HİTİT ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Ulaştırma Hizmetleri Bölümü / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği

1. Yarıyıl							
DERSİN KODU	**DERSİN ADI**	**STATÜ**	**DİL**	**T**	**U**	**K**	**AKTS**
9010131	**Yabancı Dil-I**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**0**	**2**	**2,00**
Dönem boyunca okuduğunu anlama, dilbilgisi, konuşma ve temel yazma becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalara ve aktivitelere yer verilmesi. Bunun yanı sıra, öğrencilerin sahip olduğu örtük İngilizce bilgisinin pratik kullanıma dönüştürülmesi.							
5520113	**Ofis Uygulamaları**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**0**	**2**	**3,00**
Bilişim sistemleri üzerinde ofis uygulamaları							
5520111	**Temel Uçak Bilgisi**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**4,00**
Havacılık esasları ve tarihçesi, ilk uçuş denemeleri, Türk havacılık tarihi, uçuş teorisi ve uçak tanımı (Newton kanunları ve Bernoulli Prensipleri), uçak hareket eksenleri ve etki kuvvetleri, uçak ana kısımları, uçak gövde yapı ve çeşitleri, uçak kanat yapı ve çeşitleri, uçak iniş takımları, uçak motor yapı ve çeşitleri, uçuş kumanda yüzeyleri ve sistemleri, pilot kabini yerleşim sistemleri ve aletleri, bordo paneli.							
5520109	**Mesleki Matematik**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**4,00**
Aritmetik terimler ve işaretler, çarpma ve bölme metodları, basit cebirsel ifadelerin değerlendirilmesi, toplam, çıkarma, çarpma, bölme, kesirler, ondalıklı ve üslü sayılar, parantezli işlemler, kümeler, yüzde hesapları, alış-maliyet-satış ve kar hesapları, oranlı bölme ve şirketlerle ilgili hesaplamalar, faiz hesapları, iskonto.							
5520107	**İşletme Yönetimi**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**4,00**
İşletme ile ilgili temel kavramlar, işletmenin özellikleri, işletme yönetiminin gelişimi, işletmenin ekonomik bir birim olarak ele alınması, işletme çeşitleri, işletme büyüklüğü ve kapasitesi, işletmenin kuruluş yeri seçimi, işletmenin fonksiyonları, havacılık sektöründeki işletmelerin genel yapısı ve yönetim şekilleri.							
5520105	**Sivil Havacılığa Giriş**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**4,00**
Dünyada sivil havacılığın gelişimi, uluslararası ve ulusal sivil havacılık sistemi, uluslararası sivil havacılık anlaşmaları, havacılıkta kullanılan kısaltmalar ve kodlar, sivil havacılık işletmelerinin tanıtımı, yönetimi ve sınıflandırılması, turizm sektöründeki konumları.							
5520103	**Yer Hizmetleri Yönetimi**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**4,00**
Yer hizmetlerinin gelişimi, yer hizmetleri kavramı ve kapsamı, yer hizmet türleri, yer hizmeti sunan işletmeler ve kategorileri, yer hizmetleri ile ilgili düzenlemeler, havaalanları yer hizmetleri yönetmeliği, yer hizmetlerinde yönetim ve organizasyon, yer hizmetlerinin planlanması örgütlenmesi ve denetimi, dünyada ve Türkiye'de yer hizmeti uygulamaları, hava aracı ağırlık tanımlamaları, maksimum iniş ağırlığı, maksimum kalkış ağırlığı, yakıt ağırlığı, kuru işletme ağırlığı, uçuş denge yapısı, Unit Load Device (ULD) yüklemesi, A2 ve W palet yüklemesi, Bulk yüklemesi, yükleme kısıtları, maksimum yükleme hesapları, yük dağılımı, yükün bağlanması, yükleme işlemi, son giren ilk çıkar kuralı, emniyeti gözetme ve hasara engel olma yöntemleri, tehlikeli maddeler.							
5520101	**Havacılık İngilizcesi I**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**2**	**3**	**5,00**
Havacılık alfabesinden başlanarak havacılıkla ilgili terimlerin verilmesinin yanı sıra konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinleri yapılması.							

HİTİT ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Ulaştırma Hizmetleri Bölümü / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği

2. Yarıyıl							
DERSİN KODU	**DERSİN ADI**	**STATÜ**	**DİL**	**T**	**U**	**K**	**AKTS**
9010132	**Yabancı Dil-II**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**0**	**2**	**2,00**
Dönem boyunca okuduğunu anlama, dilbilgisi, konuşma ve temel yazma becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalara ve aktivitelere yer verilmesi. Bunun yanı sıra, öğrencilerin sahip olduğu örtük İngilizce bilgisinin pratik kullanıma dönüştürülmesi.							
5520902	**Staj**	**SÇM**	**Türkçe**	**0**	**0**	**0**	**4,00**
Öğrencinin mesleki eğitimine yönelik kariyer planlaması yapabilmesi, mesleğine yönelik bir konuyu çalışması, araştırması, raporlaması ve sözlü olarak sunması.							
5520114	**Araştırma Yöntem ve Teknikleri**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**3,00**
Bilim, araştırma ve bilimsel araştırmada temel kavramlar ve araştırmacı; Araştırma türleri Tarihsel, Betimsel ve Bağıntısal model; Nedensel-Karşılaştırma Modeli ve Deneysel Model Bilimsel araştırmada etik ve kurallar Bilimsel araştırma sürecine giriş; Araştırma konusunun belirlenmesi Araştırma probleminin tanımlanması; Eleştirel kaynak taraması; Araştırma tasarımı ve hipotez oluşturulması; Araştırmada evren ve örneklem; Veri ve veri kaynakları; Veri toplama yöntemleri ve veri yönetimi; Araştırma raporu yazımı							
5520112	**İleri Excel Uygulamaları**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**0**	**2**	**3,00**
Tablolar oluşturma, tasarlama ve düzenleme, ileri düzey excel fonksiyonları, listeler hazırlama, grafik hazırlama, biçimlendirme.							
5520110	**Yolcu Hizmetleri**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**4,00**
Yolcu hizmetlerinde kullanılan terimler, bilet ve bilet çeşitleri, check-in, boarding ve arrival işlemleri, pasaport ve vize işlemleri, kayıp bagaj işlemleri, excess bagaj işlemleri, özellikli yolcular ve özellikli yolcu prosedürleri, haberleşme prosedürleri, telsizle haberleşme, sitatex mesajları, yardımcı bölümler arasında fonksiyonel ilişkiler, yolcuların istek ve şikâyetlerine cevap verme ve problem çözme.							
5520108	**Yönetim ve Organizasyon**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**3,00**
Yönetim ve organizasyon kavramlarına giriş, yönetim kavramı ile ilgili genel açıklamalar, yönetim biliminin gelişimi, organizasyon ve teknoloji, organizasyon ve çevre, karar verme, planlama organizasyon, örgütsel yapı yetki ve güç, güdüleme, önderlik, organizasyonlarda değişim ve yönetimi, yönetimde güncel konular.							
5520106	**Seyrüsefer ve Yardımcıları**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**3,00**
Seyrüsefer hizmetleri, Radyo dalgaları, genel kavramlar, VDF, ADF sistemleri, VOR, DME, VORTAC, ILS, MLS, Radar sistemleri, GPWS, IRS, GPS, GNSS, TCAS, FMS, R-NAV, CNS/ATM, seyrüsefer yöntemleri, harita tipleri, harita üzerinde yön tayini, iki nokta arasında mesafe hesabı, uçuş yoluna rüzgarın etkisi, havacılıkta kullanılan hızlar, görerek uçuş kuralları, aletli uçuş kuralları, minimum uçuş seviyeleri, uçaklarda yatay ve dikey ayırma kuralları, hava kurallarının uygulanması, hava trafik sistemi ve elemanları, ECAC ve Eurocontrol.							
5520104	**Havacılık İngilizcesi - II**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**2**	**3**	**5,00**
Check-in işlemleri sırasında yolcularla, harekat işlemleri sırasında kabin-kokpit ekipleri ve yabancı hava yolları temsilcileri ile diyaloglar, push back sırasında yapılan konuşmaların pratiğine yönelik çalışmaların yanı sıra günlük konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinleri yapılması.							
5520102	**Havaalanı Faaliyetleri ve Donanımı**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**3,00**
Havaalanı tanımı, sınıflandırılması, fiziki donanımları ve verilen hizmetler							

HİTİT ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Ulaştırma Hizmetleri Bölümü / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği

3. Yarıyıl							
DERSİN KODU	**DERSİN ADI**	**STATÜ**	**DİL**	**T**	**U**	**K**	**AKTS**
9010121	**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**0**	**2**	**2,00**
9010111	**Türk Dili-I**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**0**	**2**	**2,00**
Dil nedir, dil-düşünce bağlantısı, Türkçenin Dünya dilleri arasındaki yeri, dil aileleri, dil grupları, imla kuralları, noktalama işaretleri, Türkçenin ses bilgisi, sözcük türleri.							
5520203	**Temel Harekat**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**2**	**3**	**6,00**
Uçak ve uçak tipleri, uçağın aerodinamik yapısı ve ana parçaları, uçuş kontrol yüzeyleri, uçağa etki eden kuvvetler, uçak servis ekipmanları, uçak harekât ekipmanları, yolcu hizmetleri ekipmanları, uçak yükleme ekipmanları, uçağın maksimum kalkış, iniş ve yakıtsız ağırlıklarının tanımı, işletme ağırlıklarının tanımı ve hesaplanması, uçak yükleri, yükleme çeşitleri, prensipleri ve sınırlamalar, ağırlık merkezi ve denge, yük ve denge hesaplama yöntemleri, yükleme planı üzerindeki terimlerin açıklaması ve formların doldurulması.							
5520201	**Havacılık İngilizcesi - III**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**2**	**3**	**6,00**
Meslekle ilgili diyalogların yanı sıra günlük konuşma, dinleme-anlama, yazma, okuma-anlama etkinleri yapılması ve mesleğe yönelik makaleler üzerinde tartışmalar yapılması.							
5520223	**Ramp Hizmetleri**	**ZR**	**Türkçe**	**0**	**0**	**2**	**3,00**
Havaalanlarında verilen yer hizmetleri, yer hizmetlerinde kullanılan ekipmanlar, yer hizmet ekipmanlarının uçak etrafındaki konumları, uçağın karşılanması, uçağa yerde manevra yardımı/marshalling, kargo, bagaj, posta yükleme ve boşaltma işlemleri, apron işaretleri ve kuralları, PAT sahası kuralları, yolcuların ve uçuş ekibinin taşınması, uçak içi temizlik, kar ve buzun temizlenmesi, su, yakıt ve enerji temini, yabancı nesne hasarı (FOD) önleme programı, de-anti icing işlemleri, push back ramp emniyeti ve apron kuralları.							
5520227	**Örgütsel Davranış**	**ZR**	**Türkçe**	**0**	**0**	**2**	**3,00**
Örgütsel davranış kavramı ve önemi, Örgütsel toplumsallaşma ve birey üzerindeki etkileri; Örgütlerde gruplar, grup davranışları; Takım çalışması, katılmalı yönetim ve örgüte etkileri; Güdüleme süreci, kuramları; İşgören güdülemede kullanılan araçlar; Örgüt kültürü ve örgüt çalışanlarına etkisi, Örgütsel stres; Örgütsel çatışma, Liderlik, Örgütsel öğrenme, Örgütlerde psişik sorunlar.							
5520215	**Havayolu Yönetimi**	**ZR**	**Türkçe**	**0**	**0**	**3**	**4,00**
Havayolunun yönetimi, misyon, vizyon, ana stratejileri, havayolu planlama süreçleri, havayolu ekonomisi, havayolunda operasyonel maliyetler ve verimlilik, havayolu çizelgelemesi, filo, havayolu gelir yönetimi, havayolunda fiyatlama yapıları ve stratejileri, ücretlendirme yapıları ve stratejileri, gelir yönetimi, işletme giderleri, rezervasyon, tarife, ücret, bilet, dolum oranı konuları, dünyada havayolu işletmeciliği konusunda hizmet veren önemli havayolu şirketleri ve bakım kuruluşları.							
5520209	**Sunum Teknikleri**	**ZR**	**Türkçe**	**0**	**0**	**3**	**4,00**
Bilimsel Araştırmalarda Amaç, Bilimsel Araştırma Türleri, Araştırma Konusunun Seçimi ve Geçici Plan Hazırlanması, Kaynakların Araştırılmasında Kütüphanelerden Yararlanma, Kaynakların Bilimsel Düzeylerinin Belirlenmesi ve Okunup Değerlendirilmesi, Araştırmanın Yazılması, Dip Notların ve Kaynakçanın Yazılımı, Çizelgeler ve Şekillerin Hazırlanması, Araştırma Metninin Bilgisayarda Yazılmasında Biçimsel Kurallar, Anket Çalışması, Sunum Hazırlanması ve Sunum Yapma							

HİTİT ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Ulaştırma Hizmetleri Bölümü / Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği

4. Yarıyıl							
DERSİN KODU	**DERSİN ADI**	**STATÜ**	**DİL**	**T**	**U**	**K**	**AKTS**
5520202	**Havacılık Emniyet Yönetimi**	**SÇM**	**Türkçe**	**3**	**0**	**3**	**3,00**
Havacılık emniyetine yönelik temel kavramların açıklanması, SHEL Modelinin incelenmesi, emniyet yönetimi ile ilgili yasal düzenlemeler ve düzen koyucu organizasyonlar, teknik donanımların ve çevrenin emniyet yönetimine etkisi, insan performansını etkileyen faktörlerin incelenmesi, havacılık emniyeti yönetiminde insan hatalarına ilişkin temel kavramların ve hata yönetim modelinin incelenmesi, emniyet yönetim sisteminde planlama, örgütleme, verilerin toplanması, risk yönetimi, düzeltici işlemlerin uygulanması, emniyetin güvence altına alınması, emniyetin teşvik edilmesi ve kriz yönetimi, hata yönetim modelleri: İsviçre peyniri modeli, Helmreich modeli.							
5520204	**Harekat Performans**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**2**	**3**	**5,00**
Çevresel faktörlerin uçak performansına olan etkileri, aşırı yükleminin uçak performansına olan etkileri, uçağın tırmanma ve iniş sırasındaki performansı, geniş ve dar gövdeli uçaklar için yükleme planı hazırlanması ve ağırlık denge hesaplamaları üzerine uygulamalar, haberleşme prosedürleri, telsizle haberleşme kuralları, sitatex mesaj formatları, mesajlarda kullanılan öncelik kodları, uçak hareket kontrol mesajları, yük kontrol mesajları, gecikme kodları.							
5520904	**Staj**	**SÇM**	**Türkçe**	**0**	**2**	**0**	**4,00**
Öğrencinin mesleki eğitimine yönelik kariyer planlaması yapabilmesi, mesleğine yönelik bir konuyu çalışması, araştırması, raporlaması ve sözlü olarak sunması.							
9010112	**Türk Dili-II**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**0**	**2**	**2,00**
Cümlenin ögeleri, cümle çeşitleri, kompozisyon, anlatım türleri, düşünceyi geliştirme yolları, sözlü ve yazılı anlatım türleri, resmi yazılar (dilekçe, öz geçmiş, tutanak, ilan), anlatım bozuklukları.							
9010122	**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II**	**SÇM**	**Türkçe**	**2**	**0**	**2**	**2,00**
5520210	**Kriz ve Stres Yönetimi**	**ZR**	**Türkçe**	**0**	**0**	**3**	**4,00**
Kriz kavramı ve işletmeler açısından kriz yaratan faktörler, kriz süreci, krize yanıt süreci, kriz öncesi kriz anında faaliyetler, kriz sonrası yönetim, kriz iletişimi, yeni medya, stres ile ilgili kavramlar, kriz ve stres ilişkisi, örgütte stres doğuran faktörler, stres yönetimi, örnek olay çözümü.							
5520214	**Havayolu Pazarlaması**	**ZR**	**Türkçe**	**0**	**0**	**3**	**4,00**
Pazarlama kavramı, hava taşımacılığı hizmetleri için pazar, hava yolu endüstrisi (pazarlama çevresi), havayolu işletmeleri için pazarlama stratejileri, havayolu işletmelerinde ürün analizi, havayolu pazarlamasında fiyatlamada karşılaşılan sorunlar, dağıtım sistemleri, havayolu işletmelerinde satış, reklam ve tutundurma politikaları, havayolu işletmelerinde pazarlama açısından toplam kaliteye ulaşılması.							
5520226	**Hava Hukuku**	**ZR**	**Türkçe**	**0**	**0**	**2**	**3,00**
Hava hukukuna giriş, uluslararası anlaşmalar ve konvansiyonlar (Şikago, Varşova, Lahey, Tokyo), uluslararası sivil havacılık örgütleri (ICAO, ECAC, Eurocontrol, TSA, JAA), ikili anlaşmalar, hava sahası kavramı, Türk sivil havacılık mevzuatı, yer hizmetleri ile ilgili mevzuat, Türk sivil havacılık organizasyonları ve görevleri.							
5520232	**Halkla İlişkiler**	**ZR**	**Türkçe**	**0**	**0**	**2**	**3,00**
Halkla ilişkilerin tanımı, önemi, temel amaç ve ilkeleri, tarihsel gelişimi, halkla ilişkiler biriminin örgütlenmesi, halkla ilişkiler yönetimi, hedef kitle, işletmelerde halkla ilişkiler faaliyetleri, etik ve imaj, iletişim kavramı, iletişim süreci, halkla ilişkilerde kullanılan iletişim araçları ve etkin sunuş teknikleri.							