılması, hatalı girişlerin iptali ve düzenlenmesi, folyo üzerinden ödeme alınması ve transfer işlemleri, folyo üzerinde options işlemleri, check out işlemi ve folyo üzerindeki diğer işlemler, misafir adına ödeme yapılması, peşin harcama girişi, harcama girişinde kısayol kullanımı, oda yönetimi işlemleri, kısayol tuşlarının kullanımı, günsonu işlemleri, block ve grup rezervasyon işlemlerini kavrayabilme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-205	GİRİŞİMCİLİK	2	1	3	4

Yaratıcılık kavramı ve kapsamı, yenilik kavramı ve kapsamı, girişimcilik kavramı ve kapsamı, iktisadi düşünce tarihinde girişimcilik ve yenilik, yeniliğin mikroekonomisi, yeniliğin makroekonomisi, firmalarda yenilik kaynakları ve yenilik türleri, firmalarda yenilik yönetimi, firmalarda yenilik stratejileri, firma davranışı olarak girişimciliğin boyutları, firma davranışı olarak girişimciliğin boyutları, firma düzeyinde girişimcilik modelleri, firma düzeyinde girişimcilik modelleri, girişimcilik, yenilikçi düşünce ve rekabetçilik konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-207	MESLEKİ YABANCI DİL II	2	1	3	4

Turizm endüstrisinde kullanabilecek kelime ve ifadeler, diyalogları anlayabilme, konuşmalara cevap verebilme, okuduğunu anlamlandırma ve yazma becerilerinin geliştirilmesini sağlayacak konular dersin içeriğini oluşturmaktadır. Ayrıca öğrencilerin mezuniyetlerine yaklaşmaları nedeniyle İngilizce özgeçmiş hazırlama üzerinde durulmaktadır. Uluslararası İlişkiler disiplininde sıkça geçen kelime, tanım ve ifadeleri kavrama, ve kullanabilme becerisi kazandırır. İşitsel medya kaynaklarını ve İngilizce verilen dersleri, konferansları, vb. anlayarak takip edebilme becerisi kazandırır. Basit düzeyde İngilizce uluslararası ilişkiler konularında metin kaleme alabilme becerisi kazandırır. Diğer öğrencilerle ve meslektaşlarıyla İngilizce olarak sözlü iletişim kurabilme becerisi kazandırır. İngilizce temel Uluslararası İlişkiler metinlerini anlayabilme becerisi kazandırır.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-209	TURİZM PAZARLAMASI	3	0	3	3

Turizm Pazarlamasının Tanımı Ve Amaçları- Turizm Pazarlamasının Özellikleri Ve Ayırt Edici Yönleri, Turizm Pazarlamasının Özellikleri Ve Ayırt Edici Yönleri, Turizm Ayırt Edici Yönleri, Turizm Pazarlaması Karması, Ürün ve Fiyat, Dağıtım ve Tutundurma, İnsan ve Fiziksel Kanıt, Süreç, Turizm Pazarlaması, Planlaması, Taktik Pazarlama Planları, Pazarlama Stratejileri, Pazarlama Stratejileri, Pazarlama Stratejileri ve Pazarlama Planlamasının Türleri konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS

TUPC-211	**MÖNÜ PLANLAMA**	**3**	**0**	**3**	**3**

Menü ön hazırlıkları yapılması, Yemekleri reçeteleri oluşturmak, İçecek menüleri oluşturmak, Özel menüleri oluşturmak, Porsiyon maliyetlerini hesaplamak, Satış fiyatını oluşturmak, Ön hazırlıkları yapmak, Menü kartlarını hazırlamak.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-213	**ALMANCA I**	**2**	**0**	**2**	**3**

Günler, aylar, yıllar, saat birimleri, Yol tarifleri; modal fiiller, Şahıs zamirleri. "olup olmadığını" karşılığı cümleler, şimdiki zaman, -di'li geçmiş zaman, Fiillerin 3 temel şekiller, Fiillerin 3 temel şekiller, "Olmak, sahip olmak" fiillerinin çekimi, Geçmiş zaman, -miş'li geçmiş zaman, Yan cümleler, esas cümleler, "olup olmadığını" karşılığını veren kelimelerin yan ve esas cümlelerde kullanılışları, Modal fiillerin –di'li geçmiş zamanları; şimdiki zaman tekrar, Sıfat tamlamaları, sıfatların dereceleri, Zamanların tekrarları konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-215	**ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ**	**2**	**0**	**2**	**3**

Bilgi, bilgi türleri ve bilimsel bilgi, bilimsel yöntem, araştırma ve araştırma modelleri, araştırma süreci ve aşamaları, evren örneklem, veri ve veri türleri, veri çözümleme yöntemleri, rapor yazma. Bilim ve temel kavramlar (olgu, bilgi, mutlak, doğru, yanlış, evrensel bilgi v.b.), bilim tarihine ilişkin temel bilgiler, bilimsel araştırmanın yapısı, bilimsel yöntemler ve bu yöntemlere ilişkin farklı görüşler, problem, araştırma modeli, evren ve örneklem, verilerin toplanması ve veri toplama yöntemleri (nicel ve nitel veri toplama teknikleri), verilerin kaydedilmesi, analizi, yorumlanması ve raporlaştırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-217	**TURİZM İŞLETMELERİNDE HALKLA İLİŞKİLER**	**2**	**0**	**2**	**3**

Halkla İlişkilere Giriş, Halkla İlişkilerin Tanımı, Önemi, Tarihsel Gelişimi, Halkla İlişkilere Yakın Kavramlar Halkla İlişkilerde Amaçlar ve Temel İlkeler, Halkla İlişkilerin Örgütlenmesi, Halkla İlişkiler Yönetimi, Halkla İlişkiler Politikasında Hedef Kitle, Halkla İlişkiler Politikasında Hedef Kitle, Halkla İlişkilerde Kullanılan İletişim Araçları, Halkla İlişkilerde Etkin Sunuş Teknikleri, Kriz Döneminde Halkla İlişkiler, Kriz Döneminde Halkla İlişkiler, Halkla İlişkilerin Geleceği, Halkla İlişkilerin Geleceği konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-219	**TURİZM PAZARLAMASINDA GÜNCEL YAKLAŞIMLAR**	**2**	**0**	**2**	**3**

Ağızdan Kulağa İletişim ve Pazarlama, Doğrudan Pazarlama, E-Pazarlama, Veri Tabanlı Pazarlama, İçsel Pazarlama, Mobil Pazarlama, Şikayet Yönetimi, İlişkisel Pazarlama, Niş Pazarlama, Yeşil Pazarlama, Gizli Müşteri Uygulamaları, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Değer Temelli Pazarlama, Postmodern Pazarlama, Deneyimsel Pazarlama, Gerilla Pazarlama, Sosyal Medya Pazarlaması, Konaklama Pazarlamasında Hizmet Aksamlarını Önleme ve Düzeltme, Nöro Pazarlama

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-221	**KONAKLAMA MUHASEBESİ**	**2**	**0**	**2**	**3**

Konaklama işletmelerine ilişkin genel bilgiler, Konaklama işletmelerinde departmanlar ve özellikleri, Konaklama işletmelerinde katma değer vergisi, uygulaması, Konaklama işletmelerinde gelirlerin muhasebeleştirilmesi, Konaklama işletmelerinde maliyetlerin muhasebeleştirilmesi, Konaklama işletmelerinde dönem sonu işlemleri ve Konaklama işletmelerinde kapanış işlemleri ve muhasebeleştirilmesi konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-223	TURİZM İŞLETMELERİNDE ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	2	0	2	3

Turizm işletmelerinde örgüt kültürü, Turizm işletmelerinde örgütsel bağlılık, Turizm işletmelerinde sosyalleşme, Turizm işletmelerinde iş aile çatışması, Turizm işletmelerinde işkoliklik, Turizm işletmelerinde örgütsel ses ve sessizlik, Turizm işletmelerinde nepotizm, Turizm işletmelerinde örgütsel demokrasi, Turizm işletmelerinde psikolojik sözleşme, Turizm işletmelerinde kariyer engellerini kavrayabilme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-225	TURİZM REHBERLİĞİ	2	0	2	3

Turist çeşitleri ve davranış biçimleri, milliyetlerine göre davranış biçimleri, Turun gerçekleşmesinde görev alan elemanlar, Turun gerçekleşmesinde profesyonel turist rehberinin işlevi, Profesyonel turist rehberlerinin yerine getirmesi gereken işlevler, Bir rehberin ilgi alanına giren disiplinler, Verdikleri hizmetin kapsadığı alana göre rehberler, Rehber çeşitleri, Turist rehberliğinde Uzmanlaşma, Uzmanlaşma eğitim programları, Rehberlik mesleğinin özellikleri, Rehberlerin turizm sektöründe çalışma koşulları, Turların gerçekleşmesi, yönetimi ve tamamlanması, Beden dili ve turist rehberliğinde kullanım, Türkiye'de en yaygın olarak uygulanan turlara örnekler.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-227	MESLEKİ MATEMATİK	2	0	2	3

Mesleki matematikte temel ve genel kavramlar, Oran ve Orantı hesapları, Oran ve Orantı hesapları (Doğru orantı, Ters orantı, Bileşik orantı problem çözümü), Yüzde hesapları, Yüzde yöntemi ve alış, maliyet, satış ve kar problemleri, Karışım Problemleri, Alaşım Problemleri, Karışım ve Alaşım Problemleri(Problem çözümü), Faiz hesapları(Basit faiz, bileşik faiz, dönemsel faizlendirme, Faiz hesapları(Problem çözümü), Kur hesaplamaları, Iskonto hesapları ve senetlerin değiştirilmesi (Problem çözümü), Iskonto hesapları

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-229	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	2	0	2	3

Turizm işletmelerinde insan kaynakları yönetimine giriş, turizm işletmelerinde insan kaynakları yönetimi ilkeleri, turizm işletmelerinde insan kaynak yönetiminin organizasyon yapısı, turizm işletmelerinde iş analizi, turizm işletmelerinde insan kaynakları planlaması, turizm işletmelerinde personel bulma
turizm işletmelerinde personel seçim aşamaları, turizm işletmelerinde insan kaynağı eğitimi ve yönetimi
insan kaynağı eğitimi, turizm işletmelerinde performans değerlendirme, turizm işletmelerinde ücret yönetimi, turizm işletmelerinde kariyer yönetimi, turizm işletmelerinde endüstri ve sendika ilişkilerini kavrayabilme.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-231	FRANSIZCA II	2	0	2	3

Textte convenable, Textte convenable,Textte convenable, Futur des verbes du 3e groupe, Futur des verbes du 3e groupe, Les vetements, les costumes, La conversation ünite konularınının işlenerek ilgili konuları öğrencilerin kavrayabilmesi.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
TUPC-233	RUSÇA II	2	0	2	3

Birinci dönemin genel tekrarı. Tatilin nasıl geçtiğinin anlatılması. Tamlayan durumu. Vücudun bölümleri. Hastalıklar ve hisler. Sayılar. Fiyat sorma ve alış – veriş yaparken dialog yapabilme. Eylemlerde durum.

Eylemlerin bitmemişlik durumlarından bitmişlik durumlarının yapılması. Tiyatroda, sinemada , müzede diyaloglar. Yönelme durumu. Tarih ve yaş sorma, cevaplama. Kalma durumu. Araçlar. Mesafeler. Sorular Куда? Где? Şehirde gezinti. Araç durumu. Gazeteden küçük makaleler. Yakın gelecekte yapacaklarını anlatabilme. Karşılaştırmalar. Amaç ve hedefleri anlatabilen cümleler kurabilme. Zarf. Rus ve Türk halk hikayeleri. Karmaşık cümleler. İnsanın duygularını ve dış görünüşünü tanımlayabilme. Romanlardan parça okuyabilme ve anlayabilme. konularıyla ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTİLİĞİ	**2**	**0**	**2**	**3**

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	MİLLİ İRADE VE DEMOKRASİ	**2**	**0**	**2**	**3**

4. YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	ATATÜRK İLK. VE İNKILAP TARİHİ	**4**	**0**	**4**	**4**

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	TÜRK DİLİ	**4**	**0**	**4**	**4**

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	İŞYERİ UYGULAMASI	**0**	**20**	**10**	**10**

Kamu veya özel kuruluşlardaki üretim ve hizmet süreçlerini işyerinde uygulamaktır. İşyeri Uygulaması öğrencilerin, öğrenim gördükleri bölümler ile ilgili iş alanlarını tanımalarını, işyerlerindeki faaliyetleri öğrenmelerini, eğitim ve öğretim yoluyla edindikleri bilgi ve becerilerini uygulama yapmalarını sağlamaktır.

DERS KODU	DERS ADI	TEO.	UYG.	D.SAATİ	AKTS
	İŞYERİ EĞİTİMİ	**6**	**2**	**8**	**8**

Öğrencinin mesleki eğitimine yönelik kariyer planlaması yapabilmesi, mesleğine yönelik bir konuyu çalışması, araştırması, raporlaması ve sözlü olarak sunması. İşyeri eğitimi, öğrencinin alanı ile ilgili kurum ve kuruluşları yakından tanımasına, bu kurum ve kuruluşlardaki hiyerarşik yapıyı, sorumlulukları, ilişkileri, işyeri disiplinini öğrenmesine, eğitim-öğretim sürecinde kazandığı bilgi ve becerileri pekiştirmesine, yeni bilgi ve beceriler elde etmesine, çalışma ortamındaki diğer personeller ile uyum içerisinde çalışma kabiliyetini geliştirmesine, sektördeki yeni teknolojik ürün ve imkanları öğrenerek kullanabilmesine olanak tanımaktadır.