

	KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM	Doküman No	AU-UZE-IC-002
		İlk Yayın Tarihi	28.05.2018
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/4

A. Kurum Profili

Türkiye’de Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK)’na bağlı üniversitelerde Uzaktan Eğitim (UE) ile önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeylerinde programların açılması ve derslerin Uzaktan Eğitim ile alınması hızla yaygınlaşmaktadır. Hitit Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM)’in kurulması, 20 Nisan 2013 tarihli YÖK Genel Kurulu toplantısında onaylanmıştır. 18 Haziran 2013 tarihli ve 28681 sayılı Resmî Gazetede, Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM) Yönetmeliği yayınlanmıştır.

Hitit Üniversitesi’nde 2013 yılından bu yana UE ile verilen dersler Türk Dili I ve Türk Dili II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II, İnsan Hakları dersleridir. 2013-2014, 2014-2015 ve 2015-2016 akademik yıllarında ortak derslerin UE ile alınması zorunlu iken, 2016-2017 akademik yılı itibarıyla bu zorunluluk kaldırılarak öğrenci seçimine bırakılmıştır. HUZEM tarafından verilen bir diğer eğitim Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimidir. 2017-2018 yıllarında üniversite personeline UE ile Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi verilmiştir. Ayrıca Hitit Üniversitesi Rektörlüğü ile Çorum İl Sağlık Müdürlüğü ve Halk Sağlığı Müdürlüğü arasında Aday Memur Eğitimi için 20. 12. 2016 tarihinde imzalan protokol gereğince; HUZEM bünyesinde 14 Ocak 2017 – 28 Şubat 2017 tarihleri arasında toplam 93 aday memurun katıldığı “Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi” yapılmıştır.

HUZEM olarak amacımız bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçları göz önünde bulunduran, üniversite-Sanayi işbirliği öncelikli olmak üzere, tüm paydaşlarıyla işbirliği ve dayanışmayı geliştiren, kaliteyi ön planda tutan, sürekli gelişmeyi/iyileştirmeyi hedef edinen gelişmiş teknolojik altyapısı, tecrübeli uzman öğretim elemanları ve idari personeliyle öğrencilere en iyi eğitim hizmeti vermeyi hedef edinen, verdiği hizmetin kalitesini periyodik olarak ölçerek kendini güncelleyen, yasal mevzuat yapısına uygun olarak faaliyetlerini sürdüren bir merkez olmaktır.

B. Yönetim Sistemi İle İlgili İç -Dış Hususlar ve Çevresel Şartlar

İç Hususlar;

- KURUM Kültürü ve Kurumsal Bilgisi ve Değerleri
- Dinamik ve deneyimli, bilgi birikimi ve yetkinliği yüksek akademik ve idari personele sahip olması
- UE ile verilen ders sayısının ve eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik çalışma stratejisi
- Çorum ve yakın bölgelerdeki kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların varlığı
- Öğrencilerin ihtiyaçlarını en hızlı, en doğru ve mevzuatlara uygun şekilde yerine getirme gücü
- Çevre ve kalite yönetim sistem standartlarını ve tüm yasal yükümlülüklerini süreçlerinin en başında değerlendirme ve yükümlülüklerini yerine getirme bilinci ve farkındalığı

Dış Hususlar;

- Ulusal yasal yükümlülükleri ve yerel yönetim mercileri ve gereklilikleri
- Eğitim-öğretim ve ar-ge kapsamındaki kalite ve çevre koşulları ile ilgili gereklilikler
- 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları(YÖK) kanunu ile ilgili yükümlülükleri
- Verilen eğitimler aracılığıyla HUZEM’e aktarılacak olan bütçe
- Ulusal ve Uluslararası düzeyde diğer üniversiteler tarafından verilen Uzaktan Eğitimin getirdiği rekabet şartları

C. Yönetim Sistemi İle İlgili Taraflar ve Bunların Şartları

- Yönetim Sistemi gereksinimleri belirlenirken ilgili taraflar ve yasal gereksinimler belirlenir.

HAZIRLAYAN HUZEM Kalite Komisyonu	SİSTEM ONAYI HUZEM Kalite Birim Temsilcisi	YÜRÜRLÜK ONAYI HUZEM Müdür
--	---	---

	KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM	Doküman No	AU-UZE-IC-002
		İlk Yayın Tarihi	28.05.2018
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	2/4

- Aşağıda Yönetim Sistemi ile ilgili taraflar belirtilmiştir;
- Yönetim
- Tedarikçiler (Sistem Kamu ihale kanununa göre çalıştırılmaktadır).
- Öğrenciler, endüstriyel kuruluşlar, kamu kuruluşları, özel öğretim kurumları
- Çalışanlar
- ISO 9001:2015 Standardı

Tablo 1. İlgili Taraflar, İhtiyaç ve Beklentileri

İlgili Taraf	İhtiyaç ve Beklentileri	İlgili Süreç
Yasa Koyucular	Gerekli İzinlerin Alınması ve yasalara uyulması,	Mevzuat: http://mevzuat.hitit.edu.tr
Öğrenciler	Uzaktan Eğitim Yoluyla en hızlı ve kesintisiz bir biçimde eğitim ve öğretimin sağlanması ve UE yoluyla alabilecekleri program ve ders çeşitliliğinin sağlanması	Öğrenci İşleri İş Akış Şemaları
Tedarikçiler ve Dış Kaynaklı Süreç Tedarikçileri	Satın alınacak mal ve hizmet gruplarında ihtiyaç duyulan tüm malzeme ve hizmetlerin doğru ve eksiksiz olarak tespit edilip CORPS bünyesinde yönetim sistemi standartlarında en uygun kalite ve çevre gerekliliklerini sağlar nitelikte ve fiyat ve koşullarla, yeterliliği onaylanmış tedarikçilerden satın alınmasının amaçlanması	Bütçe ve Planla İlgili İş Akış Şemaları Malzemelerle ilgili İş Akış Şemaları Satın Alma İş Akış Şemaları
Rakipler	İş etiği kurallarına uyulması, dürüstlük, Gizlilik, Çıkar çatışmalarından uzak durulması	Yükseköğretim Kuruluna bağlı diğer üniversiteler ve araştırma merkezleri
Akademik, idari Personel ve Üniversite Birimleri	Yapılacak işlerle ilgili tam ve eksiksiz bilgi verilmesi, yetkinliklerin artırılması, özlük haklarının verilmesi, kişisel bilgilerini üçüncü taraflara verilmemesi, Performans ve ödüllendirme sistemi, Eşitlik ilkesinin kuruluş içerisinde uygulanması	Hitit Üniversitesi İş Akışları (Personel, Öğrenci vb.)
Yönetim (Birim Yönetimi)	Akademik kalite ve dürüstlük temeline göre profesyonel gelişim için mali destek dâhil gerekli desteklerin sağlanması, geri bildirim döngü çalışanların beklentilerinin karşılanması	HİTÜ Yönetim İş Akış Şemaları HUZEM Yönetim Kurulu İş Akış Şeması

HAZIRLAYAN HUZEM Kalite Komisyonu	SİSTEM ONAYI HUZEM Kalite Birim Temsilcisi	YÜRÜRLÜK ONAYI HUZEM Müdür
---	--	--

	KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM	Doküman No	AU-UZE-IC-002
		İlk Yayın Tarihi	28.05.2018
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	3/4

Diğer Araştırma Merkezleri	Diğer Araştırma Merkezleri ile iş birliği içerisinde olunması, ortak araştırma ve projelerin yürütülmesi	Mevzuata Uygun Kararlar ve İşbirlikleri
Toplum	Çevrenin korunması, Sürdürülebilir bir yaşam için daha dikkatli davranılması,	Hitit Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planı
Rektörlük	Gerekli kaynakları ayırmak için çalışanların taleplerinin alınması, öğrenci beklentilerinin karşılanması, yasal koyucuların şartlarının ve beklentilerinin belirlenmesi ve karşılanması, kurumun yönetim sistemi gerekliliklerinin ve sürekli iyileştirilmesinin desteklenmesi	HİTÜ Yönetim İş Akış Şemaları
Özel ve Kamu Kurum, Kuruluş ve STK lar	HUZEM tarafından yapılacak olan eğitim programları hakkında bilgi verilmesi	Mevzuata Uygun Kararlar ve İşbirlikleri (Mevlana, ERASMUS, Farabi programları) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü İş Akış Şeması
Düzenleyici Kuruluşlar	Uygulanması taahhüt edilen yönetim sistemi standartlarının gerekliliğinin sağlanması, takibi ve uygunluğu	ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi Kurum İç Değerlendirme Raporu
Öğrenci Aileleri	Öğrencilerin yetkinlik ve yeterliliklerinin aile ve eğitimciler danışmanlığında gözlemlenerek doğru insan kaynakları uygulamalarının ülkemizde yaygınlaştırılmasına destek olunması	Mevzuat: http://mevzuat.hitit.edu.tr İlgili İş Akış Şemaları (http://engelsiz.hitit.edu.tr)

İlgili taraflardan en önemlisi kanun koyuculardır. Yeni programlar açılması, personel çalıştırılması vb. konulardaki beklentiler için yasal mevzuat sürekli olarak takip edilmektedir.

D. Yönetim Sisteminin Kapsamı

Hitit Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsünün ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamı “Eğitim-Öğretim ve Ar-GE hizmetleri” olarak tanımlanmıştır.

E. Uygulanabilir Olmayan Maddeler

Yönetim sistemimizde hariç tutma yapılan standart maddeleri aşağıda verilmiştir:

HAZIRLAYAN HUZEM Kalite Komisyonu	SİSTEM ONAYI HUZEM Kalite Birim Temsilcisi	YÜRÜRLÜK ONAYI HUZEM Müdür
--	---	---

	KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM	Doküman No	AU-UZE-IC-002
		İlk Yayın Tarihi	28.05.2018
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	4/4

Uygulanabilir Olmayan Maddeler	Hariç Tutmanın Gerekçeleri
KEK 7.1.5. Kaynakların İzlenmesi ve Ölçülmesi	HUZEM’de, eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesini etkileyen izleme, ölçme test ve deney cihazlarının gerekliliği söz konusu olmaması
KEK 8.3. Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi	HUZEM’de yeni program ve derslerin açılması, bunlarda değişiklik yapılması ve program yeterliliklerinin belirlenmesi, tek başına Fakültemizin yetkisinde olmayıp, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir
KEK 8.5.1(f) Üretim ve Hizmetin Sunumu	HUZEM sistemi içerisinde her aşama ara kontrollerle geçerli kılınmakta ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Bu nedenle 8.5.1 maddesinin (f) bendi uygulanabilir madde niteliği taşımadığından Kalite Yönetim Sistemimizde yer almamıştır.

F. Kuruluş ve Bağlamının Anlaşılması

Amacımız ve stratejik yönümüz ile ilgili olan ve kalite ve çevre yönetim sistemlerinin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilme yeteneğimizi etkileyen iç ve dış hususlar aşağıda belirtilmiştir:

- Yasal, teknolojik, rekabetçi, pazar, kültürel, sosyal ve ekonomik çevrelerden (uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel olabilir) kaynaklanan hususlar
- Değerlerimiz, kültürümüz, bilgilerimiz ve performansımız

Kalite ve çevre yönetim sistemlerinin amaçlanan sonuçlarına ulaşabilme yeteneğimizi etkileyen iç ve dış hususlarla ilgili bilgiler, üst yönetim tarafından Kalite Hedefleri ve ilgili diğer izleme ve ölçme faaliyetlerinde izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

G. İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması

HİTÜ HUZEM, öğrenci ve diğer paydaşlar ile uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat hükümlerini karşılayan ürünleri ve hizmetleri düzenli olarak sağlama yeteneğine etkisi veya potansiyel etkisinden dolayı, aşağıda verilenleri bu el kitabında belirlenmiş, üst yönetim tarafından izlenmekte ve gözden geçirilmektedir:

- a) Kalite yönetim sistemi ile ilgili tarafları,
- b) Bu ilgili tarafların kalite yönetim sistemi ile ilgili şartları,
- c) Kalite yönetim sistemi ile ilgili ihtiyaç ve beklentilerden hangilerinin uygunluk yükümlülükleri olacağı.

Kalite yönetim sisteminin kapsamının belirlenmesi

Kalite yönetim sisteminin sınırları ve uygulanabilirliğinin değerlendirilmesi sonucunda oluşturulan kapsam, bu dokümanda belirlenmiştir ve ilgili tarafların erişimine açık olması amacıyla, internette duyurulmaktadır.

Kapsam belirlenirken, aşağıdakiler değerlendirilmiştir:

- a) İç ve dış hususlar,
- b) İlgili tarafların şartlarını,
- c) Kuruluşun, kurumsal birim, fonksiyon ve fiziksel sınırlarını,
- d) Kuruluşun, faaliyet, ürün ve hizmetlerini,
- e) Kuruluşun, kontrol ve etkiyi gerçekleştirmek için yetki ve yeteneğini.

HİTÜ HUZEM;

HAZIRLAYAN HUZEM Kalite Komisyonu	SİSTEM ONAYI HUZEM Kalite Birim Temsilcisi	YÜRÜRLÜK ONAYI HUZEM Müdür
--	---	---

	KURULUŞ AMAÇ BAĞLAM KAPSAM	Doküman No	AU-UZE-IC-002
		İlk Yayın Tarihi	28.05.2018
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	5/4

- ISO 9001:2015 standardının şartlarından belirtilen kapsam dâhilinde uygulanabilir olanların tamamını bütün faaliyetleri ve hizmetleri için uygulamaktadır.

HAZIRLAYAN HUZEM Kalite Komisyonu	SİSTEM ONAYI HUZEM Kalite Birim Temsilcisi	YÜRÜRLÜK ONAYI HUZEM Müdür
--	---	---